	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23570 REGIONAL: Córdoba FECHA: Marzo 26/21</p>
---	--	--

Constitución X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Pueblo Nuevo


Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social,
Oficina local Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 26/03/2021 Hasta 26/03/2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día:

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23570 REGIONAL: Córdoba FECHA: Marzo 26/21
---	--	---


DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios son si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23570 REGIONAL: Córdoba FECHA: Marzo 26/21
---	--	---

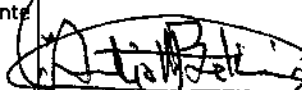
interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento se recibieron (6) postulaciones, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.


Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
AURELIO MANUEL BELTRAN MENDEZ	10891820	B/PRADO 3117621112 norabeba1012@hotmail.com	Presidente	


Handwritten signature and initials of Aurelio Manuel Beltran Mendez, including the number 38.

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23570 REGIONAL: Córdoba FECHA: Marzo 26/21
--	--	---

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
ENA LUZ SUAREZ RUIZ	1067280144	VEREDA LA NEVERA 3148077379 enasuarez@hotmail.com	Secretario	<i>Ena Luz Suarez</i>
YOHANIS ISABEL ARRIETA SOTO	50950300	B/PRADO 3232223263 arrietajobany93@gmail.com	Tesorero	<i>Yohanis Arrieta</i>

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

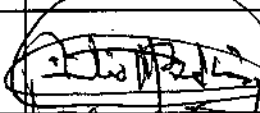
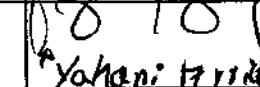
Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Consulta médico general	LINA ALEMAN LOPEZ	1067288323	<i>Lina Aleman</i>
Consulta médica odontológica	Enith Rosario Lozano	1067285061	<i>Eny Rosorio</i>
Consulta RX	JULIA EVA PEREZ JARAMILLO	1067285365	<i>Julia Perez</i>
Servicio Laboratorio clínico	AURELIO MANUEL BELTRAN MENDEZ	10891820	<i>Aurelio Beltran</i>
Consulta valoración a programas de rutas de promoción y mantenimiento de la salud	IVANNA NORIEGA DURANGO	1003358761	<i>Ivanna N.</i>
Consulta valoración a programas de rutas de promoción y mantenimiento de la salud Farmacia	Maura sofia Dorado Martínez	1067281555	<i>Maura Dorado</i>
Charlas educativas en IPS	YULI PATRICIA ORTEGA PEREZ	1003358086	<i>Yuli Ortega</i>
Charlas educativas en comunidades	YOHANIS ISABEL ARRIETA SOTO	50950300	<i>Yohanis Arrieta</i>
Farmacia	AURELIO MANUEL BELTRAN MENDEZ	10891820	<i>Aurelio Beltran</i>

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23570 REGIONAL: Córdoba FECHA: Marzo 26/21
---	--	---


**PRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y
ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
N/A	N/A	N/A	N/A

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS:


Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
AURELIO MANUEL BELTRAN MENDEZ	10891820	B/PRADO 3117621112	  Yohanis Arrieta
YOHANIS ISABEL ARRIETA SOTO	50950300	B/PRADO 3232223263	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

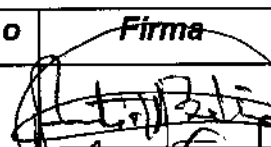
Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
AURELIO MANUEL BELTRAN MENDEZ	10891820	B/PRADO 3117621112	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

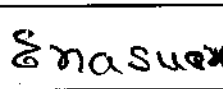
Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Camu Pueblo Nuevo	AURELIO MANUEL BELTRAN MENDEZ	B/PRADO 3117621112	10891820	  Ena Luz Suarez
ESE Camu Pueblo Nuevo	ENA LUZ SUAREZ RUIZ	VEREDA LA NEVERA 3148077379	1067280144	
ESE Camu Pueblo Nuevo	YOHANIS ISABEL ARRIETA SOTO	B/PRADO 3232223263	50950300	Yohanis Arrieta

