



www.mutualser.org

NIT: 806008394-7

Galeras, 21 de abril de 2021

Doctor(a)
KITEL RUIZ NAVARRO
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL
Galeras - Sucre

Asunto: Remisión de Documento

Cordial saludo,

Para dar cumplimiento al decreto 1757/1994 y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, se envía copia del acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.


Atentamente,


PATRICIA MUÑOZ MEZA
Coordinadora de Atención al Usuario

*Rec
Diana Siantr
24-04-2021
03:10 P.M.*

Atención sin tanta vuelta

Sincelejo, Cra. 17 No. 15 - 80, Barrio Chacurí, Teléfono: (5) 282 31 24.
Línea permanente de atención al usuario 01 8000 1168 82 / E-mail: mutualser@mutualser.org

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70235 REGIONAL: Sucre FECHA: 21/04/2021</p>
---	--	---

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Galeras

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Galeras


Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 21-04-2021 Hasta 21-04-2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70235 REGIONAL: Sucre FECHA: 21/04/2021</p>
---	--	---

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el quorum a través de dos reuniones previas se da inicio a la asamblea municipal de afiliados con las personas que se postularon en las reuniones realizadas los días 14 y 15 de abril. Se brinda espacio a coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes y se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad el cual es promover la cultura de la participación social en salud. Se cita el marco legal de participación social en salud – Decreto 1757 de 1994, el cual reglamenta las formas de participación en salud, con ello se explica que a través de estas herramientas el Estado define que todos los actores del sistema conformen las asociaciones o alianza de usuarios para que los afiliados participen de las decisiones que lleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Se resalta que participar en salud es un derecho y un deber como afiliados a una EPS. Se aclara que la alianza de usuarios es un grupo de afiliados del sistema general de seguridad, cuyo objetivo es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de sus usuarios, cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido en el proceso de constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación social municipal, se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuarios. En este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labores voluntarias que consisten en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio es el aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que les proporciona la EPS. Asistente de participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información activa y pedagógica, promoción social y control social, que busca la transmisión y construcción de conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes. Se brinda espacio para aclarar dudas e inquietudes y se motiva a los asistentes a vincularse al grupo. Posteriormente se brinda información de la EPS. resaltando que cuenta con oficinas locales, pagina web. www.mutualser.org, línea permanente de atención al usuario, whatsapp, zona ser. Se realiza presentación de los afiliados que se postularon en reuniones previas, los cuales fueron ratificados por el resto del grupo. Se brinda orientación a la nueva alianza de usuarios, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia acta de conformación y la firman los elegidos.

Se da por terminada la reunión agradeciendo participación.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70235
REGIONAL: Sucre
FECHA: 21/04/2021

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Eric Jhon Lozano Coello	11222524	Ericej@hotmail.com 3008981781	Presidente	<i>Eric Lozano</i>
Urania Aguas Arrieta	64871230	3215948767	Secretario	<i>Urania</i>
Amada del Socorro Díaz Navarro	33082067	3126716511	Tesorero	<i>Amada Díaz</i>

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
ESE. INMACULADA CONCEPCION	Amada del Socorro Díaz Navarro	33082067	<i>Amada Díaz</i>
	Urania Aguas Arrieta	64871230	<i>Urania</i>
	Yenis Norela Acosta Muñoz	33084208	<i>Yenis Acosta</i>
	Ana Jesy Galván Barragán	1100552073	<i>Ana J. Galván B.</i>
UNIDAD MEDICA MARIA AUXILIADORA	Mariela De Los Santos Romero Gómez	22945362	<i>Mariela de los Santos Romero Gómez</i>
	Yomaira Del Carmen Coley Baldomino	64586593	<i>Yomaira Coley</i>
	Luz Mary Baldomino Gerez	52138208	<i>Luz Mary</i>
	Eric Jhon Lozano Coello	11222524	<i>Eric Lozano</i>
AUDIFARMA	Maribel Hernández Rodríguez	33083812	<i>Maribel Hernández</i>
	Faisury Dayana Rios Aguas	1121528158	<i>Faisury Rios A.</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70235

REGIONAL: Sucre

FECHA: 21/04/2021

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y
ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
Urania Aguas Arrieta	64871230	B/ Jerusalén 3215948767	<i>Urania</i>
Amada del Socorro Díaz Navarro	33082067	Cra 15 A No 15-62 B/San José 3126716511	<i>Amada Díaz</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
Eric Jhon Lozano Coello	11222524	Calle 8 No 9-14 3008981781	<i>Eric Lozano</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70235
REGIONAL: Sucre
FECHA: 21/04/2021

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. INMACULADA CONCEPCION	Eric Jhon Lozano Coello	Calle 8 No 9-14 3008981781	11222524	<i>Eric Lozano</i>
	Urania Aguas Arrieta	B/ Jerusalén 3215948767	64871230	<i>Urania</i>
	Amada del Socorro Díaz Navarro	Cra 15 A No 15-62 B/San José 3126716511	33082067	<i>Amada Díaz</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Mariela De Los Santos Romero Gómez	22945362	Finca El Paso 3118545686	<i>Mariela Romero Gómez</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Maribel Hernández Rodríguez	33083812	V/ El Guamo 3016514661	<i>Maribel HR.</i>
Urania Aguas Arrieta	64871230	B/ Jerusalén 3215948767	<i>Urania</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Luz Mary Baldomino Gerez	52138208	V/ Mata de Guamo 3135711524	<i>Luz Mary</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70235

