



ALCALDÍA DE PLANETA RICA

Radicado N° 1- 700- 21-01514

Fecha: 25/05/2021

T.D ENTREGA DE INFORMACION

Planeta Rica, Córdoba – 25 de Mayo de 2021

Dra:

ROCIO MARTINEZ URIELES

Secretaria de Salud y gestión Social Municipal
Planeta Rica

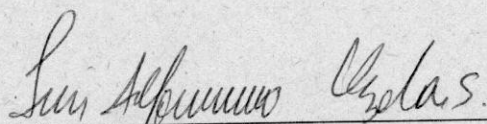
Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios – mutual ser eps 2021 – 2023.

Cordial saludo


Por medio del presente nos permitimos radicar ante usted, el acta de Constitución de la Alianza de usuarios de mutual ser eps de Planeta Rica, para la vigencia 2021 – 2021.

Adjuntamos el acta de conformación y listado de los asistentes.

Cordialmente,



Luis Alfonso Urzola Sierra
Coordinador De Atención Al Usuario
Mutual ser eps – Planeta Rica

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: REGIONAL: CORDOBA FECHA: 14/05/2021</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

Constitución X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuario Mutual SER EPS Planeta Rica

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Planeta Rica

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Ofic. Atención al Usuario MUTUAL SER EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 14/05/2021_ Hasta 14/05/2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
REGIONAL: CORDOBA
FECHA: 14/05/2021

elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: Secretaria de Salud, Personería, Representantes de la ESE y red prestadora de servicio Municipal, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, 41 participantes, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER, con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema de Salud creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. También la participación en los diferentes espacios de Participación Social como: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.

Se precisa que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que deben velar por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud y de interés de la EPS, promoción de



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
REGIONAL: CORDOBA
FECHA: 14/05/2021

participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

Se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo de Alianza para fortalecer el sistema de atención sin tanta vuelta.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Edwin Ramon Vergara Sotelo	CC 94371945	edwinvergarasotelo@gmail.com 3136892142	Presidente	Edwin Vergara
Beatriz Elena García Guzmán	CC 26038525	beatrizelenagarcia@uzman@hotmail.com 3004973530	Secretaria	Beatriz Guzmán



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

REGIONAL: CORDOBA

FECHA: 14/05/2021

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
		3114193510		
Bertilde Cecilia Mejía Vidal	CC 26027661	3113892221	Tesorera	Bertilde Mejía Vidal

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
ESE Hospital San Nicolas (Urgencias, P y P, Odontología, Consulta externa)	Ruben Dario Conde Burgos	CC 15672850	Ruben Conde
IPS Fincsalud (PyP, Consulta externa, Odontología)	Ruben Dario Conde Burgos	CC 15672850	Ruben Conde
IPS Jerusalén (Urgencias, Consulta externa).	Edwin Ramon Vergara Sotelo Carmen Luz Rodriguez Mendoza	CC 94371945 CC 50979130	Edwin Vergara Carmen Luz Rodriguez Mendoza
Farmacia - Pharmaser	Alexandra Pico Meza Beatriz Elena Garcia Guzman	CC 26038975 CC 26038525	Alexandra Pico Beatriz Garcia
Laboratorio Vivian Ramirez y Biolab	Juana Isabel Muñoz Gonzalez	CC 5086542	Juana Isabel Muñoz Gonzalez
Sana IPS (Consulta Externa)	Alexandra Pico Meza Beatriz Elena Garcia Guzman	CC 26038975 CC 26038525	Alexandra Pico Beatriz Garcia
Medisinu (De todo corazón - HTA - Diabetes)	Edwin Ramon Vergara Sotelo	CC 94371945	Edwin Vergara



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
REGIONAL: CORDOBA
FECHA: 14/05/2021

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Beatriz Lucia Durango Domínguez	CC 26028562	Corregimiento Carolina 3229513317	<i>Beatriz Durango</i>
Adelaida Rosa Romero Tuiran	CC 26027057	B/ Palmasoriana 3228900735	<i>Adelaida Romero</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Beatriz Lucia Durango Domínguez	CC 26028562	Corregimiento Carolina 3229513317	<i>Beatriz Durango</i>
Oneida Isabel Hernandez Gelis	CC 34997864	3126941156	<i>Oneida Hernandez Gelis</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Hospital Nicolas San	Edwin Ramon Vergara Sotelo	Cra 9 N° 21 – 40 3136892142	CC 94371945	<i>Edwin Vergara</i>
Hospital Nicolas San	Bertilde Cecila Mejía Vidal	Cra 5 – La Variante 3113892221	CC 26027661	<i>Bertilde Cecila Mejía Vidal</i>
Hospital Nicolas San	Ruben Dario Conde Burgos	Calle 7 Cra 15 3045440705	CC 15672850	<i>Ruben Conde</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

