	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	<b>CÓDIGO</b>	CSFT06
	<b>FORMATO</b>	ACTA DE EVENTO	<b>VERSIÓN</b>	2

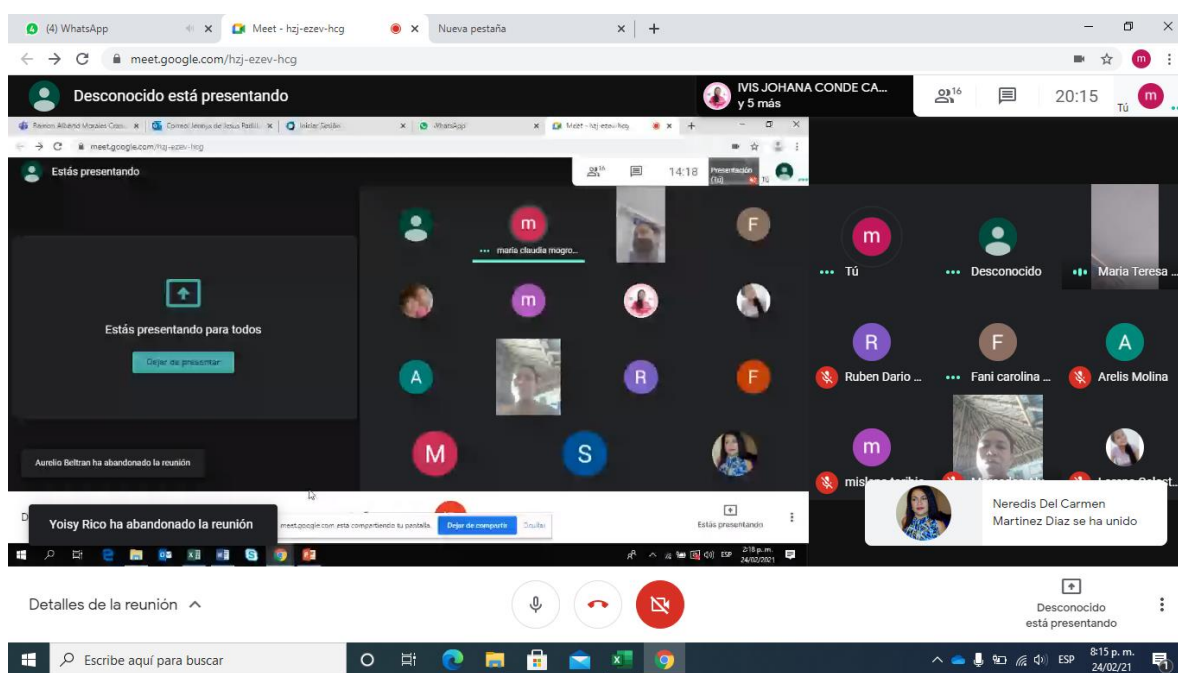
<b>LUGAR:</b>	Google Meet	<b>FECHA:</b>	Febrero 24 de 2021
<b>NOMBRE DEL EVENTO:</b>	<b>Mecanismo de Política Participación Social en Salud (PPSS)</b>		

#### PROPÓSITO DEL EVENTO:


Capacitar a asociación de usuarios, usuarios, entre otros, sobre los Derechos y Deberes de los usuarios del SGSSS

#### DESARROLLO DEL EVENTO:

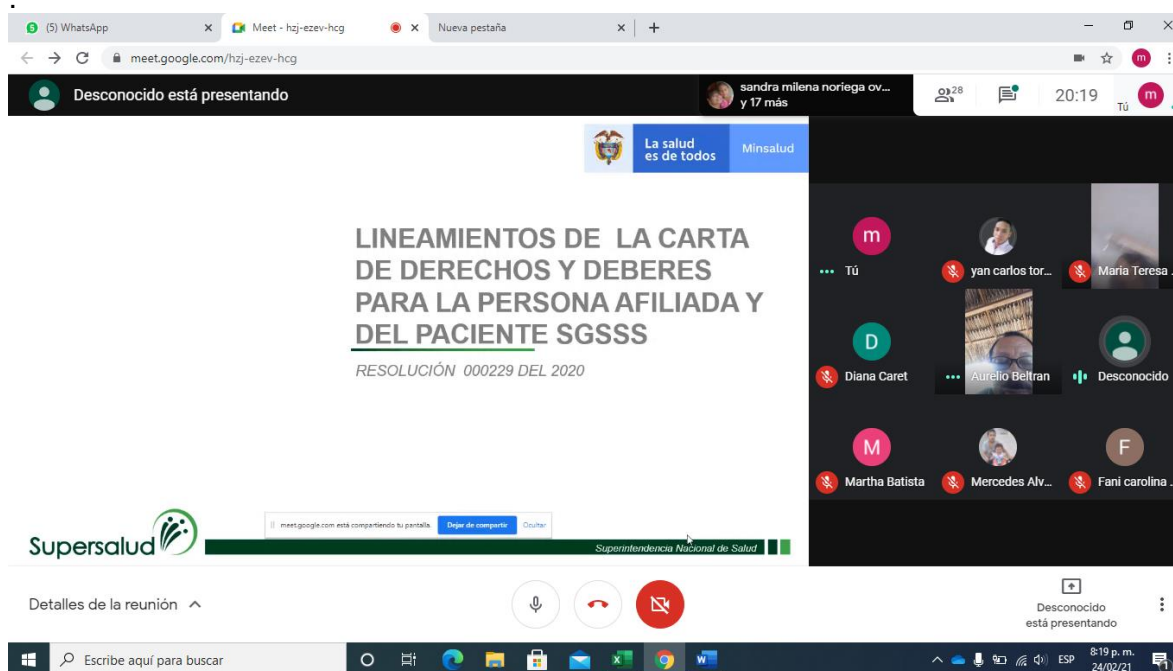
Por Google Meet, asisten a la capacitación organizada por la Superintendencia Nacional de Salud, los usuarios y Asociación de usuarios de los diferentes municipios del Dpto. de Córdoba, afiliados a la EPS MUTUAL SER, a quien se les realizó la Socialización de los Lineamientos De La Carta De Deberes Y Derechos Para La Población Afiliada Y Del Paciente SGSSS Resolución 00229 de 2020.



