

## ACTA DE INASISTENCIA

### SANEAMIENTO DE CARTERA, CONCILIACIÓN Y DEPURACION DE SALDOS DE LA CIRCULAR 030.

**Objetivo de la reunión:** Llevar a cabo de forma virtual, aclaración, conciliación de cartera y liquidación de contratos terminados, en virtud de lo establecido en el artículo 9 de la Ley 1797 del 13 de julio de 2016 y Circular 011 de 2020; y en el marco de la emergencia económica, social y ecológica expedido mediante decreto presidencial 417 del 17 de marzo de 2020 en razón al coronavirus covid-19, entre:

**CONVOCANTE: MUTUAL SER**

**CONVOCADA: CENTRO DE SALUD DE TIMBIO ESE**

#### Desarrollo de la Reunión:

Siendo las **4:30:00 PM** del día **20/04/2023**, **YASMETH GUTIERREZ PALACIO – Coordinador de conciliación de cuentas de MUTUAL SER EPSS**, realiza reunión virtual de proceso de conciliación, aclaración de cuentas y depuración de saldos de la circular 030, en cumplimiento a lo normativo y de acuerdo con la convocatoria y link (TEAMS) previamente radicados a la **CENTRO DE SALUD DE TIMBIO ESE** el **10/04/2023**, en las cuales se fijó como fecha de la reunión el día **20/04/2023** a las **3:30:00 PM.**, tal como consta en las citaciones notificadas a las direcciones y email aportada por la parte convocada. Y no habiendo asistido a la citación la parte invitada la **CENTRO DE SALUD DE TIMBIO ESE**

Por lo anterior y en cumplimiento a lo establecido en los artículos 9 de la LEY 1797 de 2016, el 27 del decreto 4747 de 2007 y artículo 2.5.3.4.16 del Decreto 0780 de 2016, y la circular externa No 011 de 2020, se realiza un detallado análisis según los registros contables de **MUTUAL SER EPS-S** y **CENTRO DE SALUD DE TIMBIO ESE** de la facturación registrada por las dos partes a la fecha por atenciones prestadas al corte **31/03/2023**, según la foto vigente cargada en la plataforma PISIS por la **CENTRO DE SALUD DE TIMBIO ESE**.

Se deja constancia la asistencia de la parte convocante **MUTUAL SER EPSS**, Representada por **ALCIRA PEREZ MORALES** - Analista de cuentas por pagar y que una vez agotado el respectivo tramite se levanta y se firma la presente acta en constancia de la inasistencia de la **CENTRO DE SALUD DE TIMBIO ESE**.



**ALCIRA PEREZ MORALES**

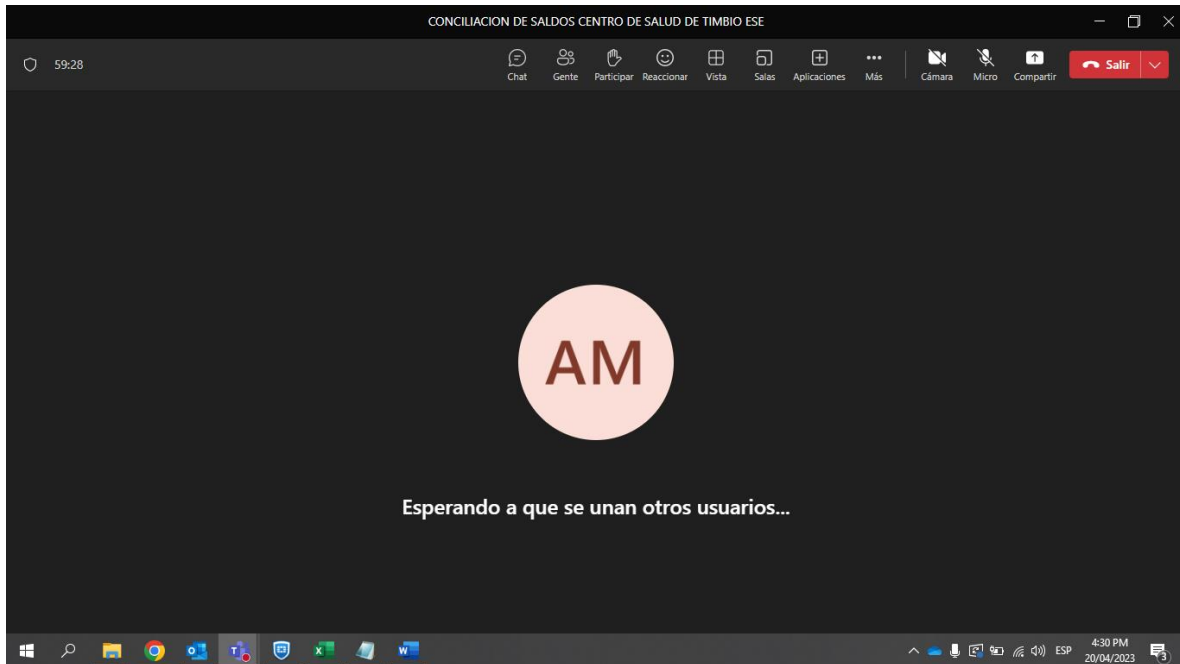
Analista de cuentas por pagar  
**Mutual Ser EPSS**



