	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO:23162 REGIONAL: Córdoba FECHA:13/04/2021</p>
---	--	---

Constitución X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS


Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Cerete
Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social,
Oficina local Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 13/04/2021 Hasta 13/04/2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:23162 REGIONAL: Córdoba FECHA:13/04/2021
---	--	---


elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

_ Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la


	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:23162 REGIONAL: Córdoba FECHA:13/04/2021
---	--	---

EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento se postularon 9 personas quedando conformada la alianza con 9 miembros de los cuales 5 son nuevos y 4 antiguos, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Es importante mencionar que anterior a esta asamblea se realizaron varias reuniones para poder cumplir con el quorum, y para mayor constancia se anexan las actas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:23162 REGIONAL: Córdoba FECHA:13/04/2021

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Dina maría león pacheco	35114348	Dinamleon16mail.com/Barrio totumo, cerete-3212588517	presidente	DINA M ^P Leon
Mirlys Meléndez bustos	3086222	Mirlysariaxmgmail.com/barrio mira flores cli principal-3147211500	secretaria	Mirlys MB.
Nataly Villegas vega	30689007	Natalyvillegasgmail.com/barrio Wilches - 3102622369	Tesorera	Nataly Villegas

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia prestación de servicios urgencia	Dina maría león pacheco	35114348	DINA M ^P Leon
Vigilancia prestación de servicios consulta externa	Mirlys Meléndez bustos	3086222	Mirlys MB.
Vigilancia prestación de servicios droguerías	Nataly Villegas vega	30689007	Nataly Villegas
Vigilancia prestación de servicios consultas especializadas	Liliana Quiroz iglesia	30686615	Liliana Quiroz
Vigilancia prestación de servicios consultas especializadas	Nilsa morales Borja	50850835	Nilsa Morales
Vigilancia prestación de servicios consultas especializadas	Hernando cabrales pacheco	78028375	+ Hernando



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 23162
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 13/04/2021

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia prestación de servicios consultas especializadas	Carmen Rosso López	1064990872	<i>Carmen Rosso</i>
Vigilancia prestación de servicios consultas especializadas	Mirian mora madera	50849469/ 3008269580	<i>Mirian Mora</i>
Vigilancia prestación de servicios consultas especializadas	Claudete castro Hernández	1073815645/ 3142089763	<i>Claudete Castro</i>

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)


Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia 2 y 3 nivel hospital san diego cerete	Dina maria león pacheco	35114348	<i>DINA M leon</i>

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Mirlys Meléndez bustos	3086222	Mirlysariaxmgmail.com/barrio mira flores cll principal- 3147211500	<i>Mirlys MB</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Liliana Quiroz iglesia	30686615	Vereda carolina Martínez/ 3127185184	<i>Liliana Quiroz</i>

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23162 REGIONAL: Córdoba FECHA: 13/04/2021
---	--	---

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Camus prado	Dina león pacheco	Dinamleon16mail.com/Barrio totumo, cerete-3212588517	35114348	DINA M ^a LEONT.

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO


Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Nilsa Morales Borja	50850835	Ceibita 5 / 3145663538	NILSA MORALES

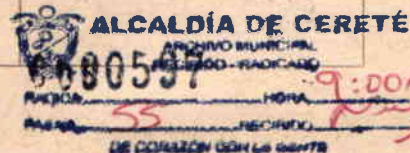
DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Hernando cabrales pacheco	78028375	Urb la florida mz 19 / 3058758498	Hernando
Carmen Rosso López	1064990872	Barrio totumo / 3114129482	Carmen Rosso

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Liliana Quiroz iglesia	30686615	Vereda carolina Martinez/ 3127185184	Liliana Quiroz
Mirlys Meléndez bustos	3086222	Mirlysariaxmgmail.com/barrio mira flores cl principal- 3147211500	Mirlys MB.

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23162
		REGIONAL: Córdoba FECHA: 13/04/2021



REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Dina maria león pacheco	35114348	Dinamleon16gmail.com/Barr io totumo, cerete-3212588517	DINA MA LEON P.

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Dina maria león pacheco	35114348	Dinamleon16mail.com/Barrio totumo, cerete-3212588517	DINA MA LEON P.

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Hernando cabrales pacheco	78028375	Urb la florida mz 19 3058758498	Hernando

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma el municipio de Cerete, Córdoba a los 13 días del mes de abril del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL DE CERETE CORDOBA.



