

## ACTA DE INASISTENCIA

### SANEAMIENTO DE CARTERA, CONCILIACIÓN Y DEPURACION DE SALDOS DE LA CIRCULAR 030.

**Objetivo de la reunión:** Llevar a cabo de forma virtual, aclaración, conciliación de cartera y liquidación de contratos terminados, en virtud de lo establecido en el artículo 9 de la Ley 1797 del 13 de julio de 2016 y Circular 011 de 2020; y en el marco de la emergencia económica, social y ecológica expedido mediante decreto presidencial 417 del 17 de marzo de 2020 en razón al coronavirus covid-19, entre:

**CONVOCANTE: MUTUAL SER**

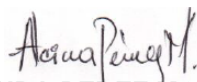
**CONVOCADA: ESE HOSPITAL REGIONAL DUITAMA**

**Desarrollo de la Reunión:**

Siendo las **11:30:00 AM** del día 4 de mayo de 2023, **YASMETH GUTIERREZ PALACIO – Coordinador de conciliación de cuentas de MUTUAL SER EPSS**, realiza reunión virtual de proceso de conciliación, aclaración de cuentas y depuración de saldos de la circular 030, en cumplimiento a lo normativo y de acuerdo con la convocatoria y link (TEAMS) previamente radicados a la **ESE HOSPITAL REGIONAL DUITAMA** el **28/4/2023**, en las cuales se fijó como fecha de la reunión el día **4 de mayo de 2023** a las **10:30:00 AM.**, tal como consta en las citaciones notificadas a las direcciones y email aportada por la parte convocada. Y no habiendo asistido a la citación la parte invitada la : **ESE HOSPITAL REGIONAL DUITAMA**.

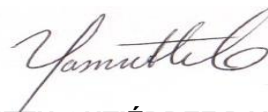
Por lo anterior y en cumplimiento a lo establecido en los artículos 9 de la LEY 1797 de 2016, el 27 del decreto 4747 de 2007 y artículo 2.5.3.4.16 del Decreto 0780 de 2016, y la circular externa No 011 de 2020, se realiza un detallado análisis según los registros contables de **MUTUAL SER EPS-S** y **ESE HOSPITAL REGIONAL DUITAMA** de la facturación registrada por las dos partes a la fecha por atenciones prestadas al corte 30/4/2023, según la foto vigente cargada en la plataforma PISIS por la **ESE HOSPITAL REGIONAL DUITAMA**.

Se deja constancia la asistencia de la parte convocante **MUTUAL SER EPSS**, Representada por **ALCIRA PEREZ MORALES** - Analista de cuentas por pagar y que una vez agotado el respectivo tramite se levanta y se firma la presente acta en constancia de la inasistencia de la **ESE HOSPITAL REGIONAL DUITAMA**



**ALCIRA PEREZ MORALES**

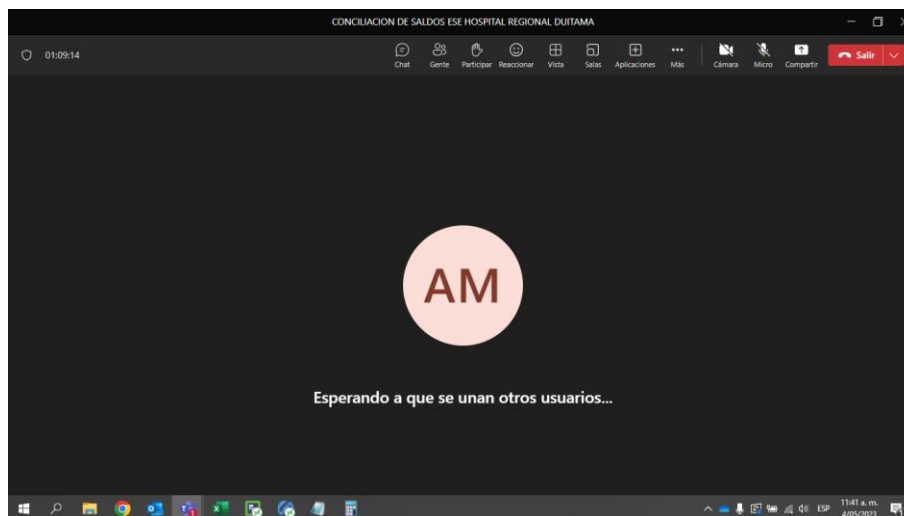
Analista de cuentas por pagar  
**Mutual Ser EPSS**



**YASMETH GUTIÉRREZ PALACIO**

Coordinador de Conciliación de Cuentas  
**Mutual Ser EPSS**

## ACTA DE INASISTENCIA



NIT: 806008394-7

**mutualser**  
Atención al Cliente en línea



Cartagena de Indias, 25 de abril de 2023



Mutual SER EPS-S

Fecha: 28/4/2023 14:52:47

Registro No: 1372393

Destino: ESE HOSPITAL REGIONAL DUITAMA

Dirección: Av. Américas, Carrera 35  
15298 DUITAMA-15000 BOYACÁ

Referencia: Aclaración de cuentas

Señores

**ESE HOSPITAL REGIONAL DUITAMA  
AV AMERICAS KR 35  
DUITAMA - BOYACA**

Cordial saludo,

En Cumplimiento a lo establecido en la LEY 1797 de 2016, el decreto 441 de 2022, Decreto 0780 de 2016, y la circular externa No 011 de 2020. Con el compromiso de llegar a la conciliación definitiva de los saldos de ambas Instituciones, los invitamos al proceso de depuración de cartera.

Teniendo en cuenta lo expuesto, y con el fin de depurar y aclarar las diferencias con antelación a la fecha de la conciliación, le agradecemos enviar máximo tres días antes de la fecha de conciliación, relación de factura adeudadas por la prestación de servicios a marzo 31 de 2023, en archivo tipo CSV dividido por coma e identificado por fecha de corte (año mes día) y nombre del prestador (20230331-ESE HOSPITAL REGIONAL DUITAMA) de acuerdo con la siguiente estructura:

nó	cartera	factura sin	fecha servicio	fecha radiado,	fecha conteo	valor ajuste	vlt_glosa	vlt_saldo_f
reclamo	pagada	cancelada	realizado	en carta	en carta	en carta	en carta	en carta
id de verificación	nombre completo de la entidad	numero de la factura emitida	fecha prestación de servicio	fecha de radiación de la factura, debitado por /	fecha conteo de la factura, debitado por /	valor inicial de la declaración	valor glosa valor saldo ajusto de la EPS sin pago inicial	valor saldo de la declaración

En el caso de presentar servicios pendientes por radicar agradecemos informar motivo de la no radicación. Esta información debe ser enviada al correo electrónico: [asesor@mutualser.org.co](mailto:asesor@mutualser.org.co), no recibir su estado de Cartera ante la cita programada, se tomará y reportará como Cartera el último reporte de la Circular 030.

Por lo anterior lo invitamos a participar en dicho proceso el día 4 de mayo de 2023 de, 10:30:00 AM a 11:30:00 AM. Lugar: Virtual por Teams.

Cualquier inquietud, favor comunicarse al siguiente teléfono 3104217028

  
**YASMETH GUTIERREZ PALACIO**  
Coordinador de conciliación de cuentas.  
C.c. Ministerio de Salud y Protección Social

Carre. Troncal #71B - 105 barrio La Concepción, Cartagena de Indias

Línea permanente de atención al usuario 01 8000 1560 02

E-mail: [mutualser@mutualser.org](mailto:mutualser@mutualser.org)

[www.mutualser.org](http://www.mutualser.org)