	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23466 REGIONAL: Córdoba FECHA: 04/03/2021
---	--	---

Constitución X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS


Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Montelíbano
Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social,
Oficina local Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 04/03/2021 Hasta 04/03/2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:23466 REGIONAL: Córdoba FECHA:04/03/2021
---	--	---


elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

— Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.


De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:23466 REGIONAL: Córdoba FECHA:04/03/2021
---	--	---

e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros. De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento se postularon 6 personas quedando conformada la alianza con 6 miembros anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Es importante mencionar que anterior a esta asamblea se realizaron varias reuniones para poder cumplir con el quorum, y para mayor constancia se anexan las actas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:23466 REGIONAL: Córdoba FECHA:04/03/2021
---	--	---

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA


Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Mildred Garcés Sánchez	1063282413	3225882833- el poblado c/ll 2- yeznejatajas434@gmail.com	presidente	Mildred Garcés
Diana correa Hernández	1073819416	3226257239BR porvenir la fe- lsalgado@mutualser.org	secretaria	Diana correa
Alianis alean Fernández	1066599286	3107126844- beltranjosecarlos065@gm ail.comBARRIO PABLO VI	tesorero	Alianis Alean

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia prestación de servicios urgencia	Mildred Garcés Sánchez	1063282413	Mildred Garcés
Vigilancia prestación de servicios consulta externa	Diana correa Hernández	1073819416	Diana correa
Vigilancia prestación de servicios droguerías	Alianis alean Fernández	1066599286	Alianis Alean
Vigilancia prestación de servicios consultas especializadas	Luis Enrique sierra Quiroz	78295414	Luis Enrique

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Clínica regional san Jorge	Mildred Garcés Sánchez	1063282413	Mildred Garcés
Clínica regional san Jorge	Diana correa Hernández	1073819416	Diana correa

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23466 REGIONAL: Córdoba FECHA: 04/03/2021
---	--	---

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Diana Correa Hernández	1073819416	3226257239BR PORVENIR LA FE- Isalgado@mutualser.org	Diana Correa

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN


Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Luis Enrique Sierra Quiroz	78295414	3108877695- lquiroz@gmail.com-BARRIO: ANCIZAR FLOREZ CLL 12	Luis Enrique

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE hospital local Montelíbano	Mildred Garcés Sánchez	3225882833-BR EL POBLADO CLL 2 yeznejatajas434@gmail.com	1063282413	Mildred Garcés

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Luis Enrique Sierra Quiroz	78295414	3108877695- lquiroz@gmail.com-BARRIO: ANCIZAR FLOREZ CLL 12	Luis Enrique

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23466 REGIONAL: Córdoba FECHA: 04/03/2021
---	--	---

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Alanis alean Fernández	1066599286	3107126844 beltranjosecarlos065@gmail.com- poblado VI	Alanis Alean
Luisa Díaz cordero	1003309491	3215468326-barrio muchajagua	Luisa Diaz

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS


Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Diana correa Hernández	1073819416	3226257239BR PORVENIR LA FE- lsalgado@mutualser.org	Diana correa
Alanis alean Fernández	1066599286	3107126844 beltranjosecarlos065@gmail.com- poblado VI	Alanis Alean

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

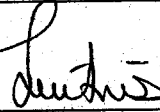
Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Mildred Garcés Sánchez	1063282413	3225882833-el poblado cl 2- yeznejatajas434@gmail.com	Mildred Garcés

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Mildred Garcés Sánchez	1063282413	3225882833- el poblado cl 2- yeznejatajas434@gmail.com	Mildred Garcés

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:23466 REGIONAL: Córdoba FECHA:04/03/2021
---	--	---

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Luis Enrique sierra Quiroz	78295414	3108877695- lquiroz@gmail.com-Ancizar flores c/12	

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma el Montelíbano, Córdoba a los 04 días del mes de marzo del año 2021

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL DE MONTELIBANO CORDOBA

Sigrid Montalvo Otero.

Coordinadora S.A.C.

Alcaldía Municipal. Dirección local salud.

