


| | | |
|---|--|--|
|  | <p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p> | <p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23300 REGIONAL: Córdoba FECHA: Febrero 19/2021</p> |
|---|--|--|

Constitución X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Cotorra


Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social, Oficina local Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 19/02/2021 Hasta 19/02/2023

La **Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día:

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.


| | | |
|---|--|---|
|  | ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23300 REGIONAL: Córdoba FECHA: Febrero 19/2021 |
|---|--|---|

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios son si ánimo de lucro.


De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta

| | | |
|---|--|---|
|  | ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23300 REGIONAL: Córdoba FECHA: Febrero 19/2021 |
|---|--|---|

contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento se recibieron tres (3) postulaciones, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.



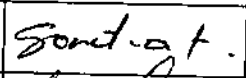
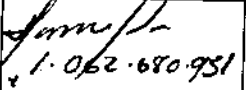
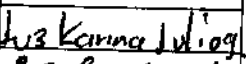
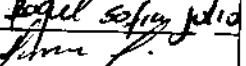
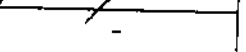
| | | |
|---|--|---|
|  | ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23300 REGIONAL: Córdoba FECHA: Febrero 19/2021 |
|---|--|---|


FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

| Nombre y Apellidos | Documento | Correo y Teléfono | Cargo | Firma |
|-------------------------------|-----------|--|------------|--|
| YUDIS MILENA PEREZ PETRO | 25970137 | Perezpetroyudismilen@gmail.com 3235923833 | Presidente |  |
| SANDRA PATRICIA TORREZ GALVIS | 30657926 | sandratordes-1973@hotmail.com 3103555585 | Secretario |  |
| ENIS TORRES JULIO | 30660604 | enytorrejulio0708@outlook.es 3203648659 | Tesorero |  |

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

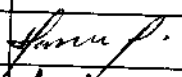
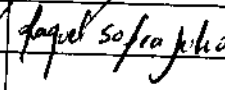
| Especialidad del grupo | Nombres y apellidos | Documento | Firma |
|---|------------------------------|------------|---|
| Consulta médico general | Enis Torres Julio | 30660604 |  |
| Consulta médica odontológica | Yudis Perez Petro | 25970137 |  |
| Consulta RX | N/A | N/A | N/A |
| Servicio Laboratorio clínico | Sandra Torres Galvis | 30657926 |  |
| Consulta valoración a programas de rutas de promoción y mantenimiento de la salud | Maria Jose Petro Galvis | 1062680931 |  |
| Farmacia | Luz Karina Julio Galvis | 1007390130 |  |
| Charlas educativas en IPS | Raquel Sofia Julio Hernandez | 1014596073 |  |
| Charlas educativas en comunidades | Maria Jose Petro Galvis | 1062680931 |  |
| - | - | - | - |

| | | |
|---|--|--|
|  | <p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p> | <p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23300 REGIONAL: Córdoba FECHA: Febrero 19/2021</p> |
|---|--|--|


REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

| Especialidad del grupo | Nombres y apellidos | Documento | Firma |
|------------------------|---------------------|-----------|-------|
| N/A | N/A | N/A | N/A |

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS




| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y Teléfono | Firma |
|------------------------------|------------|--------------------------------------|---|
| Maria Jose Petro Galvis | 1062680931 | V/ abrojal 3154187581 |  |
| Raquel Sofia Julio Hernandez | 1014596073 | V/ el bongo cli principal 3127153737 |  |
| | | | |

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

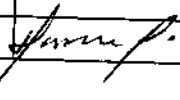
| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y Teléfono | Firma |
|-------------------------|------------|-----------------------|---|
| Luz Karina Julio Galvis | 1007390130 | V/ abrojal 3145318321 |  |

| | | |
|---|---|--|
| MUTUAL SÉR Entidad Promotora de Salud | ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23300 REGIONAL: Córdoba FECHA: Febrero 19/2021 |
|---|---|--|


DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.


