

¡LA SALUD ES PARA TODOS!

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

mutualser
Atención sin tanta vuelta

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta



Salud para todos

Total de afiliados **2.625.529**

2% Crecimiento con respecto a 2022

2.310.810
Afiliados Régimen Subsidiado

32% Participación Región Caribe

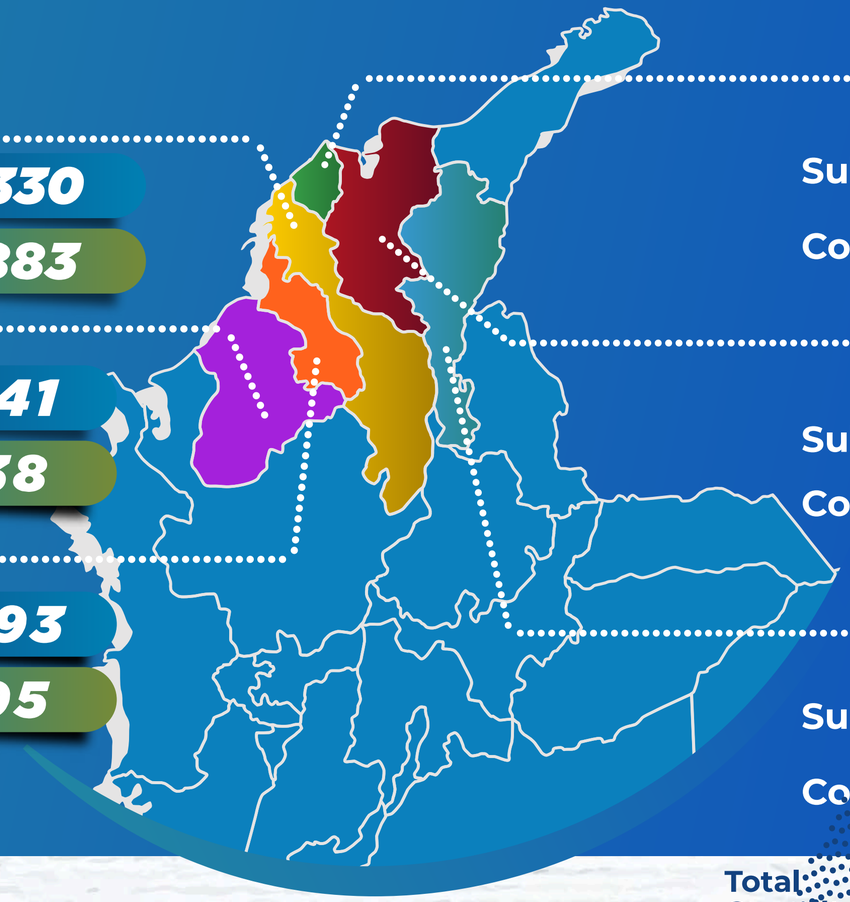
314.719
Afiliados Régimen Contributivo

10% Participación Región Caribe

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Aquí está ubicada la población



Bolívar
Subsidiado 745.330
Contributivo 127.883

Córdoba
Subsidiado 557.941
Contributivo 59.038

Sucre
Subsidiado 273.393
Contributivo 28.895

Atlántico
Subsidiado 495.450
Contributivo 65.553

Magdalena
Subsidiado 225.970
Contributivo 31.819

Cesar
Subsidiado 12.726
Contributivo 1.531

Total Subsidiado
2.310.810

Total Contributivo
314.[illegible]9

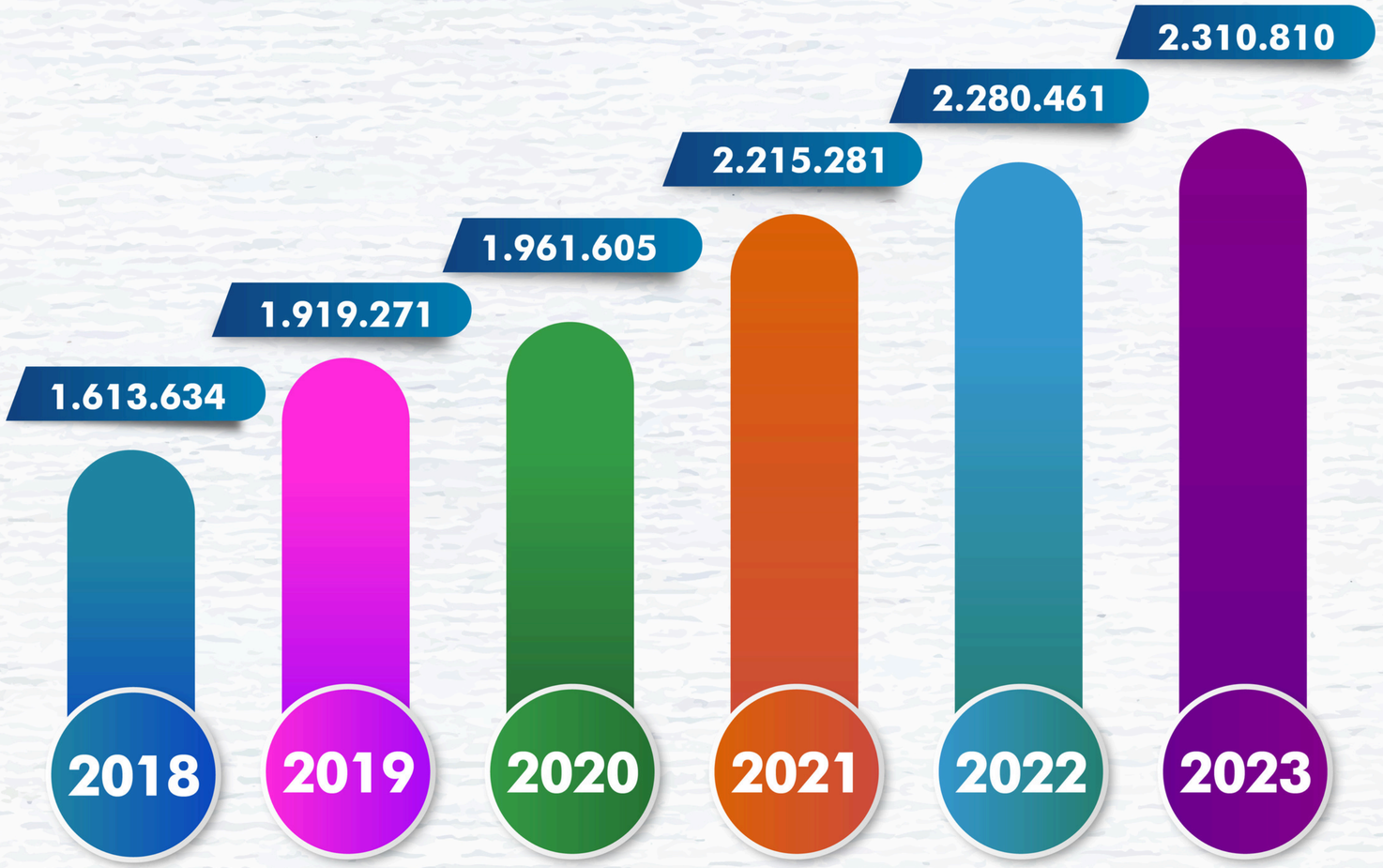
VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta



Así hemos crecido

Régimen Subsidiado



VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta



Así hemos crecido

Régimen Contributivo



VIGILADO Supersalud

Así gestionamos los recursos



Balance General 2023
(Millones de pesos)

$577.898
Activos

$467.161
Pasivos

$110.737
Patrimonio

Estado de Resultados 2023
(Millones de pesos)

$3.752.546
Ingresos

$3.768.797
Costos

$206.109
Gasto Administrativo

-$99.486
Pérdida

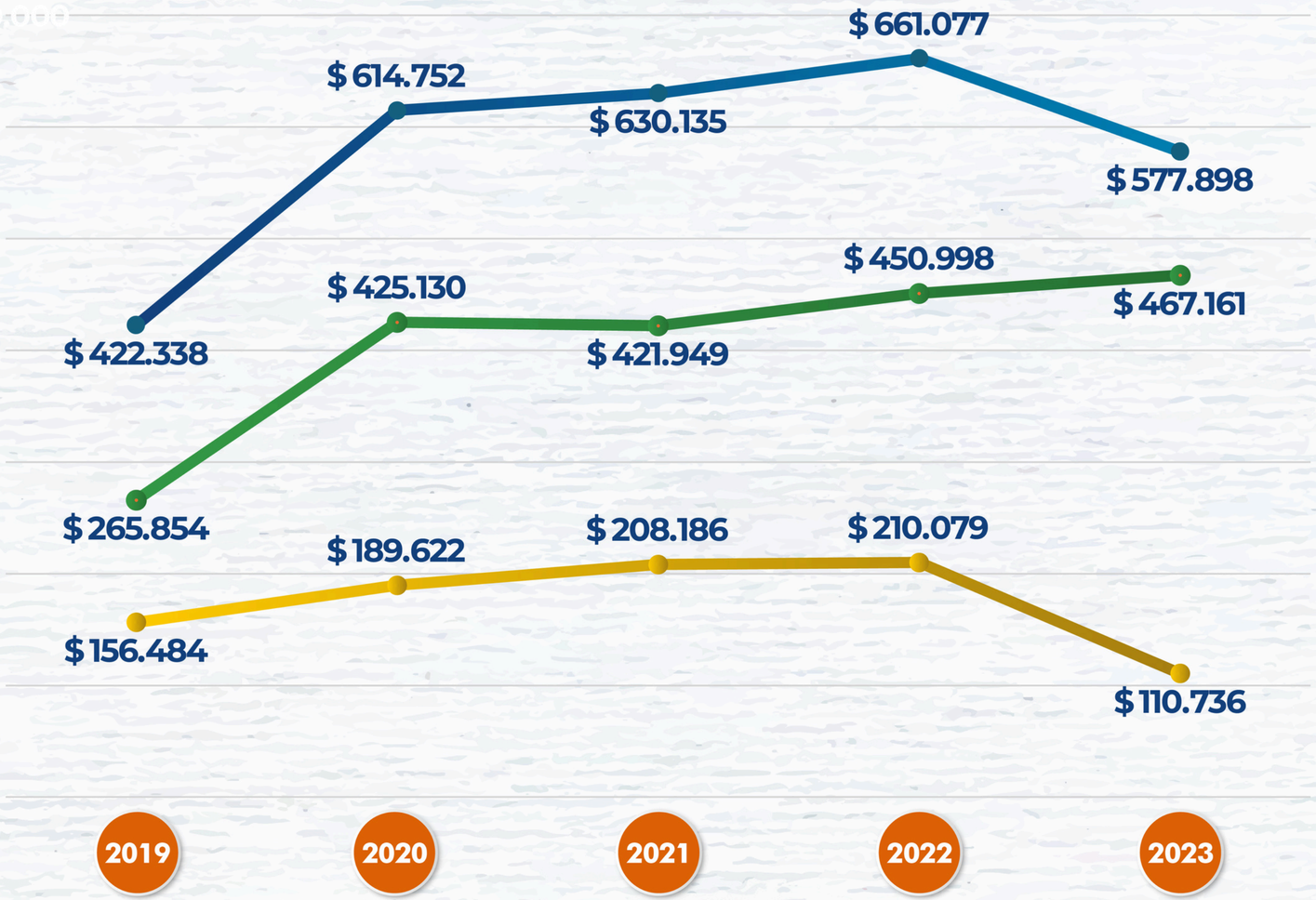
mutualser
Atención sin tanta vuelta

Versión Preliminar

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Tendencia anual de activos, pasivos y patrimonio

Cifras en millones de pesos



Activo

Pasivo

Patrimonio

Prohibida su reproducción

Las deudas por servicios de salud están constituidas así:

En millones de pesos

$391.610
Reserva técnica

$23.920
Proveedores

$12.348
Obligaciones financieras

$10.170
Pasivos estimados y provisiones

$29.113
Otros pasivos

Total $467.161

mutualser
Atención sin tanta vuelta

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Las reservas técnicas se constituyen y garantizan así:

Cifras en millones de pesos

$391.610

Se garantizó el 100% con el dinero en:

