



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23182
REGIONAL: Córdoba
FECHA: Marzo 16 /21

Constitución X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Chinu

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social,
Oficina local Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 16/03/2021 Hasta 16/03/2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día:

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**


CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23182
REGIONAL: Córdoba
FECHA: Marzo 16 /21

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios son si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23182 REGIONAL: Córdoba FECHA: Marzo 16 /21
---	--	---

contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vig6615166ente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento se recibieron cuatro (4) postulaciones, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23182
REGIONAL: Córdoba
FECHA: Marzo 16 /21


FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
FERNELYS DEL ROSARIO SALCEDO SOLANA	25913418	fernelysalcedosolana@gmail.com	Presidente	<input checked="" type="checkbox"/>
MERCEDES ELENA ALVAREZ RIVERO	35144329	merce982@hotmail.com	Secretario	<input checked="" type="checkbox"/>
NEMELIA INES FIGUEROA CARDOZO	50959588	neme2812@hotmail.com	Tesorero	<input checked="" type="checkbox"/>

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Consulta médico general	LIDIS DEL CARMEN QUIROZ SALGADO	1066177053	<input checked="" type="checkbox"/>
Consulta médica odontológica	Omaira Teresa Arcón García	25912101	<input checked="" type="checkbox"/>
Consulta RX	Aura Angélica Díaz Pérez	42271130	<input type="checkbox"/> No participa.
Servicio Laboratorio clínico	Nando José Martínez Martínez	1007612111	<input checked="" type="checkbox"/>
Consulta valoración a programas de rutas de promoción y mantenimiento de la salud	FERNELYS DEL ROSARIO SALCEDO SOLANA	25913418	<input checked="" type="checkbox"/>
Farmacia	Alexandra Bettin Guevara	1066738128	<input checked="" type="checkbox"/>
Charlas educativas en IPS	RUBY DEL CARMEN FUENTES ALVAREZ	25909203	<input checked="" type="checkbox"/>
Charlas educativas en comunidades	FERNELYS DEL ROSARIO SALCEDO SOLANA	25913418	<input checked="" type="checkbox"/>
Farmacia	MERCEDES ELENA ALVAREZ RIVERO	35144329	<input type="checkbox"/>
Consulta valoración a programas de rutas de promoción y mantenimiento de la salud	Nando José Martínez Martínez	1007612111	<input checked="" type="checkbox"/>

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23182
		REGIONAL: Córdoba FECHA: Marzo 16 /21

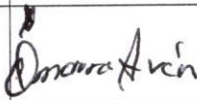
REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
N/A	N/A	N/A	N/A

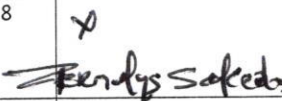
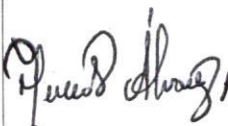
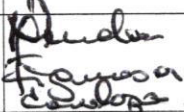
DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS


Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
MERCEDES ELENA ALVAREZ RIVERO	35144329	B/POLO CALLE 18 N° 10 - 89 3116535360	
NEMELIA INES FIGUEROA CARDOZO	50959588	B/ LAVA LOMO 3014173681	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

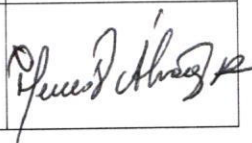
Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Omaira Teresa Arcón García	25912101	B/ PERALONZO 3182571717	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

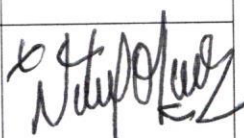
Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Hospital San Rafael	FERNELYS DEL ROSARIO SALCEDO SOLANA	VEREDA EL VOLANTE 3128756964	25913418	
ESE Hospital San Rafael	MERCEDES ELENA ALVAREZ RIVERO	B/POLO CALLE 18 N° 10 - 89 3116535360	35144329	
ESE Hospital San Rafael	NEMELIA INES FIGUEROA CARDOZO	B/ LABA LOMO 3014173681	50959588	

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23182
		REGIONAL: Córdoba FECHA: Marzo 16 /21

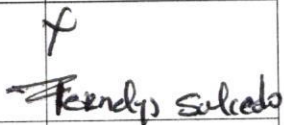
DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
MERCEDES ELENA ALVAREZ RIVERO	35144329	B/POLO CALLE 18 N° 10 - 89 3116535360	

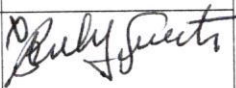
DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA


Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Nando José Martinez Martínez	1007612111	V/ VILLA FATIMA 3007923370	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS


Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Fernelys del Rosario Salcedo solana	25913418	V/ EL VOLANTE 3128756964	
----	---	----	----

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

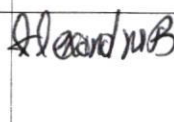
Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ruby del Carmen Fuentes alvarez	25909203	BARRIO SAN FRANCISCO 3113754620	

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23182 REGIONAL: Córdoba FECHA: Marzo 16 /21</p>
---	--	---

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Omaira Teresa Arcón García	25912101	B/ PERALONSO 3182571717	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Alexandra Betin Guevara	1066738128	B/ VILLA GALENO 3007585158	

OBSERVACIONES

Se anota que contamos con el acompañamiento virtual de secretaria de salud – Lizaida Buelvas Naranjo y Roger Martinez, Personería – Rodolfo Alvarez, ESE Hospital San Rafael – Edna Betin Mizger.

En este orden de ideas la junta directiva del grupo se sometió a votaciones donde se postularon miembros antiguos en el grupo, el presidente fue reelegido, secretaria y tesorero fueron apoyados por todo el grupo. Se termina de recibir las postulaciones en los espacios normativos de participación via video llamada debido al factor climático que produjo la desconexión virtual.

Para mayor constancia se firma en chinu a los 16 días del mes de marzo del año 2021.



Se anexa listado de asistencia

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Lizaida Buelvas Naranjo
17 marzo 2021

7

Nota: La Afiliada Aura Angelica Diaz Perez
Con CC 42271130 no acude a firmar el documento para
Para legalización de grupo Alianza de usuarios Mutual Ser Eps
2021, se contacta al numero telefonico aportado por la usuaria,
pero se va a Buzon, radicamos el acta con el resto
de los participantes.

	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 1 de 3		

Fecha: 19-02-21	Hora de inicio: 7:00 am	Hora de cierre: 4:00 pm
Municipio:		
Tipo de Actividad: (marque con una X)		
1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema:		
		Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario
4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	PATRICIA RODRIGUEZ FLOREZ	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutual SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER	Empresa: Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 7:00 A.M. socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) sesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad</p>		

virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.



Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anotamos el resultado del ejercicio de la siguiente manera el cual fue realizado durante los días 18 y 19 del mes febrero del año en curso: 2021

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
28	1

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A		
Seguimiento a acta anterior: N/A		
Compromisos: N/A		
Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 1 de 3		

Fecha: 26-02-21	Hora de inicio: 7 pm	Hora de cierre: pm
Municipio:		
Tipo de Actividad: (marque con una X)		
1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema:		
		Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario
4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	PATRICIA RODRIGUEZ FLOREZ	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutual SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER	Empresa: Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las ----- A.M. , socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continua mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad</p>		

virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anotamos el resultado del ejercicio de la siguiente manera el cual fue realizado durante los días 25-26 del mes Febrero del año en curso: 2021

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
28	1

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A		
Seguimiento a acta anterior: N/A		
Compromisos: N/A		
Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

Fecha: 05-03-21	Hora de inicio: 7:00 am	Hora de cierre: 4 pm
Municipio:		
Tipo de Actividad: (marque con una X) <div> <div>1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/></div> <div>2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/></div> <div>3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario</div> <div>4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?</div> </div>		
Nombre del facilitador	PATRICIA RODRIGUEZ FLOREZ	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutal SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutal SER	Empresa: Mutal Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 7 A.M. socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutal SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continua mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad</p>		

virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.



Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anotamos el resultado del ejercicio de la siguiente manera el cual fue realizado durante los días 3-4 y 5 del mes Marzo del año en curso: 2021

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
28	1

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A		
Seguimiento a acta anterior: N/A		
Compromisos: N/A		
Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

 FUNDACIÓN SERSOCIAL	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 1 de 3		

Fecha: 12-03-21	Hora de inicio: 7 am	Hora de cierre: 4 pm
Municipio:		
Tipo de Actividad: (marque con una X)		
1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	PATRICIA RODRIGUEZ FLOREZ	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutal SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutal SER	Empresa: Mutal Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 7 A.M. socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutal SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continua mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad</p>		

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES



virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anotamos el resultado del ejercicio de la siguiente manera el cual fue realizado durante los días ~~10-11-y12~~ del mes ~~Marzo~~ del año en curso: 2021