| Nombre de la IPS y/o E.S.E | Nombre y Apellidos | Dirección y Teléfono | Documento | Firma |
|----------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|-----------|--|
| ESE Camu Cotorra | YUDIS MILENA PEREZ PETRO | V Playas del campano 3235923833 | 25970137 |  |
| ESE Camu Cotorra | SANDRA PAIRICIA TORREZ GALVIS | v/ el bongo 3103555585 | 30657926 |  |
| ESE Camu Cotorra | ENIS TORRES JULIO | V/ paso de las flores 3203648659 | 30660604 |  |

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

| Nombre y Apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|-------------------------|------------|-----------------------|---|
| Maria Jose Petro Galvis | 1062680931 | V/ abrojal 3154187581 |  |

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

| Nombre y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|--------------------|-----------|-------------------------------------|---|
| ENIS TORRES JULIO | 30660604 | V/ paso de las flores 3203648659 |  |
| | | | |

| | | |
|---|--|---|
|  | ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23300 REGIONAL: Córdoba FECHA: Febrero 19/2021 |
|---|--|---|

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

| Nombre y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|----------------------|-----------|---------------------------|------------------|
| Sandra Torres Galvis | 30657926 | v/ el bongo 3103555585 | <i>Sandra T.</i> |
| | | | |

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S


| Nombres y Apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|---------------------|-----------|-------------------------------------|-------------------------|
| Enis Torres Julo | 30660604 | V/ paso de las flores 3203648659 | <i>Enis Torres Julo</i> |

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|-------------------------|------------|-----------------------|--------------------------|
| Luz Karina Julio Galvis | 1007390130 | V/ abrojal 3145318321 | <i>Luz Karina Galvis</i> |

REVISOR FISCAL

| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|------------------------|-----------|---------------------------|-----------------|
| SANDIEGO TORRES GALVIS | 30650137 | V/ el bongo 3215553185 | <i>Sandiego</i> |

| | | |
|---|--|--|
|  | <p>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p> | <p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23300 REGIONAL: Córdoba FECHA: Febrero 19/2021</p> |
|---|--|--|

OBSERVACIONES

Se anota que contamos con el acompañamiento virtual de personería municipal (Aida Olea), secretaria de salud (Kathia Ochoa), en el proceso se recibieron de manera positiva 3 participantes nuevos que se postularon de forma voluntaria en el proceso educativo que se desarrollo en sala durante tres semanas, hubo retiro voluntario de la señora Edhit Julio, no hubo conexión de mas afiliados en la reunión virtual, de los participantes antiguos fueron apoyados en los cargos de junta directiva en 4 votos a los actuales representantes.

Para mayor constancia se firma en Cotorra a los 19 días del mes de febrero del año 2021.



Se anexa listado de asistencia

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Recibi. emilce esquita 10/2/21

Fecha: 22 02 2021

Hora: 2 pm

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
|  FUNDACIÓN SER SOCIAL FSER-PS-F-001 Página 1 de 3 | ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES |  |
|---|-------------------------------------|---|

| | | |
|--|--------------------------------|-----------------------------|
| Fecha: 04 Y 05 FEBRERO 2021 | Hora de inicio: 8 pm | Hora de cierre: 4 pm |
| Municipio: COTORRA | | |
| Tipo de Actividad: (marque con una X) | | |
| 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál? | | |
| Nombre del facilitador | SARA LUCIA BALLESTA HERNANDEZ | |
| Cargo: AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO | Empresa: Mutual SER EPS | |
| Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER | Empresa: Mutual Ser EPS | |
| <p>El ATUS de atención al usuario del municipio inicia a las ---8:00--- A.M. socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 2 (dos) sesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas</p> | | |



inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera: 04 y 05 de febrero del 2021

| N° Afiliados en la reunión | N° Afiliados inscritos |
|-------------------------------|---------------------------|
| 16 | 0 |