- **Bancos**
- **Inversiones**

$163.162
Autorizaciones no facturadas

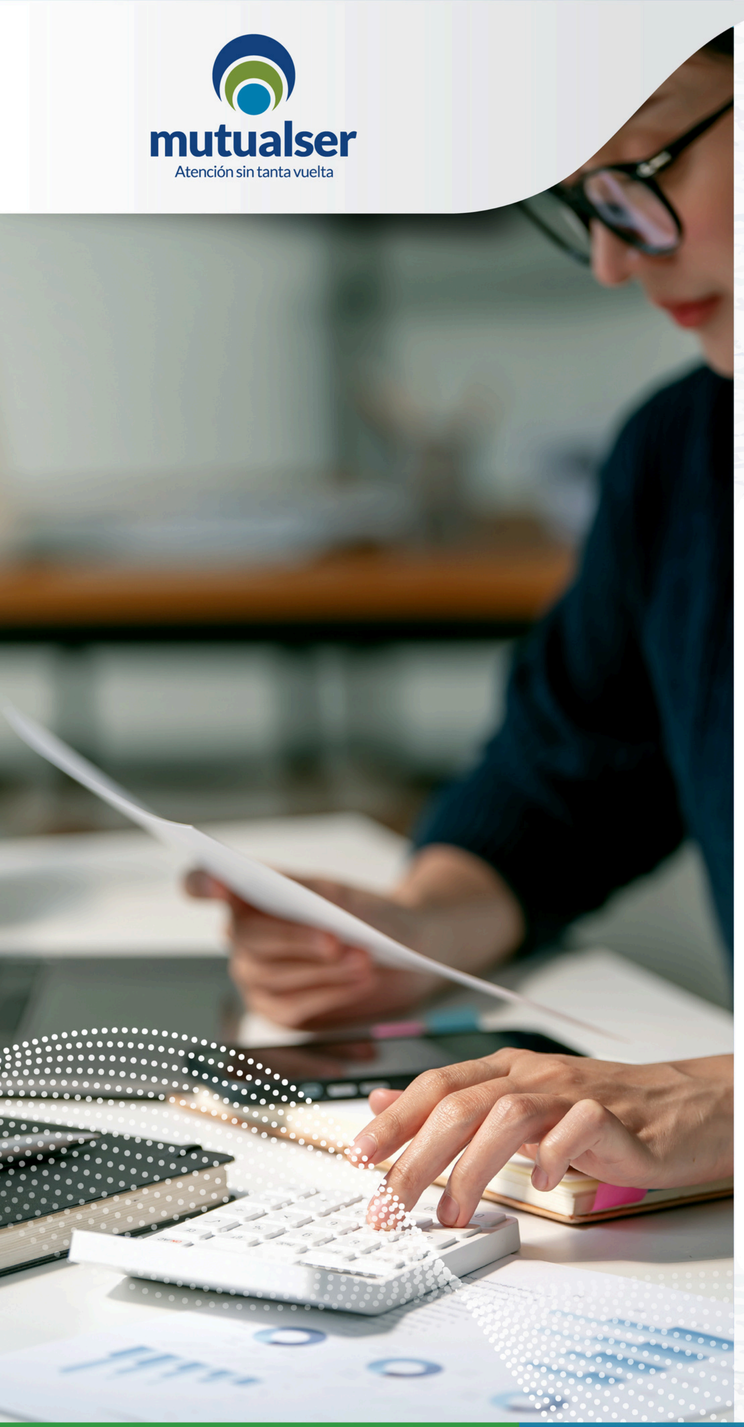
$117.141
Facturas radicadas

$92.442
Estimado deudas no conocidas

$18.865
Provisión de glosas

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta



Carteras UPC y no PBS

En millones de pesos

$95.962
Valor bruto

$14.407
Deterioro

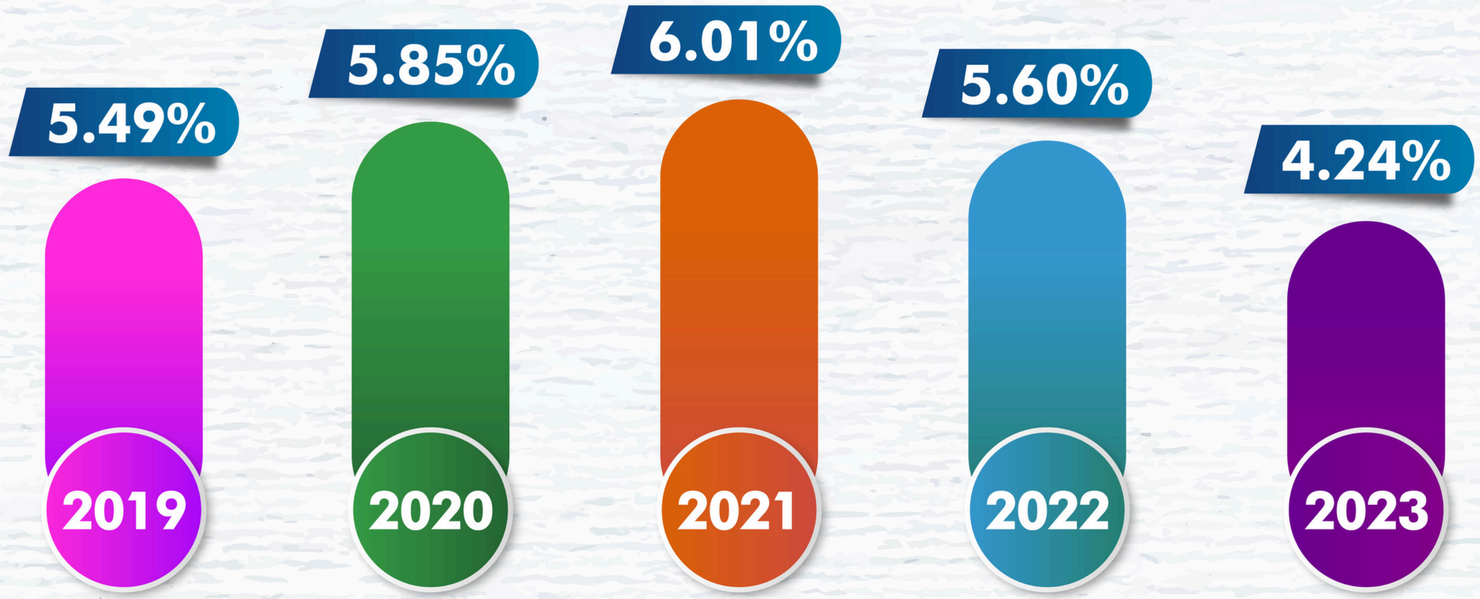
$81.555
Valor neto

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Gasto Administrativo con respecto a ingreso UPC





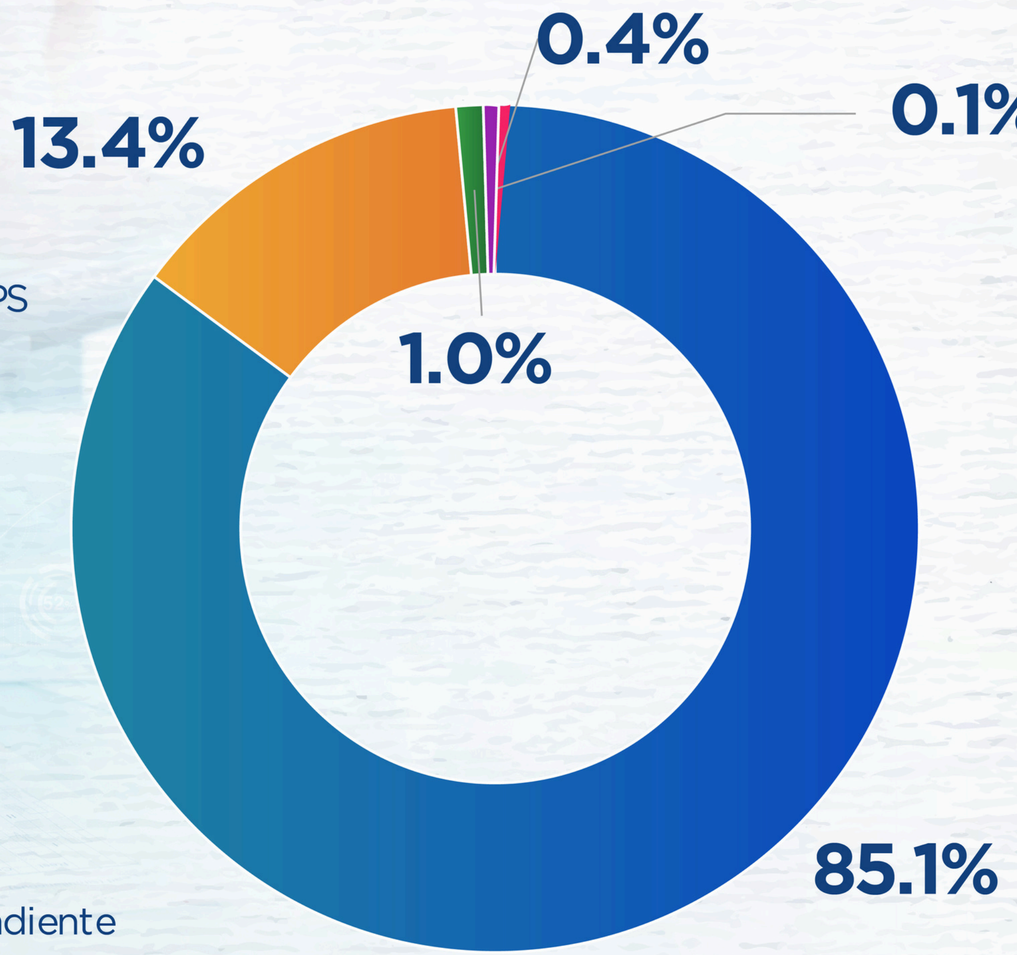
VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Inversión en salud

Ingresos por UPC:
3.54 billones de pesos

Costo en salud:
3.51 billones de pesos



- Instituciones Prestadoras de Servicios Salud-IPS
- Proveedores de Medicamentos e Insumos
- Proveeedores de Servicios Complementarios
- Otros Prestadores o Proveedores de Servicios de Salud
- Profesional Independiente

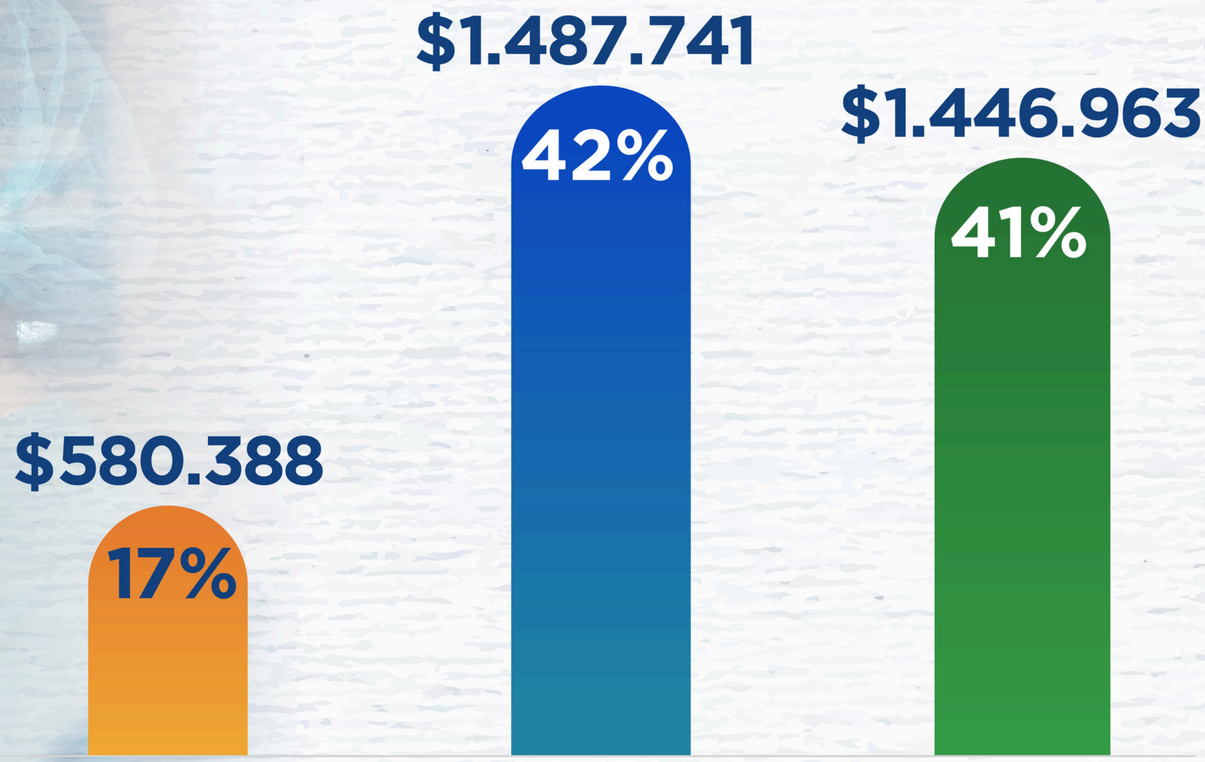
VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Inversión en salud
por nivel de complejidad de prestadores



En millones de pesos



VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

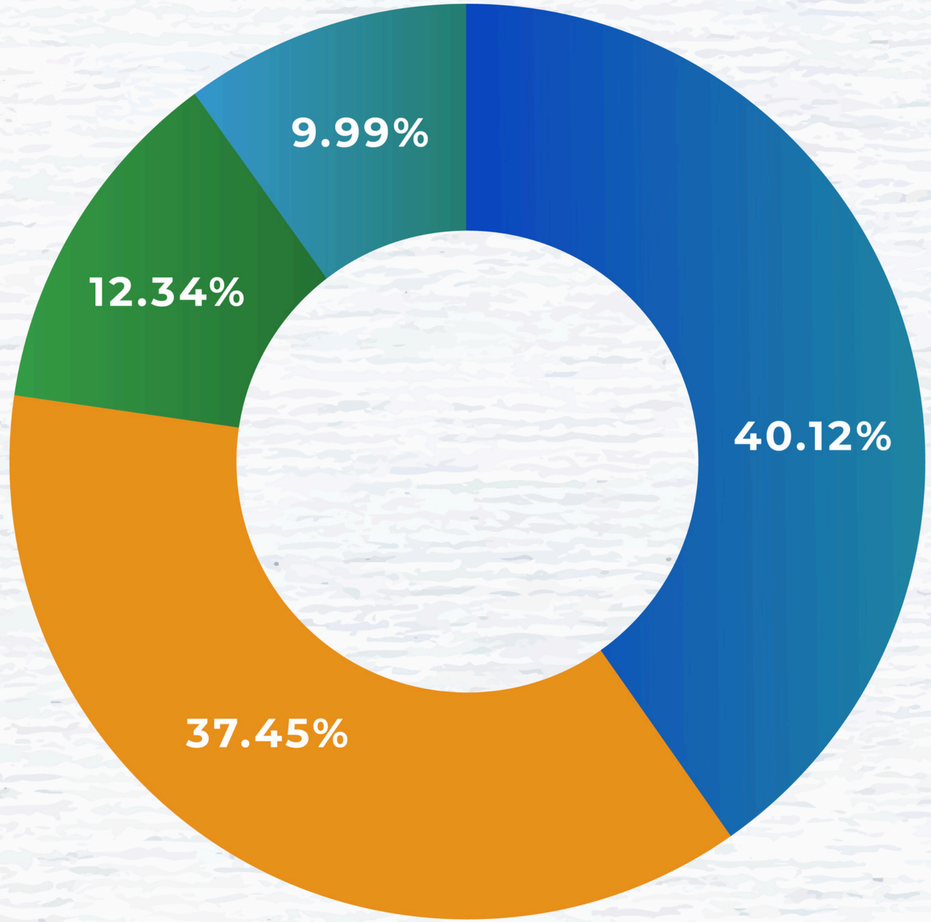
Con relación a los presupuestos máximos

Cifras en millones de pesos

	Año 2023
Presupuesto asignado	$182.597
Valor de las prestaciones	$223.708
Valor de referencia de las prestaciones	$185.971