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Corte
REGIONAL: Cordoba
FECHA: 04/02/2021

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Diwera Plarola M.	30.689.957	El casito	Diwera M.
Marlo Humarich	1915154	San Carlos	Marlo Humarich
Juana Altamirano	8768033	Juana Altamirano	
Maria Alejandra Aldana	1064993857	el eden	Maria
Zulys M. Montes U.	1064991638	B/24 de Mayo	Zulys M.
Robinson Carlos Montes Beron	78037886	B/ Santa Teresita	Robinson Montes
Juana Perez Dorion	1003190357	B/ Wilches	Juana
Maria Isabel	1.192.979.549	El Esio	Maria
Karen Martinez G	4.068.570.859	Karen M.	Karen
Luz Serech M	50967093	Luz	Luz
Luz Hernandez	50967256	Sanantonio	Luz Hdz
Consuelo Lambreno	50906831	Villa Solina	Consuelo
José S. PARRA	50967591	24 Mayo	
Moheini Sotelo J.	50.946382	Wilches	Moheini Sotelo
Brenda Pacheco P.	1065004340	Severa	Brenda Pacheco
Arturo Parro	1003187886	Parro la casa	Arturo
Arturo Prieta pinto	1546931	San pelayo	Arturo Prieta
Saida Quina	25844864	Zapal	Saida Quina
Diana L. Torre Correa	1064983614	B/Villa Celia	Diana Torres
Elizabeth Sanchez V.	1007851507	B/C. TITO	Elizabeth
SINDY LLORENTE PARRA	1073819355	EL EDEN	SINDY L.



**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S**

MUNICIPIO: Cereña
REGIONAL: Cordoba
FECHA: 16-02-2021

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Hilda Ortega			
Hilda Ortega	7067850676	B/20 de Julio	Hilda Ortega
Sandra Salón Ramírez	1064995778	B/Santa Clara	Sandra Salón
XAIRA CONDANO	1064989686	B/martina S	XAIRA CONDANO
Carlos Perrett	78015887	B/miraflores	Carlos Perrett
Aidell Taborda M.	50.899.562	B/ Retiro de los I.	Aidell T.M.
claudell cacha Hernandez	6673815645	B/ San nicola	claudell cacha
Mirlys Melendez Bustos	mirlys.melendez@gmail.com	B/ Miraflores	Mirlys Melendez
Yolky Bautista Boarero	Yolkyboarero@gmail.com	B/ Santa Teresa	Y. B.
Cindy Flores Montg	1065006538	V/ Coraza Argentina	Cindy Flores
Kellys Lopez Flores	1003190286	B/Santa Maria	Kellys Lopez
Maria Luz Puche	35116863	B/lacandelaquin	Maria Luz
Barmun Galvan	25845414	312.6816909	Barmun
Ana Greys Pino Conco	1064985059	3126440976	Ana Pino
Maria Lourdes Torral	25845119	B/for fauresles	Maria Lourdes
M ^a Angeles Fernandez Q.	1064945520	B/ La Esperanza	M ^a Angeles Fernandez
Norli's Hernandez	42657491	B/ Santamaria	Norli's Hernandez
Jesus Issa Vega	106497873	V/ las Macelitas	Jesus Issa
Maria Jose Perrett	1003190710	Martinez	Maria Jose
Ana E. Carstella M.	50850870	el jardin	Ana Carstella
Zigamun Morales	30574796	Rabobor go	Zigamun Morales
Nidia Jimenez Jimenez	1003191439	Chuchubibi	Nidia Jimenez
Tolia Penaranda	1002058252	ceibita 3	Tolia
Yesmina Geroni Gabrudy	1065003931	urb. la gloria	Yesmina Geroni
Daisy Garcia	1003192131	chuchubibi	Daisy Garcia
Dinoris Marreros	1064999357	el descanso	Dinoris Marreros
Any Pado Ortiz Gomez	1003189797	TOTUMO	Any Ortiz



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Cerezo
REGIONAL: Cordoba
FECHA: 01-03/2021