05/03/2021

3:30pm



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Montulibano
REGIONAL: Candaza
FECHA: 15em Febrero 2021

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Luz Marina Calderon	26.001.594	Be centro	Luz Marina Calderon
Ismael Fernandez Gil	78.291.244	Be San Jose	Ismael Fernandez
Yonjairo Jaramillo	10.767.302	Vda Caracoles	Yonjairo Jaramillo
Fidel Sanchez Almonta	10.915.809	Be San Jose	Fidel Sanchez
George Martinez Arrieta	15.047.262	Be villa Hermosa	George Martinez
Vanessa Gomez villalba	1044.620.762	Be Calle nueva	Vanessa Gomez
Jose Luis Lopez Acosta	78.295.311	Be Emanuel	Jose Lopez
Mildred Garcia S.	1063.282.413	Be Camino Recto	Mildred Garcia
Nancy Molina Hernandez	50.946.048	Be 27 de julio	Nancy Molina
Jose Blas Prodan Diaz	3991.248	Be Ponvenir	Jose Blas Prodan
Luz nelly Martinez	50.944.448	Be Corina Uribe	Luz Nelly Martinez
Onelia Contreras Malandru	50.871.704	Be villa clemen	Onelia Contreras
Marquerza Quintano R.	26.023.459	Be Cesar cura	Marquerza Quintano
Yolietty Paruna Basilio	1066.569.564	Villa Fatima	Yolietty Paruna
Luz Elena Solar Botaco	1063.276.449	Be San Francisco	Luz Elena Solar
Javier Gonzalez Canto	1063.281.622	Be Mucha jagua	Javier Gonzalez
Gloria Prado Jimenez	50.885.780	Be villa clemen	Gloria Prado
Gladis Simonca Casanueva	50.943.276	Be San Jose	Gladis Simonca
Elieth Portillo Avila	1102.843.002	Vda Santa Rosa	Elieth Portillo
Herlinda Cera Sanchez	26.900.544	Be villa Marcela	Herlinda Cera
Maria Vergara Osorio	1063.276.750	Be pinalito	Maria Vergara
Daniel Alvarez Flores	8.172.073	Be villa clemen	Daniel Alvarez
Susana Sanabria Diaz	32684.182	Be San Isidro	Susana Sanabria
Maria Genes Silgado	1063.274.652	Be villa clemen	Maria Genes
Olga Ramos Ortiz	26.203.041	Be Cesar cura	Olga Ramos
Martha Diaz Vergara	30.568.774	Be San Jose	Martha Diaz
Diana Palencia Mendoza	50.995.715	Be Centro	Diana Palencia
Milardi Paralta Perez	1003.292.343	Be Brigas del Sur	Milardi Paralta
Nivia Contreras	50.911.041	Be Corina Uribe	Nivia Contreras



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Montalibano
REGIONAL: Cordoba
FECHA: 2 Sem Feb 2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Rosalba Cruz Fuentes	50.946.338	Br San Francisco	Rosalba Cruz
Alfonso Isabel Aleon Fernandez	1066.599.286	Br pablo ve	Alfonso F.
Maria Alejandra Martinez	1063.294692	Br porvenir	Maria A M.
Carmen Alicia Guzman	26.025.284	Br villa Marcala	Carmen
Francisco Arango Posada	15.670.007	Br San Luis	Francisco
Doris Elena Perez Aponio	50.944.272	Br villa claman	Doris Perez
Ledis Reyes Romero	50.932.773	Br porvenir	Ledis Reyes
Adela Perez de Bermudez	39.085.558	Br villa Marcella	Adela Perez
Ledis Ciprian Aleon	25.999.574	Br Corina Uribe	Ledis Ciprian
Elvis Andres Urbino Suarez	1063.304.491	Br San Jorge	Elvis Urbino
Deivis Meza Munoz	1063.277.572	Br paraiso	Deivis Meza
Gladys Alvis Gonzalez	25.988.742	Br San Jorge	Gladys Alvis
Tolia Del Socorro Padilla	50.868.167	Br Porton Montalibano	Tolia Padilla
Elver De Jesus Castillo	1193.205.215	Br Corina Uribe	Elver Castillo
Beatriz Marchana Remayo	20514951	Br Corina Uribe	Beatriz
Glesy Rivero Zabala	50.94517	Br la libertad	Glesy
Luisa Diaz Cordero	1003309497	Br muchajagua	Luisa Diaz
Carmen Gonzalez Bolano	25.986793	Br San Luis	Carmen G.
Yessi Otero Plata	1063.276.217	Br calle nueva	Yessi Otero
Gandio Rafael Arriata	78.300.722	Br Camino Cometa	Gandio A.
Martelis Cuaron Martinez	50.941.820	Br emmanuel	Martelis Cuaron
Manuel Martinez Angel	6.858697	Br Buena Ventura	Manuel
Diana Arango Moreno	39.288.842	Br San Jorge	Diana Arango
Carmen Alicia Rivero	50.946.703	Br San Luis	Carmen
Edithbeth Contreras S.	1103.121.325	Br casarwin	Edithbeth Contreras
Luzdary Bertel Bolano	32.376.035	Br San Jose	Luzdary
Dora Gamboa Nava	34.840.112	Br Mariana	Dora Gamboa
Rosiris Lazo Suarez	1003.290.129	Br Cancun	Rosiris Lazo