VIGILADO Supersalud

Presupuestos máximos: tecnologías entregadas



- Medicamentos
- Alimentos de propósito médico especial-APME
- Pañales
- Servicios complementarios

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Así fluyen los recursos económicos

Cifras en millones de pesos

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Concepto	Valores
El 1 de enero de 2023 se tiene en caja e inversiones de reservas técnicas	$268.364
Durante 2023 se recauda	$3.714.512
Se obtienen rendimientos financieros	$50.031
Se recibe ingresos financieros	$340
Disponibilidad total al cierre de 2023	**$4.033.246**

Pagos entre enero y diciembre 2023

Costos de salud	$-3.516.449
Gastos administrativos	$-207.445
Prestaciones económicas	$-25.069
Cuentas de alto costo y restituciones	$-6.546
Obligaciones financieras	$-13.874
Pagos totales al cierre 2023	**$-3.769.383**

Al cierre 2023 tenemos en caja e inversiones de reservas técnicas:

$263.863

Ministerio de Salud y Protección Social

mutualser
Atención sin tanta vuelta



Gestión del Riesgo en salud

VIGILADO Supersalud

Cohortes de gestión del riesgo en salud

2021-2023

Cohortes	2021	2022	2023	% de crecimiento año 2023
De todo Corazón	186.056	247.610	281.609	14%
Salud Mental-Activamente	43.354	38.169	43.406	14%
Gestantes	31.553	34.953	36.187	4%
Cáncer	15.864	20.455	23.807	16%
Rehabilitación	8.399	9.703	11.554	19%
VIH	7.363	8.058	9.191	14%
Artritis	3.637	4.093	4.364	7%
Renal	1.942	2.099	2.273	8%
Desnutrición	2.196	1.972	2.365	20%

Cohortes	2021	2022	2023	% de crecimiento año 2023
EPOC	1.360	1.656	2.169	31%
Epilepsia	14.032	1.611	3.148	95%
Huérfanas	727	788	1.022	30%
Transplante	356	474	566	19%
Tuberculosis	524	419	581	39%
Hemofilia	187	194	216	11%
Hepatitis C con tratamiento	4	9	23	156%
Total	317.557	372.263	422.481	13%

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Tasa cohortes de riesgo por 1.000 afiliados



VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Inversión en cohortes de riesgo

Cifras en millones de pesos



Cohortes	Costos 2023
Cáncer	$ 269.860
De Todo Corazón	$ 209.022
Salud Mental	$ 100.126
VIH	$ 88.233
Renal	$ 86.716
Gestantes	$ 45.982
Rehabilitación	$ 30.570
Huérfanas	$ 30.286
Hemofilia y otras coagulopatias	$ 26.119
Transplante	$ 18.256

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

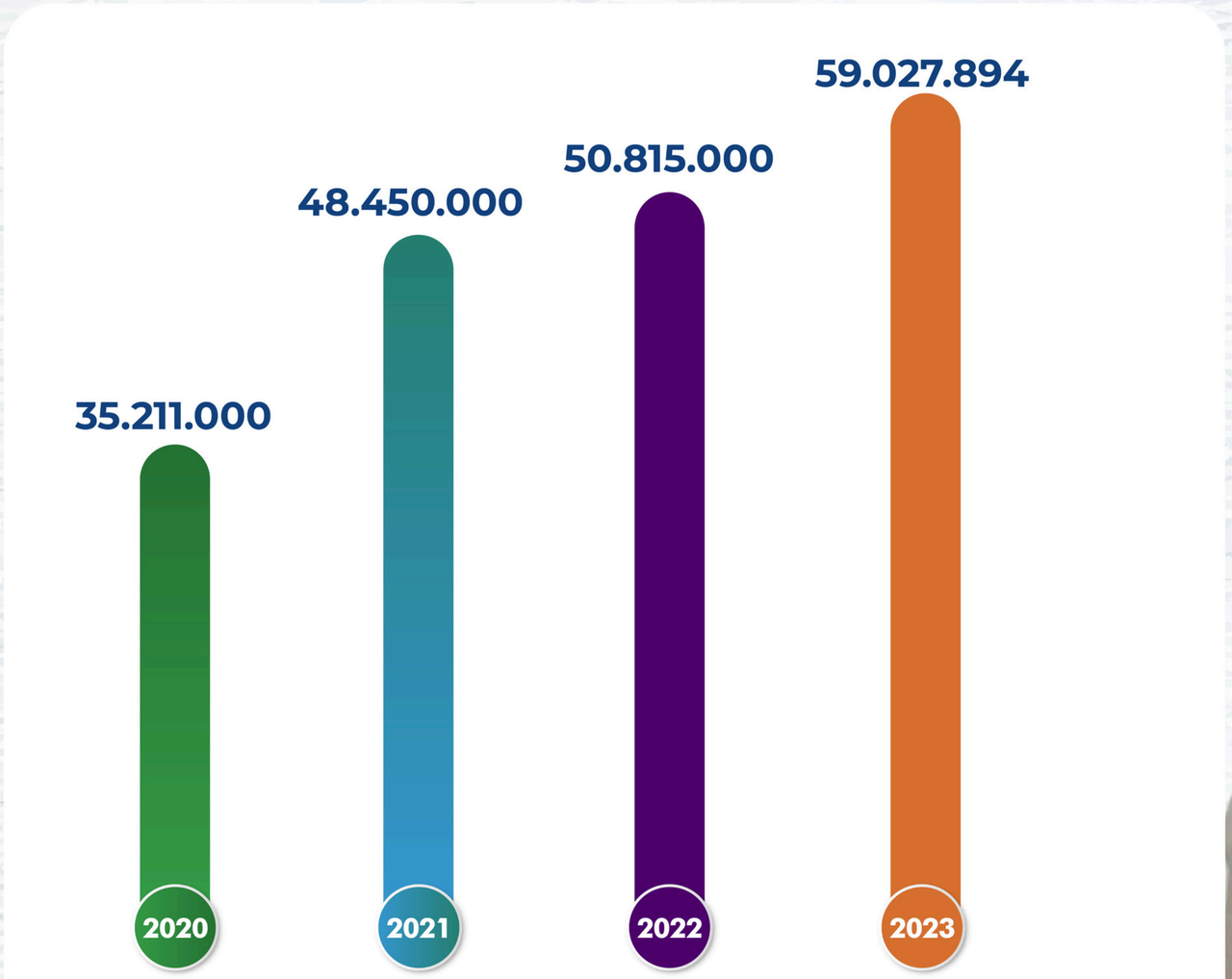
Cohortes	Costos 2023
Mujer sana	$ 18.008
Trastornos de nutrición	$ 16.989
Ser Joven	$ 9.790
EPOC	$ 8.078
Artritis reumatoide	$ 6.979
Epilepsia	$ 5.597
Víctimas	$ 2.488
Hepatitis C	$ 166