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Nerys Hernandez ARIANYS	50846443 26163103	Cosinto San Carlos	Nerys Hdz ARIANYS
Yudis Hernandez	1064977588	Cardinal Montino	Yudis Hdz
YANESSA VELASQUEZ	1062604611	Ciudad #3	YANESSA V
Edel Blanco	25846337	Martinez	Edel Blanco
MARISOL MEZA P.	1073821160	Sevilla	MARISOL M
Consuelo DIAZ E	50.955.298	B/Venus	Consuelo
Claudia Jimenez	35115210	Playa Rica	Claudia J
Tatiana Arteaga	30688908	Santafelara	Tatiana A.
Mariela Plaza	35.177780	chuchurubi cereto	Mariela Plaza
Yennis pinza	50.848.585	Barrio Naval	Yennis P.
Yennis Guenol O.	35.115263	Retiro de la India	Yennis Guenol
YANESSA	1064980516	B/MIRAFLORES	YANESSA
Yenis P. G	35115586	Retiro de la India	Yenis P. G
ANA M 1020102			
Victor Espitia	7459463	Vilches	Victor E
Cecilia Pereira	25845650		Cecilia P
Hector Nolasco	78.023939	AMERICAS	Hector Nolasco
Robinson Andrade	78021847	Chuchumbi	Robinson A
Juan Vicente Rivas Pineda	72022969	El capillo	Juan V. Rivas
Viviana Vergara	30.685.641	Retiro de la India	Viviana Vergara
Yiseth Monteco	1064998031	La Cruz de los Camos	Yiseth M.
Kenneth Manuel Henales	1065000246	Canacas	Kenneth M.
Josely Hdz	50962284	Mate-gomez	Josely Hdz
OSCAR D. GARCIA	1065008289	Cerro Gordo	OSCAR D. GARCIA



**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S**

MUNICIPIO: Careté
REGIONAL: Cordoba
FECHA: 10/03/2021

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Ketty yohana E	30687758	Wilches	Ketty E
Mor Maria julio D	30686304	Wilches	Mor julio D
Carlos Escobar	1063177025	San nicolas	Carlos E
Marco De La Rosa	1002013293	Cebitas	Marco
Aideth Taborda Morales	50899562	Retiro de los	Aideth Taborda
Dany Daniel Ortega M.	1064993422	Las palmas II	Dany Daniel Ortega
Yolky Munoz Mendoza	1062605112	las Acacias	Yolky
Gomara Lopez	50846556	Canito	Gomara Lopez
Yami BORRERO FERIA	1065008975	la lucha	Yami
Eliana DIAZ Narvaez	1193081106	San alberto	Eliana Narvaez
Graciela Vargas	30686114	el prado	Graciela
Katy Barrios	100392476	Retiro	Katy Barrios
Jesús Espitia D.	106498033	Churchwaby	Jesús Espitia
M ^a Alexandra machado B	1003188782	Sta Maria	Alexandra Machado
Ibeth Zaida Montes	30.689614	Martinez	Ibeth Montes
Lenin Sosa Ortega Gonzalez	1003718305	Wilches	Lenin Sosa
Daniela E. Gonzalez	50956464	Wilches	Daniela Gonzalez
Judy Aguirre Ochoa	1064985330	Parra	Judy Aguirre
Mario Burgos Santana	1.064.999.655	Martinez	Mario Burgos
* Claudia Castro	1.073815645	San nicolas	Claudia Castro
* Danyela Malueto S.	50851215	Retiro de los jules	Danyela Malueto
* Mariana Jimenez Doran	35113190	Bachwrebi	Mariana Jimenez
* Jessica Arzú S	1.065.006.500	V. Rusia	Jessica Arzu



**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S**

MUNICIPIO: Cortés
REGIONAL: Cordoba
FECHA: 16/05/2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Rubielu + EPS	35113 711	Bota Ven	Rubielu + EPS
DND CRISTINA ANGEL	1.073827 275	BARRIO CENTRO	DND
Luis G. Lopez K. K.	50964 064	Hato G. Gomez	Luis G. B.
Yenny Padilla U.	30.689 654	Vereda los canos	Yenny Padilla U.
Luis ARROYO	302284 076	Cañal de la Ana	Luis ARROYO
IPPRIID Madrid	1062609 703	Las Palmas	IPPRIID M.
Alfonso S. R. S.	1062674 054	Carolina Chirre	MR.
Flores Maria Cortesada	1073818 257	Mateo Gomez	Flores Maria Cortesada
CRISTO COLOLO PERRO	78019780	LA GLORIA	CRISTO COLOLO PERRO
NAIYAT NUTU JULIO	30688985	La Candelaria	NAIYAT NUTU JULIO
Dianis Holer	35114 536	Rabobolomp	Dianis Holer
Karina Patricia A.	1069.463.371	Atto del Noval	Karina Patricia A.
Sandy Carvajal	30689748	La Honda	Sandy Carvajal
José Luis Reyes Jimenez	78.023.226	B/santa Maria	José Luis Reyes Jimenez
Santi Montalvo	107387408	Martine	Santi Montalvo
Harina E. G. G.	50851 474	Las acacias	Harina E. G. G.
Yohana ACOSTA A	1.066.001.463	Villa celina	Yohana ACOSTA A
MARIO GUZMAN Pretelt.	78023337	EL PRADO	MARIO GUZMAN Pretelt.
Maria Beltrano G.	45.451314	San Alberto	Maria Beltrano G.
Jana Velazquez yanes	1064990956	Brantierrez - cerete	Jana Velazquez yanes
Mary Malatania D	05842910		Mary Malatania D
I Beti Vazquez	30687714	los pelus	I Beti Vazquez
LEONORO PACHECO	78.018.841	MARTINEZ	LEONORO PACHECO
Diana Arrieta B	30685 743	la Esmeralda	Diana Arrieta B
Marjano Conchillo	35776875	24 de Mayo	Marjano Conchillo
FRANCO GALVAN	78015601	B/CANITO	FRANCO GALVAN