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23570 REGIONAL: Córdoba FECHA: Marzo 26/21
--	--	---

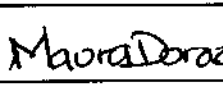
DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
AURELIO MANUEL BELTRAN MENDEZ	10891820	B/PRADO 3117621112	

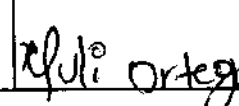
DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
ENA LUZ SUAREZ RUIZ	1067280144	VEREDA LA NEVERA 3148077379	

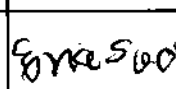
DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS


Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Maura sofia Dorado Martínez	1067281555	B/ EL PRADO CR 15ª N° 14 – 24 3107100370	
-----	-----	-----	-----

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

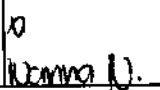
Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
YULI PATRICIA ORTEGA PEREZ	1003358086	B/ EL PRADO 3116783355	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
ENA LUZ SUAREZ RUIZ	1067280144		

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23570 REGIONAL: Córdoba FECHA: Marzo 26/21
--	--	---

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
IVANNA NORIEGA DURANGO	1003358761	B/ EL PRADO TRV 14 3005011484	

OBSERVACIONES

Se anota que contamos con el acompañamiento virtual de funcionarios de secretaria de salud Astrid Diaz Chicay Personería Yennifer Diaz. En cuanto a la conformación de la junta directiva de la Alianza de usuarios se realizó de común acuerdo entre los participantes antiguos. Se recibieron manifestaciones de agrado y acogimiento al nuevo grupo de parte de los integrantes antiguos.

Para mayor constancia se firma en Pueblo Nuevo a los 26 días del mes de marzo del año 2021.

Se anexa listado de asistencia

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CORDOBA
MUNICIPIO PUEBLO NUEVO

26 MAR 21

ARCHIVO
RECIBIDO

hora: 5:00 PM



FUNDACIÓN
SERSOCIAL

FSER-PS-F-001

Página 1 de 3

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES



Fecha: 11 febrero 2021	Hora de inicio: 9:00am	Hora de cierre: 12:m
Municipio: PUEBLO NUEVO		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input checked="" type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input type="checkbox"/> Cuál?		
Nombre del facilitador	SANDRA MILENA NORIEGA OVIEDO	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutual SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER	Empresa: Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 9:00 A.M. o P.M. socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continua mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) sesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la</p>		

REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CORDOBA
MUNICIPIO DE PUEBLO NUEVO

26 MAR 2021

V.2 09/04/15

Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anotamos el resultado del ejercicio de la siguiente manera el cual fue realizado durante los días 11 del mes febrero- del año en curso:

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
27	2

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES**Seguimiento a Cronograma de actividades:** N/A**Seguimiento a acta anterior:** N/A**Compromisos:** N/A

Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: PUEBLO NUEVO
REGIONAL: Cordoba
FECHA: 26/Marzo/2021

