



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:001
REGIONAL: Magdalena
FECHA: Marzo 19- 2021

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, defensoría del Pueblo, Representante de la ESE Hospital, miembros de Alianza de Usuarios de vigencia anterior, representantes de IPS y afiliados entre otros. Se verifica la asistencia, teniendo en cuenta que haya el quorum requerido para desarrollar la Asamblea de constitución de Alianza de Usuarios. La coordinadora de Atención al usuario CLAUDINA ESCANDON inicia dando la bienvenida a todos los asistentes, agradece la asistencia de todos los conectados virtualmente, da a conocer el objetivo del encuentro como es la constitución y/o conformación de Alianza de Usuarios de Mutual ser EPS vigencia 2021-2023 y el respectivo orden del día. Seguidamente interviene la asistente de Participación Social Esperanza Balaguera dando a conocer que Mutual Ser EPS promueve el ejercicio de participación social en salud, a través de la implementación de los mecanismos de participación, ejercido por las Alianzas de Usuarios y representado en la vigilancia de la calidad de la prestación de los servicios de salud y en la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud, dando con esto cumplimiento en lo consagrado en la Constitución y en el Decreto 1757 de 1994, se conforman las Alianzas de Usuarios por períodos de vencimiento y apertura de servicios en nuevas sede de atención al usuarios. Se define **La participación** como la “capacidad real y efectiva del individuo, o de un grupo de personas, de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en la sociedad” (*Gyarmati, 1987*). El objetivo de La Asociación o Alianza de Usuarios es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud

La estructura organizativa de la Asociación o Alianzas de Usuarios se registrará de



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:001
REGIONAL: Magdalena
FECHA: Marzo 19- 2021

acuerdo a lo definido en el procedimiento de Constitución o Reestructuración de Alianza de Usuarios.

Se da a conocer el Régimen de organización interna, la cual está conformada por un comité organizador o junta directiva, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación municipal.

❖ **Comité organizador o junta directiva:** Conformado (a) por Un Presidente, secretario y un tesorero. Tendrá como funciones:

- Coordinar las diferentes actividades de los grupos de trabajo.
- Organizar su propio archivo y llevar registro de actas actualizado.
- Velar por la buena marcha de la Asociación
- Reunirse una vez al mes con el fin de coordinar acciones del grupo.
- Realizar convocatoria a los demás miembros del grupo para la asistencia y realización a las diferentes actividades.
- Estudiar y analizar con los CAU de Mutual SER EPS y coordinadoras regionales de Fundación SER, las inquietudes y propuestas generadas de la vigilancia y control que estos realizan
- Informar a la asamblea de afiliados sobre la gestión desarrolladas durante el periodo por lo cual fueron conformados
- Informar verbal o por escrito a los CAU de Mutual SER ESS, cualquier deficiencia presentada en el servicio

❖ **Grupos de trabajo:** Dan cumplimiento de las funciones propias de los miembros de la alianza de Usuarios.

- Contratación de prestación de servicios que se realicen entre la asociación Mutual SER E.S.S y las Instituciones prestadoras de servicios de primer, segundo, tercer nivel y las droguerías
- Consulta externa, laboratorio, Urgencias, Hospitalización, Droguería, PyP, Odontología etc.)



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 001
REGIONAL: Magdalena
FECHA: Marzo 19- 2021

❖ Representantes ante espacios de Participación Social:

- Un (1) representante ante la Junta Directiva de la Institución Prestataria de Servicios de Salud de carácter hospitalario, pública y mixta.
- Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria
- Un (1) representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social
- Dos representantes (2) ante el Comité de Ética Hospitalaria, de la respectiva Institución Prestataria de Servicios de Salud, pública o mixta.

Las Alianzas de usuarios tienen derecho a:

- Participar en las diferentes actividades que se adelanten para las alianzas de usuarios.
- Recibir el plan de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Recibir apoyo logístico para el desarrollo de las diferentes actividades educativas

Las alianzas de usuario tienen los deberes de:

- Asistir puntualmente a las reuniones que se les convoque.
- Participar en el programa de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Promover la creación de Alianzas de Usuarios en las IPS con las cuales la Asociación Mutual SER E.S.S. tenga contratos de prestación de servicios de salud.
- Apoyar los programas especiales de la EPS Mutual SER.
- Adoptar actitudes de colaboración y compañerismo dentro del grupo.

El programa de participación social en Salud de Mutual Ser EPS tiene tres componentes:

- Información activa y pedagógica.
- Promoción Social.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:001

REGIONAL: Magdalena

FECHA: Marzo 19- 2021

- Control social.

Seguidamente se da a conocer los miembros de la Alianza de Usuarios vigencia 2019-2021

Se da espacio de Intervención o preguntas de los asistentes, por tiempo de 30 minutos.

