

## ACTA DE INASISTENCIA

### SANEAMIENTO DE CARTERA, CONCILIACIÓN Y DEPURACION DE SALDOS DE LA CIRCULAR 030.

**Objetivo de la reunión:** Llevar a cabo de forma virtual, aclaración, conciliación de cartera y liquidación de contratos terminados, en virtud de lo establecido en el artículo 9 de la Ley 1797 del 13 de julio de 2016 y Circular 011 de 2020; y en el marco de la emergencia económica, social y ecológica expedido mediante decreto presidencial 417 del 17 de marzo de 2020 en razón al coronavirus covid-19, entre:

**CONVOCANTE: MUTUAL SER**

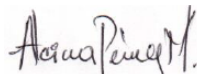
**CONVOCADA: CLINICA ZAYMA LTDA**

#### Desarrollo de la Reunión:

Siendo las **11:30:00 AM** del día **12/04/2023**, **YASMETH GUTIERREZ PALACIO – Coordinador de conciliación de cuentas de MUTUAL SER EPSS**, realiza reunión virtual de proceso de conciliación, aclaración de cuentas y depuración de saldos de la circular 030, en cumplimiento a lo normativo y de acuerdo con la convocatoria y link (TEAMS) previamente radicados a la **CLINICA ZAYMA LTDA** el **10/04/2023**, en las cuales se fijó como fecha de la reunión el día **12/04/2023** a las **10:30 am.**, tal como consta en las citaciones notificadas a las direcciones y email aportada por la parte convocada. Y no habiendo asistido a la citación la parte invitada la **CLINICA ZAYMA LTDA**


Por lo anterior y en cumplimiento a lo establecido en los artículos 9 de la LEY 1797 de 2016, el 27 del decreto 4747 de 2007 y artículo 2.5.3.4.16 del Decreto 0780 de 2016, y la circular externa No 011 de 2020, se realiza un detallado análisis según los registros contables de **MUTUAL SER EPS-S** y **CLINICA ZAYMA LTDA** de la facturación registrada por las dos partes a la fecha por atenciones prestadas al corte **31/03/2023**, según la foto vigente cargada en la plataforma PISIS por la **CLINICA ZAYMA LTDA**.

Se deja constancia la asistencia de la parte convocante **MUTUAL SER EPSS**, Representada por **ALCIRA PEREZ MORALES** - Analista de cuentas por pagar y que una vez agotado el respectivo tramite se levanta y se firma la presente acta en constancia de la inasistencia de la **CLINICA ZAYMA LTDA**.



**ALCIRA PEREZ MORALES**

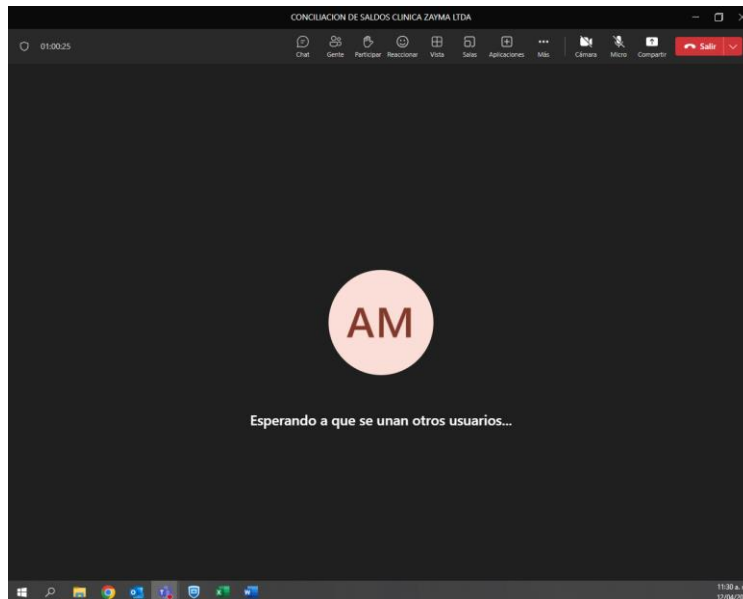
Analista de cuentas por pagar  
**Mutual Ser EPSS**



**YASMETH GUTIÉRREZ PALACIO**

Coordinador de Conciliación de Cuentas  
**Mutual Ser EPSS**

## ACTA DE INASISTENCIA





**Mutual SER EPS S**  
Fecha: 13/4/2023 10:47:23  
Registro No: 1306488  
Destino: CLINICA ZAYMA LTDA  
Dirección: CLLE 25 # 7 - 11  
23001 MONTERIA-23000 CORDOBA

NIT: 806008394-7

Cartagena de Indias, 10 de abril de 2023

**Señoras**  
**CLINICA ZAYMA LTDA**  
**CLLE 25 # 7 - 11**  
**MONTERIA - CORDOBA**

Referencia: Aclaración de cuentas

Cordial saludo,

En Cumplimiento a lo establecido en la LEY 1797 de 2016, el decreto 441 de 2022, Decreto 0790 de 2016, y la circular externa No 011 de 2020. Con el compromiso de llegar a la conciliación definitiva de los saldos de ambas Instituciones, los invitamos al proceso de depuración de cartera.

Teniendo en cuenta lo expuesto, y con el fin de depurar y aclarar las diferencias con antelación a la fecha de la conciliación, le agradecemos enviar máximo tres días antes de la fecha de conciliación, relación de facturas adeudadas por la prestación de servicios a marzo 31 de 2023, en archivo .xls o CSV dividido por coma y identificado por fecha de corte (año mes día) y nombre del prestador (20230331-CLINICA ZAYMA LTDA) de acuerdo con la siguiente estructura:

Nombre del paciente	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Fecha de radiación	Fecha de pago	Fecha de cancelación	Fecha de pago	Fecha de cancelación	Fecha de pago	Fecha de cancelación	Fecha de pago	Fecha de cancelación
Nombre del paciente	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Fecha de radiación	Fecha de pago	Fecha de cancelación	Fecha de pago	Fecha de cancelación	Fecha de pago	Fecha de cancelación	Fecha de pago	Fecha de cancelación

En el caso de presentar servicios pendientes por radiar agradecemos informar motivo de la no radiación. Esta información debe ser enviada al correo electrónico: [asesor@mutualser.org](mailto:asesor@mutualser.org) de no recibir su estado de cartera antes de la cita programada, se tomará y reportará como cartera el último reporte de la Circular 030.

Por lo anterior lo invitamos a participar en dicho proceso el día 12 de abril de 2023 de, 10:30:00 AM a 11:30:00 AM. Lugar: Virtual por Teams.

Cualquier inquietud, favor comunicarse al siguiente teléfono 3104217028

  
YASMETH GUTIERREZ PALACIO  
Coordinador de conciliación de cuentas.  
C.E. Ministerio de Salud y Protección Social

Carretera Troncal #71B - 105 barrio La Concepción, Cartagena de Indias.  
Línea permanente de atención al usuario 01 8000 1168 82  
E-mail: [mutualser@mutualser.org](mailto:mutualser@mutualser.org)

[www.mutualser.org](http://www.mutualser.org)