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Marta Salgado Ruiz	50853620	Blas Flores	Marta Salgado
Miguelena Arrieta Acosta	50.853.644	Bel Prado	Miguelena
Maria Martinez Ruiz	1067284410	V Cafe Prieto	Maria Camila
Jader Martinez Genu	1105910	V Betulia	Jader Martinez
Maria Valetta de la R.	1067284308	V Aguapelo	Maria Valetta
Blanca Ortiz Arrieta	50849049	V el varal	Blanca Ortiz
Gustavo Luna A	9090579	Bel polo	Gustavo Luna
Maria Fernandez Pineda	45635747	B Ven Quintero	Maria Fernandez
Isabel Sevilla Bracco	1102852040	Blas Flores	Isabel Sevilla
Luz castro Contreras	25852687	Blanca Brilla	Luz castro
Miguelis Betin M	50948557	V el campo	Miguelis Betin
Deisy Alvarado Suarez	1003359241	V el campo	Deisy Alvarado
Oneida Suarez Perez	50948677	Blanca Brilla	ONEIDA SUAREZ
Cris Anaya Rodriguez	1065838606	Blanca Brilla	Anaya R. Cris
Luis Manuel Ortiz	1062285416	V Resguines	Luis Ortiz
Mataly Veigara M.	50949278	Calle 12 H 6-104	Calle 104
Damazo roqueme S	1003361350	V Centro America	Damazo roqueme
Paula de la Ossa	1007936106	Bel molido	Paula de la Ossa
Leidy Perez Encarnado	1067280664	V el varal	Leidy Perez
Aracely de la Ossa	92511985	Bel Prado	Aracely
Karina Romero Perez	64577003	V el varal	Karina R.
Alicia Toval	30801489	Blas Flores	Alicia Toval
Lilley Toval Cuervo	1067288912	Pueblo del centro	Lilley Toval
Martina Hernandez Causil	1003361105	V Area de la V	Martina H.
Fresca Caldera Blon	1067284915	V Torre de Piedra	Fresca Caldera
Oscar Martinez Caldera	78727417	Bel Prado	Oscar Martinez
Maria Aguilar Hernandez	1003388407	B para el centro	Maria Aguilar
Eucaris Sanchez	1067283936	B la 15	Eucaris S.
Yolanda pedraza Romero	1067283280	V el Nevado	Yolanda



FSER-PS-F-001
Página 1 de 3

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES



Fecha: 23 febrero 2021	Hora de inicio: 9:00am	Hora de cierre: 12:m
Municipio: PUEBLO NUEVO		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input checked="" type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	SANDRA MILENA NORIEGA OVIEDO	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutual SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER	Empresa: Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 9:00 A.M. o P.M. socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) sesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la</p>		

V.2 09/04/15

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CORDOBA
MUNICIPIO PUEBLO NUEVO
26 MAR 2021



Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía; se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anotamos el resultado del ejercicio de la siguiente manera el cual fue realizado durante los días 23 del mes febrero- del año en curso:

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
27	2

A continuación, se anexa asistencia de la sesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

 FUNDACIÓN SERSOCIAL	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	 MUTUAL SÉR Empresa Solidaria de Salud
FSER-PS-F-001 Página 3 de 3		

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A		
Seguimiento a acta anterior: N/A		
Compromisos: N/A		
Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: PUEBLO NUEVO
REGIONAL: Cordoba
FECHA: 26/Marzo/2021

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Sileneis Florica Ortega	1003359216	V Betulia	v Cirlenis
Maria Martinae Rivas	7067284410	V Cefe pizaro	maria
Marcos Rosa Hespelica	50965463	V primavera	Naycisa
Ledy's Hernandez Sandoz	5085331	V el tuche.	x Ledy's H.
Biodis Gorman Bengel	10892244	V el virel	Brachy pymia
Maisel Anielis Cunaño	1067291808	V primavera	marisel
Norolba Lizardo Suarez	1003359230	B Juan XIII	+ Norolba L
Dumiana Perez Quindio	1063354231	V primavera	Dumiana P
Enis Vidal Jimenez	50948404	V las buenas	+ Enis Vidal
Solidis Camacho Jimenez	50980356	V el campamento	Shirley Gadea
Dellin Olivero Herrera	11105195	V los limones.	Dellin Olivero
Amanda Martinez V.	26067688	V Atajo Puma	+ Amanda M
Yuliy Trejo Mendoza	1003306013	V los arboles	Yuliy Trejo
Wiley Ochoa Reyes	1003309011	V la brinca	+ Wiley Ochoa
Paulina Torres Alías	1067293196	V Centro America	+ Paulina Torres
Ledy's Alvarado Pineda	7036601938	V Loma Roja	+ Ledy's Alvarado
Carmen Martinez	26050562	B Loma Roja	+ Carmen M
Alvaro Puche Lopez	1003359134	V Villa Esmeralda	+ Alvaro Puche
Maria Yungo Buelvas	50981706	B la Balsa	+ Maria Y
Yulicki Soto Hernandez	1003361701	Carmen Soto	Carmen Soto
Maria Pineda Flores	1067280123	B la Esmeralda	+ Empenita Pineda
Lis Garcia Santos	50950455	V el virel	+ Lis Garcia
Luis Duarte Rivera	1566675	B la Lora	+ Luis Duarte
Erica Angulo	22864677	B la Balsa 1	+ Erica
Patricia Yungo	1143382665	B el Carmen	+ Patricia Yungo
Estebana Martinez	26067166	B el pucaro	+ Estebana Martinez
Juan Lopez Renteria	26050319	B el Mungo	+ Juan Lopez
Dellin Martinez	26067425	V Cefe pizaro	+ Dellin Martinez
Leticia Buelvas	1067288744	B Centro	+ Leticia Buelvas