Total $ 973.270



mutualser
Atención sin tanta vuelta

En 2023 prestamos 59 millones de servicios





VIGILADO Supersalud

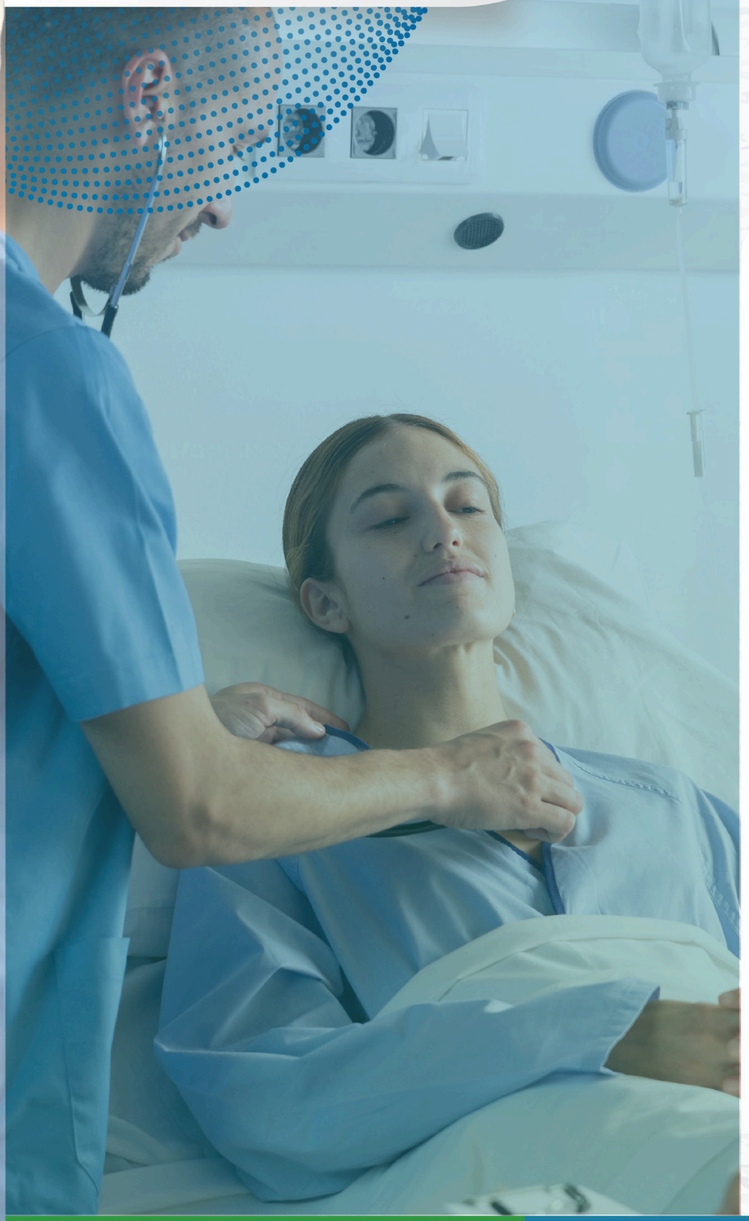
mutualser
Atención sin tanta vuelta

Tasa de morbilidad de consulta externa por 1.000 afiliados

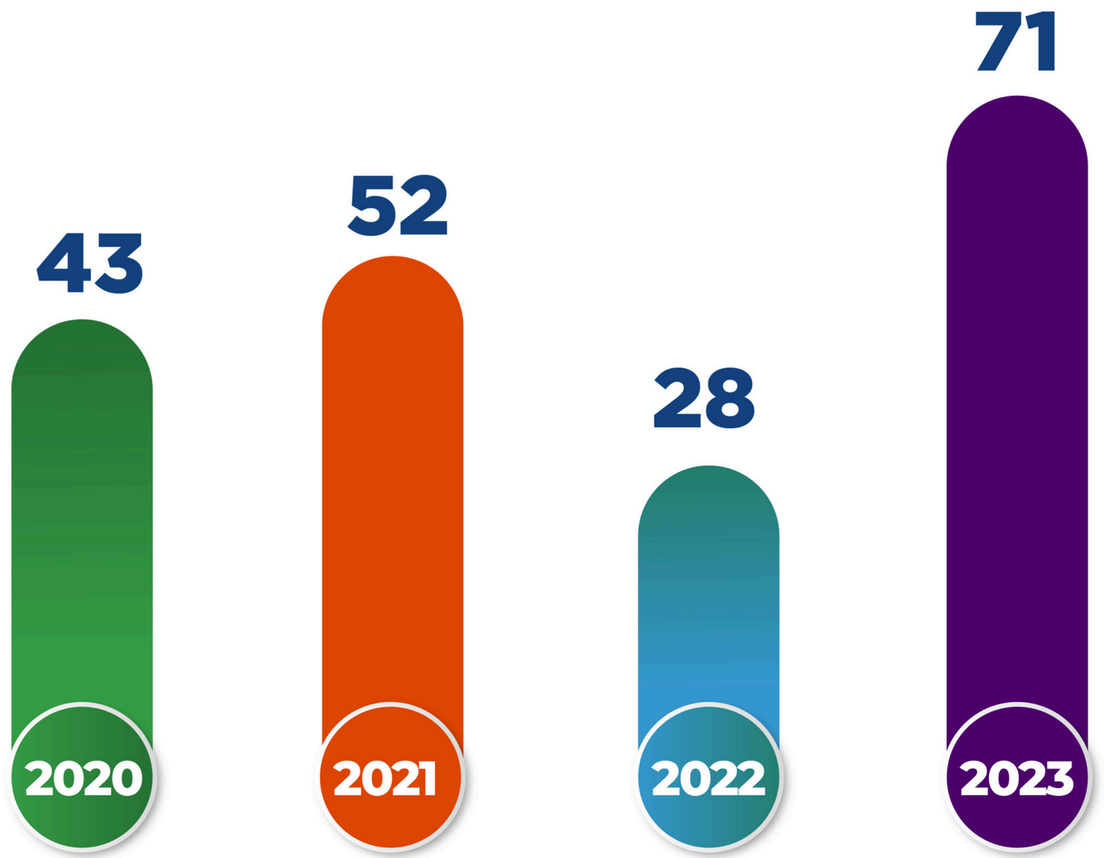


VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta



Tasa de hospitalización por 1.000 afiliados

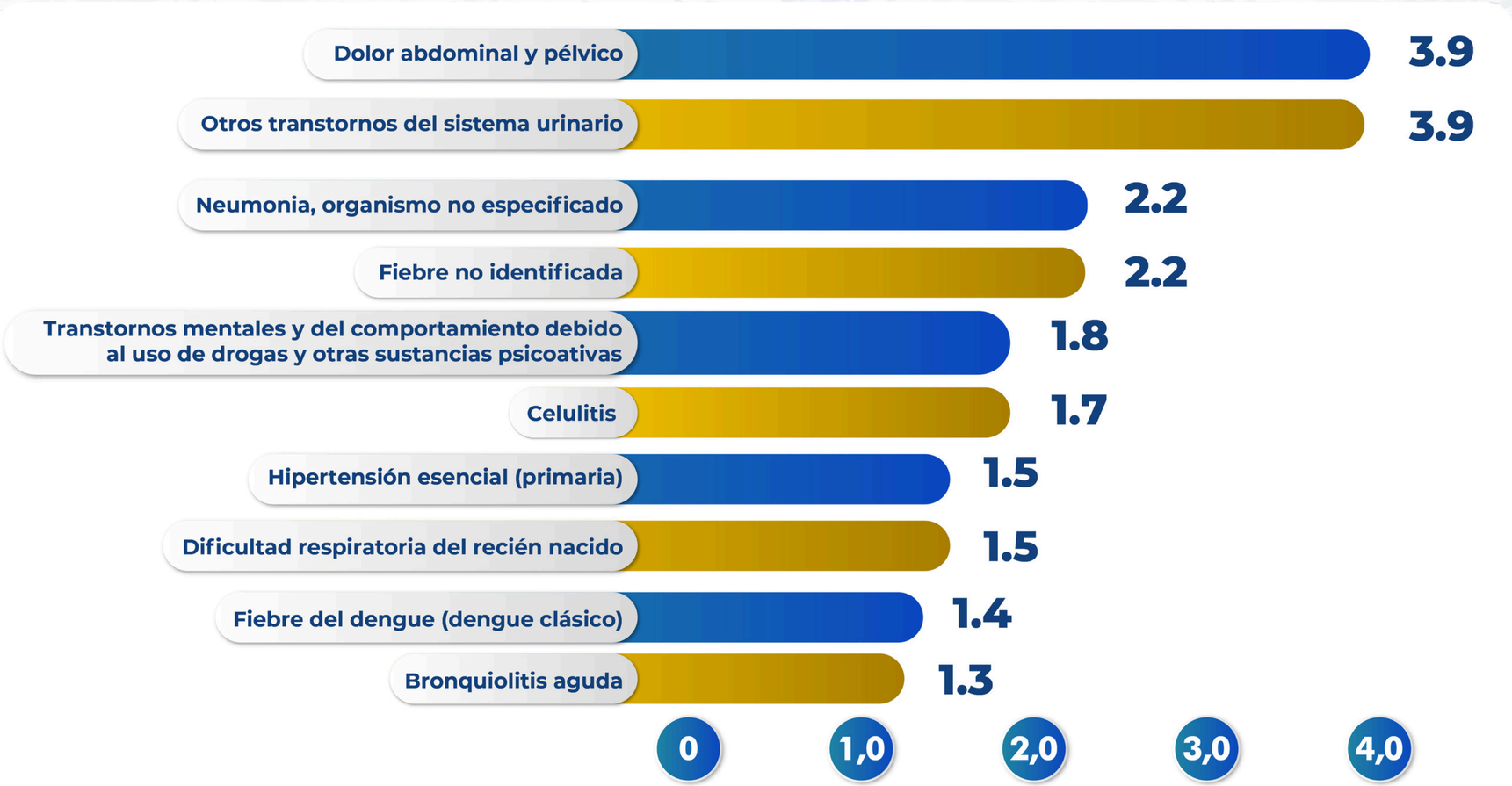


VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta



Tasa de morbilidad de hospitalización por 1.000 afiliados

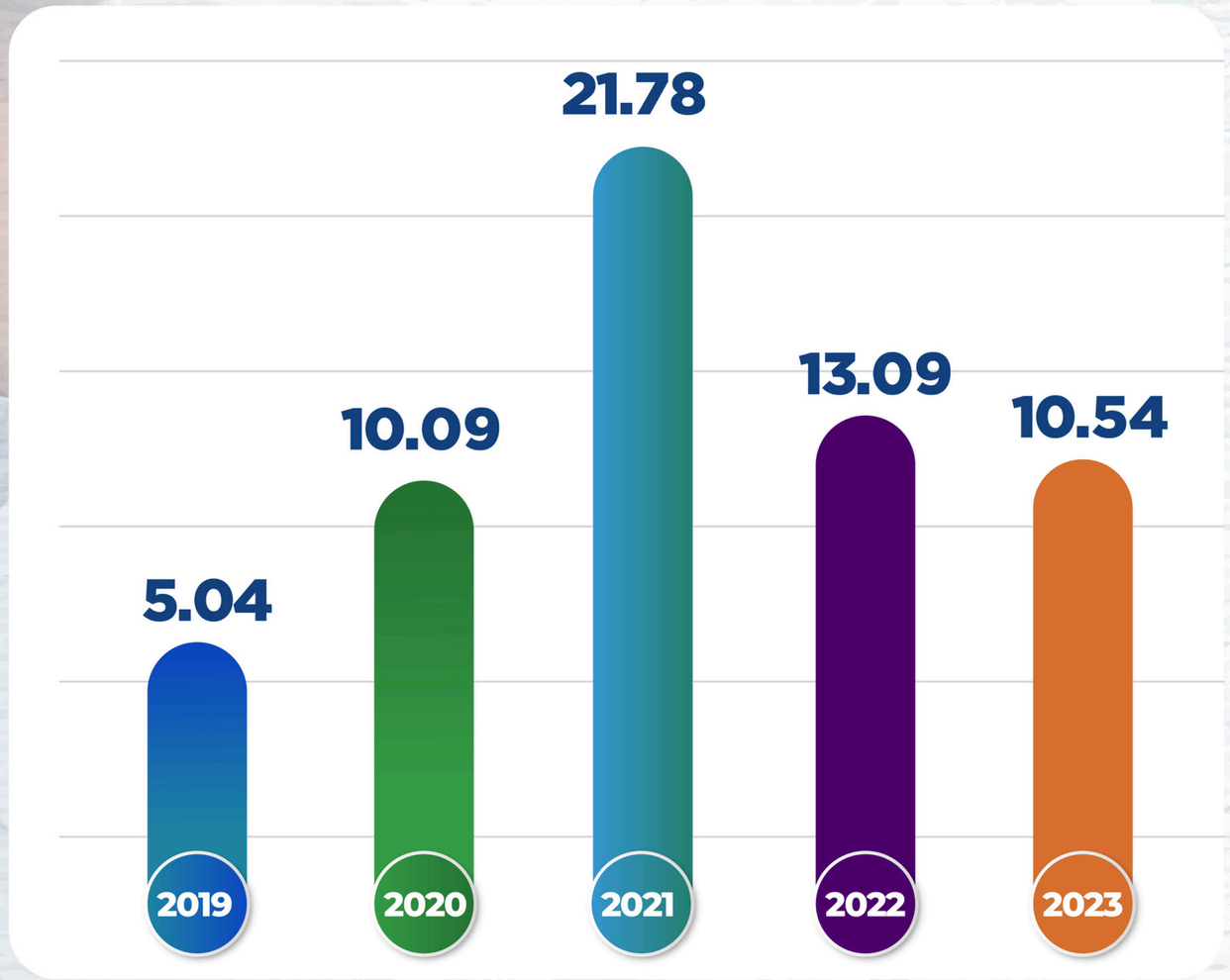


VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

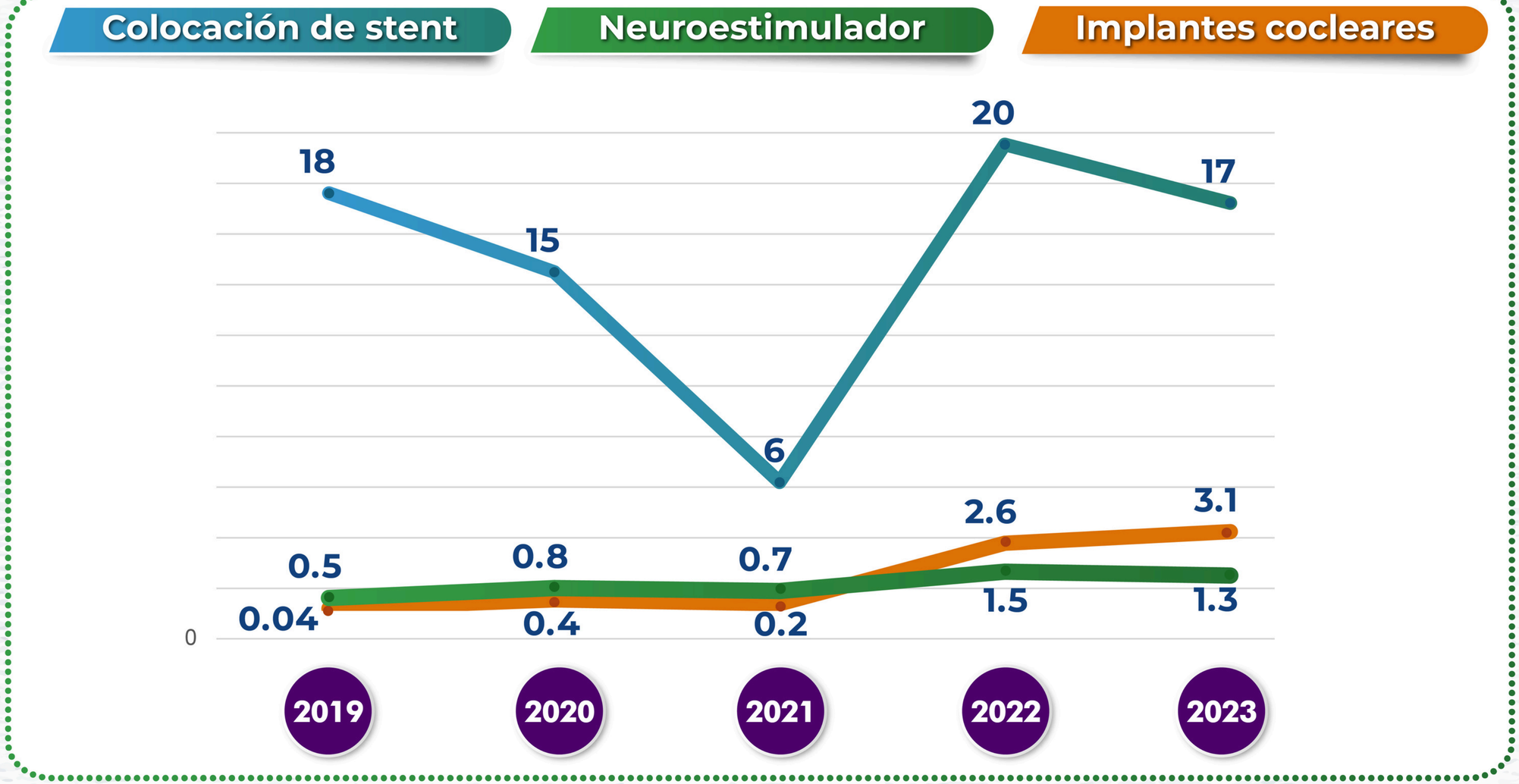
Tasa de atención domiciliaria por 1.000 afiliados





mutualser
Atención sin tanta vuelta

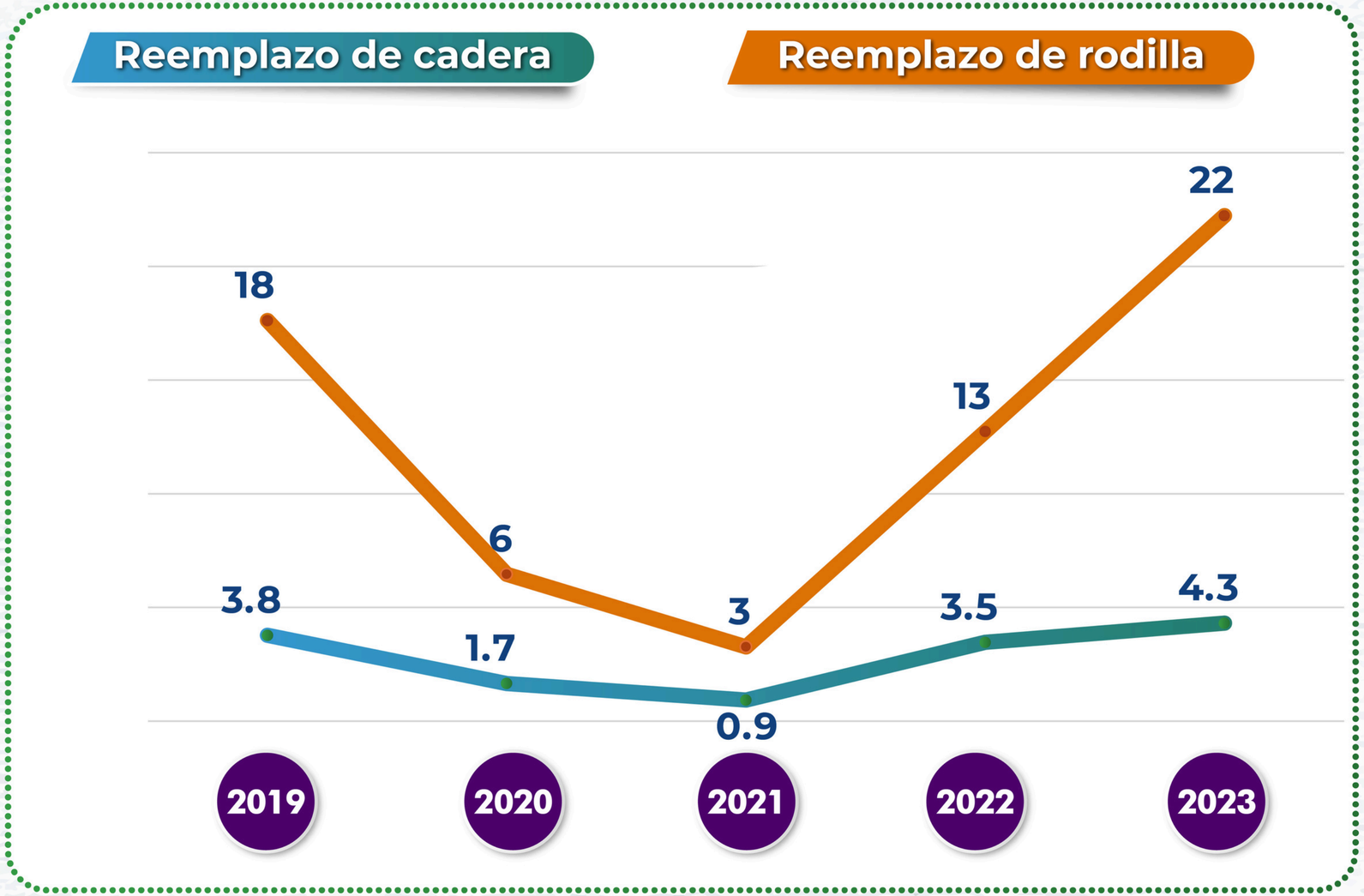
Tasa de colocación dispositivos médicos quirúrgicos por 100.000 afiliados



