
	PROCESO	GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	CÓDIGO	CSFT06
	FORMATO	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	2

LUGAR:	Google Meet	FECHA:	Marzo 29 de 2021
NOMBRE DEL EVENTO:	CAPACITACIÓN CARTA DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS DE LAS EPS		

PROPÓSITO DEL EVENTO:	Capacitar a asociación de usuarios, usuarios, entre otros, sobre los Derechos y Deberes de los usuarios del SGSSS
------------------------------	---

DESARROLLO DEL EVENTO:	<p>Por Google Meet, asisten a la capacitación organizada por la Superintendencia Nacional de Salud, los usuarios y Asociación de usuarios de los diferentes municipios del Dpto. de Bolívar (SUR), afiliados a la EPS MUTUAL SER, a quien se les realizó la Socialización de los Lineamientos De La Carta De Deberes Y Derechos Para La Población Afiliada Y Del Paciente SGSSS Resolución 00229 de 2020.</p> <p>Se inicia la capacitación por parte de la funcionaria de la Regional Caribe de la Superintendencia Nacional de Salud Jennys de Jesús Padilla Cholez y el acompañamiento de la Asistente De Participación Social Milena Estrada Rodriguez de IPS Fundación SERSOCIAL, de los usuarios de la EPS MUTUALSER. dando la bienvenida a los presentes e informa sobre la temática de la reunión que es capacitar a los usuarios y asociación de usuarios en los Lineamientos De La Carta De Derechos Y Deberes Para La Población Afiliada Y Del Paciente SGSSS Resolución 00229 de 2020.</p> <p>Se hace mención que la presente tiene como finalidad socializar la actualización de la Carta de Deberes y Derechos de los Usuarios para su comprensión y aplicación. De este modo se menciona que al finalizar la presentación se abrirá un espacio para las inquietudes.</p> <p>Se inicia la proyección de la información y al tiempo se explicada con detalles y ejemplos.</p> <p>Finalmente termina la proyección del documento y se inicia a las inquietudes; de este modo inicia el señor Joel Zambrano Inés, del municipio Hatillo de Loba, quien agradece la capacitación, porque todo le quedó claro, bien explicado y lo entendió todo, pero indica su inconformismo ya que manifiesta que los números que la EPS les aportan para solicitar citas en la IPS de la red prestadora es difícil comunicarse, así mismo el señor Amancio Vásquez, del municipio de Rio Viejo, agradece la capacitación, pero también se queja de la falta de oportunidad en las líneas de citas de las IPS, el señor Cesar Vidales Bastidas del municipio de Talaigua Nuevo, se queja por la misma causa, falta de oportunidad con las</p>
-------------------------------	--

	PROCESO	GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	CÓDIGO	CSFT06
	FORMATO	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	2


líneas de asignación de citas, la funcionaria de Supersalud, les aclara que ellos deben quejarse con la EPS MUTUAL SER ya que las IPS pertenecen a la red prestadora de esta y son ellos los que le hacen entrega de los números para que llamen y si no reciben apoyo de la EPS se le recomienda realizar PQRD ante la Supersalud, con el fin de que la EPS le de respuesta, ya que estas peticiones se radican es contra la EPS, manifiestan que entienden.