FSER-PS-F-001
Página 1 de 3

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES



Fecha: 27 febrero 2021	Hora de inicio: 8:00am	Hora de cierre: 12:m
Municipio: PUEBLO NUEVO		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input checked="" type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	SANDRA MILENA NORIEGA OVIEDO	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutual SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER	Empresa: Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 8:00 A.M. o P.M. socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la</p>		

V.2 09/04/15

RECEIVED COPIES
MUNICIPIO DE PUEBLO NUEVO
26 MAR 2021



Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anotamos el resultado del ejercicio de la siguiente manera el cual fue realizado durante los días 27 del mes febrero- del año en curso:

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
27	2

A continuación, se anexa asistencia de la sesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

 FUNDACIÓN SER SOCIAL	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 3 de 3		

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A		
Seguimiento a acta anterior: N/A		
Compromisos: N/A		
Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Pueblo Nuevo
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 26- Marzo - 2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Luz Mery Alvarez	1003.358.011	Los Limones	Luz Mery A.
Dayana Yfarcado Yfarcado	1067283302	B. La Balsa II	Dayana Yfarcado
Maria fernanda Yfuentes	1003.360.167	El Relumbre	Maria fernanda
Natalia Benavides Polo	1067291850	B. La Balsa I	Natalia Benavides
Luz Marina Cardenas	50.948.835	B. la Balsa I	Luz Marina Cardenas
Julia Nafegá Gutierrez	50.853.857	V. Arroyo Arena	Julia Nafegá
Moises Chica Ortega	1067977214	B. (Barrio)	Moises Chica
Blanca Rosa Manchego	50.922571	B. La Balsa I	Blanca Manchego
Ingris Y Martinez Jimenez	1033367696	V. Arroyo Arena	Ingris Martinez
Xilena Cerro Ramirez	1005679745	Barrio Juan XXIII	Xilena Cerro
Yulis Hernandez Vega	1067283927	V. Centro America	Yulis Hernandez
Andrino Castillo Vilchez	1067971977	B. la Balsa II	Andrino Castillo
Maria Hernandez Camargo	1067282847	B. El Prado	Maria Hernandez
Dario Maria Atencio	1066524838	B. Ricardo Barrios	Dario Maria Atencio
Andrina Lucia castillo	1067971997	Balsa 2	Andrina Castillo
Tatiana Ortega Gil	1003.360.311	B. El Prado	Tatiana Ortega
Ana Sofia Blanco	1003498268	V. El Viaparo	Ana Blanco
Yolana Pacheco Roca	1003.361.264	B. El Prado	Yolana Pacheco
Orilia Ortiz Mercado	1067280341	Calle larga.	Orilia Ortiz
Lina Lara Arrieta	1064.186.703	Pueblo Nuevo	Lina Lara
Lucia Rivera Salcedo	1067.292.931	Calle El Pozo	Lucia Rivera
Yina fernanda Coicho	1003.360.815	V. El Poblado	Yina fernanda Coicho
Yudy Ruiz Romo	26036137	V. Pajonal	Yudy Ruiz
Aurys Hernandez Lopez	1047495202	B. La Balsa	Aurys Hernandez
Yolbeth Martinez Campo	1003.360.101	V. Cimitarra	Yolbeth
Adriana Castillo Vilchez	1067.971998	Calle de las Flores	Adriana
Cristina Bektun Penata	1003.358.407	XXIII Nubembre	Cristina
Maria Camila Y Martinez	1067.284.410	V. Cafe Pizao.	Maria



