	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23815 REGIONAL: Córdoba FECHA: marzo 2 /2021
---	--	--

Constitución X Reestructuración \_\_\_\_

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Tuchin


Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social,  
Oficina local Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 01/03/2021 Hasta 01/03/2023

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día:

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 23815 <b>REGIONAL:</b> Córdoba <b>FECHA:</b> marzo 2 /2021
---	--	---


## DESARROLLO

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios son si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta




	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 23815 <b>REGIONAL:</b> Córdoba <b>FECHA:</b> marzo 2 /2021
---	--	---

contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org) donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento se recibieron ocho (8) postulaciones, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.**

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 23815
		<b>REGIONAL:</b> Córdoba <b>FECHA:</b> marzo 2 /2021

### FIRMAS


#### JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
ELIANYS LUZ AVILA RAMOS	1193381398	<u>eliany@hotmail.com</u> 3107485238	Presidente	<i>[Firma]</i>
SINDY JHOANA MONTALVO TALAIGUA	1003059123	<u>sindymt03@gmail.com</u> 3207245452	Secretario	<i>[Firma]</i>
VERONICA RANGEL QUINTANA	1007524642	<u>veronicarange7@hotmail.com</u> 3226408889	Tesorero	<i>[Firma]</i> VERONICA RANGEL

#### REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Consulta médico general	Ailín Katherine Almanza Fernández	1007792506	<i>[Firma]</i>
Consulta médica odontológica	Cindy Montalvo Talaigua	1003059123	<i>[Firma]</i>
Consulta RX	Delis Seña Almanza	1148696200	<i>[Firma]</i>
Servicio Laboratorio clínico	Eliany Ávila Ramos	1193381398	<i>[Firma]</i>
Consulta valoración a programas de rutas de promoción y mantenimiento de la salud	Yoamis Montalvo Talaigua	1196967831	<i>[Firma]</i>
Farmacia	Letys Ávila Ramos	1007800595	<i>[Firma]</i>
Charlas educativas en IPS	Yeimi De La Cruz Benítez	1072255217	<i>[Firma]</i>
Charlas educativas en IPS	Delida Quintero Estrada	1196966866	<i>[Firma]</i>
Charlas educativas en comunidades	VERONICA RANGEL QUINTANA	1007524642	<i>[Firma]</i> VERONICA
Charlas educativas en comunidades	Delis Seña Almanza	1148696200	<i>[Firma]</i>
Charlas educativas en IPS			



	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 23815 <b>REGIONAL:</b> Córdoba <b>FECHA:</b> marzo 2 /2021
---	--	---

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**


Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
N/A	N/A	N/A	N/A

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

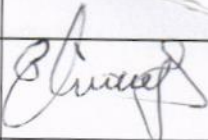
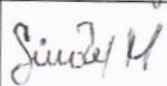
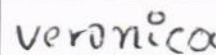
Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Edelmira González Arrieta	26086582	B/ Libertad – 3116653858	<i>Edelmira</i>
Elsy Luna Charrasqui	25886842	B/ LAS PALMERAS 3177910778	<i>Elsy Luna</i>

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**

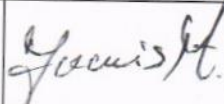
Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Deisy Pereira Quintana	1196963543	B/ Arauca - 3004643816	<i>Deisy</i>

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 23815
		<b>REGIONAL:</b> Córdoba <b>FECHA:</b> marzo 2 /2021

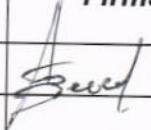
**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.**

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Hospital San Andrés Apóstol	ELIANYS LUZ AVILA RAMOS	V/ VILLA NUEVA 3107485238	1193381398	
Manexca IPS	SINDY JHOANA MONTALVO TALAIGUA	B/ BUENOS AIRES 3207245452	1003059123	
Clinimas IPS	VERONICA RANGEL QUINTANA	V/ EL CARÍÑITO	1007524642	

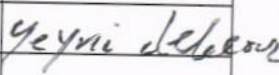
**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO**


Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
YOAMIS ISABEL MONTALVO TALAIGUA	1196967831	V/ Chima - 3127091728	

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Deisy Pereira Quintana	1196963543	B/ Arauca - 3004643816	

**DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Yeimi De La Cruz Benítez	1072255217	V/ Cerro Vidales - 3225363782	

	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23815 REGIONAL: Córdoba FECHA: marzo 2 /2021</p>
---	--	--

**REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S**

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Delida Quintero Estrada	1196966866	V/ Carretal - 3207182306	<i>Delida Quintero</i>


