

	<b>PROCESO</b>	<b>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>ASFT06</b>
	<b>FORMATO</b>	<b>ACTA</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>2</b>

#### ACTA: GE-6104

<b>Lugar de la reunión</b>	Entidad Externa	<b>Fecha de reunión</b>	23-11-2021
<b>Hora inicial</b>	9:30 AM	<b>Hora finalización</b>	11:30 AM
<b>Asistentes a la reunión</b>	✓ Jennys de Jesus Padilla Cholez / Analista de Sistemas	<b>Responsable aprobación/seguimiento de tareas</b>	Jennys de Jesus Padilla Cholez / Analista de Sistemas
<b>Proceso</b>	Gestión de Atención al Usuario del Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS	<b>Dependencia</b>	Regional Norte
<b>Fecha límite para aprobar</b>	24-11-2021	<b>Adjuntar</b>	<a href="#">*ACTA CAPACITACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS ARJONA (1).docx</a> <a href="#">*LISTADO DE ASISTENCIA DE CAPACITACION ARJONA.pdf</a>

#### Temas tratados

- carta de deberes y derechos
- carta de desempeño
- Reformas de la Res 0229 del 2020

#### Objetivo de la reunión

Capacitación de deberes y derechos a los afiliados al SGSSS y carta de desempeño Resolución 0229 del 2020.

#### Invitados externos

#### Desarrollo

El día 23 de noviembre 2021, siendo las 9:30 pm, se dio inicio a la capacitación organizada por la Supersalud, Regional Norte, la cual se llevó a cabo en el municipio de Arjona ☐ Bolívar, impactando a la asociación de usuarios de las diferentes EPS existentes en el municipio, asisten miembros de la Asociación de usuarios de la EPS Mutua Ser, EPS Coosalud y funcionarios de la Secretaría de Salud Municipal, a pesar de que en el municipio tiene presencia la Nueva EPS, veedores y líderes del municipio, a la fecha no tiene constituido Asociación de Usuarios, a quienes se les realizó la Socialización de los Lineamientos De La Carta De Derechos y Deberes y la Carta de Desempeño Para La Población Afiliada Y Del Paciente SGSSS: Resolución 00229 de 2020.

Se inicia la capacitación por parte de la funcionaria de la Regional Norte de la Superintendencia Nacional de Salud; Jennys de Jesús Padilla Cholez, con el acompañamiento de la Secretaría de la Secretaría de Salud del municipio de Arjona, la señora Betsaida Marrugo H., en representación de la Secretaria del municipio, dando la bienvenida a los presentes e informa sobre la temática de la reunión que es capacitar a los usuarios y asociación de usuarios en los Lineamientos De La Carta De Derechos y Deberes y la Carta de Desempeño Para La Población Afiliada Y Del Paciente SGSSS Resolución 00229 de 2020.

Se hace mención que la presente capacitación tiene como finalidad socializar la actualización de la Carta de Deberes y Derechos de los Usuarios para su comprensión y aplicación. De este modo se menciona que al finalizar la presentación se abrirá un espacio para las inquietudes.

Se inicia la proyección de la información y al tiempo se explica con detalles y ejemplos.

Al finalizar la proyección del documento, se indica el inicio a las inquietudes; de este modo inicia el señor Manuel Rafael Pernett, representante de la Alianza de Usuarios de Víctimas del municipio, quien agradece la capacitación, ya que todo le quedó claro, bien explicado y lo entendió todo, pero indica inconformidad por la falta de oportunidad en la prestación de los servicios de salud en el municipio a las víctimas del conflicto, así mismo comenta caso de usuario picado por culebra que desafortunadamente no llegó a tiempo para la atención.

	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO	ASFT06
	FORMATO	ACTA	VERSIÓN	2

Interviene la señora Alba Rosa Martínez, líder del municipio manifiesta inconformidad por la falta de privacidad con las Historia Clínica de los usuarios del Hospital Municipal de Arjona ya que para solicitarle copia los direccionan a sacar copia al frente del hospital, se le indica que debe manifestar la queja ante la dirección del Hospital y la Secretaría de Salud Municipal.

El señor Gustavo Bossio Marrugo, representante de Víctima, manifiesta el caso de los niños venezolanos con padre colombiano y madre venezolana que requiere atención en salud y pregunta que se les puede aconsejar, se le indica que la responsabilidad de ingresar al menor en los diferentes regímenes (subsidiado y Contributivo), es de los padres del menor, deben legalizar la estancia en el territorio nacional.