REGIONAL: CORDOBA

FECHA: 14/05/2021

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Hospital Nicolas	San Leonardo Henao	Vereda Punta Verde 3145913711	CC 15662446	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Alexandra Pico Meza	CC 26039975	Calle 14 Cra 13 3107167415	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Leonardo Henao	CC 15662446	Vereda Punta Verde 3145913711	
Carmen Luz Rodríguez Mendoza	CC 50979130	Cra 9 N 22 – 09 3106314880	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Bertilde Cecilia Mejía Vidal	CC 26027661	Cra 5 – La Variante 3113892221	
Oneida Isabel Hernandez Gelís	CC 34997864	3126941156	



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

REGIONAL: CORDOBA

FECHA: 14/05/2021

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ruben Dario Conde Burgos	CC 15672850	Calle 7 Cra 15 3045440705	<i>Ruben Conde</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Beatriz Lucia Durango Domínguez	CC 26028562	Corregimiento Carolina 3229513317	<i>Beatriz Durango</i>

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ruben Dario Conde Burgos	CC 15672850	Calle 7 Cra 15 3045440705	<i>Ruben Conde</i>

OBSERVACIONES

Las actividades de Vigilancia y control se realizarán presencial una vez al mes, utilizando todos EPP, teniendo en cuenta la situación en salud que se esta viviendo por la pandemia del Covid – 19.

Para mayor constancia se firma en Planeta Rica a los 14 días del mes de Mayo del año 2021.

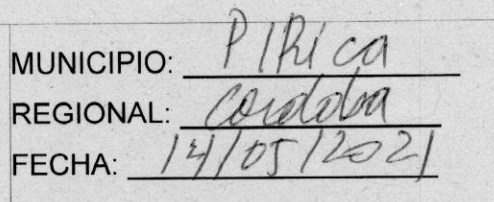
Se anexa listado de asistencia.

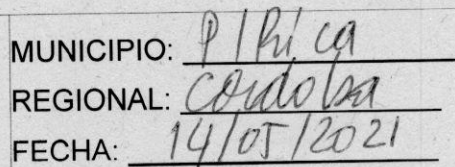
RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

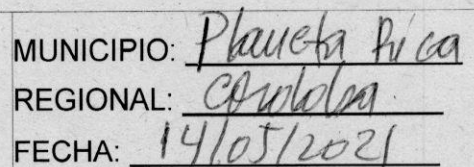
ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes

Nº	Nombres y Apellidos	Numero de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Juan Carlos Martínez	50865569	La Rica	Juan Carlos
2	Beatriz Elena Gutiérrez	26038525	Plan Rica	Beatriz
3	Ruben Conzel	15672850	P/Rica	Ruben Conzel
4	Edwin Vergara	94371945	P/Rica	Edwin
5	Glenda Rios Flores	26034945	Planeta R.	Glenda
6	Beatriz L. Durango	26028562	P/Rica	Beatriz
7	Adelaida Romero	26027057	P/Rica	Adelaida
8	Bertoldo Herrera	26027661	P/Rica	Bertoldo
9	Oneida Henandez	34997864	P/Rica	Oneida
10	CARMEN CEBALLOS	50979130	P/Rica	CARMEN
11	Leonardo H.	15662476	P/R	Leonardo
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				





[illegible]



Confirmación de Recibido
ASAMBLEA DE CONSTITUCION ALIANZAS DE USUARIOS
Mutual SER EPS-S

Nº	Nombre y Apellidos	Identificación	Email y Teléfono	Firma	Fecha de recibido	Confirmación Invitación
1	Yadira De Oro M	26037115	3135782464	Yadira De Oro	14/05/2021	
2	MP Zam Romero	60025999	3235003235	MI'ZA	14/05/2021	
3	Libra Vega	50979513	3107467932	Libra Vega	14/05/2021	
4	Jabli Dmery	26023970	3145686781	Jabli Dmery	14/05/2021	
5	Gloria Hernandez	26038441	3212061357	Gloria Ds	14/05/2021	
6	Carlos Fogollon	6868423	3113867224	Carlos Fogollon	14/05/2021	
7	Fayn Pineda Novoa	1066725074	3734897757	Fayn Pineda	14/05/2021	
8	Irene Perez	25291146	3106210483	Irene Perez	14/05/2021	
9	Yerania Flores	1038140009	3106766338	Yerania Flores	14/05/2021	
10	Rafael Buitrago	15672238	3116208674	Rafael Buitrago	14/05/2021	
11	Dommaris Montiel	50965882	377531676	Dommaris	14/05/2021	
12	Saudith Mejia	1066739639	3205187934	Saudith	14/05/2021	
13	Delis Zuniga	50981062	3126468683	Delis Zuniga	14/05/2021	
14	DMiller	375667	372 0111	DMiller	14/05/2021	
15	Edinson Cuervo	10667274	3135470490	Edinson	14/05/2021	
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
25						
26						



