



Edo Sur. Sur
11-03-2020
11:02 *

 SER SOCIAL	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 1 de 3		Empresa Solidaria de Salud

Fecha: 10/03/2020	Hora de inicio: 09 am	Hora de cierre: 11:30 am
Municipio: chima		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	Yeison tarras alean	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutual SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER	Empresa: Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 09 A.M. socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continua mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la</p>		



Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micrositio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera:

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
36	5

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

 SER SOCIAL	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 3 de 3		

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A		
Seguimiento a acta anterior: N/A		
Compromisos: N/A		
Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

23168

REGIONAL:

Córdoba

FECHA:

10 de marzo del 2021

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Chima

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al Usuario – Google Meet

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2021 Hasta 2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

23168

REGIONAL:

Córdoba

FECHA:

10 de marzo del 2021

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

En el municipio de Chima, se realiza asamblea de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad virtual por Google Meet y presencial en la oficina de atención al usuario el día 10 de marzo del año 2021 a las 09:30 am, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza periodo 2021.

Siguiendo el orden del día y una vez verificada el quorum, presentamos los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del decreto 1757 de 1994, socialización del reglamento interno de las alianzas de usuarios, sus funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.

Se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los futuros miembros para participar en los diferentes espacios otorgados y representar a su sector como miembro de alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.

Se postulan como miembros de la alianza 5 nuevos que ingresara a la alianza del municipio.

Se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas de usuario de Mutual SER y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva de la nueva alianza, a la señora Rosa Manjarrez como presidente único representante al cargo, a la señora Rosa Villadiego como secretaria, a la señora Milena Pérez como tesorera como única aspirante al cargo, y como revisor fiscal a Lisbet Cerpa como único representante; posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo de las IPS.

En el municipio de Chima siendo las 11:10 am, el 10 de marzo del 2021, se da como finalizada la conformación de la nueva alianza de usuarios de la EPS Mutual SER por el periodo del 2021- 2023.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

23168

REGIONAL:

Córdoba

FECHA:

10 de marzo del 2021

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Correo y Teléfono</i>	<i>Cargo</i>	<i>Firma</i>
Rosa Manjarrez Bello	1192890088	Tambor 3182361778	Presidente	Rosa Manjarrez
Rosa Isabel Villadiego Bohórquez	25888882	Vía Tuchin 3178352958	Secretario	Rosa Isabel Villadiego
Milena Patricia Pérez Pérez	25889658	C/Bello 3165439901	Tesorero	Milena Patricia Pérez

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
IPS MANEXKA	Claudia Raquel Salgado Cruz	25890133	Claudia Salgado
CONSULTA GENERAL	Libet Patricia Cerpa Salgado	1063081063	Libet Cerpa
FARMACIA	Milena Patricia Pérez Pérez	25889658	Milena Patricia Pérez
LABORATORIO	Rosa Isabel Villadiego Bohórquez	25888882	Rosa Isabel Villadiego
URGENCIA	Claudia Raquel Salgado Cruz	25890133	Claudia Salgado
IPS MANEXKA	Rosa Manjarrez Bello	1192890088	Rosa Manjarrez



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

23168

REGIONAL:

Córdoba

FECHA:

10 de marzo del 2021

<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
NA	NA	NA	NA

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
Rosa Manjarrez Bello	1192890088	Tambor 3182361778	Rosa Manjarrez
Rosa Isabel Villadiego Bohórquez	25888882	Vía Tuchin 3178352958	Rosa Isabel Villadiego

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
Lisbet Patricia Cerpa	1063081063	Tambor 3167968742	Lisbet



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

23168

REGIONAL:

Córdoba

FECHA:

10 de marzo del 2021

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

<i>Nombre de la IPS y/o E.S.E</i>	<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
IPS MANEXKA	Rosa Isabel Villadiego Bohórquez	25888882	Vía Tuchin 3178352958	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
Milena Patricia Pérez Pérez	25889658	C/Bello 3165439901	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
Claudia Raquel Salgado Cruz	25890133	C/Bello 3153618376	
Rosa Manjarrez Bello	1192890088	Tambor 3182361778	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
Rosa Isabel Villadiego Bohórquez	25888882	Vía Tuchin 3178352958	
Claudia Raquel Salgado Cruz	25890133	C/Bello 3153618376	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

23168

REGIONAL:

Córdoba

FECHA:

10 de marzo del 2021

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Milena Patricia Pérez Pérez	25889658	C/Bello 3165439901	

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD
SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Rosa Isabel Villadiego Bohórquez	25888882	Vía Tuchin 3178352958	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Lisbet Patricia Cerpa Salgado	1063081063	Tambor 3167968742	

OBSERVACIONES

Agradecemos el acompañamiento de la secretaria de salud municipal la Dra. Shirley Ibarra

Para mayor constancia se firma en Chima a los 10 días del mes de Marzo del
año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

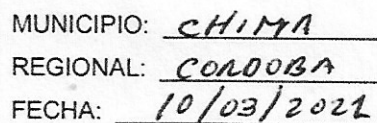


ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: CHIMA
REGIONAL: CONDORSA
FECHA: 10/03/2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
T			
Ilda Lorena Restano	1067938978	Progreso	Ilda Restano
Ariette Fabra Suarez	25.890143	Campo Bello	Ariette f.
Dulcinea Suarez Perez	26.154.254	Campo Bello	Dulcinea S.
Karel Ysoria Condorado	1.063076854	Calle el comercio.	Karel Ys
JOSEFA GONZALEZ	25888734	PARALHE	JOSEFA
JOSEFA RUIZ GONZALEZ	78019863	PARALHE	JOSEFA
Isabel Cerpa Salgado	1063081063	Campo Bello	Isabel
Cristian Montano M	1063076849	Tumbor	Cristian
Rosa Manjarrez B	1192890088	Tumbor	Rosa M
Yadira Bello	25887509	Tumbor	Yadira B.
Victor Martinez	11055898	Tumbor	Victor Martinez
Yani J. Durango. O	50916851	Campo Bello	Yani Durango
Arelis Plascoad Y	26085793	Campo Bello	Arelis O
Camilo Cordero S.	11075536	Campo bello.	Camilo. C.S
Ildis Serpa	25887296	Campo bello	Ildis
Katiusca Ramos G	1.063074830	Campo Bello	Katiusca Ramos
Carmen Cruz	25.887820	Campo Bello	Carmen. C
Claudia F. Salgado	25890133	Campo Bello	Claudia S
Isana Suarez	26083633	Campo Bello	Isana Suarez
Isabel Serpa S.	25840720	Santeiro	Isabel S.
Aura Sibaja Ibañez	1146968678	Sabanacosta	Aura S.
Moises Diaz Sibaja	1146970605	Sabanacosta	Moises
Gerardo Hoyos Perez	1.063.054.471	Campo Bello	Gerardo Hoyos
Rosa Villadiego	25888882	Campo Bello	Rosa Villadiego
Jesús Pinto Villadiego	1063080830	Campo Bello	Jesús Pinto

[illegible]