



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

REGIONAL: CORDOBA

FECHA: 13/05/2021

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuario Mutual SER EPS Tierralta

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal ☐ Municipio: Tierralta ☐

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Ofic. Atención al Usuario MUTUAL SER EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 13/05/2021_ Hasta 13/05/2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

REGIONAL: CORDOBA

FECHA: 13/05/2021

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: Secretaria de Salud, Personería, Representantes de la ESE y red prestadora de servicio Municipal, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER, con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema de Salud creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. También la participación en los diferentes espacios de Participación Social como: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.

Se precisa que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que deben velar por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud y de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

REGIONAL: CORDOBA

FECHA: 13/05/2021

red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

Se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo de Alianza para fortalecer el sistema de atención sin tanta vuelta.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Yanet Ester Sarmiento Peña	50640228	Yanet211@hotmail.com 3157927608	Presidenta	
Esthefania Leon Tirado	1073973418	estefanialeontirado@gmail.com Tel 3126042437	Secretaria	
Cecilia Margarita Guevara Hernández	26213181	ce.maragarita21@hotmail.com 3122056380	Tesorera	



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

REGIONAL: CORDOBA

FECHA: 13/05/2021

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
HOSPITAL ESE	Yanet Ester Sarmiento Peña	50640228	<i>Yanet Sarmiento</i>
	ORietta INES SIERRA SALCEDO	26226558	<i>Orietta Sierra</i>
URGENCIA	Esthefania Leon Tirado	1073973418	<i>esthefania leon t.</i>
CONSULTA EXTERNA	Cecilia Margarita Guevara Hernández	26213181	<i>Cecilia Guevara</i>
ODONTOLOGIA	Maria Fernanda Sarmiento Ruiz	1192809788	<i>Maria Fernanda</i>
PYP	Estisy torres santero	1133601391	<i>Estisy torres</i>
DROGUERIA FARMASER	MARTHA LUCIA GONZALEZ ZURITA	1.073.970.303	<i>Martha Gonzalez</i>
IPS FUNDACIÓN SALUD INTEGRAL DE COLOMBIA	Yonabis Caballero Duarte	1067936535	<i>Yonabis Caballero</i>

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Cecilia Margarita Guevara Hernández	26213181	<u>ce.maragarita21@hotmail.co</u> <u>m 3122056380</u>	<i>Cecilia Guevara</i>
MARTHA LUCIA GONZALEZ ZURITA	1.073.970.303	<u>MALU2404@HOTMAIL.COM</u> <u>3145310117</u>	<i>Martha Gonzalez</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

REGIONAL: CORDOBA

FECHA: 13/05/2021

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Yonabis caballero Duarte	1067936535	DuarteYonabis@hotmail.com 3217445349	<i>Yonabis Caballero</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE	Yanet Ester Sarmiento Peña	50640228	Yanet211@hotmail.com 3157927608	<i>Yanet Sarmiento</i>
IPS	Cecilia Margarita Guevara Hernández	26213181	ce.maragarita21@hotmail.com 3122056380	<i>Cecilia Guevara</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Esthefania Leon Tirado	1073973418	estefanialeontirado@gmail.com Tel 3126042437	<i>esthefania Leon t.</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Cecilia Margarita Guevara Hernández	26213181	ce.maragarita21@hotmail.com 3122056380	<i>Cecilia Guevara</i>



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

REGIONAL: CORDOBA

FECHA: 13/05/2021

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
ORietta INES SIERRA SALCEDO	26226558	orietta913@hotmail.com 323 2886127	Orietta Sierra

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Yanet Ester Sarmiento Peña	50640228	Yanet211@hotmail.co m 3157927608	Yanet H Sarmiento

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD
SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Yanet Ester Sarmiento Peña	50640228	Yanet211@hotmail.com 3157927608	Yanet H Sarmiento

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
MARTHA LUCIA GONZALEZ ZURITA	1.073.970.303	MALU2404@HOTMAIL.COM	Martha Gonzalez



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

REGIONAL: CORDOBA

FECHA: 13/05/2021

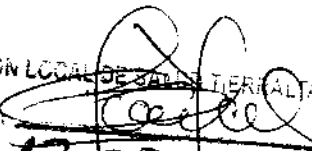
OBSERVACIONES

Se ratifican 6 miembros antiguos e ingresan 4 nuevos miembros a la alianza de usuarios del municipio de Tierralta_

Para mayor constancia se firma en Tierralta a los 13 días del mes de Mayo del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

DIRECCION LOCAL DE SALUD TIERRALTA
RECIBIDO: 
FECHA: 13-05-2021
HORA: 04-41 PM



Confirmación de Recibido
ASAMBLEA DE CONSTITUCION ALIANZAS DE USUARIOS
Mutual SER EPS-S

Nº	Nombre y Apellidos	Identificación	Email y Teléfono	Firma	Fecha de recibido	Confirmación Invitación
1	Martha Gonzalez	1073970303	mar102404@hotmail.com	Martha G	12-05-21	Si
2	Yonelli Salazar	50660228	yonetz011@hotmail.com	Yonelli S	12-05-21	Si
3	Paulina Gomez	26213181	3122656380	Paulina G	12-05-21	Si
4	Estherania Leon t.	1073973418	3126042437	Estherania Leon	12-05-21	Si
5	Yonabris Caballero	1067936535	3217445349	Yonabris Caballero	12-05-21	Si
6	Onetta Sierra S	26226558	3232886127	Onetta Sierra	12-05-21	Si
7	Estelicy Torres	1133601391	3118202659	Estelicy T	12-05-21	Si
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
25						
26						

¡ Su salud, con eficiencia y responsabilidad !



