

**1. Eje Temático:**

Planeación Participativa

**2. Facilitador (es):**

Asistentes de Participación Social

**3. Relator:**

Yanina Cabeza Tous

**4. Responsable:**

Equipo de Participación Social

**5. Objetivos de la Formación:**

Promover la participación responsable de las Alianzas de Usuarios en el ejercicio del derecho a ejercer control social frente la gestión de los servicios de salud.

Facilitar y promover la planeación participativa en las Alianzas de usuarios para el mejoramiento de la prestación del servicio de salud.

**6. Logros Esperados**

Generar conocimiento sobre planificación participativa en salud y las necesidades en salud de la población.

Vinculación de las Alianzas de usuarios en la gestión y toma de decisiones del sector salud

Mejorar el intercambio o comunicación sobre las problemáticas de salud entre EPS y usuarios.

Ejercicio responsable de control y educación de las Alianzas de Usuarios

**7. Contenido**

Concepto de Planeación, Participación, y Planeación Participativa

Planeación Participativa en Salud

Análisis de la situación en salud; Identificación, priorización y explicación de problemas.

Estrategias de Planeación Participativa

**6. Programación**
**Fecha:**

TIEMPO	ACTIVIDAD	RECURSOS	MATERIAL DIDÁCTICO
5 min	<b>Bienvenida:</b> Saludo y presentación de objetivos, contenido y metodología del encuentro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agenda Metodológica</li> <li>Acta de Asistencia Grupal.</li> <li>Revisión de programa de PS (PEC)</li> <li>Plan de Réplica</li> </ul>	
1 hora y 25 min	<b>Desarrollo de la actividad</b>  <b>1. Socialización de puntos claves de la temática.</b> Preparación previa del contenido e interacción con los participantes teniendo en cuenta la	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formato de Vigilancia y control.</li> <li>Acta y asistencia de actividades grupales</li> <li>Formulario de datos personales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructivos</li> <li>Presentación PowerPoint.</li> <li>Formulario en línea para el análisis de la situación de salud de comunidad.</li> <li>Tablero o cartulinas</li> </ul>

	<p>reflexiones generales y objetivos del taller.</p> <p><b>2. Anexo 1.</b> Ejercicio #1. Trabajo individual o en grupo sobre el análisis de la situación integral de salud.</p> <p>Elaborar formulario virtual o llevar copias de la encuesta en físico. Las preguntas cerradas se responden con un: Sí o No.</p> <p>Leer previamente los interrogantes para orientar a los participantes en las respuestas.</p> <p><b>3. Anexo 2.</b> Identificación y priorización de problemas.</p> <p>Con soporte en las respuestas anteriores o análisis de la situación, identificar o definir los principales problemas en salud manifestados por los participantes.</p> <p><b>4. Anexo 3.</b> Ejercicio #3. Explicación del problema. Con soporte en el problema priorizado en el ejercicio anterior, se diligencia las causas y consecuencias del problema (árbol del problema).</p> <p><b>5. Socialización de las formas o estrategias de planeación participativa.</b> Responder al interrogante: ¿Cómo podemos hacer parte de la planeación participativa? Escuchar y anotar las observaciones y aportes de los participantes.</p> <p><b>Reflexiones.</b> Compartir las reflexiones de los ejercicios, motivar y generar compromisos asociados a la planeación participativa.</p> <p><b>Importante:</b> Registrar evidencia fotográfica o audiovisual de las actividades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentos anexos.</li> <li>• Plan de Gestión</li> <li>• Formato de Charlas educativas (AU).</li> <li>• Formato y enlaces del Plan de trabajo.</li> </ul>	<p>blancas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas o resma</li> <li>• Lápiz</li> <li>• Lápiz</li> <li>• Lapicero</li> <li>• Colores</li> <li>• Tablero virtual (plataforma), Cartel o cartulina para lluvias de ideas</li> <li>• Dibujo de un árbol en cartulina o en otro material que se pueda visualizar.</li> </ul>
--	---	--	---

	<p><b>6. Evaluación de la temática.</b> Tomar soporte del formulario o encuesta y árbol del problema.</p> <p>Fotografías de los ejercicios.</p> <p><b>7. Seguimiento Plan de Gestión.</b> Se brindará seguimiento a las alianzas de usuarios para la elaboración del plan de trabajo y actividades de réplica de la temática.</p> <p>Solicitar evidencia de las estrategias y actividades en los formatos establecidos.</p>		
15 min	<p>Se hace revisión de los soportes de las actividades reportadas por la Alianza de Usuarios durante los meses anteriores y se definen las actividades a realizar para el mes próximo. Se orienta a los participantes al adecuado uso de los formatos según actividad a realizar y se hace entrega de estos.</p> <p>Durante el encuentro virtual y reuniones periódicas mensuales, los miembros de las Alianzas de usuarios informarán las actividades realizadas, la gestión adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social.</p>		
	Compromisos y Despedida		
	Cierre de la actividad		

**Anexos. Planeación Participativa**

- **Anexo 1. Ejercicio #1. Trabajo individual o en grupo sobre el análisis de la situación integral de salud.**

Elaborar formulario virtual o físico.