VIGILADO Supersalud

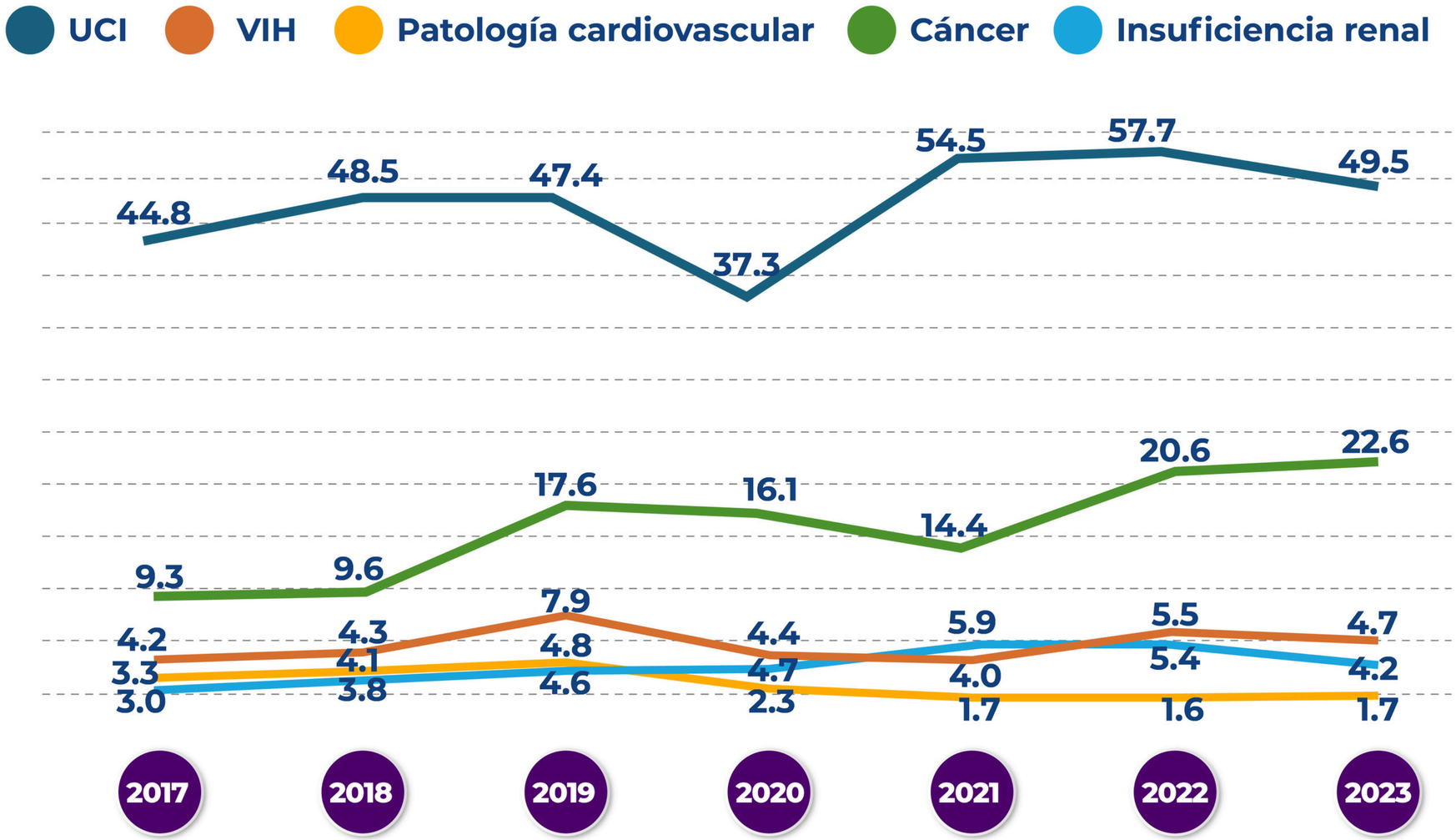
mutualser
Atención sin tanta vuelta

Tasa de reemplazos articulares por 100.000 afiliados



VIGILADO Supersalud

Tasa incidencia de eventos de alto costo por 10.000 afiliados 2017-2023



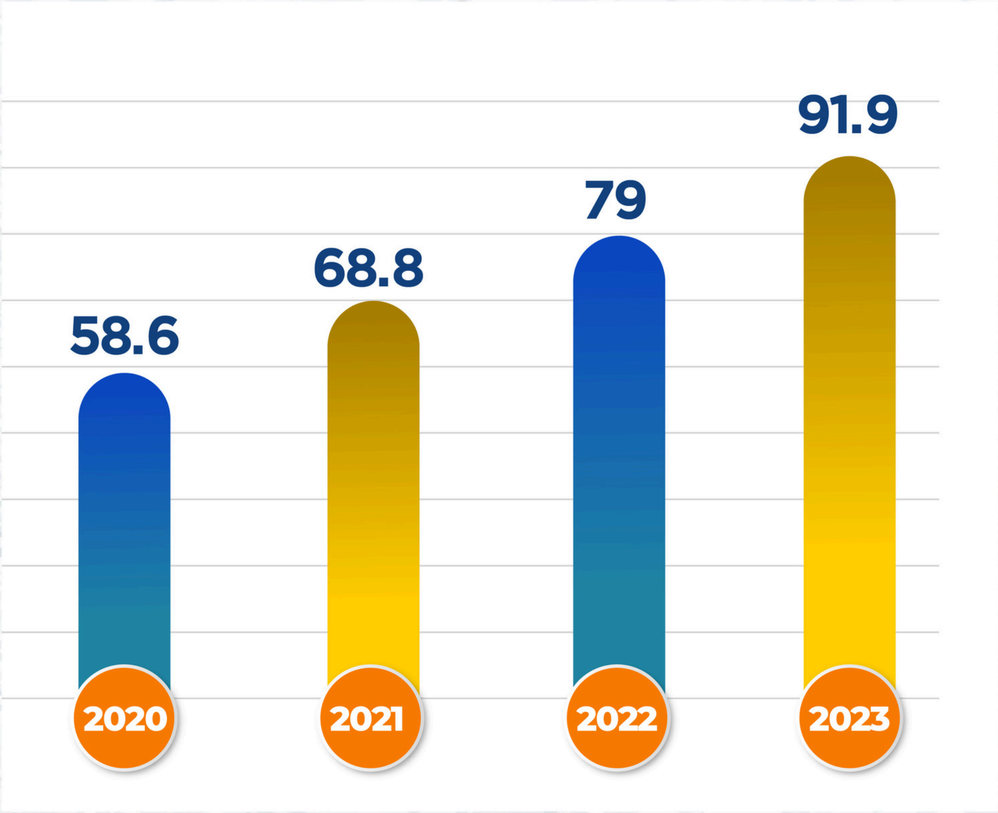


mutualser
Atención sin tanta vuelta

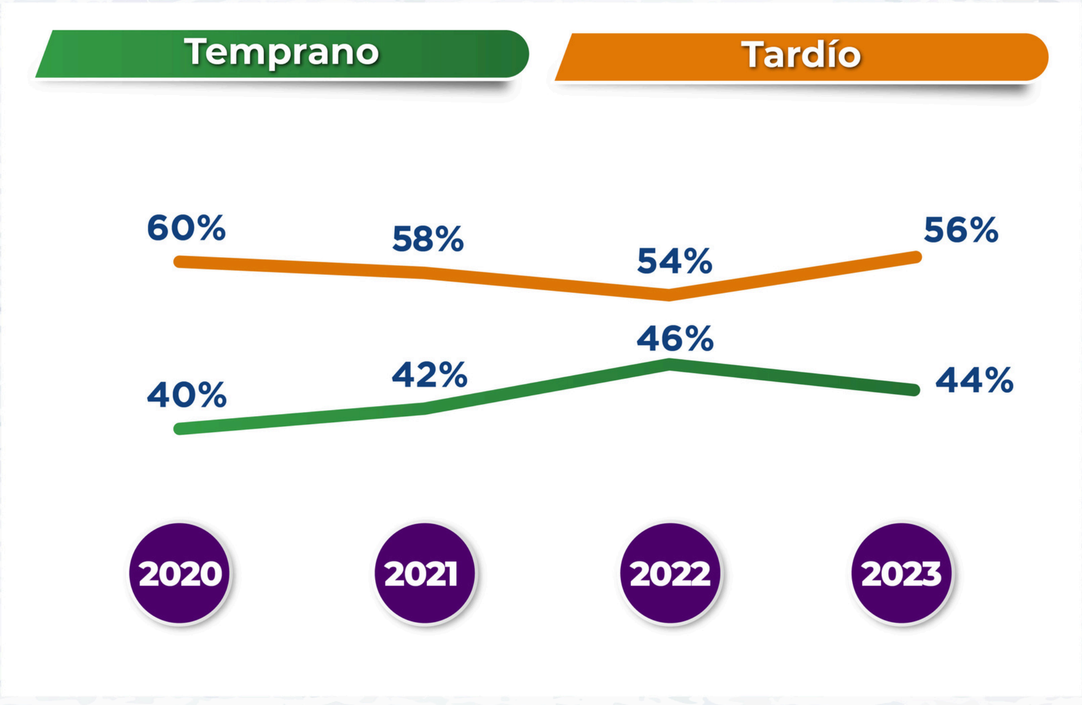
VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Tasa de prevalencia cáncer por 10.000 afiliados



Estadios del cáncer (sólidos priorizados)



VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta



Salud Mental: Consultas, hospitalización (día) y hospitalización (general)

	Número de consultas	Pacientes de la cohorte	Pacientes hospitalizados (día)	Pacientes hospitalizados (general)
2021	58.683	43.354	2.183	4.214
2022	244.103	38.169	2.821	5.436
2023	175.105	43.406	3.168	6.280

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Programa ser madre hijo

94.5% de las gestantes identificadas **se vincularon ruta de atención integral.**



VIGILADO Supersalud

Mejoras de indicadores clave como:

	2022		2023
Gestantes captadas antes de la semana 10 de gestación.	40.8%	▲	52.1%
Gestantes adolescentes.	10.7%	▼	9.7%
Uso de planificación familiar por madres adolescentes.	62%	▲	78.5%
Nacidos vivos con 4 o más controles.	34%	▲	58.4%

Porcentaje de coberturas de tamizajes

98,5% VIH

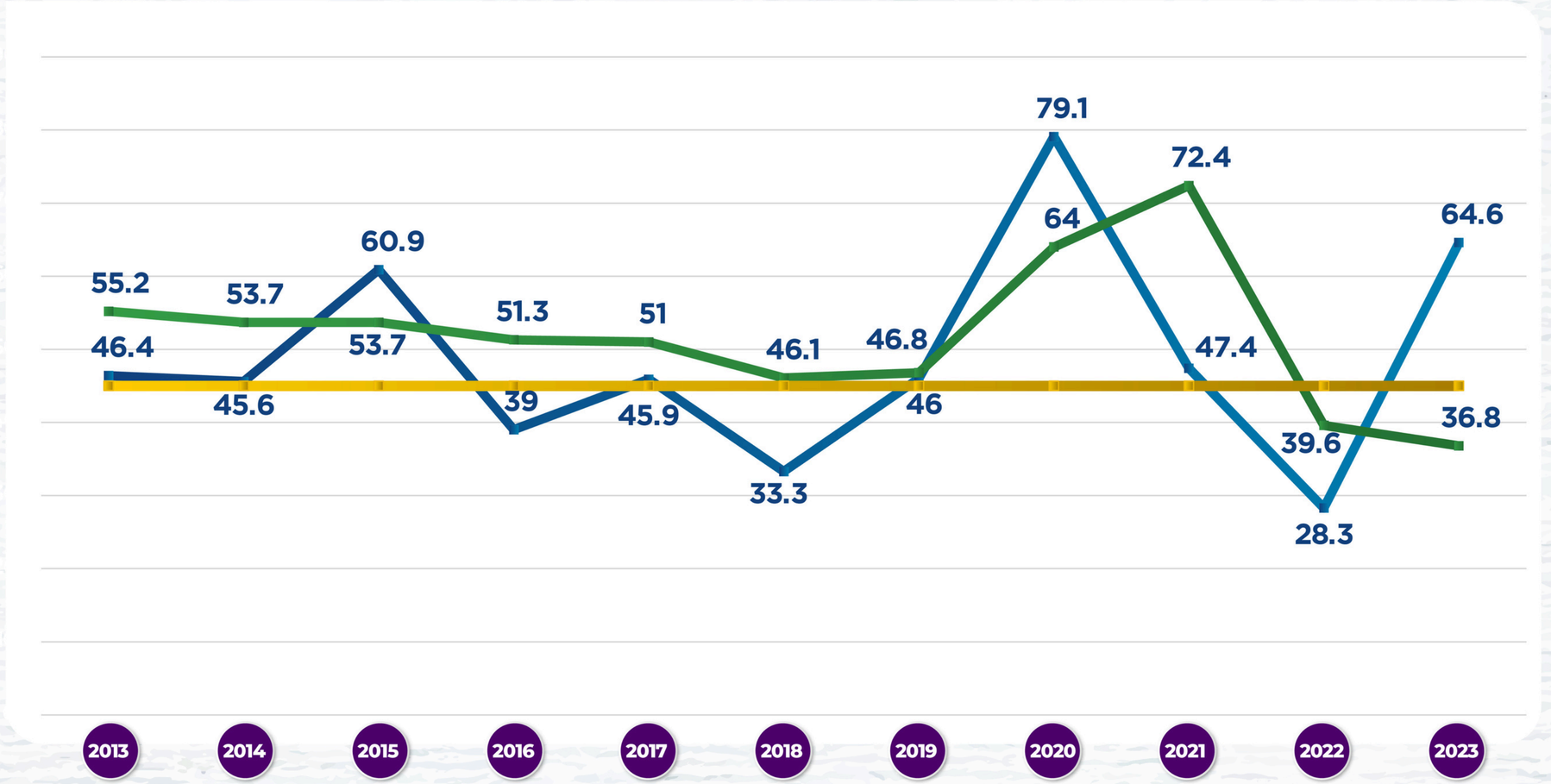
98,3% Sífilis

Superaron la meta esperada **95%**

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Razón de mortalidad materna en Colombia 2013-2023