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Montelíbano
REGIONAL: Cordoba.
FECHA: 3 Sem Feb 2024

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Mildred Garcés sanchez	1063282413	b / el poblado	Mildred Garses
Nora Arrieta Esquivel	39.271.192	br. Paraiso.	Nora Arrieta
Carmen Fernandez Peston.	45.648882	Br. Corinaurbe	Carmen FE
Yorlenis Bravo J.	1003.078.320	br. San Francisco	Yorlenis
Sandra Milena Arrieta	1128.272.433	Br. Emmanuel	Sandra Arrieta
Zoisop Ramirez Perro	1063276.087	Porvenir 101 FE	Zoisop Ramirez
Antonio Martin Jactoa	78290893	Vereda Piquero	Antonio Martin
Selena Lucia Sandoval Calz	1003076920	Cancon	Selena Sandoval
Marcia Jollo.	30.610.068	Vereda Agrocampa	Marcia Jollo
Saudita Ramos	25991261	Bomio José	Saudita Ramos
Angie moreno Garcia	1066600130	Piñalito	Angie moreno
Reto Vergara	25.990.431	Altos del Llano	Reto Vergara
Ildefonso Chando Vera	10.993.307	Altos del Llano	Ildefonso Chando
Edelmira Tapia	34.883.613	br. la victoria	Edelmira Tapia
Diana Parina Fuentes.	50.945.999	br. Paraiso	Diana Fuentes
Roxana Reyes Baltazar	1007501.944	Vda Pablo Flaca	Roxana Reyes
Olinda Perez Flores	50945501	Pablo VI	Olinda P.
Luis Enrique Sierra Q	78.295.414	Br. Anazar Flores	Luis Enrique Sierra
Saudita Montes Coronado	1007700581	Br. Porvenir	Saudita Montes
Andrea Jose Patemina	1003.292514	Br. villa Rosario	Andrea N
Yalitse Morfil Mataca	64.580.721	Br. Musa Nader	Yalitse Morfil



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO:

Montalíbano



REGIONAL:

Cordoba

FECHA:

4 Sem Feb 2011

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Miguel Angel Gonzalez	78.370.002	Bar Pablo us.	<i>[Signature]</i>
Jorge Eliecer Montas R	1007.526430	Bar 50.	<i>[Signature]</i>
Nadin Jose Garavito	78.114.183	Bar Camino Comuna	<i>[Signature]</i>
Elizabeth Sotelo Jolo	1063.288.757	Be El Recreo	<i>[Signature]</i>
Nivia Del Carmen Contreras	50.911.041	Be Corina Uribe	<i>[Signature]</i>
David Contreras Caballero	78.295.801	Be El Mirador	<i>[Signature]</i>
Sandra Palencia	64.891.261	Be Calle Nueva	<i>[Signature]</i>
Miriam Tirado Lopez	26.027.076	Tiempo dentro	<i>[Signature]</i>
Mariadelh Ordoz Carranza	1066.512.035	Palotal	<i>[Signature]</i>
Estilma Ortiz padilla	21.587.713	Parvenir	<i>[Signature]</i>
Miguel Mendez Gomez	78.297.727	Be El triangulo	<i>[Signature]</i>
Audith Acosta Uribe	1063.307.353	Be San Francisco	<i>[Signature]</i>
Maria Elena Tovar Castro	1005.684.216	Be Pitalito	<i>[Signature]</i>
Yasenia Contreras Mancera	1063.358.818	Be Pabo Largo	<i>[Signature]</i>
Oscar Fabiola Goetz	50.940.510	Be Mucha agua	<i>[Signature]</i>
Oscar Airista Quintana	78.305.710	Be Villaclemen	<i>[Signature]</i>
Daniela Flores Campo	25.990.947	Be San Jose	<i>[Signature]</i>
Camila Sibaya polo	1007.561.137	Be Pitalito	<i>[Signature]</i>
Delcy Moreno Velasco	1063.302.534	Be Corina Uribe	<i>[Signature]</i>
Graciela Blanco Barque	45.445.707	Be Centro	<i>[Signature]</i>
Maria encarnacion Marcha	25.992.304	Be San Jose	<i>[Signature]</i>

