

**Fecha:** 11-03-2021 **Hora de inicio:** 09:10 am **Hora de cierre:** 11:00 am

**Municipio:** San Carlos

**Tipo de Actividad:** (marque con una X)

1. Conformación de grupo ☐

2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐

3. Capacitación ☒ Tema:

Asamblea de Elección de Representantes en la  
Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios  
Mutual SER EPS

4. Otros ☐ ¿Cuál?

**Nombre del facilitador**

Harry Bryan Garay Charris

**Cargo:** Asistente Participación Social ASP

**Empresa:** Fundación Ser Social

**Grupo objetivo:** Afiliados Asociados.

**Empresa:** Mutual SER EPSS

**Desarrollo:** Siendo las 09:10 am nos encontramos reunidos Virtual a través de la app Google Meet y presencialmente en la oficina de atención al usuario del municipio de San Carlos, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS **Mutual SER**, en el periodo 2021 - 2023.

Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día.

La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del **SGSSS. (decreto 1757 de 1994)**. La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la **Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS**, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.

Se menciona que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.

Continuando con el orden del día, se presenta informe de las actividades realizadas del periodo anterior, donde se informan las actividades realizadas, la gestión

adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud.

Se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando.

El Asistente de Participación Social, Harry Garay de **Fundación Ser Social IPS**, explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros grupos de participación.

Se motivan a los asistentes a postularse, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados para la **Presidencia** a Manuel Ramírez CC. 1.073.817.064 como único representante **Secretaria** a Sara Santiz Ríos CC. 1.005.441.378.

**Tesorera** a Liliana Vertel Izquierdo CC. 1.071.348.353.

Representando así a la **Junta Directiva**.

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: Guarumal, Playa Ángel, Santa teresa, Cuiba, entre otros . Así mismo queda como revisor Fiscal el señor Esther Valverde T. CC. 1.062.604.436.

Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno para su sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel del municipio. Haciendo énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada IPS o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Se otorga un espacio para resolver las inquietudes, dudas, quejas, propuestas entre otras, que se fueron resolviendo posteriormente.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación Continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL.

En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios 5 personas, se anexa a lista de asistencia y a quienes se le diligencia el



formato de datos personales e inscriben a través del Link.

Se hace entrega del break a las personas que asistieron presencialmente.

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea.  
Dando por cerrado la asamblea a las 11:00 am.

**Seguimiento a Cronograma de actividades:**

No aplica

**Seguimiento a acta anterior:**

No aplica.

**Compromisos:**

Asistir a las capacitaciones y entrenamientos de las alianzas de usuarios.

Representar a la EPS como miembro defensor de los derechos y deberes en salud.

Informar las actividades realizadas de recepción, seguimiento y control de PQRSC.

Actividad	Fecha	Responsable

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes e invitaciones...



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

23678

REGIONAL:

Córdoba

FECHA:

11 de marzo del 2021

Constitución X Reestructuración \_\_\_\_\_

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: San Carlos

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al Usuario – Google Meet

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2021 Hasta 2023

**La Asociación Mutual SER EPS-S,** se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Dllgenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.





**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

23678

REGIONAL:

Córdoba

FECHA:

11 de marzo del 2021

**DESARROLLO**

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

En el municipio de San Carlos, se realiza asamblea de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad virtual por Google Meet y presencial en la oficina de atención al usuario el día 11 de marzo del año 2021 a las 09:10 am. en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza periodo 2021.

Siguiendo el orden del día y una vez verificada el quorum, presentamos los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del decreto 1757 de 1994, socialización del reglamento interno de las alianzas de usuarios, sus funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.

Se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los futuros postulantes para participar en los espacios otorgados y representar a su sector en las alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.

Se postulan como miembros de la alianza 5 nuevos que ingresara a la alianza del municipio.

Se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas de usuario de Mutual SER y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva de la nueva alianza, a el señor MANUEL RAMÍREZ MUZKUS como único representante al cargo de presidente, la señora SARA SANTIZ RÍOS como secretaria, la señora LILIANA VERTEL Izquierdo como tesorera, y como revisor fiscal a ESTHER VALVERDE. Posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo de las IPS.

En el municipio de San Carlos siendo las 11:00 am. el 11 de marzo del 2021, se da como finalizada la conformación de la nueva alianza de usuarios de la EPS Mutual SER por el periodo del 2021- 2023.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

23678

REGIONAL:

Córdoba

FECHA:

11 de marzo del 2021

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

**FIRMAS**

**JUNTA DIRECTIVA**

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Manuel Alejandro Ramírez Muzkus	1073817064	CR 3 # 5 – 07 Guarumal 3226257580	Presidente	<i>Manuel Ramirez</i>
Sara María Santiz Ríos	1005441378	MZ 1 set 223 Playa Ángel 3124086649	Secretario	<i>Sara Santiz</i>
Liliana Paola Vertel Izquierdo	1071348353	CR 2 # 7A – 18 Guarumal 3007813082	Tesorero	<i>Liliana Vertel</i>

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
E.S.E. HOSPITAL Camo San diego	Manuel Alejandro Ramírez Muzkus	1073817064	<i>Manuel Ramirez</i>
Consulta General	Manuel Alejandro Ramírez Muzkus	1073817064	<i>Manuel Ramirez</i>
Odontología	Sara María Santiz Ríos	1005441378	<i>Sara Santiz</i>
Laboratorio Procesa	Liliana Paola Vertel Izquierdo	1071348353	<i>Liliana Vertel</i>
Urgencias	Yeimy Tamayo Villalobos	26162024	<i>Yeimy Tamayo</i>
FARMASER PROFARMA	Sara María Santiz Ríos	1005441378	<i>Sara Santiz</i>