1. Discuta con su grupo la situación actual en que se encuentran los servicios de salud en su barrio o municipio.
2. Utilicen la siguiente lista para enfocarse en los puntos más importantes:

**Conocimiento de la Comunidad:**

- ¿Conocen la opinión de la población a respecto del servicio de salud al cual tiene acceso?
- ¿Cuál es el prestigio que el servicio de salud tiene en el barrio o municipio?

¿Saben de qué la población se enferma? (Enfermedades frecuentes)

¿Consideran que los servicios ofrecidos en la EPS responden a las necesidades de la población?

**Derechos del usuario:**

¿Se han ofrecido canales para que los usuarios puedan solicitar o reclamar sobre la calidad de los servicios?

¿Se han tenido en cuenta las quejas o reclamos para efectuar cambios en el servicio?

**Comunicación con la Comunidad**

¿Se divulgan informaciones sobre los servicios de salud que se ofrecen, donde se encuentran, el horario de atención, cómo acceder a ellos?

¿Hay folletos de orientación al cliente con respecto al funcionamiento de los servicios?

¿Hay buzones de sugerencias y quejas en lugares de fácil acceso a la opinión pública acerca de los servicios?

**3. Reflexión:** De acuerdo con las respuestas anteriores, identifica posibles problemas y acciones que puedan mejorar el servicio ofrecido, en relación con los usuarios y con la EPS.

- **Anexo 2. Identificación de problemas en el área de la salud**

Realizado el análisis de la situación, sale a luz una diversidad de problemas.

Se entiende como un problema una situación que se aleja negativamente de un estado deseado o positivo.

Albert Einstein al ser preguntado sobre lo que haría si tuviera sólo una hora para salvar al mundo, respondió: "Me paso 55 minutos definiendo el problema y cinco minutos para resolverlo".

Por lo tanto, la definición del problema es reconocida como uno de los pasos más importantes para una buena solución.

Ejemplo de problemas identificados:

- Gestantes no hacen el control prenatal en los primeros 3 meses de embarazo
- Las parejas jóvenes no se interesan por la planificación familiar
- Baja realización de exámenes para medición de glucosa.

**Ejercicio #2. Identificación y priorización de problemas**

1. Teniendo en cuenta la información anterior, cada participante, deberá mencionar un problema de salud identificado en su comunidad, barrio o municipio.
2. El facilitador deberá anotar en un tablero o herramienta virtual los problemas mencionados, ayudando a su definición.
3. Se socializan o realiza lectura de los problemas, agrupando los que se repiten (El facilitador prioriza los problemas que más se repiten en un orden jerárquico).

- **Anexo 3. Ejercicio #3. Explicación del problema**

Para tener una mejor comprensión del problema priorizado se propone la utilización del árbol de problemas.

El facilitador con los aportes de los participantes elabora un árbol del problema (Utilizar tablero o cartelera con imagen o esquema del árbol).

Con soporte en el problema priorizado en el ejercicio anterior, se diligencia las causas y consecuencias del problema.

### **Árbol de problemas**

Tronco: Será el problema central

Raíces: representan las causas, razones o factores generadores del problema central.

Copa o ramas del Árbol: representa los problemas derivados del problema central (los efectos o consecuencias).

Observación: Excluir del árbol las causas que no son modificables.

- **Anexo 4. Compromiso y seguimiento del facilitador**

Asesoría, acompañamiento y seguimiento en la vinculación a los diferentes espacios de participación.

Organización de evidencias, soportes e informes sobre los hallazgos representativos del ejercicio de vigilancia y control de las AU; socialización de estos hallazgos con los representantes de la EPS (Equipo de participación social y SIAU).

Promover el uso del micrositio de Participación Social para la consulta y reporte de gestión de las Alianzas de usuarios (formatos y enlaces de reportes).

Liderazgo e integración de las Coordinadoras SIAU y CAUS municipales en la retroalimentación y respuesta a las inquietudes y aportes de las alianzas de usuarios de acuerdo con los ejercicios de vigilancia y control realizados en las IPS y comunidades.