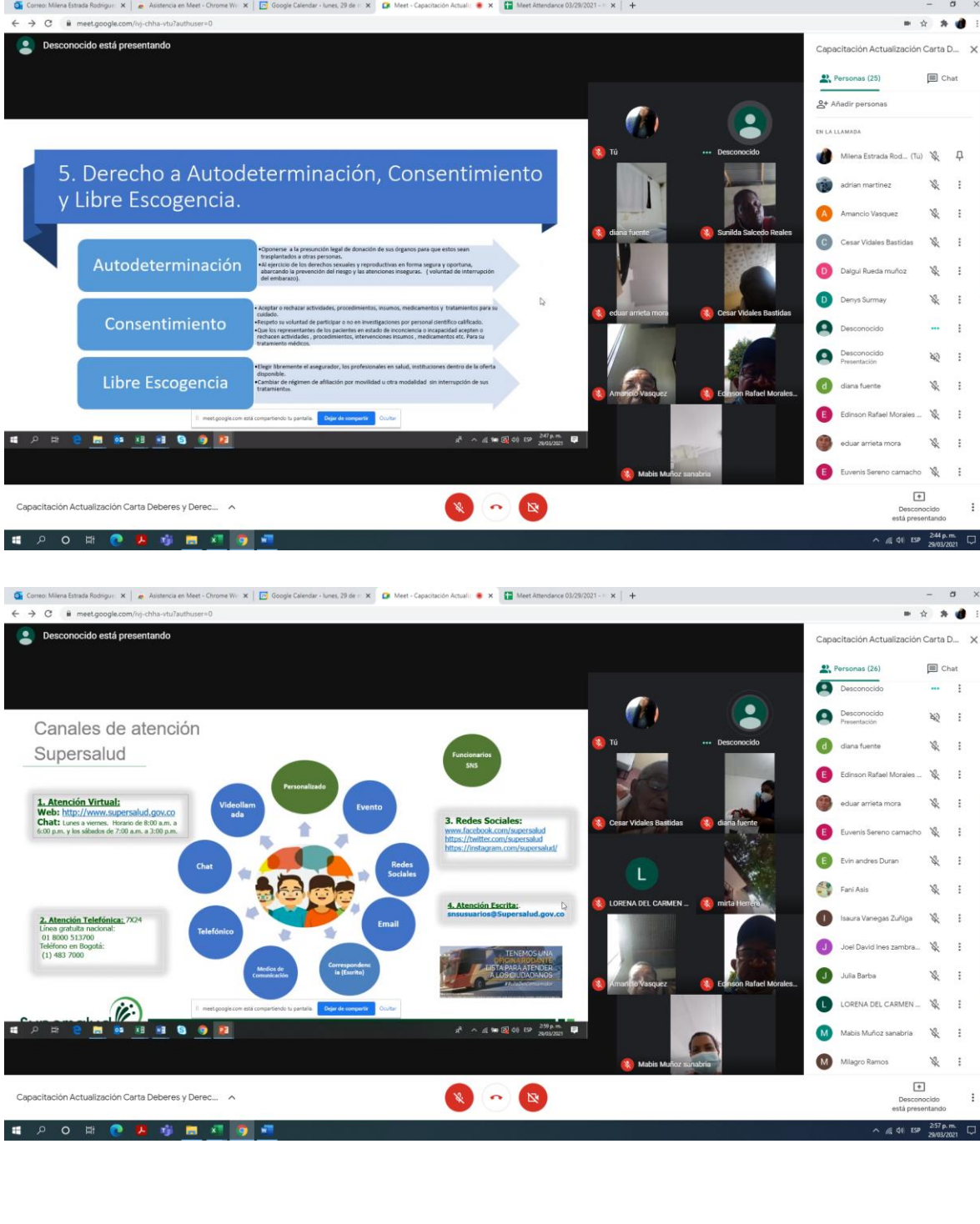
Interviene la señora Rosario Liñán Reyes, del municipio de Pinillo, se queja que en el proceso de vacunación de COVID19 para los mayores lo realizan solo enfermeras, sin tener un médico que los respalde, ya que su tío lo iban a vacunar con la presión alta, se le indica que en todas las IPS los encargados de las vacunaciones son enfermeras y que debía quejarse con la EPS, manifiesta entender.

Es el turno de la señora Oniris Martinez, del municipio Hatillo de Loba, se queja de que los usuarios de Ambuq, les están negando la atención en las IPS, se le informa que por el proceso que se está presentado con la liquidación de esa EPS, estamos enfrentando esos casos, que se puede quejar a través de PQRD en el aplicativo de la Supersalud.

