	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23580 REGIONAL: Córdoba FECHA: 09/03/2021</p>
---	--	--

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS


Tipo de Asociación o Alianza: Municipal **Municipio:** Puerto Libertador
Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social,
Oficina local Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 09/03/2021 **Hasta** 09/03/2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:23580 REGIONAL: Córdoba FECHA:09/03/2021
---	--	---


elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

_ Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temáticas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes


	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:23580 REGIONAL: Córdoba FECHA:09/03/2021
---	--	---

e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento se postularon 8 personas quedando conformada la alianza con 8 miembros anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Es importante mencionar que anterior a esta asamblea se realizaron varias reuniones para poder cumplir con el quorum, y para mayor constancia se anexan las actas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:23580
		REGIONAL: Córdoba FECHA:09/03/2021

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Norelys camaño Vergara	1063359851	Barrio la unión- 3113050271	Norelys camaño
David Díaz salgado	1039468576	3505991191-b/vende agujas cll 5	David Diaz

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Edilma Jaramillo Andrade	1063363903	ii.jhon93@outlook.es - 3226463526 cl 2# 9-45	Edilma J.
Erlinda romero torres	1063356107	3114166854- cll 1 cra 7 b/aguas vivas- isalgado@mutualser.org	Erlinda R

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
José Mendoza López	1063366383	3045399343- iolumelo8888@gmail.com b/palmira cra 11	José Luis Mendoza

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
José Mendoza López	1063366383	3045399343- iolumelo8888@gmail.com b/palmira cra 11	José Luis Mendoza



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 23580
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 09/03/2021

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA


Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
José Mendoza López	1063366383	3045399343- jolumelo8888@gmail.com b/palmira cra 11	presidente	José Luis Mendoza
Erlinda romero torres	1063356107	3114166854- cli 1 cra 7 b/aguas vivas- isalgado@mutualser.org	secretaria	Erlinda R
Edilma Jaramillo Andrade	1063363903	ii.jhon93@outlook.es - 3226463526 cl 2# 9-45	tesorero	Edilma J.

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia prestación de servicios urgencia	Norelys camaño Vergara	1063359851	Norelys camaño
Vigilancia prestación de servicios consulta externa	Manuel Gregorio mejía Anaya	78305888	Manuel Gregorio
Vigilancia prestación de servicios droguerías	Sol maría Cardozo Ricardo	30060272	Sol Cardozo
Vigilancia prestación de servicios consultas especializadas	Edilma Jaramillo Andrade	1063363903	Edilma J.

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO
COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los
servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23580 REGIONAL: Córdoba FECHA: 09/03/2021
---	--	---

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Erlinda romero torres	1063356107	3114166854- cll 1 cra 7 b/aguas vivas- jsalgado@mutualser.org	Erlinda

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN


Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Edilma Jaramillo Andrade	1063363903	ii.jhon93@outlook.es - 3226463526 cl 2# 9-45	Edilma J.

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

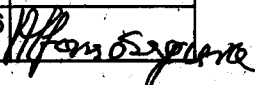
Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Hospital local puerto libertador	José Mendoza López	3045399343- iolumelo8888@gmail.com barrio palmira cra 11	1063366383	José Luis Mendoza

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Alfonso segura Hernández	6675349	b/ lucas medio- 3215392836	Alfonso Segura

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:23580 REGIONAL: Córdoba FECHA:09/03/2021
---	--	---

REVISOR FISCAL


Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Alfonso segura Hernández	6675349	Barrio- lucas medio- 3215392836	

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma el Puerto Libertador, Córdoba a los 09 días del mes de marzo del año 2021

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL DE PUERTO LIBERTADOR CORDOBA

*Tdo- 09-03-2021
Hora: 2:30 PM
*

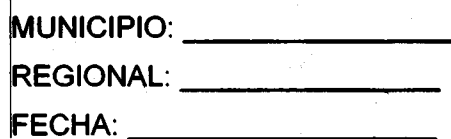


ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Puerto Libertador
REGIONAL: Cordoba
FECHA: 10-02-2021