**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

23678

REGIONAL:

Córdoba

FECHA:

11 de marzo del 2021

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Na	Na	Na	Na

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Manuel Alejandro Ramírez Muzkus	1073817064	CR 3 # 5 – 07 Guarumal 3226257580	<i>Manuel Ramirez</i>
Sara María Santiz Ríos	1005441378	MZ 1 set 223 Playa Ángel 3124086649	<i>Sara Santiz</i>
Liliana Paola Vertel Izquierdo	1071348353	CR 2 # 7A – 18 Guarumal 3007813082	<i>Liliana Vertel</i>



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

23678

REGIONAL:

Córdoba

FECHA:

11 de marzo del 2021

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Manuel Alejandro Ramírez Muzkus	1073817064	CR 3 # 5 - 07 Guarumal 3226257580	<i>Manuel Ramirez</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O  
E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Camo San Diego	Sara María Santiz Ríos	1005441378	MZ 1 set 223 Playa Ángel 3124086649	<i>Sara Santiz</i>
Camo San Diego	Ester Lucia Valverde Tamayo	1062604436	CR 2 # 16- 237 3024204868 3122922445	<i>Esterv</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Sara María Santiz Ríos	1005441378	MZ 1 set 223 Playa Ángel 3124086649	<i>Sara Santiz</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Liliana Paola Vertel Izquierdo	1071348353	CR 2 # 7A - 18 Guarumal 3007813082	<i>Liliana Vertel</i>
Manuel Alejandro Ramírez Muzkus	1073817064	CR 3 # 5 - 07 Guarumal 3226257580	<i>Manuel Ramirez</i>





**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

23678

REGIONAL:

Córdoba

FECHA:

11 de marzo del 2021

**DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Manuel Alejandro Ramírez Muzkus	1073817064	CR 3 # 5 - 07 Guarumal 3226257580	<i>Manuel Ramírez</i>

**REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S**

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Liliana Paola Vertel Izquierdo	1071348353	CR 2 # 7A - 18 Guarumal 3007813082	<i>Liliana Vertel</i>

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Sara Maria Santiz Ríos	1005441378	MZ 1 set 223 Playa Angel 3124086649	<i>Sara Santiz</i>

**REVISOR FISCAL**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ester Lucia Valverde Tamayo	1062604436	CR 2 # 16-237 3024204868 3122922445	<i>Ester V</i>

**OBSERVACIONES**

---

---

---

---

---



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

23678

REGIONAL:

Córdoba

FECHA:

11 de marzo del 2021

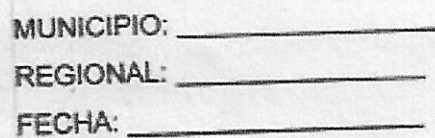
Para mayor constancia se firma en San Carlos a los 11 días del mes de Marzo  
del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

**RICHARD PRETEL ROSADO**  
**DIRECTOR LOCAL DE SALUD**  
**SAN CARLOS CORD.**  
F. 12-03-2021  
Hora: 11:00 AM.





1



**Confirmación de Recibido**  
**ASAMBLEA DE CONSTITUCION ALIANZAS DE USUARIOS**  
**Mutual SER EPS-S**

Nº	Nombre y Apellidos	Identificación	Email y Teléfono	Firma	Fecha de recibido	Confirmación Invitación
1	IVERRIS GONZALEZ	25.87390		IVERIS		
2	Erika Rodriguez	26.162.601	3117836733	Erika Rodriguez		
3	Juan Pablo Lopez	11.152582	3234982110	Juan Pablo L.		
4	Lindley Flores M	3215246774				
5	Lindley Flores M	1128063453	3215246774	Lindley		
6	Yasmyl Peter GARCIA	1.143.151.162.	3046343411	Yasmyl Peter		
7	Hilarios Guevara	1030039583	3144764210	Hilarios		
8	Loriam Cantero Vega	1017.181.613	3024160345	Loriam Cantero		
9	Rosa Miranda	7067958699	3712957555	Rosa Miranda		
10	Feliciana Ayala	50967944	3226289817	Feliciana Ayala		
11	Yiseth Ochoa	7004284767	3768504875	Yiseth Ochoa F		
12	Andrés Beltrán Vega	26159331	3215045653	Andrés		
13	Fladio Gome	5050151667	3206302751	Fladio G.		
14	Enzo Ruy	11156024	3206229673	Enzo Ruy		
15	Edison Vega	26762070	3228580246	Edison Vega		
16	Emilia Flores	32273456	3106376252	Emilia Flores		
17	Roque Vazquez	11152368	323581102	Roque V.		
18	Rafaela Llanes	26130711	322509585	Rafaela L.		
19	Valis Rocio	11152442	3214944111	Valis Rocio		
20	Yancy Lopez	26167453	3234082110	Yancy Lopez		
21	Maria Horacio	10882341	32530548	Maria Horacio		
22	Gerardo Roldan	11.152086	312640522	Gerardo Roldan		
23	Cesra Herrera	1003358016	3137608062	Cesra Her.		
25	MIRIAM J.	26154441	312000111	MTJ		
26	Fuente Horacio	1003044023	10.6209418	Fuente		