

Fecha: 24-02-2021	Hora de inicio: 02:10 pm	Hora de cierre: 04:30 pm
Municipio: Canalete		
Tipo de Actividad: (marque con una X)		
1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/>		
2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/>		
3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/>	Tema: Asamblea de Elección de Representantes en la Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER EPS	
4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	Harry Bryan Garay Charris	
Cargo: Asistente Participación Social ASP	Empresa: Fundación Ser Social	
Grupo objetivo: Afiliados Asociados.	Empresa: Mutual SER EPSS	
<p>Desarrollo: Siendo las 02:10 pm nos encontramos reunidos Virtual a través de la app Google Meet y presencialmente en las salas de atención al usuario de Mutual SER EPS del municipio de Canalete, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS Mutual SER, en el periodo 2021 - 2023.</p> <p>Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día.</p> <p>La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del SGSSS. (decreto 1757 de 1994). La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Se menciona que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.</p> <p>Continuando con el orden del día, se presenta informe de las actividades realizadas del periodo anterior, donde se informan las actividades realizadas, la gestión</p>		

adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud.

Se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando.

El Asistente de Participación Social, Harry Garay de **Fundación Ser Social IPS**, explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros grupos de participación.

Se motivan a los asistentes a postularse, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados para la **Presidencia** a DAVIS ELYS CC. 35.012.110 con un total de 4 votos.

Secretaria a MARIA BERRIO CC. 25.767.873 única representante.

Tesorera a ANGELA MESTRA CC. 35.010.718 con 4 votos.

Representando así a la **Junta Directiva**.

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: Centro, 7 de mayo, El Recreo, el Cerro, Nuevo Horizonte, Limón, Laureles, entre otros, . Así mismo queda como revisor Fiscal NORMA PAEZ CC. 25.766.955 como única representante y escogido por los mismos usuarios miembros de la alianza.

Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno para su sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel del municipio. Haciendo énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada IPS o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Se otorga un espacio para resolver las inquietudes, dudas, quejas, propuestas entre otras, que se fueron resolviendo posteriormente.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación Continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL.

En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios 8 personas, se anexa a lista de asistencia y a quienes se le diligencia el formato de datos personales a través del link.

Se hace entrega del break a las personas que asistieron presencialmente.

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea.
Dando por cerrado la asamblea a las 04:30 pm.

Seguimiento a Cronograma de actividades:

No aplica

Seguimiento a acta anterior:

No aplica.

Compromisos:

Asistir a las capacitaciones y entrenamientos de las alianzas de usuarios.

Representar a la EPS como miembro defensor de los derechos y deberes en salud.

Informar las actividades realizadas de recepción, seguimiento y control de PQRSC.

Actividad	Fecha	Responsable

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes



ACTA DE CONSTITUCIÓN O REESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

23090

REGIONAL:

Córdoba

FECHA:

12-03-2021

Canalete

Constitución X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Canalete

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al Usuario – Google Meet

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2021 Hasta 2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23090
REGIONAL:
Córdoba
FECHA:
24 de febrero del 2021

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

En el municipio de Canalete, se realiza asamblea de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad virtual por Google Meet y presencial en la oficina de atención al usuario el día 24 de febrero del año 2021, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza. Siguiendo el orden del día y una vez verificada el quorum, presentamos los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del decreto 1757 de 1994, socialización del reglamento interno, sus funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.

Se presenta un informe de las actividades realizadas en PS del período anterior 2020, se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los participantes a postularse para participar en los diferentes espacios otorgados y representar a su sector como alianza de usuario ante los diferentes espacios de participación social. Continuaran como miembros de la alianza anterior 7 y 1 nuevo que ingresan para un total de 8 miembros para el municipio.

Se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas de usuario de Mutual SER y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva de la nueva alianza, a la señora DAIVIS ELY como presidente con 4 votos, a la señora MARIA BERRIO como secretaria y como única aspirante al cargo, a la señora ANGELA MESTRA como tesorera con 4 votos y a la señora NORMA PAEZ como revisor fiscal como único aspirante, posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo de las IPS.