La señora Luz Mery Barón Franco, agradece a la Supersalud Regional Norte el tenerlos en cuenta para la realización de capacitaciones que les ayuda a los líderes, veedores y miembros de las diferentes asociaciones de usuarios, en la orientación de los usuarios sobre el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

El señor José Rodríguez López, Asociación de Usuarios de la EPS Mutual Ser, manifiesta que el tema es de mucho interés para ellos, con el fin de poder orientar mejor a los usuarios con respecto a los Derechos y Deberes que les asisten.

Se contó con la presencia de 18 personas entre, representantes de víctimas, veedores, líderes, miembros de las Asociaciones de Usuarios de las EPS Coosalud y Mutual Ser, funcionarios de la Secretaría de Salud Municipal de Arjona. Bolívar.

Se diligencia el listado de asistencia la cual se adjunta al acta.

Conclusiones
no aplica

FIRMAS	
Responsable	Firma
Jennys de Jesus Padilla Cholez / Analista de Sistemas	

Supersalud		PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			CÓDIGO	ASFT04	
		FORMATO	LISTA DE ASISTENCIA			VERSIÓN	3	
Objetivo reunión/actividad:							Fecha: Hora Inicio: Hora Fin:	
Lugar:								
Ord	Nombre	Documento de Identidad	Cargo	Entidad/Organización	Correo Electrónico con el fin de enviar citaciones, comunicaciones y avisos expedidos por la SNS	Telefono / Cel / Ext	Dirección	Firma
1.	Florencia María gamez ochoa	22067432	vic. Presidencia			3013827753	las margaritas	Florencia gamez
2	Elisavet P. Olave Ruíz	1043642483	2da secretaria			3166845703	las margaritas	Elisavet Olave
3	Liliana Morales castro	1044910335	tesorera			3014268891	en Nueva España	Liliana morales
4	Emiliano Bessio Manguzo	7885281	J.A.C.	Comunal Victoria		3124644836	El merecedo	Emiliano Bessio
5	Manuel Rafael Fornell	6808794	Alianza de usuarios víctima			3128029459	Las Parces Sa	Manuel Fornell
6	ESPIRITO GUANO	4407070	Lider Com			12698313	Sanos del lila	Esposito
7	Antonia Martinez Puello	30765659	Aut. Mutual ser		antonia-maria19@outlook.com	321570900	Calle Bolívar	Antonia Martinez
8	maria cruz marillo Costa	1044912681	Aut. mutual ser		mondany0308@hotmail.com	3155187423	Bomío morito	maria cruz marillo
9	Jose Rodriguez Lopez	85.020.052	Aut. mutual ser			3116959369	B. Lopez	Jose Rodriguez
10	Caterine Vela Galardo	33357099	vocal			3004217764	la cruz	Caterine Vela
11	Judys del Carmen Pardo Guando	30.765.697	Fiscal			3135812357	Calle San Fernando Sector Santa Lucia	Judys del Carmen
12	Luz Mary Barón Franco	33357403	Secretaria Municipal	Verdadero	luzbaron@hotmail.com	3203812266	Barrio Santa Rosa Lima	Luz Mary Barón
13	Julio Cesar Trost Luiso	7.886172	Pres. Com. Ver. Verdadero			3126530862	PR de Narino	Julio Cesar
14	Alba R. Martinez	30.758686	Lider			3135200532	Barrio Narino	Alba R. Martinez
15	Kenny Padilla Puello	104492534	T. S.	Sec. Salud	Kenny150693@anac.com	315655246	La Maria Pide	Kenny Padilla
16	Balsaida Manuño	30762565	P. municipal	Sec. Salud	bemane2317@gmail.com	3006775910	San Juan	Balsaida Manuño
17	Margela Limbrano Torres	1044923211	As. enfermera	Sec. Salud	kleman14@gmail.com	3005353311	Turbaquiro	Margela Limbrano
18	Guadalupe M. Madero Padilla	30.765.428	EST. Vitales	Sec. Salud	Guadalupe.madero@hotmail.com	3118035581	Arjona	Guadalupe M. Madero

**Nota:** Los datos personales serán tratados de acuerdo con los lineamientos establecidos por la entidad; los cuales podrán ser consultados en la dirección [www.supersalud.gov.co/proteccion-de-datos](http://www.supersalud.gov.co/proteccion-de-datos).  
Dicha información será utilizada con el fin de surtir entre otros los trámites de notificación de los actos administrativos expedidos por la SNS, tales como citaciones, comunicaciones y avisos.