Se inicia la capacitación por parte de la funcionaria de la Regional Caribe de la Superintendencia Nacional de Salud Jennys de Jesús Padilla Cholez y el acompañamiento de la Asistente De Participación Social Maria Claudia Mogrovejo Parra de IPS Fundación SERSOCIAL, de los usuarios de la EPS MUTUALSER. dando la bienvenida a los presentes e informa sobre la temática de la reunión que es capacitar a los usuarios y asociación de

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	<b>CÓDIGO</b>	CSFT06
	<b>FORMATO</b>	ACTA DE EVENTO	<b>VERSIÓN</b>	2


usuarios en los Lineamientos De La Carta De Derechos Y Deberes Para La Población Afiliada Y Del Paciente SGSSS Resolución 00229 de 2020.



Se hace mención que la presente tiene como finalidad socializar la actualización de la Carta de Deberes y Derechos de los Usuarios para su comprensión y aplicación. De este modo se menciona que al finalizar la presentación se abrirá un espacio para las inquietudes.

Se inicia la proyección de la información y al tiempo se explicada con detalles y ejemplos.

Finalmente termina la proyección del documento y se inicia a las inquietudes; de este modo inicia del Municipio (Pueblo Nuevo – Córdoba) Aurelio Beltrán, manifiesta agradecimientos por la retroalimentación del tema; Martha Batista Lopez (Montería – Córdoba), manifiesta agradecimientos por la retroalimentación del tema actualizado, menciona experiencias en su recorrido como miembro de la Alianza De Usuarios de la EPS; Dina León Pacheco (Cerete – Córdoba), anota que es un tema muy importante para los usuarios pero que el usuario debe interpretar de forma adecuada la norma en detalles de libre escogencia de la Red de prestadores, Elsy Luna (Tuchin – Córdoba), agradecimientos por el nuevo aprendizaje; Pedro Castellano (Tuchin – Córdoba) agradecimientos por el tema socializado, sugiere que el delegado proporcione el documento a los correos de los participantes en reunión, Fanny Mercado (Puerto Escondido – Córdoba), manifiesta agrado por el tema socializado al tiempo menciona que ha sido un proceso duro para ella conectarse en

	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	<b>CÓDIGO</b>	CSFT06
	<b>FORMATO</b>	ACTA DE EVENTO	<b>VERSIÓN</b>	2


espacio virtuales pero el tema de pandemia exige que se haga de esta forma ella se ha visto en la necesidad de aprender y gracias a ha podido capacitarse, Yaritza Cabana Mena (Moñito – Córdoba), anota la importancia de la relación que se debe mantener entre el miembro de Alianza de Usuarios y la EPS, resalto lo bueno de la actualización de la norma en el tema de Morir dignamente. Denis Diaz (San Andrés Sotavento – Córdoba), agradece la socialización del tema, solicita orientación en un caso particular de afiliado a otra EPS diferente a Mutual SER; interactúa con el caso de un usuario de solicitud de pañales los cuales no se hace entrega en el municipio de donde es afiliado y reside, la delegada hace la retroalimentación en el proceso y una compañera Omaris Ballestero menciona que la EPS que ella comenta tiene un espacio en plataforma web donde se puede dar trámite y gestión al caso mencionado, Omaris Ballestero(Lorica – Córdoba), agradece la socialización del tema y anota que ha tenido experiencia de casos de su municipio con las IPS de la red local donde la farmacia que suministra medicamentos no cumple con el trato preferencial a los usuarios, menciona que ha formalizado notificaciones con secretaria de salud.

Se logro conexión con 16 municipios para un total de 56 personas entre ellos miembros de las Alianzas de Usuarios, Coordinadores de atención al usuario de la EPS, Agentes educativos de la EPS. De forma general todos los participantes de las Alianzas de usuarios manifiestan que se continúen abriendo espacios de retroalimentación en todos los temas de interés para los afiliados.

Se diligencia el listado de asistencia la cual se adjunta al acta.





	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	<b>CÓDIGO</b>	CSFT06
	<b>FORMATO</b>	ACTA DE EVENTO	<b>VERSIÓN</b>	2



**Regional NORTE SNS**

Carrera 54 No. 72 -184.

**Canal Telefónico**

**018000513700 y 7442000 Bogotá.**

**Pagina Web**  
[www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co)




En total asistieron 56 personas de 16 municipios del Departamento de Córdoba a la capacitación.

Link de la Capacitación: <https://meet.google.com/hzj-ezev-hcg>

Se anexa registro de asistentes al evento.

---

**JENNYS DE JESÚS PADILLA CHOLEZ**  
PROFESIONAL ESPECIALIZADO GRADO 19