Confirmación de Recibido
ASAMBLEA DE CONSTITUCION ALIANZAS DE USUARIOS
Mutual SER EPS-S

Nº	Nombre y Apellidos	Identificación	Email y Teléfono	Firma	Fecha de recibido	Confirmación Invitación
1	Kathleen Mercado	1.069.302.938	3126525045	Kathleen Mayores	14/05/2021	
2	Alexander Miravalles	1066735103	3156714153	Alexander Miravalles	14/05/2021	
3	Gladiis Caldera	50981794	3113579627	Gladiis Caldera	14/05/2021	
4	Rita Perez Ableda	1003305823	3147020445	Rita Perez	14/05/2021	
5	Valentina Mercado	1066736648	3228605730	Valentina Mercado	14/05/2021	
6	Cindy Córdoba	1067090633	3126840812	Cindy Córdoba	14/05/2021	
7	Mary Madroñeja	1066728911	3116910378	Mary Madroñeja	14/05/2021	
8	Andrés Bravo	1003305841	3145101791	Andrés Bravo	14/05/2021	
9	Carlos Pertus Mendez	2754186	3147282109	CP	14/05/2021	
10	Mariela Ruiz Varela	34988622	3004260288	Mariela Ruiz	14/05/2021	
11	Jenisp Ouedi	5046593	3234725814	Jenisp Ouedi	14/05/2021	
12	Paula Bedaya	1066747432	3213521976	Paula Bedaya	14/05/2021	
13	Leviana	1066723812	leva@reagaelnacional.com		14/05/2021	
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
25						
26						



Confirmación de Recibido
ASAMBLEA DE CONSTITUCION ALIANZAS DE USUARIOS
Mutual SER EPS-S

Nº	Nombre y Apellidos	Identificación	Email y Teléfono	Firma	Fecha de recibido	Confirmación Invitación
1	Arlenys Fuentes	1066739789	3145367656	Arlenys F.	14/05/2021	
2	Kelly Arcia	1192761761	3103881692	Kelly Arcia	14/05/2021	
3	Delys Almaraz	26036432	3105115347	Delys Almaraz	14/05/2021	
4	Pogenis Marquez	26067321	3135612771	Pogenis Marquez	14/05/2021	
5	Yamaira Montiel	150871643	3126489220	Yamaira Montiel	14/05/2021	
6	Carolina Gonzalez	1007849160	3216554124	Carolina Gonzalez	14/05/2021	
7	Obayatin Villalobos	26040040	3116730940	Obayatin V.	14/05/2021	
8	Maurelis Naranjo	26040292	3146619683	Maurelis Naranjo	14/05/2021	
9	Erica Argumedo	507778433	323468689	Erica Argumedo	14/05/2021	
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
25						
26						

¡ Su salud, con eficiencia y responsabilidad !



Confirmación de Recibido
ASAMBLEA DE CONSTITUCION ALIANZAS DE USUARIOS
Mutual SER EPS-S

Nº	Nombre y Apellidos	Identificación	Email y Teléfono	Firma	Fecha de recibido	Confirmación Invitación
1	Elber Correa T.	483762300	ElberCorrea@gmail.com	Elber Correa	8/02/2021	
2	Mileva Acevedo	1066791643	MilevaAcevedo@hotmail.com	Mileva Acevedo	8-02-2021	
3	Karines Alvarez V.	1066733432	KarinesAlvarez@hotmail.com	Karines Alvarez	8-2-2021	
4	Diana A. S.	1066748471	3015787051	Diana S.	8-2-2021	
5	Alba Fuchs	50870377	hospital san nicolas@yahoo.com	Alba Fuchs	8-2-2021	
6	Dina Sierra	1066744600	consultaexternaclinica@gmail.com	Dina Sierra	8-2-2021	
7	Sarelli Torres	1066744657	ancesalvipsindigena@gmail.com	Sarelli Torres	8-2-2021	
8	Liliana Dert P	1067863489	liliana.dert@gmail.com	Liliana Dert	8-02-2021	
9	Edwin Vergara	94371945	313687242	Edwin Vergara	09-02-21	
10	Ruben Conde	15672850	3045440705	Ruben Conde	10-02-21	
11	Leonardo A.	15662426	3145913211	Leonardo A.	11-02-21	
12	Teodoro Ruiz	508665002	3104230143	Teodoro Ruiz	16-02-2021	
13	Alexandra Pico Flea	26.037.975	3107167415	Alexandra Pico	22/02/21	
14	Patricia Elena Carrera	26038525	3004973530	Patricia Carrera	23/02/21	
15	Oneida Hernandez	34997864	3126941186	Oneida Hernandez	25/02/21	
16	Adelaida Provenza T.	26.027.057	3228900506	Adelaida Provenza	25/02/21	
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
25						
26						

¡ Su salud, con eficiencia y responsabilidad !