**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Letty Ávila Ramos	1007800595	V/ Villa nueva - 3116695875	<i>Letty</i>

**REVISOR FISCAL**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ailín Katherine Almanza Fernández	1007792506	V/ carretal - 3116411138	<i>Ailín Almanza</i>



	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23815 REGIONAL: Córdoba FECHA: marzo 2 /2021
---	--	--

## OBSERVACIONES

Se anota que contamos con el acompañamiento virtual de personería municipal (Yaneri Sibaja), secretaria de salud (Maryobis Lucas), en el proceso se recibieron de manera positiva 8 participantes nuevos de zona de vivienda urbana y rural que se postularon de forma voluntaria en el proceso educativo que se desarrolló en sala durante tres semanas, previo al inicio de reunión se conoció de la sra Yamina Fernández no encontrarse en el municipio, se le explico que de este modo no se daría el espacio de integrarse al grupo ya que debía firmarse el documento y posterior radicar en secretaria de salud municipal. De igual forma la señora Teolinda Quintana no participa en este espacio por sus patologías de base y ante el tema de pandemia y herramientas ofimáticas no es posible su participación, indica que una vez ella sea vacunada contra Covid 19 se estará incorporando nuevamente al grupo. La elección de junta directiva se hizo de forma democrática siendo la presidente respaldada con 11 votos, la secretaria y tesorera fueron elegidas de manera unánime por el resto de los participantes.

Para mayor constancia se firma en Tuchin el día 1 del mes de marzo del año 2021.

Se anexa listado de asistencia

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL



Horas 2:38 PM  
20 folios



**ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES**

<b>Fecha:</b> 08/02/2021	<b>Hora de inicio:</b> 8:00 am	<b>Hora de cierre:</b> 10: 00 am
<b>Municipio:</b> Tuchin		
<b>Tipo de Actividad:</b> (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input checked="" type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?		
<b>Nombre del facilitador</b>	Marcos Aurelio Gómez Ruiz	
<b>Cargo:</b> Coordinador De Atención Al Usuario	<b>Empresa:</b> Mutual SER EPS	
<b>Grupo objetivo:</b> Afiliados Mutual SER	<b>Empresa:</b> Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las -8.00 A.M. o P.M. socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas</p>		

**ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES**

inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anotamos el resultado del ejercicio de la siguiente manera el cual fue realizado durante los días: 09, 10. 12 del mes de febrero del año en curso:

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
20	3

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de





**ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES**

asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

**Seguimiento a Cronograma de actividades:** N/A**Seguimiento a acta anterior:** N/A**Compromisos:** N/A

Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

	<b>ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES</b>	
FSER-PS-F-001 Página 1 de 3		

<b>Fecha:</b> 16/02/2021	<b>Hora de inicio:</b> 8:00 am	<b>Hora de cierre:</b> 10: 00 am
<b>Municipio:</b> Tuchin		
<b>Tipo de Actividad:</b> (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input checked="" type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> Cuál?		
<b>Nombre del facilitador</b>	Marcos Aurelio Gómez Ruiz	
<b>Cargo:</b> Coordinador De Atención Al Usuario	<b>Empresa:</b> Mutual SER EPS	
<b>Grupo objetivo:</b> Afiliados Mutual SER	<b>Empresa:</b> Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las -8.00 A.M. o P.M. socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas</p>		



**ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES**

inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anotamos el resultado del ejercicio de la siguiente manera el cual fue realizado durante los días: 16, 18. 19 del mes de febrero del año en curso:

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
20	4

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de

**ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES**

asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

**Seguimiento a Cronograma de actividades:** N/A**Seguimiento a acta anterior:** N/A**Compromisos:** N/A

Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A



**ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES**

<b>Fecha:</b> 23/02/2021	<b>Hora de inicio:</b> 8:00 am	<b>Hora de cierre:</b> 10: 00 am
<b>Municipio:</b> Tuchin		
<b>Tipo de Actividad:</b> (marque con una X)		
1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/>		
2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/>		
3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Tema:	Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario	
4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> Cuál?		
<b>Nombre del facilitador</b>	Marcos Aurelio Gómez Ruiz	
<b>Cargo:</b> Coordinador De Atención Al Usuario	<b>Empresa:</b> Mutual SER EPS	
<b>Grupo objetivo:</b> Afiliados Mutual SER	<b>Empresa:</b> Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las -8.00 A.M. o P.M. socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continua mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas</p>		

inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anotamos el resultado del ejercicio de la siguiente manera el cual fue realizado durante los días: 23, 26. 26 del mes de febrero del año en curso:

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
20	3

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de



**ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES**

asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

**Seguimiento a Cronograma de actividades:** N/A**Seguimiento a acta anterior:** N/A**Compromisos:** N/A

Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A





ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN  
DE ALIANZAS DE USUARIOS  
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: TUCHIN  
REGIONAL: CORDOBA  
FECHA: 02-03-2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Letyz Avila Ramos	1007800595	Villa nueva	Letyz.
Carmen Marquez	1102809967	San Juan	Carmen
Mario Escobedo Madrid	1124022346	Molina	Mario Escobedo
EDUARD	11078704	EL ODEZ	EDUARD
Margis Ferio	25888154	Santa Clara	Margis Ferio
Gregorio Bando Bando	25890747	Las palmeras	Gregorio Bando.
Noreia Arias Banda	1131104077	San Pedro	Noreia Arias.
Sandra Velazquez Solis	63557445	Buenos Aires	Sandra
Juan Carlos Carpio	1102825477	Petaca	Juan Carlos
Lewis Montalvo Noble	50710983	B. Aves Norte	Lewis
Dina Baltazar Flores	50710662	Guayaquines Norte	Dina B.
Odalis Montalvo J.	50879251	Bo. Arroyo	Odalis J.
Am. Ralucas	25882267	nuevas es	Am. Ralucas
Rendy Rada Mejia Ciprian	1196970364	Alcoba	Rendy Mejia
Yanile Mendoza R. S. R.	1003060294	B/ Libertad	Yanile Mendoza
Maria Nova	1.063082838	B Libertad.	Maria
Yulis Suarez	107222200	carretera troncal	Yulis
Cristina Negrete	1003214311	barbacoas	Cristina N.
ABEL MENDO	11064010	Bella Vista	ABEL MEN
Kenis Renuart.	25889319	Las palmeras	Kenis
Liliana Quintana	1063080304	B. San Pedro	Liliana Q.
Shirley Suarez M.	50876647	Molina	Shirley
Daniela Tardieu M	1007907182	Castell	Daniela
Celis Solano	50879125	Nueva Esperanza	Celis Solano
MARIA MELENDEZ SALGADO	50874938	B/ SAN PEDRO	MARIA
Wilmar Zurita Ruiz	1063076984	Calle Central	Wilmar
Iris Burgos	50877490	San Juan	IRIS
Juan Manuel Hoyos	15704898	Cuicamarcá	Juan





ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION  
DE ALIANZAS DE USUARIOS  
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Tuchin  
REGIONAL: Cordoba  
FECHA: 02-03-2021

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Gerardín Sibaja Yónis	11016970.620	Las Flores	Gerardín Sibaja
Yamile Tatáique Bravo	50877078	San Pedro	Yamile
Eveli Hernández	1007523394	Correotal	Eveli H.
Eny Zolano Martínez	25889722	Cruz Chiquita	Eny Zolano
OPACIWA / Na	11058245	ANDES NORTE	OPACIWA
Lupatilda Mera	1072258282	San Andrés	Lupatilda
Alcira Wicas RAMO	1072251978	B/ BUENOS AIRES	Alcira Wicas
Wendy Tamayo G	1002077647	pueblo nuevo	Wendy Tamayo
Yudis Lucas Esquivel	1133844208	Tuchin	Yudis Lucas
Oladio Lopez Espitia	1065373143	Chirina	Oladio
Belisario P. Clemente C.	1072253956	Buena ventura	Belisario Cle.
Carmen Cruz González	25887820	campo bello	Carmen Cruz
Dulcinea Suarez Perez	276154254	campo bello	Dulcinea Suarez
Stepany Ramos Solano	1072256225	El camen	Stepany R.S
Elianny Avila Ramos	1193387398	Villa nueva	Elianny
Deicy Pereira P	1196963543	Arauca	Deicy
Elsy Luna Chi	25886842	Las Palmeras	Elsy Luna
Carmen Gomez	1133844296	La flores	Carmen Gomez
Veronica Banya	1007524696	Corinito	Veronica
Pedro Castellano	1196963952	Las Palmeras	Pedro Castellano
Yeyni de la Cruz B.	1072255277	Yeyni de la Cruz	Yeyni de la Cruz
Anya Almaraz	1007792506	Anya Almaraz	Anya Almaraz
Delida Quintero	1196966866	Correotal	Delida Quintero
Delis Señal	1148696200	Barrio del Medio	Delis Señal
Edemira González	26056582	Libertad	Edemira González
Adriana Osorio	1196967186	Barrio del Medio	Adriana Osorio
Yamir Montenegro	1146967831	Chirina	Yamir