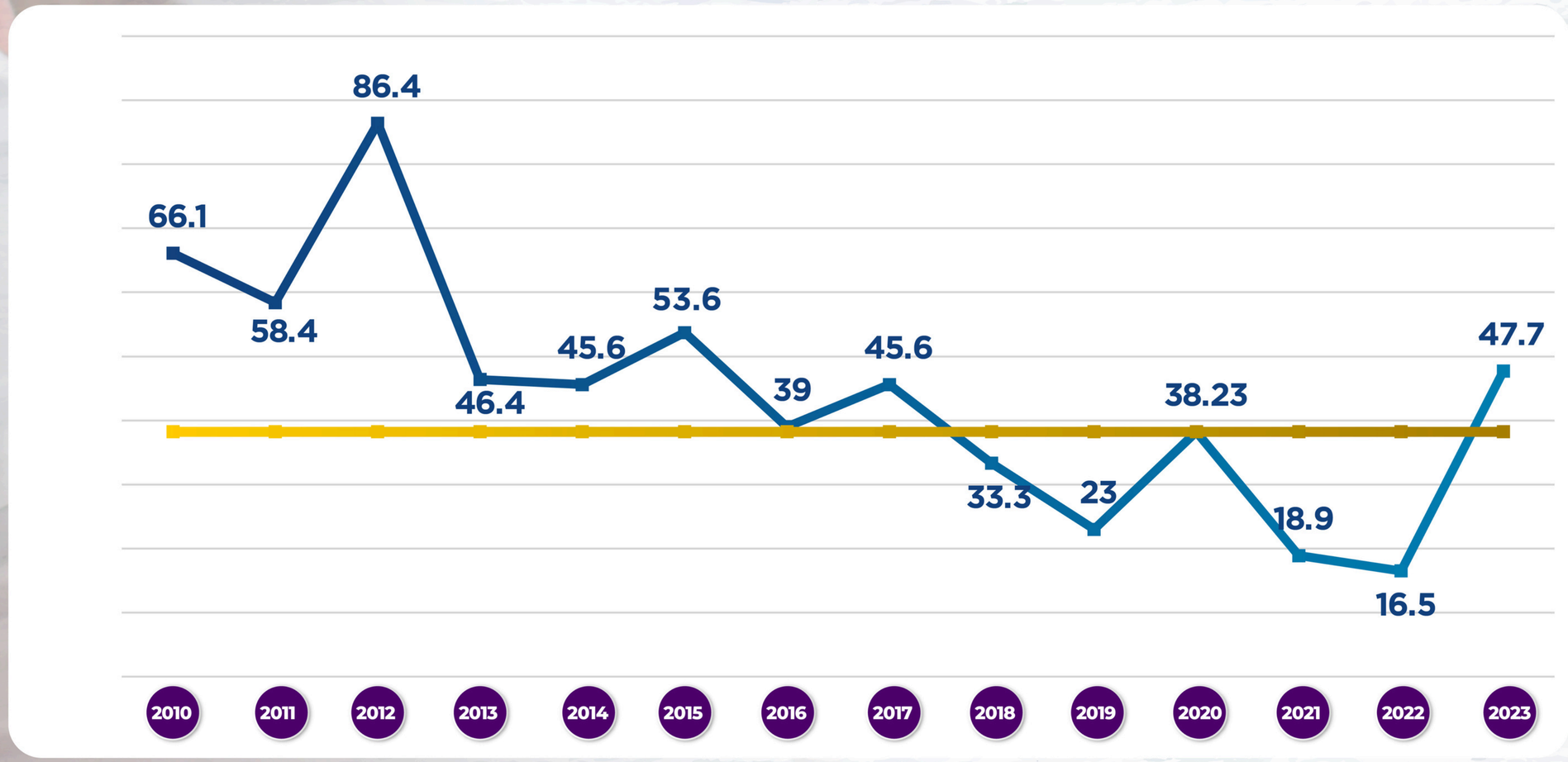




VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Reducción razón de mortalidad materna temprana y directa

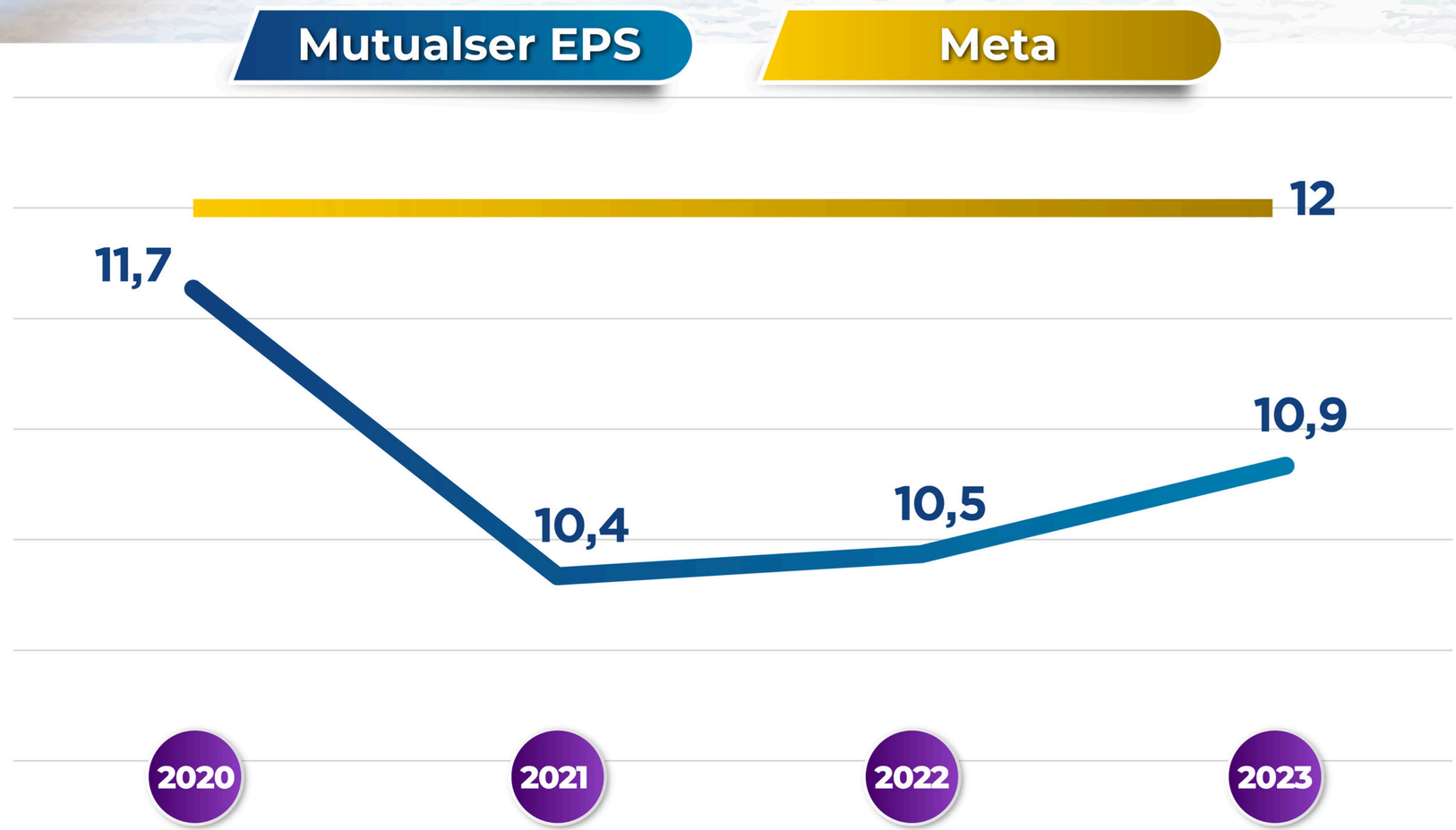


VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Tasa de mortalidad perinatal 2020 - 2023





VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

MUJER SANA



Seguimiento a
630.993
Mujeres

▲ **12.4%** con respecto a 2022

63.985
Mamografías

★ Superando la meta
35% de cobertura

▲ **22.9%**

Citologías cervicovaginales y pruebas de ADN VPH

60.5%

de mujeres con citología cervicouterina anormal cumplieron con el estándar de **30 días para toma de colposcopia.**

▲ **5 puntos**
porcentuales de mejora con relación a 2022

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Programa De todo corazón

Captación de 30.721 Nuevos casos hipertensos y diabéticos

61.4% Mejoras en el control de hemoglobina glicosilada para pacientes diabéticos

Superando la meta del 2022 **55%**

32.5 Tasa de mortalidad por enfermedad isquémica del corazón

Por cada 100.000 personas de 45 o más años

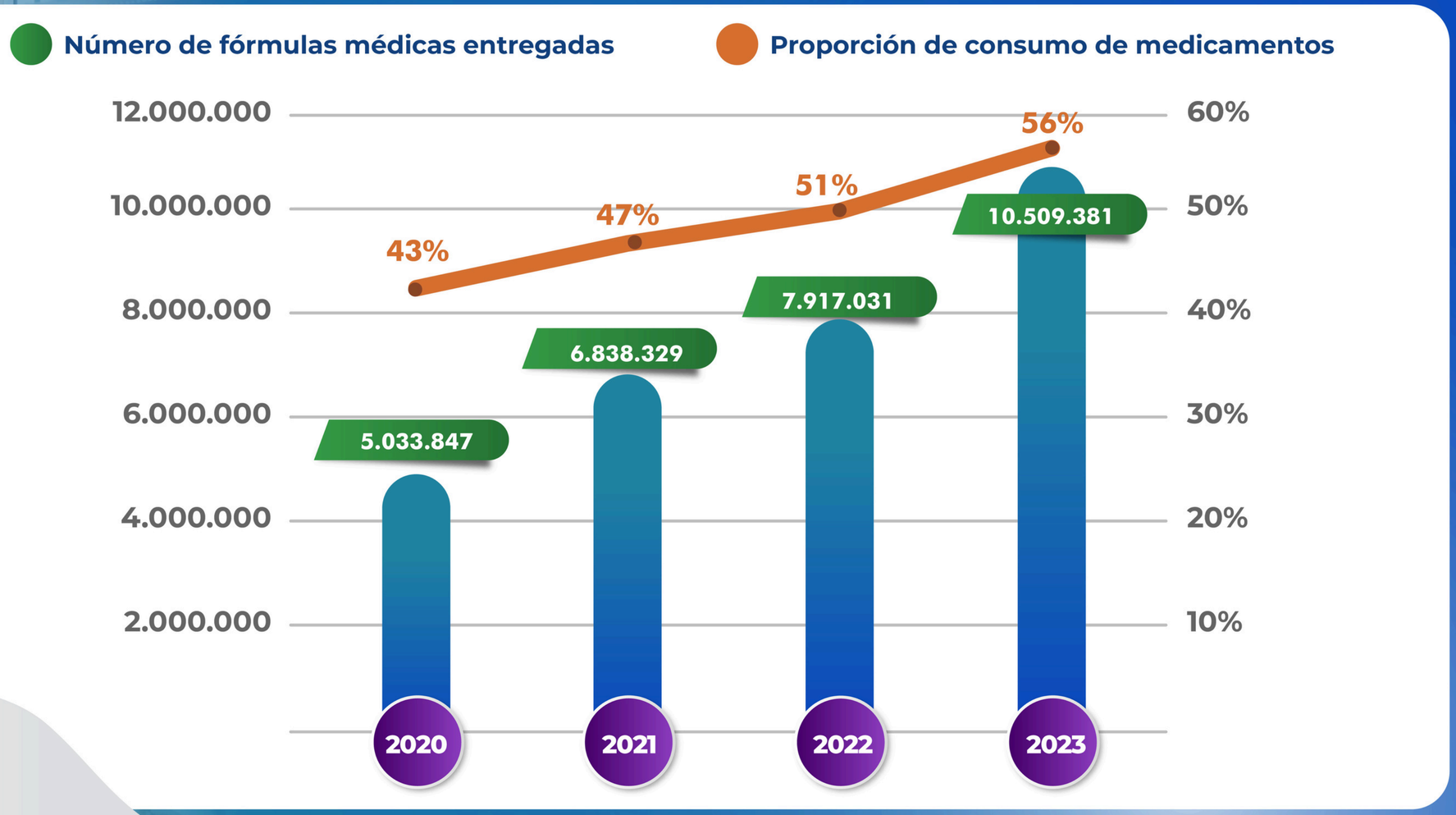
▼ **2.5** A diferencia del año 2022



VIGILADO Supersalud

Consumo de medicamentos 2020 - 2023





mutualser
Atención sin tanta vuelta

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta



Así es la relación con el usuario

96%

de los usuarios no ha pensado en cambiarse de EPS.

97%

de los afiliados recomienda a mutualser EPS a amigos y familiares.