Se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento no hubo postulación, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Finalmente se hace presentación de postulados y elección o ratificación por parte de la Asamblea General.

Se da cierre de la Asamblea.

Se pide continuar conectados a los miembros de la Alianza de usuarios vigencia 2021-2023 para capacitación de esta y conformación de grupos de trabajo.

Se pide a los miembros de la Alianza de usuarios acudir de manera presencial a la oficina de Atención al Usuario de Mutual Ser EPS para el diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos, los cuales entraran a las instalaciones con el cumplimiento de los elementos de protección personal como son tapabocas, se les realizará toma de temperatura y solo podrán ingresar en grupo máximo requeridos en sala.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:001
REGIONAL: Magdalena
FECHA: Marzo 19- 2021

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
GILMA BALLESTAS OLIVEROS	36547765	3508418485 gilfred1962@hotmail.com	Presidenta	
ELSA OROZCO	36552159	31871365 elsaorozco28@hotmail.com	Secretaria	
MARILEINIS NARVAEZ	1082872518	3003933054 maryley2309@hotmail.com	Tesorero	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Puesto Manzanares	RUBY ESPERANZA BOGOTA ACOSTA	51795326	
Puesto de salud del 11	MARTHA LARA RODRIGUEZ	36554872	
Centro ipc- pando	JOSE IGUARAN COLON	85467409	
Centro ipc- pando	GILMA BALLESTAS OLIVEROS	36547765	
Centro ipc- pando	BIEVENIDO DE AVILA CARVAL	85464742	
pando	MARILEINIS NARVAEZ	1082872518	
Centro de salud bastidas	ELVIRA MIRANDA LOPEZ	36545693	
Centro de salud bastidas	JESUS GUARDIOLA	12560497	
Audifarma -casalud	ELSA OROZCO	36552159	
La castellana	DUWIN HARDING	85470398	



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:001
REGIONAL: Magdalena
FECHA: Marzo 19- 2021

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
puesto de salud pando	RONIS MIRANDA CARRILO	1082861175	Ronis Miranda Carrillo
puesto de salud pando	ALIX MABEL BARROS	36544975	Alix Barros
Puesto de salud el parque	MELISSA CEBALLOS	1083033397	Melissa Ceballos
Puesto de salud el parque	MANUEL AGUSTIN VILLA CUELLO	6812587	Manuel Villa
Puesto de salud el parque	GENESIS ORTIZ CASTILLO	1193411825	Genesis Ortiz C.
Puesto de salud el parque	LUCELIA RODRIGUEZ VILA	36571817	Lucelia Rodriguez
Puesto de salud el parque	JAIME ANTONIO JOYA GOMEZ	17048362	Jaime Joya

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
DUWIN HARDING	85470398	CALLE 5 N° 9A-23 3017505326	Duwin Harding
ELVIRA MIRANDA LOPEZ	36545693	CR 54 A 9-59 3147725127	Elvira Miranda

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Ruby Esperanza Bogota Acosta	51795326	Calle 30 #2-68 manzanarez 3004518081	Ruby Bogota

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE FERNANDO TROCONIS	HOP. GILMA BALLESTAS	CALLE 32 #19-11 PRIMERO DE MAYO 3003590249	36547765	Gilma Ballestas
ESE ALEJANDRO PROSPERO REVERND	JESUSU GUARDIOLA	Cra 53N° 95-33 3045781541	12560497	Jesús Guardiola



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE REGIONAL: Magdalena
 USUARIOS
 ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS FECHA: Marzo 19- 2021

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
JOSE IGUARAN	85467409	Calle 41 #17-60 3044329284	Jose Iguaran

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ruby Esperanza Bogota Acosta	51795326	Calle 30 #2-68 manzanarez 3004518081	Ruby Bogota
ELVIRA MIRANDA LOPEZ	36545693	CR 54 A 9-59 3147725127	Elvira Miranda

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
MARTHA LARA RODRIGUEZ	36.554872	Calle 31A # 76-15 11 noviembre	Marta Lara
BIEVENIDO DE AVILA CARVAL	85464742	CALLE 41 #13-11 MARIA EUGENIA 3002508800	Bienvenido de Avila

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
GILMA BALLESTAS OLIVEROS	36547765	CALLE 32 #19-11 PRIMERO DE MAYO 3003590249	Gilma Ballestas



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:001

REGIONAL: Magdalena

FECHA: Marzo 19- 2021

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
BIEVENIDO DE AVILA CARVAL	85464742	CALLE 41 #13-11 MARIA EUGENIA 3002508800	<i>Bienvenido Deavila</i>


OBSERVACIONES



Se realizaron charlas en sala de atención al usuario los días 11,12,15,16,17,18 y 19 de marzo del año en curso, donde asistieron un total de 90 personas, se postularon para pertenecer a la alianza de usuarios 27 personas , se anexa acta. Se hizo entrega de tarjetas de invitación en las instalaciones de la oficina de la EPS a todos los afiliados explicándoles el proceso que se realizaría, se puntualizó que la Asamblea se desarrollaría en modalidad virtual en teams.

