


| | | |
|---|--|---|
|  | ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23001 REGIONAL: Bolívar Cordoba FECHA: 05/03/2021 |
|---|--|---|

Constitución X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuario Mutual SER EPS Arjona

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal _____ Municipio: Montería _____


Departamento: Córdoba _

Lugar de celebración de la asamblea: Ofic. Atención al Usuario MUTUAL SER EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 05/03/2021_ Hasta 05/05/2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

| | | |
|---|--|---|
|  | ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23001 REGIONAL: Bolívar Cordoba FECHA: 05/03/2021 |
|---|--|---|


DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: Secretaria de Salud, Personería, Representantes de la ESE y red prestadora de servicio Municipal, Representantes de la junta directiva Mutual SER EPS, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido de un total 45, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER, con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema de Salud creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. También la participación en los diferentes espacios de Participación Social como: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.

Se precisa que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que deben velar por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud y de interés de la EPS, promoción de

| | | |
|---|--|---|
|  | ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23001 REGIONAL: Bolívar Cordoba FECHA: 05/03/2021 |
|---|--|---|

participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de uniformes, materiales de trabajo, u otros.


Se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo de Alianza para fortalecer el sistema de atención sin tanta vuelta.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

| Nombre y Apellidos | Documento | Correo y Teléfono | Cargo | Firma |
|--------------------|------------|--|------------|-------------|
| Martha Batista Lip | 50.89204 | batistamartha@mutualser.com | Presidente | [Firma] |
| TERESA IAZA | 5093562 | 321837084 | Secretaria | TERESA IAZA |
| Diana Conel Suarez | 1065375176 | diana.conel@mutualser.com 304374772 | Tesorera | [Firma] |


| | | |
|---|--|---|
|  | ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23001 REGIONAL: Bolívar Cordoba FECHA: 05/03/2021 |
|---|--|---|

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

| Especialidad del grupo | Nombres y apellidos | Documento | Firma |
|---------------------------|---------------------|------------|--------------------|
| Hospital ESE | | | |
| Urgencias | TERESA LARA . | 50935619 | TERESA LARA . |
| PyP | TERESA LARA | 50935619 | TERESA LARA |
| Consulta externa | TERESA LARA . | 50935619 | TERESA LARA |
| Odontología | TERESA LARA . | 50935619 | TERESA LARA |
| IPS | | | |
| UVA SINU . | Diana Cabel Suárez | 1065375176 | Diana Cabel Suárez |
| IPS MEDICINO . | Francía Ricardo | 30569238 | Francía Ricardo |
| MEDICINO . | Francía Ricardo | 30569238 | Francía Ricardo |
| Droguería (AUDIOPRIMA) | OBEIDA BRAVO | 50923.009 | OBEIDA |
| | | | |
| Ofic. Atención al Usuario | OBEIDA BRAVO | 50.923.009 | OBEIDA . |
| | | | |
| | | | |

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

| Especialidad del grupo | Nombres y apellidos | Documento | Firma |
|----------------------------|---------------------|------------|---------|
| Enfermedades de alto costo | OBEIDA BRAVO | 50.923.009 | OBEIDA |
| | | | |
| Enfermedades Ruinosas | OBEIDA BRAVO. | 50923009 | OBEIDA. |
| | | | |
| | | | |

| | | |
|---|--|---|
|  | ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23001 REGIONAL: Bolívar Córdoba FECHA: 05/03/2021 |
|---|--|---|

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y Teléfono | Firma |
|---------------------|-----------|----------------------|-----------------|
| Francía Ricardo | 30569238 | Clt # 8B22 Balboa | Francía Ricardo |
| Ómar Bernal | 78 697976 | Clt 14cra 12#14-18 | Ómar Bernal |
| Ana Cano López | 34972574 | Mz M Lore 7 | Ana Cano |

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN


| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y Teléfono | Firma |
|---------------------|-------------|--|----------|
| Harth Batista P. | SD. 892.004 | B/ la Gamba Diag 4 # 8-43. 321560 3262 | Harth B. |

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

| Nombre de la IPS y/o E.S.E | Nombre y Apellidos | Dirección y Teléfono | Documento | Firma |
|----------------------------|--------------------|-----------------------------|-----------|-------------------|
| Hospital san Jerónimo | Elieco Guillen y | Nl. 10 L. 21 B/R. PANAMA | 6.888.225 | Elieco Guillen y. |
| ESE VIDA SINO | Elieco Guillen y | tel 3186283758 | 6.888.225 | Elieco Guillen y. |
| ESE VIDA SINO | Ana Cano López | Mz M Lore 7 | 34972574 | Ana Cano |

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

| Nombre y Apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|--------------------|-----------|----------------------|-----------------|
| Francía Ricardo | 30569238 | Clt # 8B22 | Francía Ricardo |

| | | |
|---|--|---|
|  | ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23001 REGIONAL: Bolívar Cordoba FECHA: 05/03/2021 |
|---|--|---|

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

| Nombre y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|--------------------|------------|----------------------|-----------------|
| Johana Cereza B. | 1067848442 | LA FUELA | Johana Cereza |
| Francía Ricardo | 30569238 | Balboa | Francía Ricardo |

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

| Nombre y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|--------------------|------------|----------------------|---------------|
| Johana Cereza B. | 1067848442 | La Fuela | Johana Cereza |
| | | | |

