



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23417

REGIONAL: Córdoba

FECHA: Marzo 17 /21

Constitución X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Lorica

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social,
Oficina local Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 17/03/2021 Hasta 17/03/2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día:

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23417
REGIONAL: Córdoba
FECHA: Marzo 17 /21

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad, bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios son si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23417
REGIONAL: Córdoba
FECHA: Marzo 17 /21

contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vig6615166ente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento se recibieron dos (2) postulaciones, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23417
REGIONAL: Córdoba
FECHA: Marzo 17 /21

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
SHIRLEIDIS RODRIGUEZ IBAÑEZ	1003069131	siralrojo@gmail.com 3113187503	Presidente	<i>Shirleidis Rodriguez</i>
ELODIA MARIA DE LA ROSA FADUL	50980623	elodiadelarosa@gmail.com 3113767273	Secretario	<i>Elodia de la Rosa</i>
SILVIA COLON OLASCUAGA	26006063	silviacoln161@gmail.com 3046004867	Tesorero	<i>Silvia Colon</i>

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Consulta médico general ESE Camu santa teresita	DAYANA SOFIA MENDOZA TORDECILLA	1003344253	<i>Dayana Mendoza</i>
Consulta médica odontológica ESE Camu santa teresita	KEHLIS SANCHEZ PUERTA	1063176585	---
Consulta RX ESE Camu santa teresita	ELODIA MARIA DE LA ROSA FADUL	50980623	<i>Elodia de la Rosa</i>
Servicio Laboratorio clínico ESE Camu santa teresita	OMARIS BALLESTEROS TORDECILLA	30652539	<i>Omaris Ballesteros</i>
Consulta valoración a programas de rutas de promoción y mantenimiento de la salud ESE Camu santa teresita	OMARIS BALLESTEROS TORDECILLA	30652539	<i>Omaris Ballesteros</i>
Consulta valoración a programas de rutas de promoción y mantenimiento de la salud	SHIRLEIDIS RODRIGUEZ IBAÑEZ	1003069131	<i>Shirleidis R.</i>
Charlas educativas en ESE Camu Santa teresita – urbano	SHIRLEIDIS RODRIGUEZ IBAÑEZ	1003069131	<i>Shirleidis R.</i>
Charlas educativas – vigilancias ESE camu santa teresita – rural Nariño	DOMINGO ANTONIO DIAZ GARCIA	15019551	<i>Domingo Diaz</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23417
REGIONAL: Córdoba
FECHA: Marzo 17 /21

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Charlas educativas - vigilancias ESE camu santa teresita - rural Palo de agua	LILI RAMIREZ RAMIREZ	30648113	<i>Lily Ramirez</i>
Charlas educativas - vigilancias ESE camu santa teresita - La subida	DOMINGO LOPEZ MARTINEZ	15127430	<i>Domingo Lopez</i>
Charlas educativas - vigilancias en ESE Hospital San Vicente de Paul	ELODIA MARIA DE LA ROSA FADUL	50980623	<i>Elodia de la Rosa</i>
Charlas educativas - vigilancias - Medisinu	OMARIS BALLESTEROS TORDECILLA	30652539	<i>Omaris Ballesteros</i>
Charlas educativas - vigilancias zona rural - La doctrina	MIRNA JUDITH RAMOS HERNANDEZ	30665911	<i>Mirna Ramos</i>
Charlas educativas - vigilancias zona rural - Los higales	OSCAR LUIS PESTANA PEREZ	7380171	<i>Oscar Luis Pestana</i>
Farmacia	ELODIA MARIA DE LA ROSA FADUL	50980623	<i>Elodia de la Rosa</i>

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS - ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y
ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Medicina interna	OMARIS BALLESTEROS TORDECILLA	30652539	<i>Omaris Ballesteros</i>

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
SHIRLEIDIS RODRIGUEZ IBAÑEZ	1003069131	B/ SAN GABRIEL CLL PRINCIPAL 3113187503	<i>Shirleidis R.</i>
SILVIA COLON OLASCUAGA	26006063	BARRIO NUEVA GRANADA 3046004867	<i>Silvia Colon</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23417
REGIONAL: Córdoba
FECHA: Marzo 17 /21