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

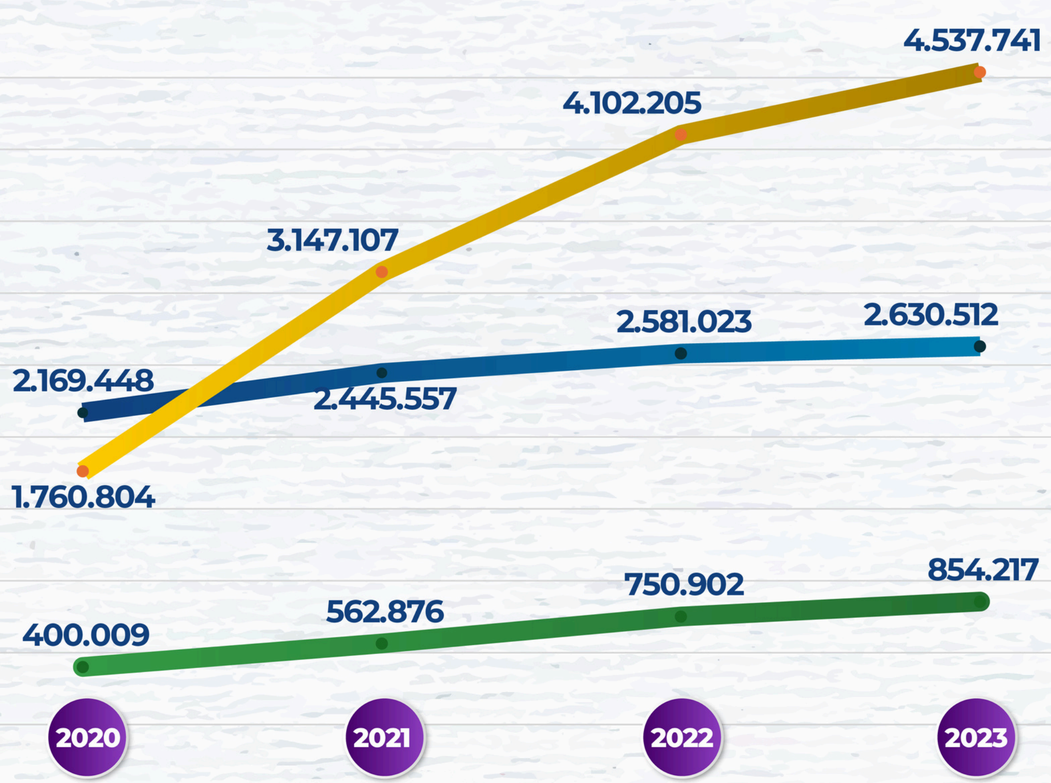
Atención Sin tanta vuelta



Afiliados

Notificaciones de urgencias

Solicitudes zonaser

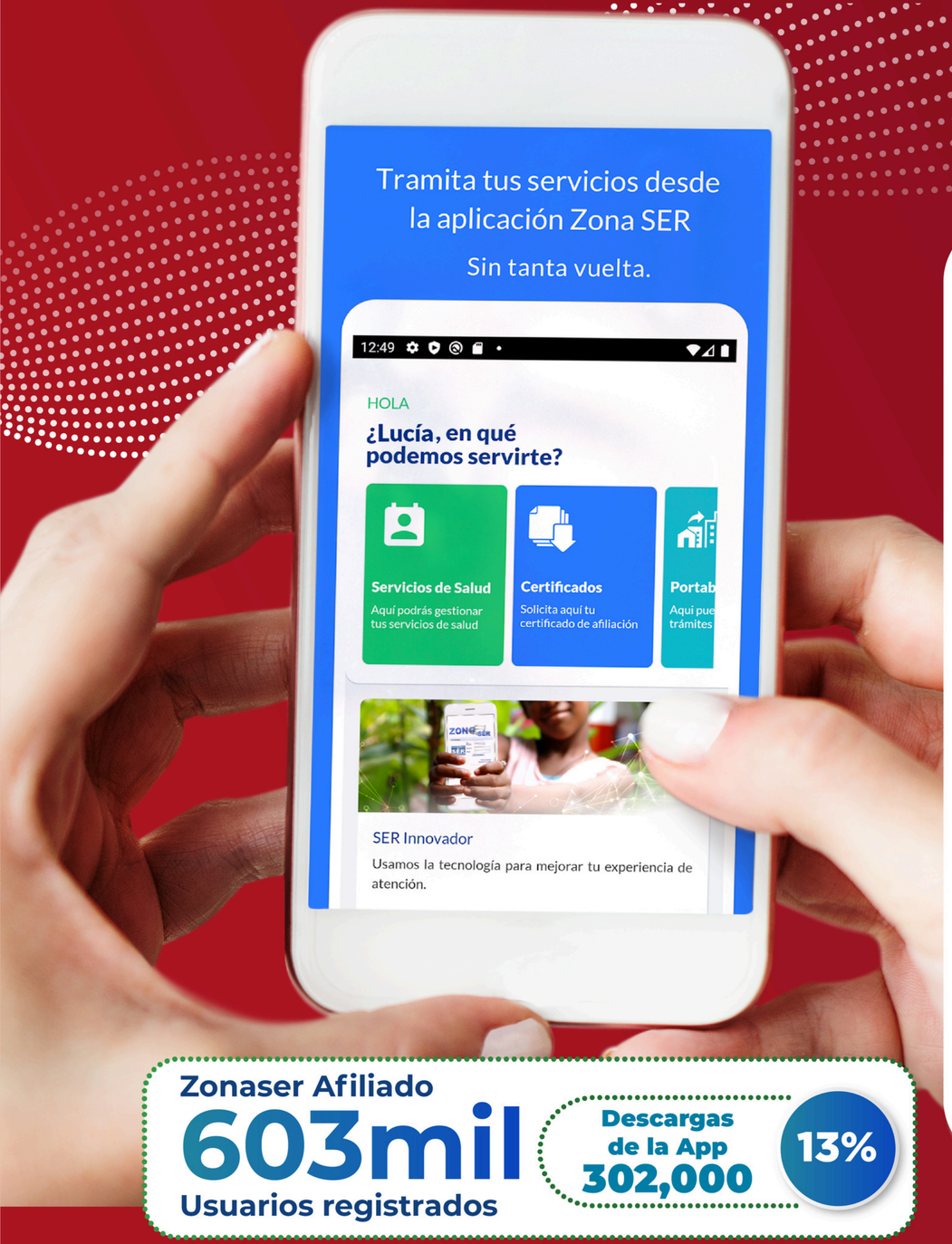


11% con respecto a 2022

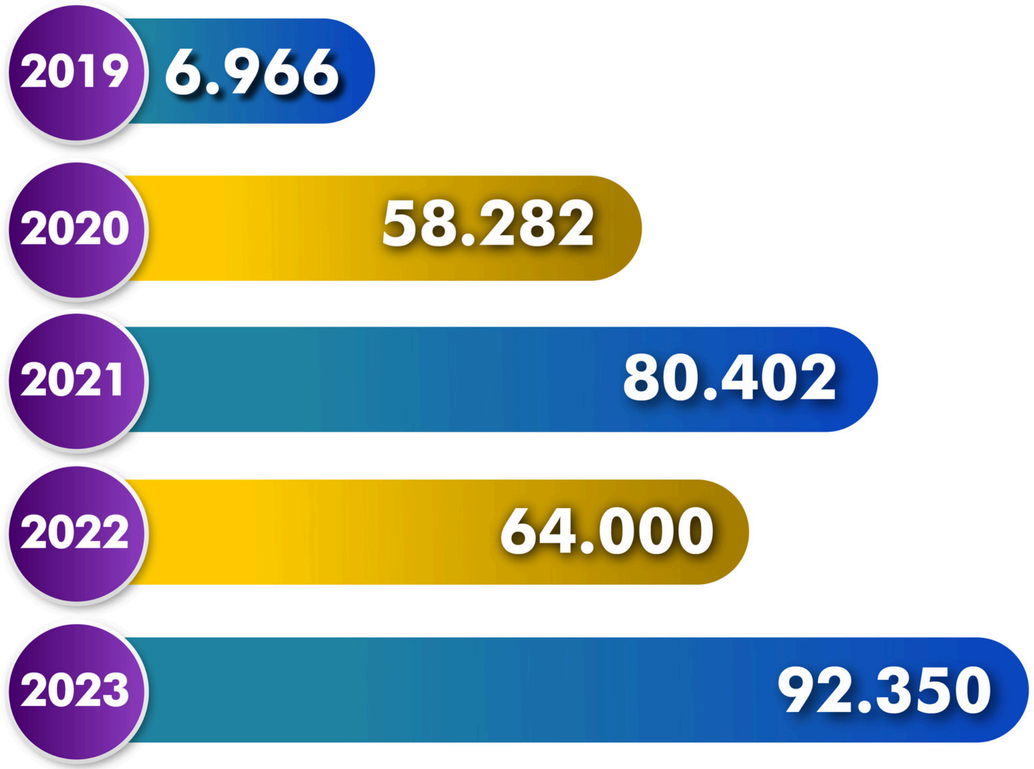
2% con respecto a 2022

14% con respecto a 2022

VIGILADO Supersalud



Número de descargas App zonaser AFILIADO por año



Zonaser Afiliado

603mil

Usuarios registrados

Descargas de la App 302,000

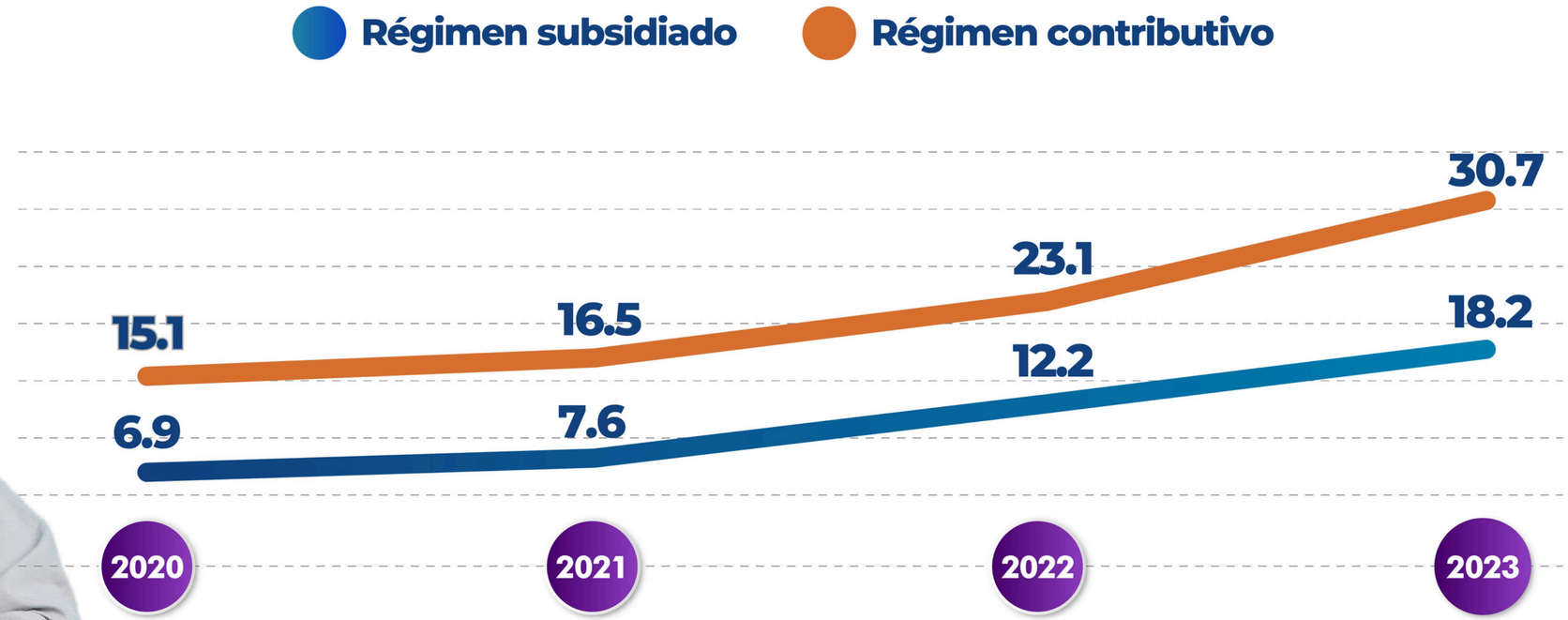
13%

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta



Tasa de PQRD por cada 10.000 afiliados



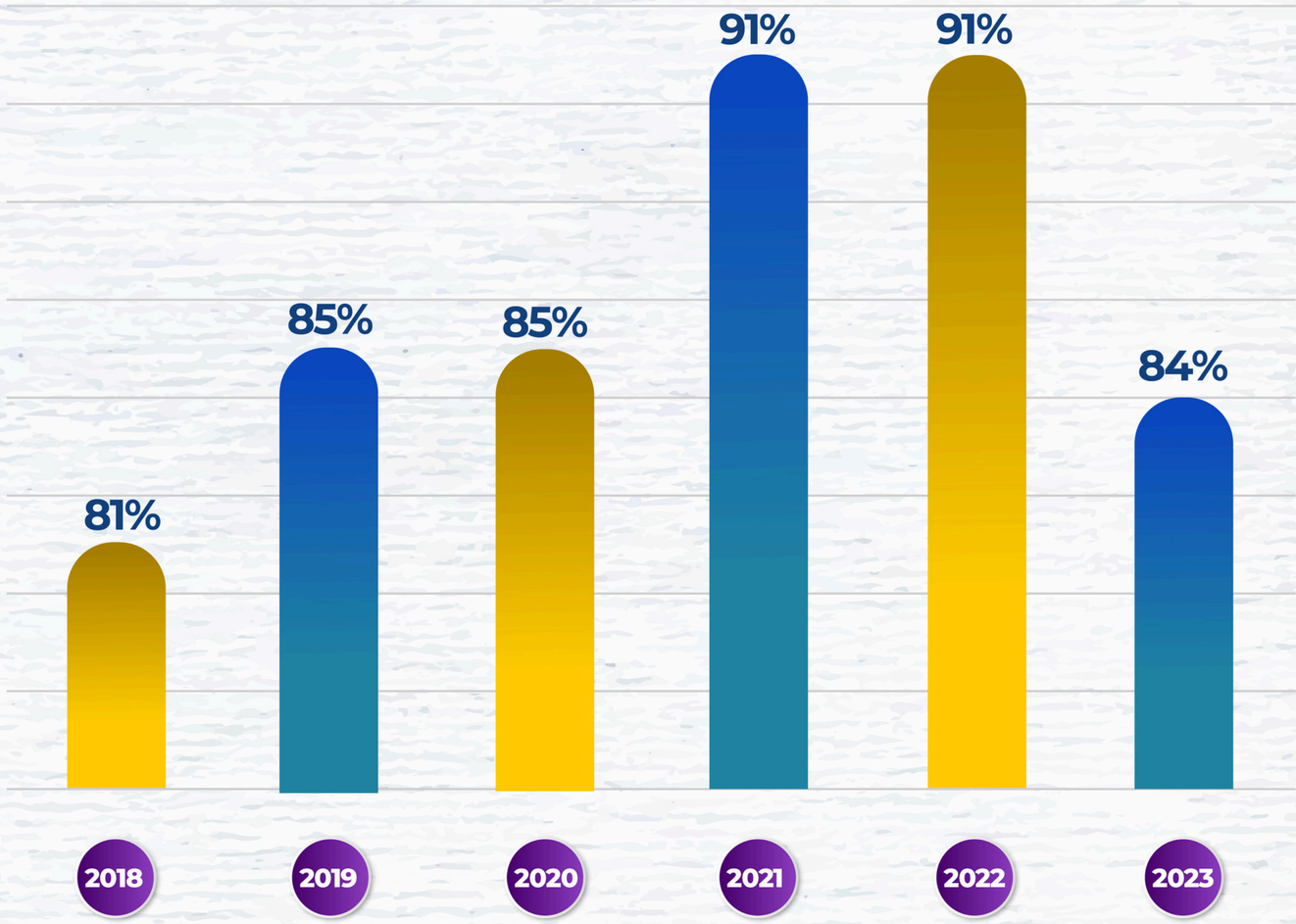
Desde el 2020 tenemos la tasa más baja de PQRD del régimen subsidiado.