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S


| Nombres y Apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|---------------------|-----------|----------------------|-----------------|
| Francía Ricardo | 30569238 | C/117A#8B22 | Francía Ricardo |

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|---------------------|-----------|----------------------|---------|
| Ana GNO blez | 34972574 | M2 H LAE 7 | Ana GNO |

REVISOR FISCAL

| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|---------------------|-----------|----------------------|-------------|
| Omor Bernoy | 78697976 | CALLE 14 K 12 | Omor Bernoy |

| | | |
|---|--|---|
|  | <p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p> | <p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23001 REGIONAL: Bolívar Cordoba FECHA: 05/03/2021</p> |
|---|--|---|

OBSERVACIONES

Se postularon 14 usuarios de los cuales todos
fueron ratificados por el resto de la
Asamblea ..

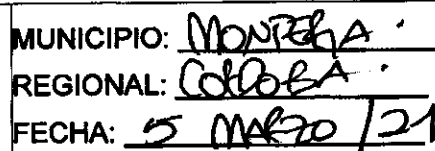
Para mayor constancia se firma en Montería a los 05 días del mes de
Marzo del año 2021.



Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL



*Rdo
Yandri Causil
08-03-2021
8:54 am.*



| | | |
|---|-------------------------------------|---|
|  | ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES |  |
| FSER-PS-F-001 Página 1 de 3 | | |

| | | | |
|--|--|-------------------------|--------------------|
| Fecha: 17-18-19 FEB/2021 | | Hora de inicio: pm | Hora de cierre: pm |
| Municipio: MONTEÑA - Córdoba | | | |
| Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál? | | | |
| Nombre del facilitador | | MMMMM | |
| Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario | | Empresa: Mutual SER EPS | |
| Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER | | Empresa: Mutual Ser EPS | |
| <p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 8:00 8:20 A.M. o P.M. socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la</p> | | | |

Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anotamos el resultado del ejercicio de la siguiente manera el cual fue realizado durante los días 17-18-19 Fe del mes Feb del año en curso:

| N° Afiliados en la reunión | N° Afiliados inscritos |
|-------------------------------|---------------------------|
| 45 | 14. |

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A
Seguimiento a acta anterior: N/A
Compromisos: N/A

| Actividad | Fecha | Responsable |
|-----------|-------|-------------|
| N/A | N/A | N/A |
| N/A | N/A | N/A |

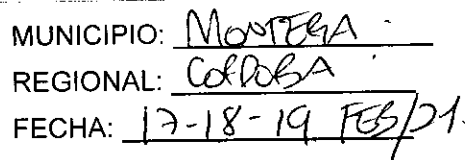


ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Montería
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 17-18-19 FEB/21

REGISTRO DE ASISTENCIA

| NOMBRE Y APELLIDOS | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | BARRIO O SECTOR | FIRMA |
|----------------------------|-----------------------------|-------------------|--------------------|
| Mirka Sanchez | 50923713 | Contadores | Mirka Sanchez |
| Carmen Escobar | 34993243 | El Ceibal | Carmen S. |
| Acilia Flores Rada | 25880271 | Garzones | Acilia Flores |
| Jorge Mario Pera | 6884432 | Villa Margarita | Jorge |
| Lesly D. Urzola Causil | 1.003.434.749 | Edmundo López | Lesly U. |
| Ketty Lorena Cuervo | 1067933207 | Alfonso Lopez | Ketty Lorena |
| Hugo Banquith | 78698012 | Bx. Edmundo López | Hugo Banquith |
| Evelin Navarro | 1.10440865 | Mandala | Evelin Navarro |
| Hernando Rojas | 6875027 | B/R/Grande | Hernando Rojas |
| Teodoro Gonzalez | 42661397 | B Poblado | Teodoro |
| Kelly Concepcion M. | 50926204 | B/la Granja | Kelly Concepcion |
| Luz Miriam Jimenez | 3.059666 | B/la Pradera | Luz Miriam Jimenez |
| Dolida Anibal | 50850972 | Retiro cerde | Dolida Anibal |
| Esmeralda Bautista | 30687185 | Paraiso M+M3 | Esmeralda B. |
| Aminyarela Romero | 15047390 | Balboa | Aminyarela R. |
| Lind Pestana Vega | 50927923 | La granja | Lind Pestana |
| EDNA OTERO OYOLA | 34991269 | Km 6 | EDNA OTERO |
| Nora Vega Pops. | 34999184 | La granja | Nora |
| Elyfara R. | 50928663 | B/Grande | Elyfara R. |
| Haribel Benitez Ruiz | 34984535 | la Rivera | Haribel Benitez |
| Maryjoe Carrea | 1067940091 | la Rivera | Maryjoe |
| Sandi Peron Beltran | 7073815556 | Vill Jimenes | Sandi |
| Danelys Martinez Morales | 34980353 | San Jose | Danelys Martinez |
| Francisca Ricardo delacasa | 30569238 | Balboa | Francisca Ricardo |
| Eliceo Guillen | 6.888.225 | la RIVERA | Eliceo Guillen |
| Kelly Beltran Famos | 1067921558 | Granja | Kelly Beltran |
| Hernan Vargas C. | 1067898176 | Pradera | Hernan Vargas |
| TERESA IAKA | 50935602 | Colina Real | TERESA IAKA |

4