



NIT 806 008 394-7

La Unión, 18 de marzo de 2021

DOCTOR  
LENEN RICARDO CALDERA  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
LA UNIÓN - SUCRE

**Asunto:** Remisión de Documento

Cordial saludo, para dar cumplimiento al decreto 1757/1994 y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, se envía copia del acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS

Atentamente,


MARCELENA RICARDO JIMENEZ  
Coordinadora de Atención al Usuario  
Mutual SER EPS – La Unión

*El Lenny Ricardo  
Secretario Municipal  
marzo 24 - 2021  
4:05 pm*

*¡Su salud con eficiencia y responsabilidad!*

[www.mutualser.org](http://www.mutualser.org)

*Línea de atención al usuario 018000-116882, Av. Santander Cra 1 N° 41-56, Brr El Cabrero  
Conmutado PBX (5) 6502525*

	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO 70400 REGIONAL Sucre FECHA 18/03/2021</p>
---	--	--

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser La Unión

Tipo de Asociación o Alianza Municipal Municipio: La Unión

Departamento Sucre

Lugar de celebración de la asamblea Oficina Mutual Ser EPS


Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 18-03-2021 Hasta 18-03-2023

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia
2. Instalación y objetivo de la actividad
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

#### DESARROLLO

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO</b> 70400 <b>REGIONAL</b> Sucre <b>FECHA</b> 18/03/2021
---	--	---

Verificado el quorum a través de tres reuniones previas se da inicio a la asamblea municipal de afiliados con las personas que se postularon en las reuniones realizadas los días 9, 10 y 15 de marzo. Se brinda espacio a coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes y se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad el cual es promover la cultura de la participación social en salud. Se cita el marco legal de participación social en salud – Decreto 1757 de 1994, el cual reglamenta las formas de participación en salud, con ello se explica que a través de estas herramientas el Estado define que todos los actores del sistema conformen las asociaciones o alianza de usuarios para que los afiliados participen de las decisiones que lleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Se resalta que participar en salud es un derecho y un deber como afiliados a una EPS. Se aclara que la alianza de usuarios es un grupo de afiliados del sistema general de seguridad, cuyo objetivo es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de sus usuarios, cuya estructura organizativa se registrará de acuerdo a lo definido en el proceso de constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación social municipal, se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuarios. En este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labores voluntarias que consisten en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio es el aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que les proporciona la EPS. Asistente de participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información activa y pedagógica, promoción social y control social, que busca la transmisión y construcción de conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes. Se brinda espacio para aclarar dudas e inquietudes y se motiva a los asistentes a vincularse al grupo. Posteriormente se brinda información de la EPS, resaltando que cuenta con oficinas locales, página web [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org), línea permanente de atención al usuario, whatsapp, zona ser.<sup>+</sup> Se realiza presentación de los afiliados que se postularon en reuniones previas, los cuales fueron ratificados por el resto del grupo. Se brinda orientación a la nueva alianza de usuarios, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia acta de conformación y la firman los elegidos. Se da por terminada la reunión agradeciendo participación.

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.**



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO  
70400  
REGIONAL Sucre  
FECHA 18/03/2021


**FIRMAS**

**JUNTA DIRECTIVA**

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Kellys Laudith Martínez Barrios	64706145	3216409113	Presidente	Kelly Martínez
Heidy Margarita Aguirre Sotelo	1102120251	3145290470	Secretario	Heidy Aguirre
Mercedes Rosario Miranda Sánchez	64705933	3116535300	Tesorero	Mercedes M.

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Hospital La Unión ESE	Rosa del Carmen Peralta Oviedo	64705968	Rosa Peralta
	Heidy Margarita Aguirre Sotelo	1102120251	Heidy Aguirre
	Loly Luz Pérez Oyola	64705800	Loly Pérez
	María Eugenia Avilez Lozano	42207877	María Eugenia Avilez
Audifarma	Kellys Laudith Martínez Barrios	64706145	Kelly Martínez
	Cielo Miranda Sánchez	23175671	Cielo Miranda
	Nelfi Inés Mieles Salgado	1102118158	Nelfi Mieles
	Emys Yulieth Alvarez	1005512590	Emis Alvarez
Charlas educativas en la comunidad	Llanidys Paola Santos Lidueña	1102796156	Llanidys Santos
	Camila Andrea Perdomo López	10055596	Camila Perdomo

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO</b> 70400 <b>REGIONAL</b> Sucre <b>FECHA</b> 18/03/2021
---	--	---

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y  
ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
	Diosinda Florez Zabala	1102118226	Diosinda Florez

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Rosa del Carmen Peralta Oviedo	64705968	Barrio la PAZ 3046372394	Rosa Peralta

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Cielo Miranda Sánchez	23175671	Calle 12 Cra 8 - 40 3114149397	Cielo Miranda

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.**

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Hospital La Unión ESE.	Kellys Laudith Martinez Barrios	64706145	3216409113	Kellys Martinez
	Heidy Margarita Aguirre	1102120251	3145290470	Heidy Aguirre



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO  
70400  
REGIONAL Sucre  
FECHA 18/03/2021

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
	Sotelo			
	Mercedes Rosario Miranda Sánchez	64705933	3116535300	Mercada M.

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO**

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Kellys Laudith Martínez Barrios	64706145	Barrio San Pedro 3216409113	Kelly Martínez

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**


Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
María Eugenia Avilez Lozano	42207877	Barrio Betania 3157424311	M. Eugenia Avilez
Mercedes Rosario Miranda Sanchez	64705933	Clle 12 Cra 8-40 3116535300	Mercada M.

**DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Loly Luz Pérez Oyola	64705800	Barrio La Gloria 3234102500	Loly

**REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S**

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Mercedes Rosario Miranda Sánchez	64705933	Clle 12 Cra 8-40 3116535300	Mercada M.

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO</b> 70400 <b>REGIONAL Sucre</b> <b>FECHA 18/03/2021</b>
---	--	---

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Rosa del Carmen Peralta Oviedo	64705968	Barrio la PAZ 3046372394	<i>Rosa Peralta</i>

**REVISOR FISCAL**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Llanidys Paola Santos Lidueña	1102796156	Barrio La Paz 3218898568	<i>Llanidys Santos</i>

**OBSERVACIONES**

Se postularon 12 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea

---



---



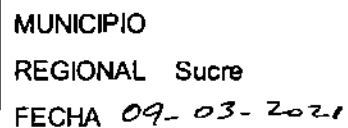
---

Para mayor constancia se firma en La Unión a los 18 días del mes de marzo del año 2021

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

*Manuel Ricardo*  
Sec. Salud Ppa I  
4:05 pm  
24-03-2021.





MUNICIPIO La Unión  
REGIONAL Sucre  
FECHA 15-03-2021

[illegible]