En el municipio de Canalete siendo las 04:30 pm, el 24 de febrero del 2021, se da como



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23090
REGIONAL:
Córdoba
FECHA:
24 de febrero del 2021

finalizada la conformación de la nueva alianza de usuarios de Mutual SER EPS 2021- 2023.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Daivis Darlene Ely Pinto	35012110	Daelpi1526@outlook.com 3116950459	Presidente	Daivis Ely.
Maria Eugenia Berrio Caro	25767873	3004975779	Secretaria	Maria Berrio
Angela Adolfini Mestra Ramos	35010718	3145302758	Tesorera	Angela Mestra

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
E.S.E CANALETE	Adriana Paola Ely Paez	35012172	ADRIANA ELY
ODONTOLOGIA CONSUTA EXTERNA	Alis Johana Serra Cardozo	1068577774	Alix Serra
	Norma Judith Paez Llorente	25766955	Norma Paez
	Miguel Enrique Saenz Barrera	78690144	Miguel Saenz
LABORATORIO	Angela Adolfini Mestra Ramos	35010718	Angela Mestra
URGENCIA	María Eugenia Berrio Caro	25767873	Maria Berrio
FARMACIA	Daivis Darlene Ely Pinto	35012110	Daivis Ely.
	Pedro Pablo Fajardo Viloria	10790879	Pedro Fajardo

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23090
REGIONAL:
Córdoba
FECHA:
24 de febrero del 2021

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
-NA-	-NA-	-NA-	-NA-

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Daivis Darlene Ely Pinto	35012110	3116950459	<i>Daivis Ely</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Maria E. Berrio Caro	25767873	3004975779	<i>Maria Berrio</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
E.S.E CANALETE	Daivis D. Ely Pinto	3116950459	35012110	<i>Daivis Ely.</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Alis J. Serra Cardozo	1068577774	3218244234	<i>Alis Serra e.</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23090
REGIONAL:
Córdoba

FECHA:
24 de febrero del 2021

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Angela A. Mestra Ramos	35010718	3145302758	<i>Angela Mestra</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Miguel E. Saenz Barrera	78690144	3135778487	<i>Miguel Saenz</i>
Pedro P. Fajardo Viloria	10790879	3127147389	<i>Pedro Fajardo</i>

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Adriana Paola Ely Paez	35012172	3222680484	<i>ADRIANA ELY</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Daivis Darlene Ely Pinto	35012110	3116950459	<i>Daivis Ely</i>


REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Norma J. Paez Llorente	25766955	3222680484	<i>Norma Paez</i>

OBSERVACIONES

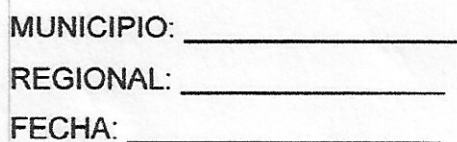
SE AGRADECE LA PARTICIPACION Y ASISTENCIA A LA PERSONERIA MUNICIPAL A LA SEÑOR(A) LINA MARIA QUINTERO ROJAS

Para mayor constancia se firma en Canalete a los 24 días del mes de Febrero del año 2021.

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23090 REGIONAL: <u>Córdoba</u> FECHA: <u>24 de febrero del 2021</u>
---	--	---

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

2



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: _____
REGIONAL: _____
FECHA: _____

