

## ACTA DE INASISTENCIA

### SANEAMIENTO DE CARTERA, CONCILIACIÓN Y DEPURACION DE SALDOS DE LA CIRCULAR 030.

**Objetivo de la reunión:** Llevar a cabo de forma virtual, aclaración, conciliación de cartera y liquidación de contratos terminados, en virtud de lo establecido en el artículo 9 de la Ley 1797 del 13 de julio de 2016 y Circular 011 de 2020; y en el marco de la emergencia económica, social y ecológica expedido mediante decreto presidencial 417 del 17 de marzo de 2020 en razón al coronavirus covid-19, entre:

**CONVOCANTE: MUTUAL SER**

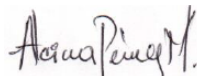
**CONVOCADA: HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN LUZ CASTRO DE GUTIERREZ**

#### Desarrollo de la Reunión:

Siendo las **9:30:00 AM** del día 11 de mayo de 2023, **YASMETH GUTIERREZ PALACIO – Coordinador de conciliación de cuentas de MUTUAL SER EPSS**, realiza reunión virtual de proceso de conciliación, aclaración de cuentas y depuración de saldos de la circular 030, en cumplimiento a lo normativo y de acuerdo con la convocatoria y link (TEAMS) previamente radicados a la **HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN LUZ CASTRO DE GUTIERREZ** el **28/4/2023**, en las cuales se fijó como fecha de la reunión el día **11 de mayo de 2023** a las **8:30:00 AM.**, tal como consta en las citaciones notificadas a las direcciones y email aportada por la parte convocada. Y no habiendo asistido a la citación la parte invitada la **HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN LUZ CASTRO DE GUTIERREZ**.

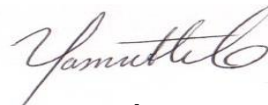
Por lo anterior y en cumplimiento a lo establecido en los artículos 9 de la LEY 1797 de 2016, el 27 del decreto 4747 de 2007 y artículo 2.5.3.4.16 del Decreto 0780 de 2016, y la circular externa No 011 de 2020, se realiza un detallado análisis según los registros contables de **MUTUAL SER EPS-S** y **HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN LUZ CASTRO DE GUTIERREZ** de la facturación registrada por las dos partes a la fecha por atenciones prestadas al corte 30/4/2023, según la foto vigente cargada en la plataforma PISIS por la **HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN LUZ CASTRO DE GUTIERREZ**.

Se deja constancia la asistencia de la parte convocante **MUTUAL SER EPSS**, Representada por **ALCIRA PEREZ MORALES** - Analista de cuentas por pagar y que una vez agotado el respectivo tramite se levanta y se firma la presente acta en constancia de la inasistencia de la **HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN LUZ CASTRO DE GUTIERREZ**



**ALCIRA PEREZ MORALES**

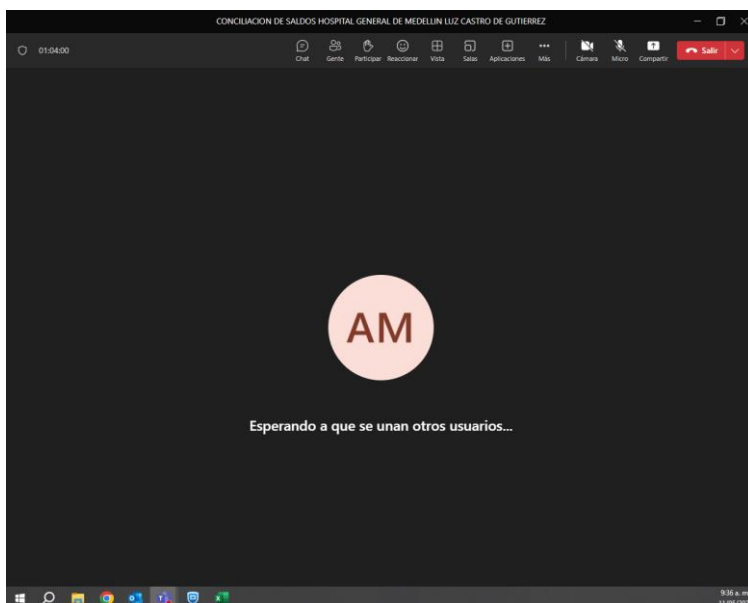
Analista de cuentas por pagar  
**Mutual Ser EPSS**



**YASMETH GUTIÉRREZ PALACIO**

Coordinador de Conciliación de Cuentas  
**Mutual Ser EPSS**

## ACTA DE INASISTENCIA



**mutualser** Atención sin tanta vuelta

NIT: 806008394-7

Mutualser EPS-S  
Fecha: 27/05/2023 14:44:13  
Asignado a: 3372079  
Hospital General de Medellín  
Carrera 48 No. 82-82  
05081 Medellín-0500 Antioquia

Cartagena de Indias, 25 de abril de 2023

**Señores**  
**HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN LUZ CASTRO DE GUTIERREZ**  
**CR 48 N° 82 - 82**  
**MEDELLIN - ANTIOQUIA**

Referencia: Aclaración de cuentas

Condul estado:

En cumplimiento a lo establecido en la LEY 1797 de 2016, el decreto 441 de 2022, Decreto 0780 de 2016, y la circular externa No 011 de 2020. Con el compromiso de llegar a la conciliación definitiva de los saldos de ambas instituciones, los invitamos al proceso de depuración de cartera.

Teniendo en cuenta lo expuesto, y con el fin de depurar y aclarar las diferencias con antelación a la fecha de la conciliación, le agradecemos enviar máximo tres días antes de la fecha de conciliación, relación de facturas adeudadas por la prestación de servicios a marzo 31 de 2023, en archivo tipo CSV dividido por coma e identificarlo por fecha de corte (año mes día) y nombre del prestador (2023/031-HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN LUZ CASTRO DE GUTIERREZ) de acuerdo con la siguiente estructura:

id	nombre ap	apellido	fecha pre servicio	fecha servicio	fecha realizada servicio	fecha corte servicio	nit prestador	nit prestador servicio	nit prestador servicio	nit prestador servicio	nit prestador servicio
nit prestador servicio	nombre complet de la entidad prestadora	apellido complet de la entidad prestadora	fecha pre servicio	fecha servicio	fecha realizada servicio	fecha corte servicio	nit prestador	nit prestador servicio	nit prestador servicio	nit prestador servicio	nit prestador servicio

En el caso de presentar servicios pendientes por radicar agradecemos informar motivo de la no radicación. Esta información debe ser enviada al correo electrónico: [apoyo@mutualser.org](mailto:apoyo@mutualser.org); de no recibir su estado de cartera antes de la cita programada, se tomará y reportará como cartera al último reporte de la Circular 005.

Por lo anterior lo invitamos a participar en dicho proceso el día 11 de mayo de 2023 de, 8:30:00 AM a 9:30:00 AM. Lugar: Virtual por Teams.

Cualquier inquietud, favor comunicarse al siguiente teléfono 3104217028

*Yasmeth Gutierrez Palacio*  
YASMETH GUTIERREZ PALACIO  
Coordinador de conciliación de cuentas.  
C.c. Ministerio de Salud y Protección Social

Recibe: Jhonatan 3549300

Carrel Troncal #71B - 105 barrio La Concepción, Cartagena de Indias.  
Línea permanente de atención al usuario 01 8000 1168 82  
E-mail: [mutualser@mutualser.org](mailto:mutualser@mutualser.org)

[www.mutualser.org](http://www.mutualser.org)