



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



VIGILADO Supersalud

Imagen 1. Publicación Rendición de cuentas.

#### **b. Reporte ante la Superintendencia Nacional de Salud**

El reporte de la fecha de realización de evento fue realizado por la Analista de Control Interno, Mirelcy Morales; con fecha 09 de abril, enviado por la plataforma NRVCC de la Superintendencia Nacional de Salud e igualmente por correo electrónico.

#### **c. Convocatoria a la comunidad en general**

La principal estrategia para garantizar la participación de la ciudadanía fue la de disponer las principales redes sociales para el evento, garantizando así que nuestras partes interesadas tuvieran acceso fácil al mismo desde cualquiera de estas; incluso se habilitó el acceso desde sitio web para redirigir a las personas que lo visitaran.



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



Se realizó también una campaña a nivel interno, mediante correo electrónico, invitando a todos los colaboradores de la organización a que se conectaran al evento.



VIGILADO Supersalud

Imagen 2. Invitación a colaboradores

Se enviaron oficios a los principales entes de control y vigilancia a nivel nacional el día 23 de abril de 2021, tales como:

- Ministerio de Salud y Protección Social.
- Ministerio de las Tecnologías de la información y comunicaciones.
- Procuraduría General de la Nación.
- Contraloría General de la República.
- Superintendencia Financiera de Colombia.

De igual manera, se realizó el envío de mensajes de texto vía celular a todos los afiliados, abarcando las 5 regionales, se dispuso los siguientes textos de invitación y las citadas fechas, en concordancia con lo que exige la Circular 008 de 2018:



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



1. Envío de primer mensaje 14 de abril de 2020:

**Afiliado no te pierdas la Rendición de Cuentas 2020 de Mutual SER EPS.  
14 de mayo a las 3:00 pm. ¡Agéndate!**

2. Envío del segundo mensaje 26 de abril de 2020:

**Afiliado: recuerda participar en nuestra Rendición de Cuentas 2020 en el FB  
@MutualSerEPS este 14 de mayo a las 3:00 pm**

3. Envío del tercer mensaje 13 de mayo de 2021:

**Afiliado: Mutual SER EPS te invita a su Rendición de Cuentas 2020 el  
14 de mayo a las 3:00 pm. Más info bit.ly/2xCqlcm**

VIGILADO Supersalud

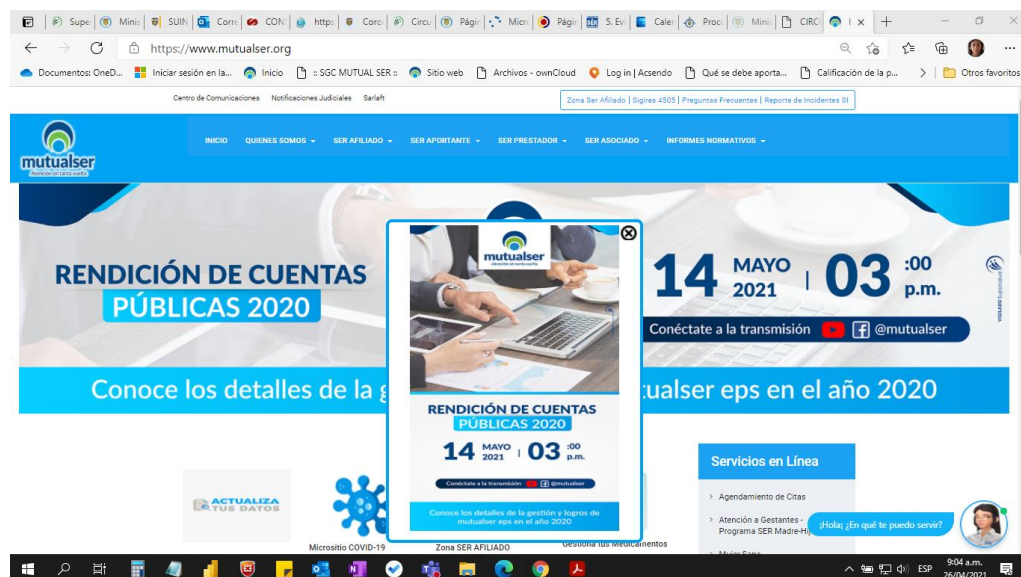


Imagen 3. Ubicación de banner flotante en sitio web.



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



Se enviaron invitaciones a toda la red prestadora, proveedores administrativos y demás proveedores para garantizar su participación en el evento.