REGIONAL: Sucre

FECHA: 21/04/2021

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

<i>Nombres y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	
Urania Aguas Arrieta	64871230	B/ Jerusalén 3215948767	<i>[Firma]</i>
Ana Jesy Galván Barragán	1100552073	Barrio La Esperanza 3218938496	<i>Ana J. Galván B.</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD


<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
Yomaira Del Carmen Coley Baldomino	64586593	Calle 8 No 9-14 3015548996	<i>Yomair eslep</i>

REVISOR FISCAL

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
Yomaira Del Carmen Coley Baldomino	64586593	Calle 8 No 9-14 3015548996	<i>Yomair eslep</i>

OBSERVACIONES

Se postularon 10 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea

	<p>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70235 REGIONAL: Sucre FECHA: 21/04/2021</p>
---	--	---

Para mayor constancia se firma en Galeras a los 21 días del mes de abril del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

*Rec
Diana Suarez H.
24-04-2021
03:10. P.M*



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Galeras.
REGIONAL: Sucre
FECHA: Abril 2021.

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
1. Ana S. Barral C	33.082355	Tierra Heca	Ana S. Barral
2. Ana Jesy Galván B.	1100552073	C. la esperanza	Ana J. Galván
3. Penís Acosta Muñoz	33.084.208	C. Centenario	Penís Acosta
Amado Ríos Navarro	83082067	San José	Amado Ríos
Marcelo Jiménez Herrera	1100549511	Barrio Puelito Cristo	Marcelo J.
Guillermo Pérez Díaz	1100545708	Recreo	Guillermo P.
Manuel Aguero	981756	Jerusalén	Manuel Aguero
Fredy Acosta	92098737	Jerusalén	Fredy Acosta
Marcelina Mercedes	179277949	Plaza de la Cruz	Marcelina M.
Esmeralda López	33.082412	Calle los Moros	Esmeralda L.
LUZMARY MAURY	33 084 367	el recreo	LUZ MAURY
Jhonairo Mercado	92 098 276	el recreo	Jhon Mercado
Marcela Romero Gómez	22.945362	Jerusalén	Marcela Romero
Beatriz Correa Solórzano	33084272	San Roque	Beatriz Correa
Maribel Hernández	33083.812	Urbanización	Maribel H.R.
Luzmaría Baldovino Gerez	52138208	Pozo Viejo	Luzmaría B.
Enic Lezano Coello	11222524	B. San Francisco	Enic Lezano
Liseth Luna Castro	1100548423	San Judas	Liseth Luna
Jesús Martínez Paternina	92550324	Barrio El Recreo	Jesús Martínez
Cindi Larena Anaya	1100543193	B. Galilea	Cindi Larena
Clorinda Coley B.	64586593	B. San Fco	Clorinda C.
Urbano Aguiar Amela	64871230	urb. Jerusalén	Urbano A.
Amadeo C. Díaz B.	33082067	San José	Amadeo C.
Marlys Hernández	1100.543.041	Calle Cauca	Marlys Hdez
Leidy Medina	33083023	Las Moras	Leidy Medina
María Eugenia Cárdenas	1192777759	N. Jerusalén	María Eugenia C.



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Caleras
REGIONAL: Sucre
FECHA: Abril 2021.

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Karem Hernández Ovando	1100557824	N. Jerusalem	Karem Hdz
Lidis Caldera Sbelton	1065212990	24 de octubre	Lidis Caldera
Anita Aguas Amel	33.084180	Chivolo	Anita Aguas
Yaquelin Calvo.	33084581	Santa María	Yaquelin
Maria Sierra Hdez	1102.834737	San Carlos	Maria Sierra Hdz
Diana Beltrán R	1005425270	Puerto Franco	Diana Beltrán
Ana Sierra	1005424764	San Martín	Ana Sierra
Maria Jimiles	64.870590	San Martín	Maria Jimiles
Gily Asencia Navarro	33082572	calle Santander	Gily Asencia
Marcelis De Hoyos O	1.193.048.027	24 de octubre	Marcelis O.
Candelaria Díaz @	1.100.5442.95	calle Holanda	Candelaria
José María González	1.047.383.098	calle Nueva	José María
David Rodríguez Hdez	1100544859	Puerto España	David Rodríguez
Carmen Díaz Samuël	1100544.449	Calle Alameda	Carmen Díaz
Sonia Martínez	33.083016	calle Jerusalem	Sonia Martínez
Melissa Campos León	1100548939	Palomo.	Melissa Campos
Dora Seive Hdez	33087391	calle Nueva	Dora Seive
Maria de los Santos Arrieta	33.080591137	calle San Francisco	Maria de los Santos
Angela Patricia Aguas Arrieta	1192779686	calle San Francisco	Angela Patricia
Maria Fernanda Luna Luna	1.100.551.975	Las Manías	Maria Fernanda
Betty Hernández Galván	1100.544741	20 de Julio	Betty Hernández
Don Javier Hernández	92099852	calle recreo	Don Javier
Maria Angélica Jiménez Herrera	1100550305	calle Alameda	Maria Angélica
Luzmila Lezama Bastre	33082693	calle San Roque	Luzmila Lezama