**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S**

MUNICIPIO: Cortés
REGIONAL: 31/03/2021
FECHA: Cordoba



NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Sandra Hernández González	1003721293	El Quemado	Sandra Hdz
Yina Paola Pohlen P	1062677894	Pabolarzo	Yina Paola P.
Leidy Otero Díaz	1064987101	P/Buenavista	Leidy Otero Díaz
Evaristo Meléndez	6725305	B El Prado	Evaristo Meléndez
Maximo Pedroza	78026030	B/ y bastin 2	Maximo Pedroza
Dina Dora	50967202	B/ y bastin	Dina Dora
Roberto Muñoz	78705294	coro sa aq	Roberto Muñoz
Bruno Ballestero	78029215	Martines	Bruno Ballestero
Lisandro Alagallo	78095046	el Toturco	Lisandro Alagallo
Salvador pay lamos	1003026758	Santa Maria	Salvador pay lamos
Genis Contreras	1003193374	Pabolarzo	Genis Contreras
Cristina Acosta Aguilar	1.065.010.333	Petro de los Indios	Cristina Acosta Aguilar
Natalia Puente Arias	1066724124	el cañito	Natalia A
Yudes Calero	1007851324	cañal del padre	Yudes Calero
Fanny Cruzajal	50955104	24 Mayo	Fanny Cruzajal
Román Alvarado	1067971207	Yonel Guerra	Román Alvarado
Rosalia Lopez Pardo	30.685095	alto Jaramila	Rosalia Lopez Pardo
Julio Arrieta C	30689951	24 de mayo	Julio Arrieta C
Johana Astearga O	509232116	B/ Novol	Johana Astearga O
Sergio Arrieta	1064979973	B/ oriente	Sergio Arrieta
Ludith Veloz Quiza	30687039	Vereda la Pózo	Ludith Veloz Quiza
Mercedes Reyes	106498624	EDCN	Mercedes Reyes
Julisa Lozano López	1.064.978.037	Vereda Calderón	Julisa Lozano López
Fanny Murraya	1064995540	Vereda El Zapal	Fanny Murraya



**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S**

MUNICIPIO: Carepa
REGIONAL: Cordoba
FECHA: 08-4-2021

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Marta Correa	50847896	B. El Cañito	Marta Correa
Ima Nova	1007851180	B. el noval	Ima Nova
Keila Guerra	1003193157	Bahobargo	Keila Guerra
Jessica Correa	1065000659	B. MARTIN 20 julio	Jessica Correa
Sandy ZAPA	1003188225	B. Playa Rica	Sandy ZAPA
Vanessa Velasquez	1064984693	Vanessa Velasquez	Vanessa Velasquez
Dalis Naghi Ramo	1067862073	Campanito	Dalis Naghi
Carmiris Florente	50847009	B/Venus	Carmiris Florente
Keren Arteaga P.	1073812536	B. El Cañito	Keren Arteaga
Mairo Penata	1064996910	Pa Pocherretro	Mairo Penata
Juan David Oquendo	11931381016	B/Santa TERESA	Juan David Oquendo
Martha Carolina Peña	1003190787	Ceibita #5	Martha Carolina Peña
Isabelina B	52744663	Bahobargo	Isabelina B
Luis Javier Vernal M	1003591159	Corona Organismo	Luis Javier Vernal M
Reynis Perez	1003190426	el prado	Reynis Perez
Alfonso E. Pueta R.	1003189589	El Eden	Alfonso E. Pueta R.
Ana Marcela Hernandez Pereira	1065008945	Barrio Ielicia	Ana Marcela Hernandez Pereira
Stefany Montalvo Jato	1003713852	Villacerina	Stefany Montalvo Jato
Mireyis Ramos	1062436019	N. oriente	Mireyis Ramos
Manuel Ortiz M	78030030	San Antonio	Manuel Ortiz M
Lidia Caiceda Cruz	35716212	Ceibita #5	Lidia Caiceda Cruz
Valerys Ortega Correa	1193073658	Playa Rica	Valerys Ortega Correa
Elvira Yajala Guis B	50848682	San Pedro	Elvira Yajala Guis B
Dayana Cay Hernandez	1003415281	B. nuevo oriente	Dayana Cay Hernandez
Grey Sierra Machado	106499994	B. de los Indios	Grey Sierra Machado
Luz Morelo	34990585	Luz Morelo	Luz Morelo