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
|  | ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES |  |
| FSER-PS-F-001 Página 1 de 3 | | |

| | | |
|---|--------------------------------|-----------------------------|
| Fecha: 08 hasta el 12 de febrero 2021 | Hora de inicio: 8 pm | Hora de cierre: 3 pm |
| Municipio: COTORRA | | |
| Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál? | | |
| Nombre del facilitador | SARA LUCIA BALLESTA HERNANDEZ | |
| Cargo: AUXILIAR DE ATENCION AL USUARIO | Empresa: Mutual SER EPS | |
| Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER | Empresa: Mutual Ser EPS | |
| <p>El ATUS de atención al usuario del municipio inicia a las ---8.00--- A.M. socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continua mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas</p> | | |



inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera: 08, 10 y 12 de febrero del 2021

| N° Afiliados en la reunión | N° Afiliados inscritos |
|-------------------------------|---------------------------|
| 20 | 0 |

A continuación, se anexa asistencia de la sesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
|  <p>FUNDACIÓN SER SOCIAL</p> <p>FSER-PS-F-001 Página 1 de 3</p> | ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES |  |
|---|-------------------------------------|---|

| | | |
|---|--------------------------------|-----------------------------|
| Fecha: 15 hasta el 18 de febrero 2021 | Hora de inicio: 8 pm | Hora de cierre: 3 pm |
| Municipio: COTORRA | | |
| Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál? | | |
| Nombre del facilitador | SARA LUCIA BALLESTA HERNANDEZ | |
| Cargo: AUXILIAR DE ATENCION AL USUARIO | Empresa: Mutual SER EPS | |
| Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER | Empresa: Mutual Ser EPS | |
| <p>El ATUS de atención al usuario del municipio inicia a las ---8:00----- A.M. socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continua mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 3 (tres) cesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas</p> | | |

inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera: 15, 17 y 18 de febrero del 2021

| N° Afiliados en la reunión | N° Afiliados inscritos |
|-------------------------------|---------------------------|
| 17 | 0 |

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: COTACCA
REGIONAL: COLOMBIA
FECHA: 19.02.2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

| NOMBRE Y APELLIDOS | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | BARRIO O SECTOR | FIRMA |
|-------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------|
| Yessica Negrete Pineda | 1062698159 | LA SUBIDA | Yessica Negrete |
| Diana Jimenez Chomam | 64774329 | EL AGUADUERO | Diana Jimenez |
| Marisela Vargas Arce | 52922421 | EL PANDO FLORE | Marisela Vargas |
| Thalia Amalia Sierra | 100733541 | LA ANITA | Thalia |
| Ana Rodolfo Loma | 100032038 | Puerto Grande | Ana Rodolfo |
| Linda Diaz Pineda | 10981167 | EL BONGO | Linda Diaz |
| Fabio Lucas Rodolfo | 71256461 | EL BONGO | Fabio Lucas |
| Dormelina Bernal Diaz | 30650127 | B/ BARRIO DEL RIO | Dormelina Diaz |
| Jadhira Sanchez Bernal | 50983519 | CALIMAN | Jadhira S. |
| Carmin Urbano Hinc | 25940653 | CALIMAN | Carmin U. |
| Genia Vilma Garcia | 30654546 | B/ SAN ROQUE | Genia Vilma |
| Bueno Burgos Badoya | 30658590 | B/ BARRIO | Bueno Burgos |
| Arlin Hernandez Pineda | 1062698853 | LA SUBIDA | Arlin Hernandez |
| Linda Vergara Pineda | 30660817 | LOS CAÑOS | Linda Vergara |
| Paola Pineda Espino | 1062680985 | B/ SAN ROQUE | Paola Pineda |
| María Hilda Juana | 1073821116 | EL PANDO FLORE | María Hilda |
| Ana Aída Gutman | 1065009961 | Tremontino | Ana Aída |
| Anayela Bernal Lora | 1007248905 | EL BONGO | Anayela B. |
| Vilma Galvis B | 50983847 | ABRAJAL | Vilma Galvis |
| Luz Marina Galvis | 25970316 | ABRAJAL | Luz Marina |
| Judis M Perez Pineda | 25-970137 | Playas del campo | Judis M Perez |
| Liquel Sofia Julia Hdez | 1014246073 | Bongo-cotacca | Liquel Sofia |
| Laura Es-petroa | 1-062-680-931 | Abrajal-Cotacca | Laura Es-petroa |
| Luz Marina Julia Galvis | 1007.390.130 | Abrajal - cotacca | Luz M. Julia |
| Ely Comfelia | 30660604 | El Paso | Ely Comfelia |
| Sandra Lora | 30651926 | EL BONGO | Sandra Lora |
| Santiago Torres | 30650737 | EL BONGO | Santiago Torres |
| Sara Galvesta Hdez | 1062697087 | EL BONGO | Sara Galvesta |