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
SHIRLEIDIS RODRIGUEZ IBAÑEZ	1003069131	B/ SAN GABRIEL CLL PRINCIPAL 3113187503	<i>Shirley R.</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Hospital San Vicente de paul	SHIRLEIDIS RODRIGUEZ IBAÑEZ	B/ SAN GABRIEL CLL PRINCIPAL 3113187503	1003069131	<i>Shirley R.</i>
ESE Hospital San Vicente de paul	ELODIA MARIA DE LA ROSA FADUL	V/ LA DOCTRINA 3113767273	50980623	<i>Elo dia de la Rosa</i>
ESE Hospital San Vicente de Paul	SILVIA COLON OLASCUAGA	BARRIO NUEVA GRANADA 3046004867	26006063	<i>Silvia Colon</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
ELODIA MARIA DE LA ROSA FADUL	50980623	V/ LA DOCTRINA 3113767273	<i>Elo dia de la Rosa</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
SILVIA COLON OLASCUAGA	26006063	BARRIO NUEVA GRANADA 3046004867	<i>Silvia Colon</i>



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23417
REGIONAL: Córdoba
FECHA: Marzo 17 /21

OBSERVACIONES

Se anota que contamos con el acompañamiento virtual de secretaria de salud señora Eva Gómez, quien a su vez aporta sugerencias para los nuevos miembros de la alianza de usuarios enfatizando en el direccionamiento adecuado hacia el resto de los afiliados en el proceso de interposición de PQRD ya que al despacho se acercan afiliados con requerimientos que la EPS no conoce, interviene el señor Domingo Díaz mencionando detalles de la atención en su vereda con el tema de agendamiento citas para colocación de vacuna a mayores de 80 años – citas medicas virtuales y presenciales; con lo anterior responde la funcionaria a Alejandra Martinez del área SIAU ESE Camu que la institución esta realizando ajustes a las novedades presentadas en la prestación del servicio, por otra parte invita a los actuales miembros de alianza de usuarios a participar de capacitación en el tema de Política de participación social en salud menciona que posterior estará enviando invitación para ello.

La junta directiva tubo su elección de forma democrática teniendo en cuenta las indicaciones del reglamento interno del grupo donde el presidente fue apoyado con 7 votos de participantes antiguos, el secretario con 5 votos, tesorero de forma unánime obteniendo un grupo final de 11 participantes.

Para mayor constancia se firma en loriga a los 17 días del mes de marzo del año 2021.

Se anexa listado de asistencia

Se anota que la Señora Keily Sanchez puerta se contacto via Telefonica, no contesto el celular manifiesta la hermana que ella se desplaza a zonas vecinas del municipio por cuestiones de trabajo, al tener un solo celular y lo deja en casa no se pudo tener contacto con ella, por esta razón, la Señora es difícil su participación en el proceso.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

SECRETARIA DE SALUD Y
SEGURIDAD SOCIAL

RADICADO: 222

FECHA: Mar 26/21

HORA: 1:21 pm

RECIBE: [Firma]



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23417
REGIONAL: Córdoba
FECHA: Marzo 17 /21

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
ELODIA MARIA DE LA ROSA FADUL	50980623	V/ LA DOCTRINA 3113767273	<i>Elodia de la Rosa</i>
OMARIS BALLESTEROS TORDECILLA	30652539	JESUS MARIA LUGO 3215907078	<i>Omaris Ballesteros</i>

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S



Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
MIRNA JUDITH RAMOS HERNANDEZ	30665911	VEREDA LA DOCTRINA 3007027663	<i>Mirna Ramos</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
DOMINGO ANTONIO DIAZ GARCIA	15019551	V/ NARIÑO 3126723029	<i>Domingo Diaz</i>

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
OMARIS BALLESTEROS TORDECILLA	30652539	B/ JESUS MARIA LUGO 3215907078	<i>Omaris B.</i>

	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 1 de 3		

: Fecha 23-02-21	Hora de inicio: 10 am	Hora de cierre: 10:30 am
Municipio: Lorica		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	Ana Karina Lambertino	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutual SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER	Empresa: Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 10: 00 am socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) sesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad</p>		

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES

virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anotamos el resultado del ejercicio de la siguiente manera el cual fue realizado durante los días 23 del mes febrero del año en curso: 2021

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
16	4

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.