REGISTRO DE ASISTENCIA



NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Dina Luz Mendez	1003 081131	La Granja	Dina Mendez
* Yimi Tahan Flores	43 891005	Palmyra	Yimi Flores
Yolledis Jimenez Ruenda	1108 765 978	La Granja	Yolledis Jimenez
Andry Alvaron Heivera	1003 081 969	El Juan Jose	Andry Alvaron
Deisy Santos Teheran	64 720 935	El Porvenir	Deisy
Carlos Mario Romero M.	92523159	El Porvenir	Carlos R
Consuelo Padilla o	34 881 849	El Eden	Consuelo
Judas Alvarez Martinez	1063 285 999	La Nueva Esperanza	Judas Alvarez
* Milera Mendez	1003.079837	San Jose	Milera M.
Celis Suarez Ganara	1103 095 068	Vendegajas	Celis Suarez
* Neri Luz Diaz Vergara	50 998 519	Paraiso	Neri Luz
Dinastka Nunez Verna	1063 35 9357	Las Cruces	Dinastka Nunez
Ade Luz Martinez M.	1003 083 962	Villa Esperanza	Ade Luz Martinez
Smael Fernandez Gil	78 291 244	Rio Verde	Smael Fernandez
Viviana Calderon Cordero	1063 354 987	Las Claras	Viviana Calderon
Yolledis Godin Lopez	1003 082 113	Juan Jose	Yolledis C
Eliquis Vega Hernandez	78 298 623	La de Julia	Eliquis Vega
Claudia Cordero Calle	26 031 506	Rio Verde	Claudia Cordero
Carona Hernandez Benitez	1063 356 045	Palmyra	Carona Hernandez
Lennin De Hoyos Carano	80105 761	Campo Jimenez	Lennin De Hoyos
Luz Amparo Hernandez B	50 998 022	Porvenir	Luz Amparo
Maria Arias Acosta	34 883 634	BZ Millo	Maria Arias
OSCAR Dario Mendez A.	78 590 950	Palmyra	OSCAR
Yanis Moreno Alvarez	25 999 429	Villa Esperanza	Yanis Moreno
* Manuel Gregorio Hoya And	78 305 888	La Union	Manuel Hoya
Alinda Lopez Gutierrez	30060 867	Paraiso	Alinda Lopez
Deisy Muñoz Hoyos	1063 365 940	Vendegajas	Deisy M.
Lincey Riveo Sanchez	50 920 710	Montevideo	Lincey Riveo

2

Rdo- 09-03-2021

Hora: 2:30 PM

[Firma]

 <p>FUNDACION SERSOCIAL</p>	<p align="center">ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES</p>	
<p>FSER-PS-F-001 Página 1 de 3</p>		

<p>Fecha: 10/02/2021</p>	<p>Hora de inicio: 08:00 AM</p>	<p>Hora de cierre: 11:00 AM</p>
<p>Municipio: PUERTO LIBERTADOR</p>		
<p>Tipo de Actividad: (marque con una X)</p> <p>1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/></p> <p>2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/></p> <p>3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario</div></p> <p>4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?</p>		
<p>Nombre del facilitador</p>	<p>JHON DAIRO SALGADO ALVAREZ</p>	
<p>Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario</p>	<p>Empresa: Mutual SER EPS</p>	
<p>Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER</p>	<p>Empresa: Mutual Ser EPS</p>	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 08:00 AM socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continua mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la</p>		



Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera: este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera y fue realizado durante los días del día 10 al 12 de febrero del año en curso.



N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
13	2

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

 FUNDACIÓN SER SOCIAL	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 3 de 3		

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A		
Seguimiento a acta anterior: N/A		
Compromisos: N/A		
Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

Rdo 09 03 2021
 Hora: 2:30 PM
 (Dinero)

 FSER-PS-F-001 Página 1 de 3	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	

Fecha: 15/02/2021	Hora de inicio: 08:00 AM	Hora de cierre: 11:00 AM
Municipio: PUERTO LIBERTADOR		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	JHON DAIRO SALGADO ALVAREZ	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutual SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER	Empresa: Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 08:00 AM socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la</p>		

Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera: este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera y fue realizado durante los días del día 15 al 19 de febrero del año en curso.

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
3	0

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.



FSER-PS-F-001
Página 3 de 3

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES

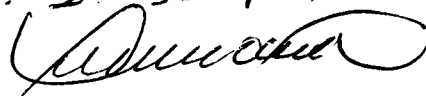




Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A

Seguimiento a acta anterior: N/A

Compromisos: N/A

Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

Pdo 09 03 2021
 Hora: 2:30 PM


 FUNDACIÓN SER SOCIAL	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 1 de 3		

Fecha: 22/02/2021	Hora de inicio: 08:00 AM	Hora de cierre: 11:00 AM
Municipio: PUERTO LIBERTADOR		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	JHON DAIRO SALGADO ALVAREZ	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutual SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER	Empresa: Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 08:00 AM socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la</p>		



Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera: este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera y fue realizado durante los días del día 22 al 26 de febrero del año en curso.



N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
13	1

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

 FUNDACION SERSOCIAL	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 3 de 3		

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A		
Seguimiento a acta anterior: N/A		
Compromisos: N/A		
Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

Pdo 09 03 2021
Hora: 2:30 PM
[Firma]

 FUNDACIÓN SER SOCIAL	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 1 de 3		

Fecha: 0103/2021	Hora de inicio: 08:00 AM	Hora de cierre: 11:00 AM
Municipio: PUERTO LIBERTADOR		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: <div data-bbox="822 772 1343 884" style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario</div> 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	JHON DAIRO SALGADO ALVAREZ	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutual SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER	Empresa: Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 08:00 AM socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) sesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la</p>		

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES



Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera: este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera y fue realizado durante los días del día 1 al 8 de MARZO del año en curso.

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
12	5

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

 FUNDACION SERSOCIAL	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 3 de 3		

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A		
Seguimiento a acta anterior: N/A		
Compromisos: N/A		
Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A