MUNICIPIO: COTOLEA

REGIONAL CC2 DBA

FECHA: 14-02-2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

| NOMBRE Y APELLIDOS | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | BARRIO O SECTOR | FIRMA |
|----------------------------|-----------------------------|-------------------|----------------------------|
| José Luis Espinoza | 11025396 | San Pablo | José Luis Espinoza |
| Mervelita Ochoa | 10688345 | El Paso Flores | Mervelita Ochoa |
| Eduardo Espinoza Espinoza | 25735012 | El Paso Flores | Eduardo Espinoza |
| Martina Ochoa Espinoza | 2592553 | B/Brigada del Pro | Martina Ochoa |
| María Elena Martínez Gordo | 26116047 | El Br. del Rio | María Elena Martínez Gordo |
| Concepción Martínez Gordo | 1067471405 | 102 Cedros | Concepción Martínez Gordo |
| Luisa Ochoa Espinoza | 23068873 | El Buzo | Luisa Ochoa Espinoza |
| Mervelita Ochoa Espinoza | 1263137127 | B/El Progreso | Mervelita Ochoa Espinoza |
| Paulina Espinoza Espinoza | 11235146 | 0121 Cedros | Paulina Espinoza Espinoza |
| Concepción Martínez Gordo | 263143716 | Tierras Blancas | Concepción Martínez Gordo |
| Concepción Martínez Gordo | 30658516 | 105 Cedros | Concepción Martínez Gordo |
| María Elena Martínez Gordo | 1010116806 | Tierras Blancas | María Elena Martínez Gordo |
| María Elena Martínez Gordo | 1192439763 | El Buzo | María Elena Martínez Gordo |
| María Elena Martínez Gordo | 106251164 | El Paso Flores | María Elena Martínez Gordo |
| María Elena Martínez Gordo | 1263165072 | El Buzo | María Elena Martínez Gordo |
| María Elena Martínez Gordo | 100114357 | El Paso Flores | María Elena Martínez Gordo |
| María Elena Martínez Gordo | 1001602547 | El Paso Flores | María Elena Martínez Gordo |
| María Elena Martínez Gordo | 1062579314 | El Paso Flores | María Elena Martínez Gordo |
| María Elena Martínez Gordo | 25970047 | El Paso Flores | María Elena Martínez Gordo |
| María Elena Martínez Gordo | 25958562 | B/El Progreso | María Elena Martínez Gordo |
| María Elena Martínez Gordo | 25889645 | El Buzo | María Elena Martínez Gordo |
| María Elena Martínez Gordo | 1002061137 | B/El Progreso | María Elena Martínez Gordo |
| María Elena Martínez Gordo | 30660650 | B/El Progreso | María Elena Martínez Gordo |
| María Elena Martínez Gordo | 30662167 | B/El Progreso | María Elena Martínez Gordo |
| María Elena Martínez Gordo | 30661136 | Morales | María Elena Martínez Gordo |
| María Elena Martínez Gordo | 30655203 | El Buzo | María Elena Martínez Gordo |
| María Elena Martínez Gordo | 30658791 | B/El Progreso | María Elena Martínez Gordo |
| María Elena Martínez Gordo | 1003015139 | B/El Progreso | María Elena Martínez Gordo |