Para mayor constancia se firma en Santa Ana -Magdalena a los 19 días del mes de marzo del año 2021

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL


Alcaldía de Santa Marta
SECRETARIA DE SALUD
Fecha: 08-04-2021
Hora: 12:35 PM
Nombre: Natalia Marcela
Firma: 081661

 FUNDACIÓN SERSOCIAL	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 1 de 3		

Fecha: 11,12,15,16,17 de marzo 2021	Hora de inicio: 7:00 am	Hora de cierre: 3:00pm
Municipio: SANTA MARTA		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	CLAUDINA ESCANDON	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutual SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER	Empresa: Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos, al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollará mínimo en 5 (cinco) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la</p>		



Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anotamos el resultado del ejercicio de la siguiente manera: realizado durante los días 11,12,15,16 y 17 del mes marzo del año en curso:

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
62	14

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

 FUNDACION SER SOCIAL	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 3 de 3		

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A		
Seguimiento a acta anterior: N/A		
Compromisos: N/A		
Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes.

N°	Nombres y Apellidos	Numero de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	David Meriño R.	1.082.943.286	Santa Marta	David Meriño
2	Claudia Bañeros	1004461638	Santa Marta	Claudia B
3	Keddy Roda J.	57298741	Santa Marta	Keddy Roda
4	Melinda Quiroz	365321532	Villasbuenas	Melinda Quiroz
5	Angela Vucunary	1128145434	Tus Ralco	Angela Vucunary
6	Alicia Cordero Nolasco	21167266	Zamorano	Alicia Cordero
7	Hiram Hernández	3654349	Santa Marta	Hiram Hernández
8	Anderson Contreras	108291208	Santa Marta	Anderson Contreras
9	Lucy Elena	57465414	Santa Marta	Lucy Elena
10	Chera González	36539409	Santa Marta	Chera González
11	Orlando Jarama	7046813979	Santa Marta	Orlando Jarama
12	Emilio Navarro M.	108288450	Santa Marta	Emilio Navarro
13	Jorge S. Silva	6160605	Santa Marta	Jorge S. Silva
14	Quirino Alonzo Borge	57461045	Santa Marta	Quirino Alonzo Borge
15	Aracelis Compadre	36665248	Santa Marta	Aracelis Compadre
16	Willy González	39140148	Santa Marta	Willy González
17	Emilio J. Ojeda	88301178	Santa Marta	Emilio J. Ojeda
18	DGA VARGAS LEYRA	1085036323	Santa Marta	DGA VARGAS LEYRA
19	Esther Ortiz	36534586	Santa Marta	Esther Ortiz
20	Vianca Amador	49722072	Santa Marta	Vianca Amador
21	José Luis Rodas	36338719	Santa Marta	José Luis Rodas
22	Sergio Castell	8548421	Santa Marta	Sergio Castell
23	Hector Ortega	1045712697	Santa Marta	Hector Ortega
24	Yennifer Nolasco N.	1082958471	Santa Marta	Yennifer Nolasco
25	Diana Comana	108290072	Santa Marta	Diana Comana
26	Martha Comana	1.083.034.625	Santa Marta	Martha Comana
27	Moel Padilla	12540798	Santa Marta	Moel Padilla
28	Marcelo Argüeso	64574293	Santa Marta	Marcelo Argüeso
29	Esther Ortiz	77016850	Santa Marta	Esther Ortiz
30	Willy Jarama	85460075	Santa Marta	Willy Jarama
31	Yelenis Castillo	106774634	Santa Marta	Yelenis Castillo
32	Sandra Cordero	1082967857	Santa Marta	Sandra Cordero
33				

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes.