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Sugey González Salcedo	7003450701	Palo de Fruta.	Sugey G.S.
Gladi's Rojas	25767782	Corraun	Gladi's Rojas
Johana Romero	1068584602	Monocoy	Johana R.
Gladi's Sibaja	87891982	Centro	Gladi's
Claudia Lina	25767630	Los Luch	Claudia Lina
Elena Garmayans	1067839710	Cadillo	Elena Garmayans
Carlos Villero Cony	1068585650	Armenia	Carlos Villero
Diona Morales	26201207	Hirru Negro	Diona Morales
Maria Pajaro Gauria	1068581725	Monte de Platanos	Maria Pajaro
Oscar Roman Pineda	1193210726	TIPACUENTRO	Oscar Roman
Yanis Ouredo	1068588481	Guincho	YANIS OUREDO
Johana Padilla	1067939658	Villalumbato	Johana Padilla
Anandoli's Miranda	40960865	Villalumbato	ANANDOLIS
Esther Fernandez Espin	1068970712	Limon	Esther Fernandez
Karen Ori's mutha	1068581731	Limon	KAREN DIAZ
Los mutha's NISPA	35011550	Loranza	Luz A
Carmen Gauria Romero	50935333	Pueblo Nuevo	Carmen Gauria
Higui Viloria Buitrago	1068585245	Cocuyo	Higui Viloria
Pedro Fernando Viloria	10790879	3205600038	Pedro F.V
Angela Mestra	350101118	3145302758	Angela M.
Miguel Saenz	78690144	Viejo loco	Miguel Saenz
Norma Palz	25766955	reero	Norma
ADRIANA PAOLA ELY P	35012172	REERO	Adriana Ely
OSlide Perez Luna	7003450296	Palo de Fruta	OSlide
SARYS VILLAR ORTEGA	1068576374	El Floral	SARYS
JOBAN ORTEGA	1068587547	Floran	JOBAN
Ingris Navarro R.	1068580284	Pueblo Nuevo	Ingris Navarro
Ines Luna Perez	7003450863	Palo de Fruta	Ines Luna P
Yaimer Franco	1068585218	Pueblo Negro	Yaimer Franco



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: _____
REGIONAL: _____
FECHA: _____

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Lina Maria Quintan Rojas	21542380	Centro.	Lina Q.
Angelica Guerra V	50932645	Centro.	Guerra
Ever Jaramillo	78696114	7 de Mayo	Ever Jaramillo
Liliana Lopez	35010215	centro	Liliana
Fanny Soto	25767079	Nuevo Horizonte	Fanny Soto
Maritennis Vega	50909506	urb soto	Maritennis Vega
Rafael Padilla R.	78750195	urb. Soto	Rafael Padilla
Manuela pastrana	1003452166	Barrio Recreo	Manuela p.
Neyda R Guerrero Pastora	42650646	el Recreo.	Neyda R Guerrero
Eneidith Rodriguez	706858791	Urango	Eneidith R.
Ismaelina meza	25768820	Limon	Ismaelina meza
Maideth Perez	100345261	Nuevo Horizonte	Maideth Perez
Elmer Cuil Vaya	1068587077	Pueblo el Cero	Elmer Cuil Vaya
Florinda Perez	1067874327	congregación bueno	Florinda Perez
Omaira Norvies	35011426	Villa lenbeato	Omaira Norvies
Manuel Martinez Lugo	35011643	URAN 60	Manuel Martinez
Ana Arrieta Varte	1068887836	Ann Amato	Ana Arrieta
Elmer Jaramillo Ortega	1068887969	Elmer Jaramillo	Elmer Jaramillo
Davis Ely Pinto	35012110	Reubicación el cerro	Davis Ely
Yuris Rivas Lara	1068580679	Cordobita C.	Yuris Rivas
Marcelo Caceres	10995609	Recreo	Marcelo Caceres
Adriana Causil Lopez	1068587951	Reubicación el cerro	Adriana Causil
Rosa Patricia Gorda	1060886786	Villa de la paz	Rosa Patricia
Yeimi Nisperosa Varte	1037472060	Matilde Platino	Yeimi N.
Clara Lora Montes	1068585633	urb/ Soto	Clara Lora
Guia Montal Guzman	1003451855	pueblo regao	Guia M.
Maria Soto	35010609	n. Horizonte	Maria Soto
Yaidith Lara Peña	35011309	B/ villa olimpica	Yaidith Lara