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
37	2

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

 FUNDACIÓN SERSOCIAL	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 3 de 3		

Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A		
Seguimiento a acta anterior: N/A		
Compromisos: N/A		
Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Chinú
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 19-02-21

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Leticia Camacho	1069469104	Ceiba de Leche	Leticia Camacho
Miriam Martinez	2594067	Misa Flores	Miriam Martinez
Luz Cely Alvarez	64588295	Costa Azul	Luz Cely Alvarez
Nando Martinez	1007612111	Villa Fatima	Nando Martinez
Indalesa Arroyo	1066180298	San Pedro	Indalesa Arroyo
Yaguelin Cantero	50959572	La Union	Yaguelin Cantero
W2 Saida Camacho	1069483437	Ceiba de Leche	W2 Saida Camacho
Claudia Gamarra	1066186257	Peralonso	Claudia Gamarra
Fouviyes Gonzalez	25910204	San Mateo	Fouviyes Gonzalez
Reomith Vergara	78675412	Santa Rosa	Reomith Vergara
Maria Alvarez M	1066189344	San feo de Asis	Maria Alvarez
Nisa Gonzalez	1102582205	Santa Rosa	Nisa Gonzalez
Ludys Viladiego	35143140	Villa Teresa	Ludys Viladiego
Consuelo Buelvas	25914454	Masinga	Consuelo Buelvas
Jose Carmona	15038204	Nieto	Jose Carmona
Noris Monterrosa	50959571	Charro	Noris Monterrosa
Sandra Diflojos	50960611	Carranzo	Sandra Diflojos
Ana Arroyo	50960763	San Simon	Ana Arroyo
Aura Narvaez	23063689	Turbo	Aura Narvaez
Lucelis Alvarez	64588295	Costa Azul	Lucelis Alvarez
Lucy Martinez	50960754	31 de octubre	Lucy Martinez
Dina Bula A	1066172409	La piraguna	Dina Bula
Ledy Sandoval	26213024	Urb Jorge Anlez	Ledy Sandoval
Cristina Hernandez	1102828076	San Mateo	Cristina H.S
Luis Vargas	78673229	Villa Teresa	Luis Vargas
Sandra Ayola H	35144145	Cacaotal	Sandra Ayola
Asnedys Alvarez	35143022	31 de octubre	Asnedys Alvarez
Maria F Calle E	1003157866	San Martin	Maria Calle



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Chimú
REGIONAL: Cordoba
FECHA: 26-02-21

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Nelvis Tejado	35144535	El tigre	Nelvis Tejado
Argemiro Tejada	78295872	Nova	Argemiro
Alexandra Betin G	1066733128	B. villa Galena	Alexandra Betin
Martha Alvarez	25913399	B San Jose	Martha Alvarez
Ruby Fuentes	25909203	B San fco	Ruby Fuentes
Eudenis Monterrosa	25914022	B Camilo Torres	Eudenis Htra
Rina Sanchez	25914450	B Javalomo	Rina Sanchez
Yesica Lozano	1193150581	Flecha Sevilla	Yesica Lozano
Ana Maria Lopez	64578942	Polo	Ana Maria Lopez
Yarima Viloria	1216722184	Pisa Bonito	Yarima Viloria
Judith Villadiego	35143140	Villa Teresa	Judith Villadiego
Marta Carrasco	1007612132	31 de octubre	Marta Carrasco
Maria Selestino	1045417099	Jos Algamobas	Maria Selestino
Idailda Alvarez G	1100694101	Perafonso	Idailda Alvarez G
Aura Diaz Perez	42271130	San Simon	Aura Diaz Perez
Rafaela Bohorquez	25909610	B San fco	Rafaela Bohorquez
Luisa Aviler E	1066189003	palmital	Luisa Aviler E
Jose Quintana	1066178084	Villa Maria	Jose Quintana
Sujey Diaz	50959962	Caagotal	Sujey Diaz
Rosa Ortiz polo		Villa Teresa	Rosa Ortiz polo
Eduar Guzman	78673956	Nuevo D	Eduar Guzman
Yolania figueroa	50960490	San Diego	Yolania figueroa
Nemelin figueroa	50959588	Javalomo	Nemelin figueroa
Andre Rodriguez	1066188546	Camilo Torres	Andre Rodriguez
Naiidy Betin	1066174444	Reizal	Naiidy Betin
OsCar Pacheco	78657871	San pedro	OsCar Pacheco
Jose portacco	78734824	Lapiragua	Jose portacco
Eandro Infanzon	52891025	Larranzo	Eandro Infanzon
Domingo yepes	1066179844	Polo	Domingo yepes