**YASMETH GUTIÉRREZ PALACIO**

Coordinador de Conciliación de Cuentas  
**Mutual Ser EPSS**

## ACTA DE INASISTENCIA





Mutual SER EPS-S  
Fecha: 14/04/2023 09:14:50  
Registro No: 1309044  
Destino: CENTRO DE SALUD DE TIMBIO E.S.E.  
Dirección: KR 22 # 18-00  
31007 TIMBIO-SINCHI CAUCA

NIT: 806008394-7

---

Cartagena de Indias, 10 de abril de 2023

**Señoras**  
**CENTRO DE SALUD DE TIMBIO ESE**  
**KR 22 # 18-00**  
**TIMBIO - CAUCA**

Referencia: Aclaración de cuentas

Cordial saludo,

En cumplimiento a lo establecido en la LEY 1787 de 2016, el decreto 441 de 2022, Decreto 0780 de 2016, y la circular externa No 011 de 2020. Con el compromiso de llegar a la conciliación definitiva de los saldos de ambas instituciones, los invitamos al proceso de depuración de cartera.

Teniendo en cuenta lo expuesto, y con el fin de depurar y aclarar las diferencias con antelación a la fecha de la conciliación, le agradecemos enviar máximo tres días antes de la fecha de conciliación, relación de factura adeudadas por la prestación de servicios a marzo 31 de 2023, en archivo tipo CSV dividido por coma e identificado por fecha de corte (año mes día) y nombre del prestador (20230331-CENTRO DE SALUD DE TIMBIO ESE) de acuerdo con la siguiente estructura:

col	nombre del paciente	factura nro	fecha servicio	fecha realizado	fecha cancelación	valor total	valor cancelado	valor pendiente
1	nombre completo del paciente	factura nro	fecha servicio	fecha realizado	fecha cancelación	valor total	valor cancelado	valor pendiente

En el caso de presentar servicios pendientes por radicar agradecemos informar motivo de la no radicación. Esta información debe ser enviada al correo electrónico: [atencion@mutualser.org](mailto:atencion@mutualser.org) de no recibir su estado de cartera antes de la cita programada, se tomará y reportará como cartera al último reporte de la Circular 030.

Por lo anterior lo invitamos a participar en dicho proceso el día 20 de abril de 2023 de, 9:30:00 PM a 4:30:00 PM. Lugar: Virtual por Teams.

Cualquier inquietud, favor comunicarse al siguiente teléfono 3104217028

  
YASMETH GUTIERREZ PALACIOS  
Coordinador de conciliación de cuentas,  
C.c. Ministerio de Salud y Protección Social

www.mutualser.org

Carret, Troncal #71B - 105 barrio La Concepción, Cartagena de Indias.  
Línea permanente de atención al usuario 01 8000 1168 82  
E-mail: mutualser@mutualser.org