	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 1 de 3		

Fecha: 05/02/2021	Hora de inicio: 3:00pm	Hora de cierre: 3:40 pm.
Municipio: Montalibano - Cordoba - Oficina		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	Jairo Salgado Torano CAU	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutual SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER	Empresa: Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio Montelíbano inicia a las socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala. Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) sesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas, deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad</p>		

virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micrositio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.



Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera:

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
30	0

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A

	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 3 de 3		

Seguimiento a acta anterior: N/A		
Compromisos: N/A		
Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

Sigmarol Montes Otero
 Coordinador SAE
 Dirección Local Salud
 05/03/2021
 3:30pm



FSER-PS-F-001
Página 1 de 3

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES



Fecha: 12/02/2021	Hora de inicio: 3:00 pm	Hora de cierre: 4:00 pm.
Municipio: Montelíbano		
Tipo de Actividad: (marque con una X)		
1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/>		
2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/>		
3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Tema:		
4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario		
Nombre del facilitador		
Luisel Salgado Lozano		
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario		Empresa: Mutual SER EPS
Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER		Empresa: Mutual Ser EPS
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio Montelíbano inicia a las socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala. Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) sesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad</p>		

virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micrositio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.



Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no sólo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera:

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
26	3



A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A

	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 3 de 3		

Seguimiento a acta anterior: N/A		
Compromisos: N/A		
Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

Sigrnid Montes Oturo
 Coordinador SPS
 Dirección Local Salud
 05/03/2021
 3:30pm

	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 1 de 3		

Fecha: 15/02/2021	Hora de inicio: 3:00pm	Hora de cierre: 4:00pm
Municipio: Montelíbano - Oficina		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	Jesús Salgado Liano CAU	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: MutuaL SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados MutuaL SER	Empresa: MutuaL Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio Montelíbano inicia a las socialización del Programa De Participación Social de la EPS MutuaL SER con los afiliados en sala. Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) sesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad</p>		

virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micrositio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.



Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera:

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
21	1



A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A

	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 3 de 3		

Seguimiento a acta anterior: N/A		
Compromisos: N/A		
Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

Simón Montes Otero
 Coordinador SAI,
 Dirección Local Salud.
 05/03/2021.
 3:30 PM

	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 1 de 3		

Fecha: 22/02/2021	Hora de inicio: 3:00pm	Hora de cierre: 4:10pm
Municipio: Montelíbano - Ofiana		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	Joseph Salgado Lozano - CAU	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutual SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER	Empresa: Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio Montelíbano inicia a las socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala. Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad</p>		

virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micrositio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.



Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera:

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
21	0



A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A

	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 3 de 3		

Seguimiento a acta anterior: N/A		
Compromisos: N/A		
Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

Simón Montes Otero
 Coordinador SAc.
 Dirección local salud
 05/03/2021
 3:30pm

	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 1 de 3		

Fecha: 01/03/2021	Hora de inicio: 3:00 pm	Hora de cierre: 4:00 pm
Municipio: Montelíbano - Córdoba - Oficina		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input type="checkbox"/> Cuál?		
Nombre del facilitador	Joseph Salgado Lozano CAU.	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutual SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER	Empresa: Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio Montelíbano inicia a las socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala. Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continua mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad</p>		

virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micrositio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.



Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera:

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
17.	1

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A

 FUNDACIÓN SERSOCIAL	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 3 de 3		

Seguimiento a acta anterior: N/A		
Compromisos: N/A		
Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

Ingrid Montiel Otero -
 Coordinadora SAE,
 Dirección Local Salud.
 05/03/2021
 3:30pm