La señora Diana Fuentes Martinez, del municipio Talaigua Nuevo, interviene para manifestar su satisfacción con la capacitación porque con la información aportada puede guiar de manera correcta a los usuarios.

La señora Lorena Bastidas, del municipio de Sicuco, manifiesta que le gustó la capacitación e indicó que agradece a la Supersalud por tenerlos en cuentas y que sigan capacitándolos con los temas de actualidad, pero también se queja por la falta de oportunidad en las líneas de asignación de citas de las IPS.

	PROCESO	GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	CÓDIGO	CSFT06
	FORMATO	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	2



The screenshot shows a Google Meet interface during a presentation. The main slide is titled "5. Derecho a Autodeterminación, Consentimiento y Libre Escogencia." and contains three sub-points: Autodeterminación, Consentimiento, and Libre Escogencia. The slide also includes a list of participants and a "Desconocido está presentando" message. The participants list includes: Milena Estrada Rod., adrian martinez, Amancio Vasquez, Cesar Vidalas Bastidas, Dalqui Rueda muñoz, Denys Sumay, Desconocido, Desconocido Presentación, diana fuente, Edinson Rafael Morales..., eduar arrieta mora, Euveris Sereño camacho, Mabin Muñoz sanabria, and Desconocido.

The slide content is as follows:

5. Derecho a Autodeterminación, Consentimiento y Libre Escogencia.


- Autodeterminación**
 - Oponerse a la presunción legal de donación de sus órganos para que estos sean trasplantados a otras personas.
 - El ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos en forma segura y oportuna, abarcando la prevención del riesgo y las atenciones inagurales. (voluntad de interrupción del embarazo).
- Consentimiento**
 - Aceptar o rechazar actividades, procedimientos, insumos, medicamentos y tratamientos para su cuidado.
 - Respeto su voluntad de participar o no en investigaciones por personal científico calificado.
 - Que los representantes de los pacientes en estado de inconsciencia o incapacidad acepten o rechacen actividades, procedimientos, intervenciones insumos, medicamentos etc. Para su tratamiento médico.
- Libre Escogencia**
 - Elegir libremente el asegurador, los profesionales en salud, instituciones dentro de la oferta disponible.
 - Cambiar de régimen de afiliación por movilidad u otra modalidad sin interrupción de sus tratamientos.

Participants list (EN LA LLAMADA):

- Milena Estrada Rod. (Tu)
- adrian martinez
- Amancio Vasquez
- Cesar Vidalas Bastidas
- Dalqui Rueda muñoz
- Denys Sumay
- Desconocido
- Desconocido Presentación
- diana fuente
- Edinson Rafael Morales ...
- eduar arrieta mora
- Euveris Sereño camacho

Participants list (PERSONAS):

- Desconocido
- Desconocido
- Desconocido Presentación
- diana fuente
- Edinson Rafael Morales ...
- eduar arrieta mora
- Euveris Sereño camacho
- Evin andres Duran
- Fani Asis
- Isaura Vanegas Zúñiga
- Joel David Ines zambr...
- Julia Barba
- LORENA DEL CARMEN ...
- Mabin Muñoz sanabria
- Milagro Ramos

	PROCESO	GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	CÓDIGO	CSFT06
	FORMATO	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	2

Se logro conexión con 12 municipios para un total de 32 personas entre ellos miembros de las Alianzas de Usuarios, Coordinadores de atención al usuario de la EPS, Agentes educativos de la EPS. De forma general todos los participantes de las Alianzas de usuarios manifiestan que se continúen abriendo espacios de retroalimentación en todos los temas de interés para los afiliados.

Se diligencia el listado de asistencia la cual se adjunta al acta.

En total asistieron 34 personas de 12 municipios del Departamento de Bolívar, municipios del SUR a la capacitación.

<https://meet.google.com/ivj-chha-vtu>

Se anexa registro de asistentes al evento.

JENNYS DE JESÚS PADILLA CHOLEZ
PROFESIONAL ESPECIALIZADO GRADO 19