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: _____

REGIONAL: _____

FECHA: _____

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Angela Mirza Gutierrez	37720405	Ver. 60100	Angela Gutierrez
Servicio Martinez E.	15605880	Ver. 60100	Servicio Martinez
Elisba Sotelo Padilla	1074005319	Ver. 60100	Elisba Sotelo
LINEY MOLINA TERAN	1073971045	Ver. 60100	Liney Molina
FRANKLIN URABO ORTIZ	87480910	Ver. 60100	Franklin Urabo
Henry Dorado Gaviola	26228919	Ver. 60100	Henry Dorado
LUIS G. MONTENEGRO B	78767613	Ver. 60100	Luis Montenegro
MARLEN NORIEGA G	1074012650	Ver. 60100	Marlene N.
Laura Alvarez Doria	1074008423	Ver. 60100	Laura Alvarez
ENITH RENDON CONDE	26228468	Ver. 60100	Enith Rendon
LUIS E. RAMOS CONDE	1073977050	Ver. 60100	Luis Ramos
EVA LOZANO PEREZ	1071429784	Ver. 60100	Eva Lozano
LUCIA ACOSTA DIAZ	1073972775	Ver. 60100	Lucia Acosta
LUIS DOMINGO BAILARIN	1073977528	Ver. 60100	Luis B.
GENIS AGAMES RAMOS	1144053162	Ver. 60100	Genis P. Ramos
DIANA ARELLANO FUENEGOS	26215599	Ver. 60100	Diana Arellano
STEFANY AVILAZ PAZA	1067939410	Ver. 60100	Stefany Avila
DANIA DIAZ MARTINEZ	1067513762	Ver. 60100	Dania Diaz
ASTRID BELTRAN PERAZA	26227787	Ver. 60100	Astrid Beltran
SHIRLEY HERNANDEZ	1020780776	Ver. 60100	Shirley Hernandez
OSCAR VILLALBA HAYO	6844450	Ver. 60100	Oscar Villalba
Jiliana Praterani Perez	1003737430	Ver. 60100	Jiliana Praterani
MAYRA ROSA TORRESOSA	1074011339	Ver. 60100	No firmo
ERNESTO ALEMAN ROSA	27335917	Ver. 60100	No firmo
RAMON BACTISTA A.	11171727	Ver. 60100	No firmo
DAMARIS LOPEZ MACIA	50641138	Ver. 60100	Damaris Lopez
KEYLA ARGUMENTO SANCHEZ	1074002272	Ver. 60100	Keyla Arguendo
GREENZ GARCES B	1192789653	Ver. 60100	Greenz Garcés



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: _____

REGIONAL: _____

FECHA: _____

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
ELIXIN VAREAS M	1074000159	9 DE AGOSTO	Elia Vares
Luis FLOREZ Lozano	10902160	MONTEVIDEO	Luis Florez
JORGE Lozano Luna	78019267	9 DE AGOSTO	Jorge Lozano
ELIETH GILARDO ALVAREZ	1074000874	VED GARLON	Elieth Gilardo
EDER MARTINEZ Gonzalez	1069462627	TENACITY	Eder Martinez
LEIDIS FUENTES JIMENEZ	50675538	VED JOUANLEON	Leidis Fuentes
ARNAIDO DE LA VEGA	10739185129	VED LA BRISAS	Arnelo de la v.
MIRABEL SANCHEZ C.	1143458847	19 DE MARZO	Mirabel Sanchez
Manel Castillo	15611970	VED VILLAPRIMA	Manuel Castillo
Linda Quevedo Ibente	1073973578	9 DE AGOSTO	Linda Quevedo
MARITZA CYDIA DE LAUGA	26212026	EL PIEDO	Maritza Cydia
DANIS GARCIA GORDOBA	1133870482	BENITO VIENTO	Danny Garkano
Johandry Martinez G.	1193484762	La Union	Johandry Martinez
IRIS LOBO CADETIN	1073975993	Bola Hayes	IRIS elient
Martha Gonzalez E	1073490303	B. El Paraíso	Martha G
Paula Camacho Hernandez	7671318	V. Rosa Freguella	Paula Camacho
Janeth Sarin	506410228	Tiendita	Janeth Sarin
Estefania Leon Tizado	1073973418	V. Puertas negras	Estefania
Yanibis Caballero	1067936535	9 DE AGOSTO	Yanibis Caballero
ORITHA STEIRA	26226558	El pardo	Orittha Steira
Esthercy Torres	1133601891	Tiendita	Esthercy
Luz Amada S. P	50641975	Tiendita	Luz Amada S. P