Nº	Nombres y Apellidos	Numero de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	FERRAS AL CORDOBA R.	18955444	SANTAMARTA	<i>[Firma]</i>
2	Yamile Jimenez Perez	1082968184	Santa Marta	<i>[Firma]</i>
3	Luis A. Swetich. Quito	12558640.	Santa Marta	<i>[Firma]</i>
4	Ledy Borrero	57301463	Santa Marta	<i>[Firma]</i>
5	REGINA E. AMAYO B.	1091652989	Santa Marta	<i>[Firma]</i>
6	Carolina Toran	26745317	Sta Mta	<i>[Firma]</i>
7	Bermyen Gomez	36571077	Sta Mta	<i>[Firma]</i>
8	Milado Yacelo M.	57433340	Sta Mta	<i>[Firma]</i>
9	Yayani Calderon	1235249588	Sta Mta	<i>[Firma]</i>
10	MUS MAIGOT	5743730	Sta Mta	<i>[Firma]</i>
11	Yazly Yautay	52002787	Sta Mta	<i>[Firma]</i>
12	Shirley Hernandez	1104.008.282	Sta Mta	<i>[Firma]</i>
13	Jennyfer Pardo	1082981775	Santa Marta	<i>[Firma]</i>
14	Yelva Jaramila	26801286	Santa Marta	<i>[Firma]</i>
15	Wuig Fons	36776186	Santa Marta	<i>[Firma]</i>
16	Ramona Rodriguez	26952457	Santa Marta	<i>[Firma]</i>
17	YEDYESTRATO	1082861543	Santa Marta	<i>[Firma]</i>
18	Edio Martinez Ortiz	1082905548	Santa Marta	<i>[Firma]</i>
19	Gisela Ballato O	36547765	Sta Mta	<i>[Firma]</i>
20	Lily E Bogado B.	51795326	Sta Mta	<i>[Firma]</i>
21	Estela Orozco	36552139	Sta Mta	<i>[Firma]</i>
22	Buenavido de Araya	85464742	Sta Mta	<i>[Firma]</i>
23	Yolanda Cecilia Tovar	36554822	Sta Mta	<i>[Firma]</i>
24	Yolanda Heredia	85470398	Sta Mta	<i>[Firma]</i>
25	Jesús Guzmán	12560497	SANTA MARTA	<i>[Firma]</i>
26	Veneus Ortiz Castillo	1193411825	Santa Marta	<i>[Firma]</i>
27	Alix Mabel Barros de Lopez	36544975	Santa Marta	<i>[Firma]</i>
28	Manuel Villa Cuello	6812587	Santa Marta	<i>[Firma]</i>
29	Ronis Miranda Carrillo	1082861775	Santa Marta	<i>[Firma]</i>
30	Liliane Zola Gomez	17048362	Santa Marta	<i>[Firma]</i>

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES



Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes.

N°	Nombres y Apellidos	Numero de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Damaris Castillo	26.985.221	Santa Marta	Damaris C.
2	Liliana Espinoza	57435320	Santa Marta	Liliana E.
3	Jesús Armenté	12.561602	Santa Marta	Jesús A.
4	Shuley Ortiz	1082881216	Santa Marta	Shuley O.
5	DONALD PAVIA	7004.374583	Santa Marta	DONALD P.
6	Guillermo Sánchez	57294121	Santa Marta	Guillermo S.
7	Ricardo Will Grimaldos	1007444551	Coronel	Ricardo W.
8	Consuelo Pérez	57434205	Villa de la Cruz	Consuelo P.
9	Maria Romulez	57431480	El Valle	Maria R.
10	Luz D. L. P. P.	12229990	MINCA	Luz D. L. P.
11	Blanco Beltrán	57405577	pa. p. 02	Blanco B.
12	Miguel Hernández	3654349	Santa Marta	Miguel H.
13	Eduardo Polo	12550961	Cruz Alta	Eduardo P.
14	DIMAS PAREJO	85449019	GAIRA	DIMAS P.
15	Danny Gómez	57.461.252	Santa Marta	Danny G.
16	Graciela Anaya	26.448.42	El Pando	Graciela A.
17	ANTONIO RIVERA	85001014	Paiva	Antonio R.
18	Esau Valiente	1082952896	Pescado	Esau V.
19				
20	SOVIS P. T. C. V. I. N. O	23119565		
21	DORIS			
22	Eugenio Escobar	40796514	Concepción 6	Eugenio E.
23	Selena Castro	1083027033	11 de noviembre	Selena C.
24	Bernardo Balaguer	57421298	Cruz Alta	Bernardo B.
25	LARRY MILAGRO	9002	Coro	LARRY M.
26	Rosa L. L. L.	36725071	Pescado	Rosa L.
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 001
REGIONAL: Magdalena
FECHA: marzo 19- 2021

Constitución: **X** Reestructuración:

Nombre Asociación o Alianza: **ALIANZA DE USUARIOS SANTA MARTA -MAGDALENA**

Tipo de Asociación o Alianza: Municipio: **SANTA MARTA** Departamento: **MAGDALENA**

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social, Domicilio y/o oficinas de asistentes a Asamblea virtual, Oficina local Mutual SER EPS.

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde: **Marzo 19 de 2021 Hasta: marzo 19 de 2023**

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.