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Tendencia anual porcentaje de oportunidad en la respuesta de PQRD





vigilado supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta



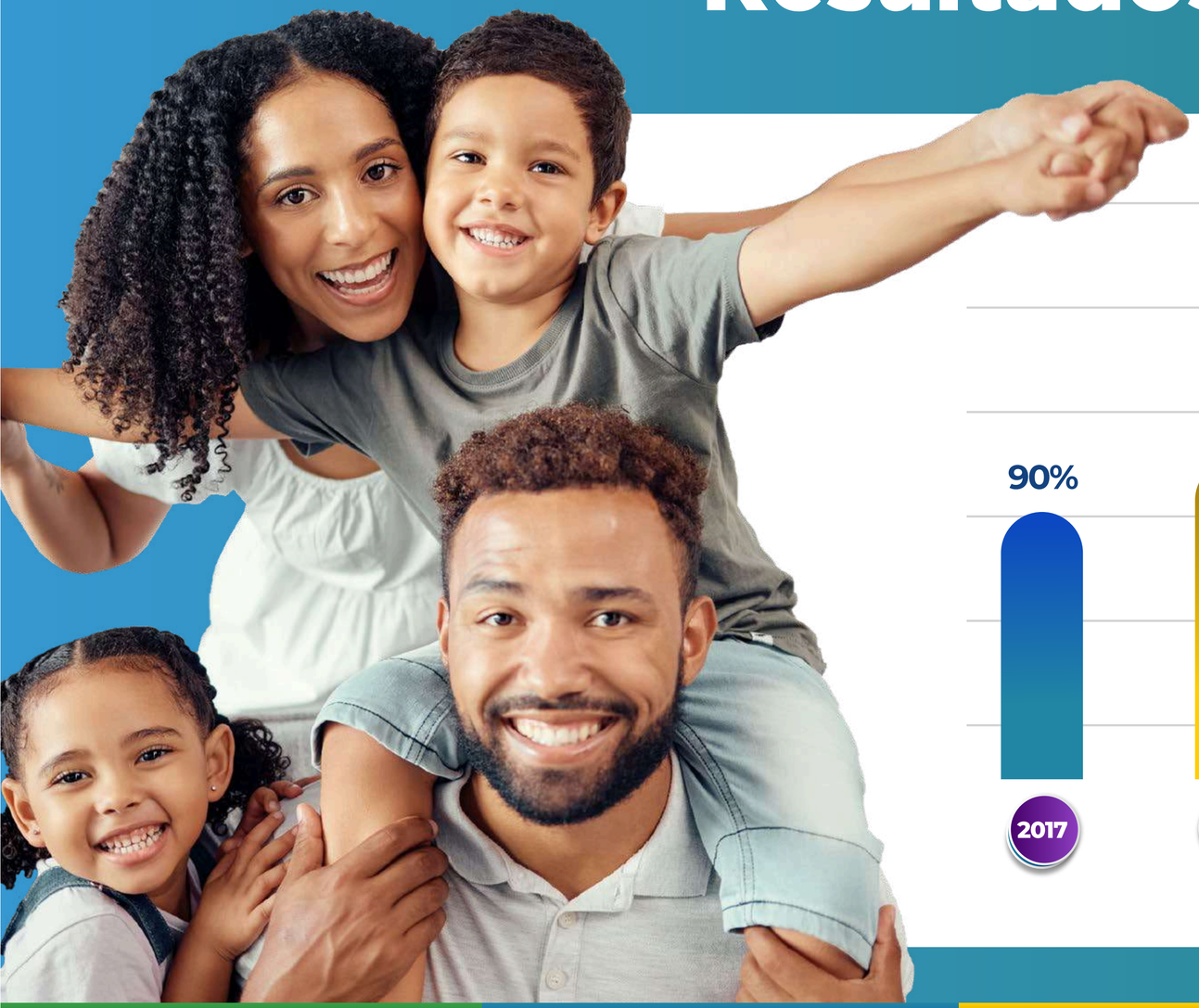
Principales motivos de PQRD

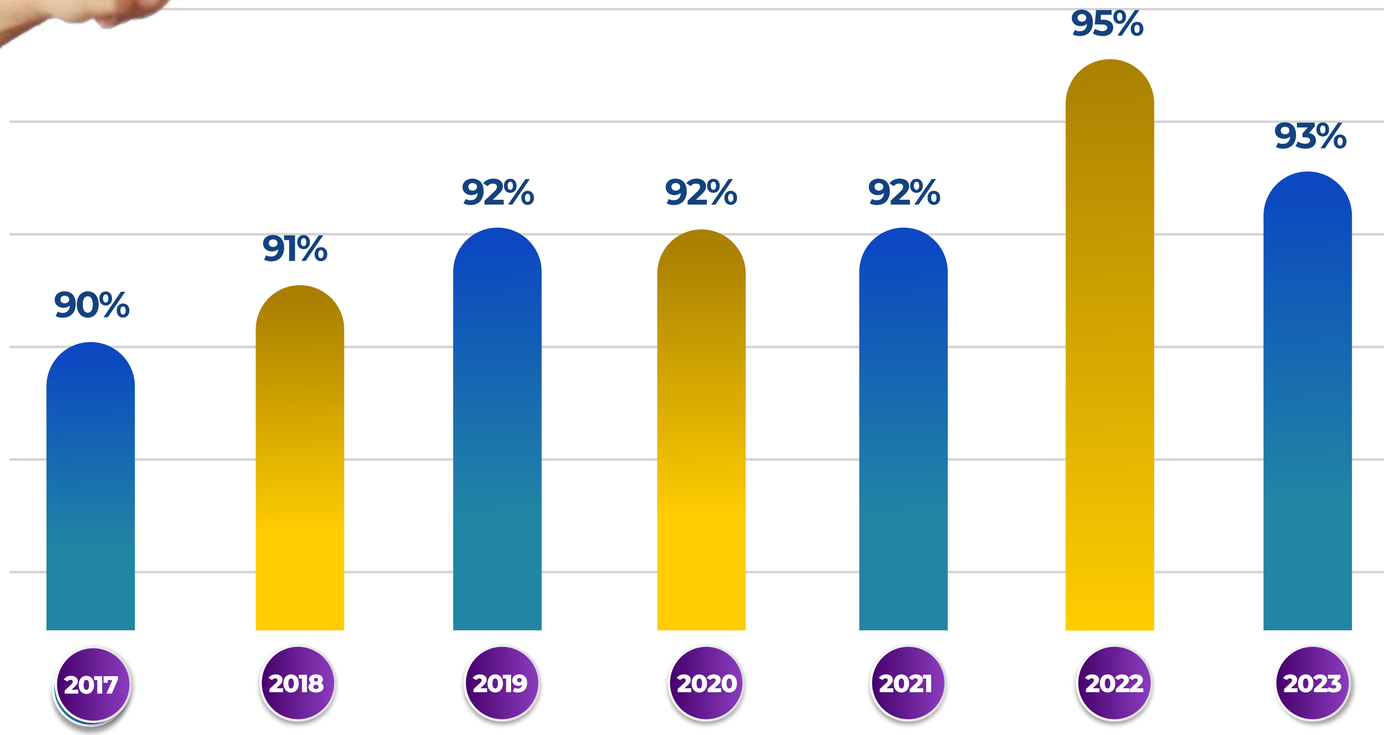
Motivos	# de casos / participación		
	2021	2022	2023
Oportunidad de la atención	17.586 44%	21.238 50%	31.232 51%
Afiliación y registro /Mercadeo	10.347 26%	7.721 18%	8.224 13%
Autorización de servicios	7.918 20%	6.940 16%	11.947 20%
Suministro de medicamentos, materiales e insumos	4.027 10%	6.820 16%	9.613 16%
TOTAL	39.878 100%	42.719 100%	61.016 100%

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Resultados de satisfacción global





VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

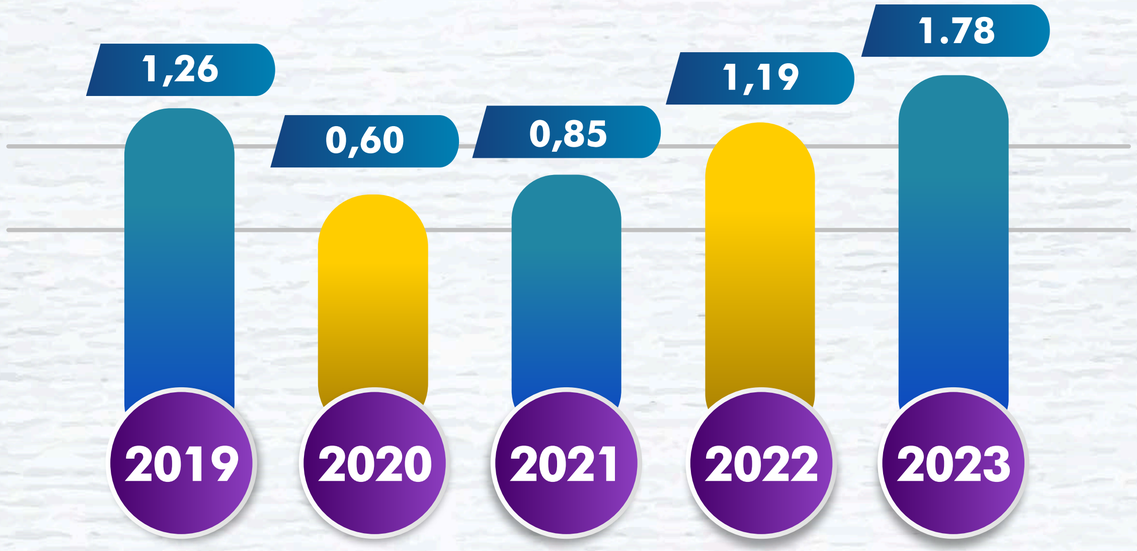


Calidad general
del servicio

	I	II	III	IV
2020	93%	93%	91%	98%
2021	93%	90%	89%	92%
2022	93%	91%	90%	94%
2023	91%	90%	87%	90%

VIGILADO Supersalud

Tasa de tutela por cada 1.000 afiliados



Porcentaje de respuesta

68%



VIGILADO Supersalud



Logramos el
primer informe de Sostenibilidad
para ser una empresa con conducta empresarial responsable, bajo los estándares Global Reporting Iniciative **(GRI)**

VIGILADO Supersalud



Se diseñó e implementó el Programa de **Conducta Empresarial Resposable (CER)** con el objetivo de contribuir al desarrollo social, económico y medioambiental de la región caribe colombiana.

mutualser
Atención sin tanta vuelta



Recertificación de Normas Técnicas de Calidad ISO 9001. Se logró la renovación exitosa de la certificación de calidad bajo la norma ISO 9001:2015, otorgada por ICONTEC desde el 18 de diciembre de 2020.

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta



Por segundo año consecutivo, la Entidad continúa con buena reputación entre sus grupos de interés. Obtuvo una valoración de 901 puntos sobre 1.000 en el índice Global de Reputación **-IGR-**, un resultado muy por encima del sector. El estudio fue realizado por el **Centro Nacional de Consultoría.**

VIGILADO Supersalud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

La Corte Constitucional dice que hay problemas en la fijación y pago de presupuestos máximos

El alto tribunal identificó problemas en la fijación de los presupuestos, sus reajustes y en los retrasos en los pagos. Le pide al Ministerio de Salud ponerse al día en los pagos.

Guardar 0

Redacción Salud
01 de febrero de 2024 - 12:53 p. m.





ACEMI explica insuficiencia de la UPC en nuevo informe

Noticias Actualidad, Colombia



Susana María Rico Barrera
23 noviembre, 2023 - 7:31 am

Semana Suscribirse Crear cuenta Iniciar s

Las cuatro líneas rojas de la Comisión Séptima del Senado para el tercer debate de la reforma a la salud

Cinco congresistas están indecisos con su voto. Son determinantes para aprobarla o hundirla.

Redacción Semana
5 de febrero de 2024



EL TIEMPO

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 20231100277294
Fecha: 26-12-2023

ogotá D.C.,

rocuradora:
IANA MARGARITA OJEDA VISBAL
rocuradurìa Delegada para los Asuntos del Trabajo y la Seguridad Social
alle 10 No. 5-51
suntosdeltrabajo@procuraduria.gov.co, amesa@procuraduria.gov.co e
lorez@procuraduria.gov.co
ogotá D.C.

UNTO: Remisión y contestación de información relacionada Presupuestos Máximos noviembre y diciembre 2023, ajustes año 2022 y cálculo de la UPC 2024. IUS E-2023-800349.

espetada Procuradora:

entro del oficio objeto de la petición la Procuradora Delegada realiza, entre otras,

Minsalud responde señalamientos de la Procuraduría por insuficiencia de la UPC

FOTO: EL TIEMPO

El documento señala que no existe evidencia de riesgo de una crisis financiera en el sector.

VIGILADO Supersalud