

## ACTA DE INASISTENCIA

### SANEAMIENTO DE CARTERA, CONCILIACIÓN Y DEPURACION DE SALDOS DE LA CIRCULAR 030.

**Objetivo de la reunión:** Llevar a cabo de forma virtual, aclaración, conciliación de cartera y liquidación de contratos terminados, en virtud de lo establecido en el artículo 9 de la Ley 1797 del 13 de julio de 2016 y Circular 011 de 2020; y en el marco de la emergencia económica, social y ecológica expedido mediante decreto presidencial 417 del 17 de marzo de 2020 en razón al coronavirus covid-19, entre:

**CONVOCANTE: MUTUAL SER**

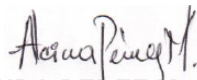
**CONVOCADA: DENTICARIBE SAS**

**Desarrollo de la Reunión:**

Siendo las **3:00:00 PM** del día 3 de mayo de 2023, **YASMETH GUTIERREZ PALACIO – Coordinador de conciliación de cuentas de MUTUAL SER EPSS**, realiza reunión virtual de proceso de conciliación, aclaración de cuentas y depuración de saldos de la circular 030, en cumplimiento a lo normativo y de acuerdo con la convocatoria y link (TEAMS) previamente radicados a la **DENTICARIBE SAS** el **28/4/2023**, en las cuales se fijó como fecha de la reunión el día **3 de mayo de 2023** a las **2:00:00 PM.**, tal como consta en las citaciones notificadas a las direcciones y email aportada por la parte convocada. Y no habiendo asistido a la citación la parte invitada la **DENTICARIBE SAS**.

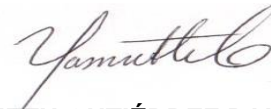
Por lo anterior y en cumplimiento a lo establecido en los artículos 9 de la LEY 1797 de 2016, el 27 del decreto 4747 de 2007 y artículo 2.5.3.4.16 del Decreto 0780 de 2016, y la circular externa No 011 de 2020, se realiza un detallado análisis según los registros contables de **MUTUAL SER EPS-S** y **DENTICARIBE SAS** de la facturación registrada por las dos partes a la fecha por atenciones prestadas al corte 30/4/2023, según la foto vigente cargada en la plataforma PISIS por la **DENTICARIBE SAS**.

Se deja constancia la asistencia de la parte convocante **MUTUAL SER EPSS**, Representada por **ALCIRA PEREZ MORALES** - Analista de cuentas por pagar y que una vez agotado el respectivo tramite se levanta y se firma la presente acta en constancia de la inasistencia de la **DENTICARIBE SAS**



**ALCIRA PEREZ MORALES**

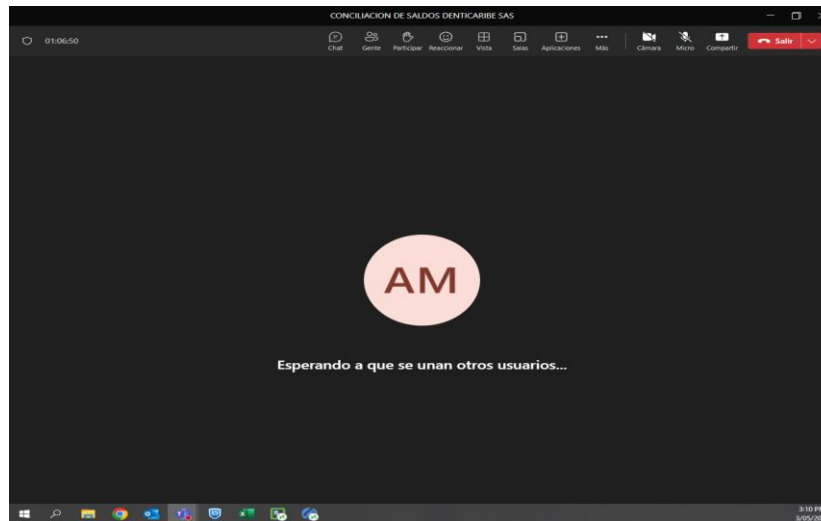
Analista de cuentas por pagar  
**Mutual Ser EPSS**




**YASMETH GUTIÉRREZ PALACIO**

Coordinador de Conciliación de Cuentas  
**Mutual Ser EPSS**

## ACTA DE INASISTENCIA





NIT: 806008394-7

---

Cartagena de Indias, 25 de abril de 2023

**Señores**  
**DENTICARIBE SAS**  
**CRA 19 NO. 12-37**  
**SANTA MARTA - MAGDALENA**

Mutualser S.R.L. EPS-S  
 Fecha: 28/4/2023 15:18:26  
 Registro No: 8172948  
 Domicilio: DENTICARIBE  
 Observación: CRA 19 No 12-37 LOCAL 1 Y 4,  
 47001 SANTA MARTA-47009 MAGDALENA

Referencia: Aclaración de cuentas

Cordial saludo.

En cumplimiento a lo establecido en la LEY 1797 de 2010, el decreto 441 de 2022, Decreto 0760 de 2016, y la circular externa No D11 de 2020. Con el compromiso de llegar a la conciliación definitiva de los saldos de ambas instituciones, los invitamos al proceso de depuración de cartera.

Teniendo en cuenta lo expuesto, y con el fin de depurar y aclarar las diferencias con antelación a la fecha de la conciliación, le agradecemos enviar máximo tres días antes de la fecha de conciliación, relación de facturas adeudadas por la prestación de servicios a marzo 31 de 2023, en archivo tipo CSV dividido por coma e identificarlo por fecha de corte (año mes día) y nombre del prestador (20230331-DENTICARIBE SAS) de acuerdo con la siguiente estructura:

nit_empresa	nombre_empresa	fecha_corte	fecha_prestacion_servicio	fecha_registro	valor_factura	valor_pago	valor_saldo
nit_empresa	nombre_empresa	fecha_corte	fecha_prestacion_servicio	fecha_registro	valor_factura	valor_pago	valor_saldo

En el caso de presentar servicios pendientes por radicar agradecemos informar motivo de la no radicación. Esta información debe ser enviada al correo electrónico: [aportes@mutualser.org](mailto:aportes@mutualser.org); de no recibir su estado de cartera antes de la cita programada, se tomará y reportará como cartera el último reporte de la Circular 030.

Por lo anterior lo invitamos a participar en dicho proceso el día 3 de mayo de 2023 de 2:00:00 PM a 3:00:00 PM. Lugar: Virtual por Teams.

Cualquier inquietud, favor comunicarse al siguiente teléfono 3104217028

*Yasmeth Gutierrez*  
**YASMETH GUTIERREZ PALACIO**  
 Coordinador de conciliación de cuentas  
 C.e. Ministerio de Salud y Protección Social

*Pablo Calhoun*  
 02/04/23

Carret. Troncal #71B - 105 barrio La Concepción, Cartagena de Indias.  
 Línea permanente de atención al usuario 01 8000 1168 82  
 E-mail: [mutualser@mutualser.org](mailto:mutualser@mutualser.org)

[www.mutualser.org](http://www.mutualser.org)