 FSER-PS-F-001 Página 1 de 3	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
---	-------------------------------------	---

Fecha: 04/02/2021	Hora de inicio: 08:00 am	Hora de cierre: 04:00 pm
Municipio: Cereté		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	SIXTA RHENALS ESPITIA	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutual SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER	Empresa: Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las -08:00 A.M. socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la</p>		

Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.



Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera:

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
21	1

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES**Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A****Seguimiento a acta anterior: N/A****Compromisos: N/A**

Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

 FUNDACIÓN SER SOCIAL	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 1 de 3		

Fecha: 16/02/2021	Hora de inicio: 8 Am	Hora de cierre: 4 pm
Municipio: Cereté		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	SIXTA RHENALS ESPITIA	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: MutuaL SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados MutuaL SER	Empresa: MutuaL Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 8 A.M. socialización del Programa De Participación Social de la EPS MutuaL SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) sesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad</p>		

virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.



Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera:



N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
26	1

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A

	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 3 de 3		

Seguimiento a acta anterior: N/A		
Compromisos: N/A		
Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 1 de 3		

Fecha: 01/03/2021	Hora de inicio: 8 Am	Hora de cierre: 4 pm
Municipio: Cereté		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	MARY LUZ MALO U	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutual SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER	Empresa: Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 8 A.M. socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) sesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad</p>		

virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera:



N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
25	1

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES**Seguimiento a acta anterior: N/A****Compromisos: N/A**

Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

 FUNDACIÓN SER SOCIAL FSER-PS-F-001 Página 1 de 3	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
---	-------------------------------------	---

Fecha: 10/03/2021	Hora de inicio: 8 Am	Hora de cierre: 4 pm
Municipio: Cereté		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	MARY LUZ MALO U.	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutual SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER	Empresa: Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 8 A.M. socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad</p>		

virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera:



N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
23	4

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES**Seguimiento a acta anterior:** N/A**Compromisos:** N/A

Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

 FUNDACIÓN SERSOCIAL	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 1 de 3		

Fecha: 16/03/2021	Hora de inicio: 8 Am	Hora de cierre: 4 pm
Municipio: Cereté		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: <div data-bbox="792 666 1320 778" style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario</div> 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	MARY LUZ MALO U.	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: MutuaL SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados MutuaL SER	Empresa: MutuaL Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 8 A.M. socialización del Programa De Participación Social de la EPS MutuaL SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) sesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad</p>		

virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera:



N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
25	1

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES**Seguimiento a acta anterior:** N/A**Compromisos:** N/A

Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

 FUNDACIÓN SER SOCIAL FSER-PS-F-001 Página 1 de 3	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
---	-------------------------------------	---

Fecha: 31/03/2021	Hora de inicio: 8 Am	Hora de cierre: 4 Pm
Municipio: Cereté		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	MARY LUZ MALO U.	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutual SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER	Empresa: Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 8 A.M. socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) sesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad</p>		

virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera:



N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
24	1

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES**Seguimiento a acta anterior: N/A****Compromisos: N/A**

Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

 FSER-PS-F-001 Página 1 de 3	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
---	-------------------------------------	---

Fecha: 08/04/2021	Hora de inicio: 08:00 am	Hora de cierre: 04:00 pm
Municipio: Cereté		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	MARY LUZ MALO U.	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutual SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER	Empresa: Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las -08:00 A.M. socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) sesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la</p>		

Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera:

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
26	1

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES**Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A****Seguimiento a acta anterior: N/A****Compromisos: N/A**

Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A