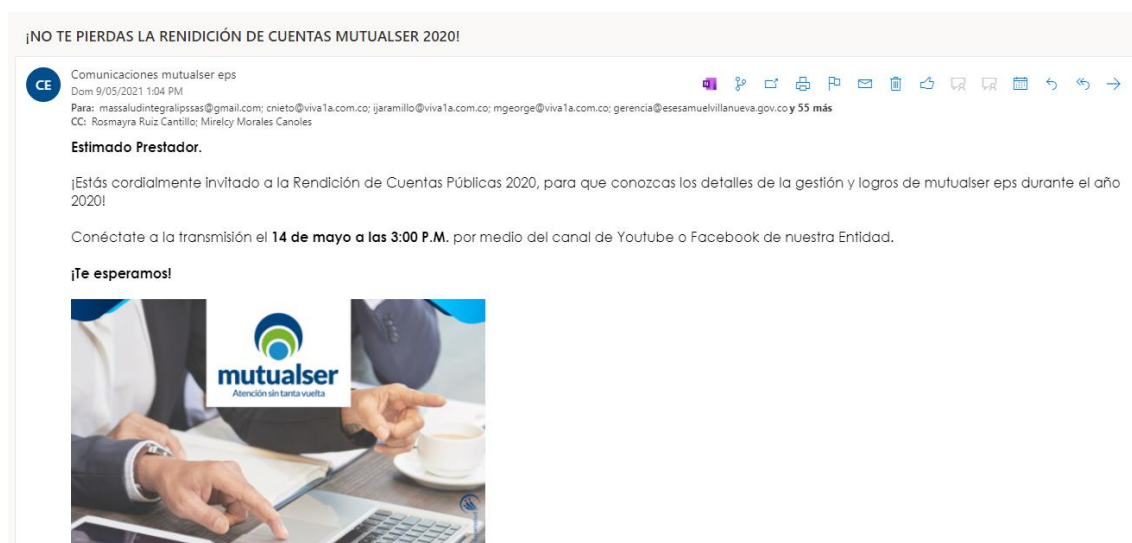


Imagen 4. Invitación a la red prestadora

Se realizaron publicaciones en prensa, teniendo en cuenta los diarios más importantes de cada ciudad principal donde mutualser eps hace presencia, esto también como otra estrategia de comunicación y garantía de adherencia al evento:



SC-CER812220

CO-SC-CER812220



Imagen 5. Publicación en periódico El Tiempo.





SC-CER812220



CO-SC-CER812220



Imagen 6. Publicación en periódico El Pilón.



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



hoydiariodelmagdalena

**mutualser**  
Atención sin tanta vuelta

**RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICAS 2020**

**14** MAYO 2021 | **03** :00 p.m.

Conéctate a la transmisión @mutualser

18 Me gusta

hoydiariodelmagdalena ¡Prográmate desde ya! Conoce los detalles de la gestión y los logros de Mutualser eps en el año 2020. Conéctate desde casa el viernes 14 de mayo a las 3:00 p.m. en la transmisión en vivo de la Rendición de Cuentas Públicas 2020, que estará disponible en las páginas de Facebook o YouTube de la entidad.

Encuétralas como @mutualser

#cuentasclarasconmutual #mutualsereps  
#mutualpensandoenti #atenciónsintantavuelta

Imagen 7. Publicación en Hoy Diario del Magdalena.

VIGILADO Supersalud



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



#### d. Desarrollo del evento

El interlocutor fue el Gerente General, Galo Viana Muñoz quien expuso cuáles fueron esos principales logros y avances en gestión en salud, explicando los principales temas como contratación, condiciones financieras de la entidad, resultados en gestión del riesgo en salud, participación ciudadana y alianzas de usuarios, gestión de la experiencia de cliente, gestión de tutelas y mercadeo.

El informe presentado se puede apreciar en el micrositio de rendición de cuentas de la organización, en el sitio web, y mediante el siguiente enlace:  
[https://www.mutualser.com/?option=com\\_content&view=article&layout=edit&id=371](https://www.mutualser.com/?option=com_content&view=article&layout=edit&id=371)

Se dispuso en redes sociales y a nivel interno, un formulario para la recepción de preguntas de parte de todos los espectadores, asimismo se respondieron algunas preguntas e inquietudes antes de finalizar la transmisión.

En total se recibieron 24 preguntas de las partes interesadas, y sus respectivas respuestas están disponibles en el micrositio de rendición de cuentas cumpliendo el requerimiento normativo de la Circular 00008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud. (Superintendencia Nacional de Salud, 2018)

A continuación se relacionan detalles importantes captados durante el evento: