


|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-<br/>ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE<br/>USUARIOS<br/>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b> | <b>CÓDIGO DE<br/>MUNICIPIO: 23350<br/>REGIONAL: Córdoba<br/>FECHA: 03/03/2021</b> |
|---|--|---|

Constitución X Reestructuración \_\_\_\_\_

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS


Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: La Apartada  
Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social,  
Oficina local Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 03/03/2021 Hasta 03/03/2023

**La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día**

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-<br/>ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE<br/>USUARIOS<br/>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b> | <b>CÓDIGO DE<br/>MUNICIPIO: 23350<br/>REGIONAL: Córdoba<br/>FECHA: 03/03/2021</b> |
|---|--|---|


elegidos.

## DESARROLLO

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes


|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-<br/>ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE<br/>USUARIOS<br/>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p> | <p>CÓDIGO DE<br/>MUNICIPIO:23350<br/>REGIONAL: Córdoba<br/>FECHA:03/03/2021</p> |
|---|--|---|

e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org) donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento se postularon 6 personas quedando conformada la alianza con 6 miembros anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Es importante mencionar que anterior a esta asamblea se realizaron varias reuniones para poder cumplir con el quorum, y para mayor constancia se anexan las actas.

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.**

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-<br/>ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE<br/>USUARIOS<br/>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b> | <b>CÓDIGO DE<br/>MUNICIPIO: 23350<br/>REGIONAL: Córdoba<br/>FECHA: 03/03/2021</b> |
|---|--|---|


### FIRMAS

### JUNTA DIRECTIVA

| Nombre y Apellidos         | Documento  | Correo y Teléfono  | Cargo      | Firma          |
|----------------------------|------------|--|------------|----------------|
| Madeleine Paternina arieta | 1066570004 | madeleinepa609@gmail.com - 3176077319<br>ccl 30 #9-114                         | presidente | Madeleine P.   |
| Damaris Suarez mulasco     | 50945216   | damarissuarezmulasco@gmail.com tel. 3206585907<br>dirr. ccl19 19-22            | secretario | Damaris Suarez |
| Piedad betin hernandez     | 25828383   | tel. 3234736899 dri urbs<br>nueva esperanza correo<br>piedadbetin123@gmail.com | tesorero   | Piedad.        |

### REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

| Especialidad del grupo                                      | Nombres y apellidos        | Documento  | Firma            |
|---|----------------------------|------------|------------------|
| Vigilancia prestación de servicios urgencia                 | Madeleine Paternina arieta | 1066570004 | Madeleine P.     |
| Vigilancia prestación de servicios consulta externa         | Damaris Suarez mulasco     | 50945216   | Damaris Suarez   |
| Vigilancia prestación de servicios droguerías               | Piedad betin hernandez     | 25828383   | Piedad.          |
| Vigilancia prestación de servicios consultas especializadas | Luz estela ramos care      | 26039633   | Luz Estela Ramos |

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-<br/>ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE<br/>USUARIOS<br/>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b> | <b>CÓDIGO DE<br/>MUNICIPIO: 23350<br/>REGIONAL: Córdoba<br/>FECHA: 03/03/2021</b> |
|---|--|---|

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS - ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

| Especialidad del grupo | Nombres y apellidos | Documento | Firma |
|------------------------|---------------------|-----------|-------|
|                        |                     |           |       |
|                        |                     |           |       |

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**


| Nombres y apellidos    | Documento | Dirección y Teléfono   | Firma          |
|------------------------|-----------|--|----------------|
| Damaris Suarez mulasco | 50945216  | damarissuarezmulasco@gmail.com tel. 3206585907 dirr. cll19 19-22 | Damaris Suarez |

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**

| Nombres y apellidos   | Documento | Dirección y Teléfono        | Firma             |
|-----------------------|-----------|-----------------------------|-------------------|
| Luz estela ramos care | 26039633  | Cll 41# 10-30<br>3123643084 | Luz Estella Ramos |

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.**

| Nombre de la IPS y/o E.S.E | Nombre y Apellidos          | Dirección y Teléfono                                    | Documento  | Firma     |
|----------------------------|-----------------------------|---|------------|-----------|
| ESE camu la apartada       | Madeleine Paternina arrieta | madeleinepa609@gmail.com<br>3176077319<br>ccl 30 #9-114 | 1066570004 | Madeleine |

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-<br/>ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE<br/>USUARIOS<br/>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b> | <b>CÓDIGO DE<br/>MUNICIPIO: 23350<br/>REGIONAL: Córdoba<br/>FECHA: 03/03/2021</b> |
|---|--|---|

### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

| Nombre y Apellidos        | Documento | Dirección y teléfono                  | Firma        |
|---------------------------|-----------|---------------------------------------|--------------|
| Glenys luz lopez zabaleta | 35163434  | Cll 17 cra17 el retorno<br>3145081154 | Glenys Lopez |

### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA


| Nombre y apellidos        | Documento | Dirección y teléfono                  | Firma           |
|---------------------------|-----------|---------------------------------------|-----------------|
| Diana Castañeda Ospina    | 36347588  | 3214524230- cll 26 #9-05              | Diana Castañeda |
| Glenys luz lopez zabaleta | 35163434  | Cll 17 cra17 el retorno<br>3145081154 | Glenys Lopez    |

### DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

| Nombre y apellidos     | Documento | Dirección y teléfono  | Firma          |
|------------------------|-----------|---|----------------|
| Damarys Suarez mulasco | 50945216  | damarissuarezmulasco@gmail.com tel. 3206585907 dirr. cll19 19-22        | Damaris Suarez |
| Piedad betin hernandez | 25828383  | tel. 3234736899 dri urb nueva esperanza correo piedadbetin123@gmail.com | Piedad         |

### REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

| Nombres y Apellidos        | Documento  | Dirección y teléfono                                   | Firma     |
|----------------------------|------------|--|-----------|
| Madeleine Paternina arieta | 1066570004 | madeleinepa609@gmail.com - 3176077319<br>cll 30 #9-114 | Madeleine |

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-<br/>ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE<br/>USUARIOS<br/>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b> | <b>CÓDIGO DE<br/>MUNICIPIO: 23350<br/>REGIONAL: Córdoba<br/>FECHA: 03/03/2021</b> |
|---|--|---|

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

| Nombres y apellidos           | Documento  | Dirección y teléfono                                   | Firma     |
|-------------------------------|------------|--|-----------|
| Madeleine Paternina<br>arieta | 1066570004 | madeleinepa609@gmail.com<br>3176077319<br>c/ 30 #9-114 | Madeleine |

**REVISOR FISCAL**

| Nombres y apellidos    | Documento | Dirección y teléfono  | Firma  |
|------------------------|-----------|---|--------|
| Piedad betin hernandez | 25828383  | tel. 3234736899 dri urb nueva<br>esperanza correo<br>piedadbetin123@gmail.com | Piedad |


**OBSERVACIONES**

Para mayor constancia se firma el La Apartada, Córdoba a los 03 días del mes de marzo del año 2021

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL DE LA APARTADA CORDOBA

Rdo: Coord. S.AC.

 3-Marzo 2021  
hora: 2:43.p.m.



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION  
DE ALIANZAS DE USUARIOS  
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: La Apartada  
REGIONAL: Cordoba  
FECHA: 03 Mayo 2021

| NOMBRE Y APELLIDOS       | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | BARRIO O SECTOR | FIRMA                  |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------|------------------------|
| Jadis Montes Diaz        | 39284 768                   | Villa Sol.      | <i>Jadis Montes</i>    |
| Digna Castañeda          | 36347588                    | El Oriente      | Digna C.               |
| Madeline Patermina       | 1066572004                  | el divino niño  | Madeline               |
| Dina Ochoa               | 39281899                    | La Frontera     | Dina Ochoa             |
| Yenny Tarres             | 50941511                    | Alfonso Paz     | <i>Yenny Tarres</i>    |
| Delys Navarrete          | 1063274413                  | El Oriente      | <i>Delys Navarrete</i> |
| Juliana Beltran          | 1.038.099.985               | Divino niño     | Juliana                |
| Daneira                  | 1.066.889.574               | Divino niño     | Daneira                |
| Damaris Suarez           | 50905216                    | La Florida      | Damaris S              |
| Valentina Alvarez        | 1003402165                  | El Oriente      | Valentina              |
| Yenis Nieves             | 1.003.288.936               | El retorno      | <i>Yenis Nieves</i>    |
| Leidy Perez              | 1193148571                  | Oriente         | <i>Leidy Perez</i>     |
| Tania Rodriguez          | 35163455                    | Divino niño     | Tania                  |
| Yerlei Andrea Perez Ruiz | 1100332167                  | Oriente         | Yerlei forin           |
| Eulio Sierra Pota        | 32715507                    | La Balsa        | <i>Eulio Sierra</i>    |
| Cecilio P. Vela          | 15663457                    | La Balsa        | Cecilio                |
| Nel Jose Ricardo Serrano | 1050973633                  | B. Montebello   | Nel Ricardo            |
| Sandra Corrales          | 1148434863                  | 24 noviembre    | Sandra Corrales        |
| Leidy Morales            | 1003292683                  | Alfaro Paz      | Leidy                  |
| Omar M. Lopez            | 39284069                    | Alfonso Paz     | Omar                   |
| Don Ndam                 | 30511223                    |                 |                        |
| Edna Ibañez              | 35123276                    | Oriente         | <i>Edna Ibañez</i>     |
| Iris Arleth Noriega      | 35163129                    | La Apartada     | Iris N.D               |
| Wilson Peleni            | 2736137                     | La Apartada     | <i>Wilson Peleni</i>   |
| Brunilda Guea            | 50940453                    | El Modelibaro   | Brunilda C             |
| Ronald A. Noya           | 1003289344                  | La Balsa        | Ronald                 |
| Ed. TA Lueña             | 50945.607                   | La Balsa        | Ed. TA                 |





ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN  
DE ALIANZAS DE USUARIOS  
DE LA EPS-S



MUNICIPIO: La Apartada  
REGIONAL: Cordoba  
FECHA: 3 Mayo 2021

### REGISTRO DE ASISTENCIA

| NOMBRE Y APELLIDOS     | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | BARRIO O SECTOR | FIRMA             |
|------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------------|
| Araceli Guerra         | 3088211                     | Finca Santa     | Araceli           |
| Isabel Uides Rodriguez | 25806352                    | La Raya         | Isabel            |
| ENITH Bracamonte       | 1066568894                  | San Mateo 11    | ENITH B           |
| Liceth Ospino          | 1.704413537                 | Retorno         | Liceth            |
| Glenis Lopez           | 35163434                    | Retorno         | Glenis Lopez      |
| Ludis Ramos            | 39276452                    | Fraseria        | Ludis Ramos       |
| DIANA CASTAÑEDA        | 1067095933                  | La Raya         | DIANA CASTAÑEDA   |
| Eleazar Sierra         | 15309776                    | La Raya         | Eleazar S         |
| Nalcides Molina        | 1066573649                  | San Mateo 2     | Nalcides          |
| JOSÉ LAO               | 75677761                    | Finca la gloria | JOSE LAO          |
| NELITZ Rivera          | 35145472                    | Finca la gloria | NELITZ Rivera     |
| Aracely Correa         | 50886014                    | Puerto          | Aracely Correa    |
| Homer Hernandez        | 78303236                    | Francis Garcia  | Homer Hernandez   |
| Luis Daniel Muñoz      | 7003304685                  | Alfonso por     | Luis Daniel Muñoz |
| Israel Ortiz           | 73475204                    | Francis Garcia  | Israel Ortiz      |
| Fabian Barrion Anaya   | 1007259014                  | Fabian Treinta  | Fabian B.         |
| Dani Perez Garavito    | 1009288332                  | San Mateo       | Dani Garavito     |
| Rosa Enesa             | 1063293067                  | Divino niño     | Rosa Enesa        |
| Aura Escobar G         | 7007259407                  | Vereda Amarga   | Aura Escobar      |
| Jose Contreras         | 1007300688                  | Divino niño     | Jose Contreras    |
| Yemmi Heredia          | 1038099037                  | La frontera     | Yemmi Heredia     |
| Ever Belandier Perez   | 7066573418                  | Monte Libano    | Ever Belandier    |
| Luz Marina Ortega      | 34983766                    | Fraseria        | Luz Marina        |
| Trinidad R.            | 15316574                    | La frontera     | Trinidad R.       |
| Luz Estella Ramos      | 26039633                    | 24 noviembre    | Luz Estella Ramos |
| Piedra Betino          | 25828383                    | Nueva Esperanza | Piedra Betino     |
| Wilson Ortiz           | 1.066572503                 | La frontera     | Wilson Ortiz      |
| Francis Amelia Jara y  | 26758710                    | B/san Wilson    | Francis Amelia    |
| Adelsis Vergara J      | 39275215                    | B/La frontera   | Adelsis V/S.      |

Rdo: Secretaría de  
Salud.

3 - Marzo - 2021  
Hora 2:43 - pm

|  |                                     |   |
|--|-------------------------------------|---|
|  <b>FUNDACIÓN<br/>SERSOCIAL</b> | <b>ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES</b> |  <b>MUTUAL<br/>SER</b><br>Empresa Solidaria de Salud |
| FSER-PS-F-001<br>Página 1 de 3   |                                     |   |

|   |                                |                               |
|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <b>Fecha:</b> 5 feb 2021  | <b>Hora de inicio:</b> 7.00 pm | <b>Hora de cierre:</b> 4.00pm |
| <b>Municipio:</b> La Apartada   |                                |                               |
| <b>Tipo de Actividad:</b> (marque con una X)  |                                |                               |
| 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/>   |                                |                               |
| 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/>   |                                |                               |
| 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema:  |                                |                               |
| 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?   |                                |                               |
| <div>Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario</div>   |                                |                               |
| <b>Nombre del facilitador</b>   | ALEX DAVID PICO RAMOS          |                               |
| <b>Cargo:</b> Coordinador De Atención Al Usuario  | <b>Empresa:</b> Mutual SER EPS |                               |
| <b>Grupo objetivo:</b> Afiliados Mutual SER   | <b>Empresa:</b> Mutual Ser EPS |                               |
| <p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 7AM y se prolonga durante las jornadas de atención socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 - Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) sesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas</p> |                                |                               |

**ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES**

inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micrositio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.



Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera y fue realizado durante los días 3,4 y 5 de febrero del año en curso.

| N° Afiliados<br>en la reunión | N° Afiliados<br>inscritos |
|-------------------------------|---------------------------|
| 16                            | 2                         |

A continuación, se anexa asistencia de la sesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

Rdo. Secretariade  
Salud.  
3-Marzo-2021  
Hora: 2:43-pm

|   |                                     |   |
|---|-------------------------------------|---|
|  <b>FUNDACIÓN<br/>SER SOCIAL</b> | <b>ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES</b> |  |
| <b>FSER-PS-F-001</b><br>Página 1 de 3   |                                     |   |

|   |                                |                               |
|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <b>Fecha:</b> 12 feb 2021   | <b>Hora de inicio:</b> 7.00 pm | <b>Hora de cierre:</b> 4.00pm |
| <b>Municipio:</b> La Apartada   |                                |                               |
| <b>Tipo de Actividad:</b> (marque con una X)<br>1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/><br>2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/><br>3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario<br>4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?  |                                |                               |
| <b>Nombre del facilitador</b>   | ALEX DAVID PICO RAMOS          |                               |
| <b>Cargo:</b> Coordinador De Atención Al Usuario  | <b>Empresa:</b> Mutual SER EPS |                               |
| <b>Grupo objetivo:</b> Afiliados Mutual SER   | <b>Empresa:</b> Mutual Ser EPS |                               |
| <p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 7AM y se prolonga durante las jornadas de atención socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas</p> |                                |                               |

inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micrositio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.



Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera y fue realizado durante los días del 8 al 12 de febrero del año en curso.

| N° Afiliados<br>en la reunión | N° Afiliados<br>inscritos |
|-------------------------------|---------------------------|
| 8                             | 0                         |

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

Rdo: Secretaria de  
Salud.  
3-Marzo-2021  
Hora: 2:43-Pm

|  |                                     |   |
|--|-------------------------------------|---|
|  <b>FUNDACIÓN<br/>SERSOCIAL</b> | <b>ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES</b> |  <b>MUTUAL<br/>SER</b><br>Empresa Solidaria de Salud |
| FSER-PS-F-001<br>Página 1 de 3   |                                     |   |

|   |                                |                               |
|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <b>Fecha:</b> 19 feb 2021   | <b>Hora de inicio:</b> 7.00 pm | <b>Hora de cierre:</b> 4.00pm |
| <b>Municipio:</b> La Apartada   |                                |                               |
| <b>Tipo de Actividad:</b> (marque con una X)<br>1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/><br>2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/><br>3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario<br>4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?  |                                |                               |
| <b>Nombre del facilitador</b>   | ALEX DAVID PICO RAMOS          |                               |
| <b>Cargo:</b> Coordinador De Atención Al Usuario  | <b>Empresa:</b> Mutual SER EPS |                               |
| <b>Grupo objetivo:</b> Afiliados Mutual SER   | <b>Empresa:</b> Mutual Ser EPS |                               |
| <p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 7AM y se prolonga durante las jornadas de atención socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continua mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas</p> |                                |                               |

inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micrositio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera y fue realizado durante los días del 15 al 19 de febrero del año en curso.

| N° Afiliados<br>en la reunión | N° Afiliados<br>inscritos |
|-------------------------------|---------------------------|
| 16                            | 0                         |

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micrositio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera y fue realizado durante los días del 22 al 26 de febrero del año en curso.



| N° Afiliados<br>en la reunión | N° Afiliados<br>inscritos |
|-------------------------------|---------------------------|
| 16                            | 3                         |

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.



Rdo: Secretaria de Salud.

3-Marzo-2021.  
Hora: 2:43. Pm

|   |                                     |   |
|---|-------------------------------------|---|
| <br>FSER-PS-F-001<br>Página 1 de 3 | <b>ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES</b> |  |
|---|-------------------------------------|---|

|   |                                |                               |
|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <b>Fecha:</b> 26 feb 2021   | <b>Hora de inicio:</b> 7.00 pm | <b>Hora de cierre:</b> 4.00pm |
| <b>Municipio:</b> La Apartada   |                                |                               |
| <b>Tipo de Actividad:</b> (marque con una X)  |                                |                               |
| 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/>   |                                |                               |
| 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/>   |                                |                               |
| 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario   |                                |                               |
| 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?   |                                |                               |
| <b>Nombre del facilitador</b>   | ALEX DAVID PICO RAMOS          |                               |
| <b>Cargo:</b> Coordinador De Atención Al Usuario  | <b>Empresa:</b> Mutual SER EPS |                               |
| <b>Grupo objetivo:</b> Afiliados Mutual SER   | <b>Empresa:</b> Mutual Ser EPS |                               |
| <p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 7AM y se prolonga durante las jornadas de atención socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas</p> |                                |                               |