FUNDACIÓN
SER SOCIAL

FSER-PS-F-001

Página 3 de 3

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES





Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A

Seguimiento a acta anterior: N/A

Compromisos: N/A

Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

 FSER-PS-F-001 Página 1 de 3	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
---	-------------------------------------	---

: Fecha 3-03-2		Hora de inicio: 10 am	Hora de cierre: 10:30 am
Municipio: Lorica			
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario</div> 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?			
Nombre del facilitador		Ana Karina Lambertino	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario		Empresa: Mutual SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER		Empresa: Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 10: 00 am socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continua mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad</p>			

: Fecha 10-03-21	Hora de inicio: 10 am	Hora de cierre: 10:30 am
Municipio: Lorica		
Tipo de Actividad: (marque con una X)		
1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/>		
2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/>		
3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema:		
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario </div>		
4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	Ana Karina Lambertino	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutal SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutal SER	Empresa: Mutal Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 10: 00 am socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutal SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continua mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) sesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad</p>		



virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anotamos el resultado del ejercicio de la siguiente manera el cual fue realizado durante los días 03- del mes marzo del año en curso: 2021

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
22	4

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

 FUNDACIÓN SERSOCIAL	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 3 de 3		

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A		
Seguimiento a acta anterior: N/A		
Compromisos: N/A		
Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A



ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES

virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS. Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformará un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anotamos el resultado del ejercicio de la siguiente manera el cual fue realizado durante los días 01 del mes marzo del año en curso: 2021

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
37	2

A continuación, se anexa asistencia de la sesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

 FUNDACIÓN SER SOCIAL	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 3 de 3		

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A		
Seguimiento a acta anterior: N/A		
Compromisos: N/A		
Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Lorica
REGIONAL: Cordoba
FECHA: 23-02-21

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Loiris Barroso Linares	1063161315	Bayo Kennedy	<i>[Signature]</i>
Marcelo Anaya	15020148	14 de febrero	<i>[Signature]</i>
Dina Luz Noruarez Aguirre	1063160530	6 de Enero	<i>[Signature]</i>
Hellen Diaz Ortega	1063170192	Nuevo Campo Alegre	<i>[Signature]</i>
Mirna Pama	30665911	Bl los andes	<i>[Signature]</i>
Omaris Bullettoso	30652537	Nueva Colombia	<i>[Signature]</i>
Sirleidy Rodriguez B	1003069131	Kennedy	<i>[Signature]</i>
Humberto Madariaga	78757993	3 de Mayo	<i>[Signature]</i>
Domingo Diaz	15019551	Portal del Norte	<i>[Signature]</i>
Alma Gil Sosa	1063137865	el eden	<i>[Signature]</i>
Maria B. Arteaga I	30652164	Finzeno	<i>[Signature]</i>
Monica P Lopez Avila	1063157403	San Pedro	<i>[Signature]</i>
Katia Corrales	30669755	San Carlos	<i>[Signature]</i>
Domingo Lopez	15127430	6 de enero	<i>[Signature]</i>
Silvia Colon	26006063	Cristo Rey	<i>[Signature]</i>
Oscar Luis Peitana	7380111	Villa Juana	<i>[Signature]</i>
Enilda Vargas Pama	30652536	Bl los andes	<i>[Signature]</i>
Manuel Dona Cuintero	15026378	Nueva Colombia	<i>[Signature]</i>
Sandra Lorente Cantero	1063145414	Kennedy	<i>[Signature]</i>
Hellen Diaz Ortega	1063170192	Nueva Colombia	<i>[Signature]</i>



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Doncebo
REGIONAL: Cochabamba
FECHA: 3-03-21