FSER-PS-F-001
Página 1 de 3

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES



Fecha: 16 Marzo 2021	Hora de inicio: 9:00am	Hora de cierre: 12:m
Municipio: PUEBLO NUEVO		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input checked="" type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	SANDRA MILENA NORIEGA OVIEDO	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutual SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER	Empresa: Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 9:00 A.M. o P.M. socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continua mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la</p>		

REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CORDOBA
MUNICIPIO PUEBLO NUEVO

26 MAR 2021

V.2 09/04/15

Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anotamos el resultado del ejercicio de la siguiente manera el cual fue realizado durante los días 16 del mes marzo- del año en curso:

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados Inscritos
25	0

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES**Seguimiento a Cronograma de actividades:** N/A**Seguimiento a acta anterior:** N/A**Compromisos:** N/A

Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Pueblo Nuevo
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 26-Marzo/2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Nelis Norideth Agüero	1005.679.568	V. Primavera.	Nelis Norideth Agüero
Nelis María Gentry Noriega	26.027.538	V. Loma de Piedra	Nelis María Gentry Noriega
Yuris Neth Guerra Hdez	1067283.781	V. XXIII Noviembre	Yuris Neth Guerra Hdez
Marlys Sofía Pardo	1085103.702	V. Loma de Piedra	Marlys Sofía Pardo
Betilda López Montalvo	1067281.209	V. Corcová	Betilda López Montalvo
Ana Berkis Cardenas	26035925	V. Santo Rosa	Ana Berkis Cardenas
Yolani Polo Urra	1003.361.891	V. Loma de Piedra	Yolani Polo Urra
Melissa Verbel Romo	1003.361.954	V. Trementino Alto	Melissa Verbel Romo
Margelys Jaramillo	1067286.280	V. Parcelas del cantón	Margelys Jaramillo
Yudeth Padilla Badoya	50949388	V. El varal	Yudeth Padilla Badoya
Valentina Bastidas Mejía	1003.33.894	B. La Balsa I	Valentina B.
Nelly Pérez Morales	1003361.694	B. Ricardo Barrios	Nelly P.
Rosa Elena Arteaga	50.852.827	V. La Magdalena	Rosa Elena Arteaga
Andrés Basilio Flores	1003.261.498	V. San José	Andrés Basilio
Carmen González Barrios	34945.945	B. La Balsa	Carmen González Barrios
Katherine Argüero	1002.362.531	V. Palmira	Katherine A.
Aurelio M. Meléndez	10.891.820	B. El Prado	Aurelio M. Meléndez
Yohani Arrieta Soto	50950300	El Prado	Yohani Arrieta Soto
Yuli Ortega Pérez	1003358086	El Prado	Yuli Ortega Pérez
Maura Dorado Martínez	10672831555	El Prado	Maura Dorado Martínez
Sandra Muñiz Oviedo	26066444	B. Calle 15	Sandra Muñiz Oviedo
Wanna Noriega Durango	1003368761	El Prado	Wanna N.
Julia Eva Pérez Jaramillo	1067.225365	V. Basquino	Julia Eva Pérez Jaramillo
Lina Alemán López	1067288323	B. Pueblito	Lina Alemán López
Eny Rosario Botano	1067285061	El varal	Eny Rosario Botano