
 <p>FUNDACIÓN SER SOCIAL IPS</p> <p>FSER-PS-F-001 Página 1 de 3</p>	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
---	-------------------------------------	---

Fecha: 05-03-2021	Hora de inicio: 09:30 am	Hora de cierre: 11:00 am								
Municipio: San José de Ure										
Tipo de Actividad: (marque con una X)										
<table border="0"> <tr> <td data-bbox="204 589 624 647">1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="624 589 1425 647"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="204 647 624 705">2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="624 647 1425 705"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="204 705 624 763">3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/></td> <td data-bbox="624 705 1425 763">Tema: Asamblea de Elección de Representantes en la Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER EPS</td> </tr> <tr> <td data-bbox="204 763 624 801">4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?</td> <td data-bbox="624 763 1425 801"></td> </tr> </table>			1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/>		2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/>		3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/>	Tema: Asamblea de Elección de Representantes en la Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER EPS	4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?	
1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/>										
2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/>										
3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/>	Tema: Asamblea de Elección de Representantes en la Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER EPS									
4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?										
Nombre del facilitador	Harry Bryan Garay Charris									
Cargo: Asistente Participación Social ASP	Empresa: Fundación Ser Social									
Grupo objetivo: Afiliados Asociados.	Empresa: Mutual SER EPSS									
<p>Desarrollo: Siendo las 09:10 am nos encontramos reunidos Virtual a través de la app Google Meet y presencialmente en la oficina de atención al usuario del municipio de San José de Ure, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS Mutual SER, en el periodo 2021 - 2023.</p>										
<p>Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día.</p>										
<p>La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del SGSSS. (decreto 1757 de 1994). La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p>										
<p>Se menciona que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.</p>										
<p>Continuando con el orden del día, se presenta informe de las actividades realizadas del periodo anterior, donde se informan las actividades realizadas, la gestión</p>										

adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud.

Se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando.

El Asistente de Participación Social, Harry Garay de **Fundación Ser Social IPS**, explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros grupos de participación.

Se motivan a los asistentes a postularse, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados para la **Presidencia** a Leyzer Bermúdez CC. 9.072.893 como único representante
Secretaria a Luz Navarro CC. 50.945.359 como única aspirante
Tesorera a Sindy Contreras Izquierdo CC. 1.193.155.973 elegida por los mismos representantes.

Representando así a la **Junta Directiva**.

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: Salida Taraza, Rabo Largo, Centro, San José. Así mismo queda como revisor Fiscal el señor María Rodríguez CC. 25.201.044.

Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno para su sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel del municipio. Haciendo énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada IPS o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Se otorga un espacio para resolver las inquietudes, dudas, quejas, propuestas entre otras, que se fueron resolviendo posteriormente.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación Continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL.

En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de

usuarios 5 personas, se anexa a lista de asistencia y a quienes se le diligencia el formato de datos personales e inscriben a través del Link.

Se hace entrega del break a las personas que asistieron presencialmente.

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea.
Dando por cerrado la asamblea a las 11:00 am.

Seguimiento a Cronograma de actividades:

No aplica

Seguimiento a acta anterior:

No aplica.

Compromisos:

Asistir a las capacitaciones y entrenamientos de las alianzas de usuarios.

Representar a la EPS como miembro defensor de los derechos y deberes en salud.

Informar las actividades realizadas de recepción, seguimiento y control de PQRSC.

Actividad	Fecha	Responsable

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes e invitaciones...



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

23682

REGIONAL:

Córdoba

FECHA:

05 de marzo del 2021

Constitución X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: San José de Ure

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al Usuario – Google Meet

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2021 Hasta 2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

23682

REGIONAL:

Córdoba

FECHA:

05 de marzo del 2021

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

En el municipio de San José de Ure, se realiza asamblea de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad virtual por Google Meet y presencial en la oficina de atención al usuario el día 05 de marzo del año 2021 a las 09:30 am, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza periodo 2021.

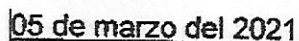
Siguiendo el orden del día y una vez verificada el quorum, presentamos los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del decreto 1757 de 1994, socialización del reglamento interno de las alianzas de usuarios, sus funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.

Se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los futuros postulantes para participar en los espacios otorgados y representar a su sector en las alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.

Se postulan como miembros de la alianza 5 nuevos que ingresara a la alianza del municipio. Se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas de usuario de Mutual SER y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva de la nueva alianza, a la señor LEYZER BERMUDEZ como único representante al cargo, la señora LUZ NAVARRO como secretaria y como única aspirante al cargo, la señora SINDY CONTRERAS como tesorero, posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo de las IPS.

En el municipio de San José de Ure siendo las 11:00 am, el 05 de marzo del 2021, se da como finalizada la conformación de la nueva alianza de usuarios de la EPS Mutual SER por el periodo del 2021- 2023.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la

[illegible]



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

23682

REGIONAL:

Córdoba

FECHA:

05 de marzo del 2021

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
NO APLICA			

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
LEYZEN BERMUDEZ	9072893	3215817208	<i>Leyzen Bermudez</i>
LUZ EDILMA	50945359	3145023139 Salida Toranzo	Luz Edilma

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
LUZ EDILMA	50945359	3145023139	Luz Edilma



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

23682

REGIONAL:

Córdoba

FECHA:

05 de marzo del 2021

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
LEYZEN BERMUDEZ	9072893	3715317208	9072893	<i>Leizen Bermudez</i>
MARIA RODRIGUEZ	25201044	310470 4562	25201044	<i>Eneleli</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
LUZ NAVARRO	50945359	Salida Toranzo 314 5023139	<i>Luz Edilma</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
MARIA RODRIGUEZ	25201044	3104704562	<i>Eneleli</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
YENIZ SALGADO	50942960	3728773900	<i>Yenis Salgado</i>

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

23682

REGIONAL:

Córdoba

FECHA:

05 de marzo del 2021

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
<i>[Faint signature]</i>			

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD
SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
LEYZEN BERMUDEZ	9072893	<u>221 581 7208</u>	<i>[Signature]</i>

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
MARIA RODRIGUEZ	25201044	<u>310 470 4562</u>	<i>[Signature]</i>

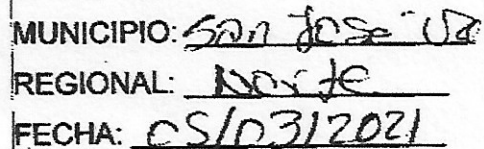
OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en San José de Ure a los 05 días del mes de
Marzo del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

[Handwritten signatures and stamps]
Fecha: 11/03/2021
Hora: 9:23 am
No: 06.

[illegible]