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Chiriquí
REGIONAL: Cordoba
FECHA: 05-03-21

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
yulieth Alvarez	50960481	Poto	yulieth Alvarez
Katerine Aviles	1066185261	Flecha Sabana	x KATERINE A.
Jorge Nuñez	1003157740	Mejor Esquina	x Jorge Nuñez
Marlene Figueroa	25911953	B Santo Domingo	x Marlene F. Roca
Enith Lozano	50960572	Chambacu	x Enith L.
Carmen Quiroz	25913910	Bajo piedra	x Carmen
María Marsiglia	1066188762	Chambacu	x Maria Marsiglia
Luz Marina Orrego	25912385	Poto	x Luz Orrego
Richard Cardozo	78734322	San Jose	x Richard Cardozo A.
Luis Vergara	6615791	San Jose	x Luis Vergara S
Luis Alvarez U	6618620	Villa Maria	x Luis A U
Alexandra Vasquez	1003159258	Tierra Grata	x Alexandra Vasquez
Lenys Salgado	1003261450	Chorrillo	x Lenys Salgado
Eduviges Gonzalez	25910204	Palmital	x Eduviges
Joseline Moreno	1003158152	Aguas Vivas	x Joseline Moreno
Reginaldo Vega U	15044043	Tierra Grata	x Reginaldo U
Dianys Salgado	50960178	Camilo Torres	x Dianys Salgado
Andrea Rodriguez	1066188546	Camilo Torre	x Andrea Rodriguez
Luz Marina Vergara	1066172487	Nova	x Luz Vergara
Liliana Sarmiento	1193151341	Palmital	x Liliana S
Berlys Mercado	64570589	Reten	x Berlys
Donaldo Caly	3823824	La Panama	x Donaldo Caly V.
Maria Salcedo	30573972	El Recreo	x Maria V Salcedo P
Angela Cobo	26086338	Peralonso	x Angela
Rodrigo Osorio	15725237	Nieto	x Rodrigo O.
Carmen Mercado	25911338	Villa Teresa	x Carmen Mercado
Dora Salcedo	25914389	31 de octubre	x Dora Salcedo



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: chiriquí
REGIONAL: Cordoba
FECHA: 12-03-21

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Casildo Salgado	6616377	Cacaotal	Casildo
Lenis Alvarez	35145623	31 de octubre	Lenis Alvarez
Mary Robledo	1002025291	Flecha Sebillan	Mary Robledo
Eudis Rodriguez	16548736	Cacaotal	Eudis Rodriguez
Geidy Cordero	1066179817	palmital	Geidy
Miriam Martinez	25914067	Mira flores	Miriam
Geidy Diaz	1066182792	palmital	Geidy Diaz
Ana Martinez	25912276	B La Union	Ana
Fadys Guzman	25914859	Arrimadero	Fadys Guzman
Diana Beltran	1066177763	B. Cami T	Diana Beltran
Vanessa Morales	1064606101	Paseo San Simon	Vanessa Morales
Darys Salgado	1069494232	Volante	Darys
Angie Arrieta	1003263026	chambaco	Angie Arrieta
Beatriz Figueroa	1066175642	Santo Domingo	Beatriz
Dmarca Sarmiento	25914459	payonal	Dmarca
Virgelina Monterrosa	39277921	Urb Jorge L	Virgelina
Yessenia Torres	1066180297	Sabana larga	Yessenia Torres
Nedys Vergara	1066174252	Palmital	Nedys Vergara
Patricia Martinez	50959160	Camilo Torres	Patricia Martinez
Ingrid Padron	1129.573.811	La Concepcion	Ingrid Padron
Johana Pacheco	35144839	Urb Jorge A.	Johana Pacheco
Eliana Maria polo	1193.082.724	San Mateo	Eliana Maria polo
Ruth Rivero	25912934	Jos Algarrobo	Ruth Rivero
Adrian Salgado	15726624	La Union	Adrian Salgado
Eduar Betin	1066181397	Salida Santa F	Eduar Betin
Raren Diaz Pacheco	1003157581	B San fapael	Raren Diaz Pacheco
Yodys Alvarez	1066177866	chambaco	Yodys Alvarez
Leda Alvarez	22636814	Terma electrica	Leda Alvarez
Elvira de Hoyos	30565069	San Quirre	Elvira de Hoyos