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Las Hernandez Doria	48078262	nuevo campo	Luis Hernandez
Sarinas Vargan Pacheco	1063141900	urbanización la victoria	Sarinas Vargan P.
Diyar Gonzales	1067867083	campo alegre	Diyar Gonz.
Halver Gomez	78754081	Kenedy	Halver Gomez
Eucaris Louisa Arcia	1073987289	la victoria	Eucaris Arcia
Angela Lopez B.	1063151990	3 de mayo	Angela P. B.
Luz Negrete Vargas	1063135093	San Pedro	Luz Clarita
Pamela Gutierrez L.	1001692717	portal del Norte	Pamela G.L.
Adinro Marquez D.	11039728	Brusas del Sur	Adinro
Luz Negrete B.	1063135093	los andes	Luz Elena V.
Martha Vidal Cilaos	30667803	Nueva Colombia	Martha Vidal
Orleidi Almanza A.	1063135886	San Pedro	Orleidi Almanza
Sindy Escobar B.	1005675286	San Pedro	Sindy Escobar
Jorge Riveras P.	78076760	Casajal	Jorge Riveras
Tatiana Padilla V.	1063161844	Nuevo Oriente	Tatiana P.V.
Shirley Mendivil	1143342104	14 de febrero	Shirley Mendivil
Edita Oquendo N.	26130075	6 de enero	Edita Oquendo
Over Atamiranda	1063151841	Bajo Kenedy	Over Atamiranda
Juan Camilo Berrocal	1003061760	San Martin	Juan Camilo
Jaidier Jimenez V.	78075962	Santa Teresita	Jaidier J.
Fidel Ortega	1067859544	Alto Kenedy	Fidel O.
Manulis Epitima	30653173	los andes	Manulis Epitima
Kelly Fuentes	1003063942	Campo Alegre	Kelly F.
Halver Gomez Florez	78757081	Santa Teresita	Halver Gomez
Jesus Payares M.	1003072154	14 de febrero	Jesus P.
Eva Mercado F.	1063163401	San Pedro	Eva Mercado



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Lorica
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 10-03-21

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Kelly Sanchez Puerta	1063176585	N/ Colombia	Kelly Sanchez P.
Felix Monterrosa	15022724	Las Colinas	Felix Monterrosa
Leyda Lascuaga P.	1063164169	N/ Colombia	Leyda L.
Liliana Lopez G.	30665635	Los Andes	Liliana Lopez
Yessenia Arrieta	1126241570	San Carlos	Yessenia
Fabida Ouedo	1067910908	Los Andes	Fabida Ouedo
Pascual Guzman	11038207	Portal del Norte	Pascual G.
Lucia Teran	30648268	Alto Kennedy	Lucia T.
Candelaria Chantre	30652977	Franzino	Candelaria Chantre
Silvia Nuñez	30647112	San Pedro	Silvia Nuñez
Sadia Martinez	1062676624	Caicaya I.	Sadia Martinez
Carmen Valverde	30645586	San Pedro	Carmen Valverde
Beatriz Ospino	1063163082	Progreso	Beatriz Ospino
Jaime Lopez	15028216	Progreso	Jaime Lopez
Seli Arreaga	1063137757	3 de mayo	Seli Arreaga
Felices Bravo	15027622	Nueva Colombia	Felices B.
Marcelo Anaya	15020148	Los Andes	MARCELO ANAYA
Angelica Orozco	30653070	Kennedy	Angelica
Ketty Marrugo	1063151741	San Carlos	Ketty M.
Katerin De Avila	1003066866	San martin	Katerin Dany
Yalzar Anaya P.	1007691906	Caicaya I.	Yalzar A.
Bernat Barrojo	1072528325	Portal del Norte	B. Barrojo
Jhosaira P. Uspon	1063170531	Los Andes	Jhosair P.
Yamuleth Perez Ibiente	106537158	La Victoria	Yamuleth P.
Eva Avila Rivera	1072522003	Kennedy	Eva Avila Rivera
Maria Gomez M	1003068396	Los Andes	Angelica Gomez
Yorledis Portillo	1063158951	San Pedro	Yorledis P.
Jader Correa	1063160094	La Victoria	Jader Correa
Kelly Sanchez	1063176585	Los Andes	Kelly Sanchez