



www.mutualser.org

NIT: 806008394-7

San Marcos, 27 de abril de 2021

Doctor(a)
CARMEN CECILIA RIVERA ALVAREZ
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
San Marcos - Sucre

Asunto: Remisión de Documento

Cordial saludo,

Para dar cumplimiento al decreto 1757/1994 y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, se envía copia del acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS

Atentamente

JEMINA JORGE VILORIA
Coordinadora de Atención al Usuario

Recibí.

Carmen Rivera

30 de abril 2021

3.21 pm

Atención sin tanta vuelta

Calle 17 No. 15-50 Barrio Chacuri, Teléfono: (5) 282 31 24.
Teléfono de Emergencia: 01 8000 1163 82 / E-mail: mutualser@mutualser.org



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO
70708
REGIONAL: Sucre
FECHA 27/04/2021

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza Asociación de Usuarios Mutual San Marcos

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio. San Marcos

Departamento. Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 27-04-2021 Hasta 27-04-2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

- 1 Verificación quórum y toma de asistencia
- 2 Instalación y objetivo de la actividad
- 3 Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud
- 4 Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión
- 5 Intervención o preguntas de los asistentes
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
- 7 Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
- 8 Cierre de la asamblea.
- 9 Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO
70708
REGIONAL Sucre
FECHA 27/04/2021

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el quorum a través de reuniones previas se da inicio a la asamblea municipal de afiliados con las personas que se postularon en las reuniones realizadas los días 22, 23 y 24 de abril. Se brinda espacio a coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes y se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad el cual es promover la cultura de la participación social en salud. Se cita el marco legal de participación social en salud – Decreto 1757 de 1994, el cual reglamenta las formas de participación en salud, con ello se explica que a través de estas herramientas el Estado define que todos los actores del sistema conformen las asociaciones o alianza de usuarios para que los afiliados participen de las decisiones que lleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Se resalta que participar en salud es un derecho y un deber como afiliados a una EPS. Se aclara que la alianza de usuarios es un grupo de afiliados del sistema general de seguridad, cuyo objetivo es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de sus usuarios, cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido en el proceso de constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación social municipal, se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuarios. En este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labores voluntarias que consisten en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio es el aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que les proporciona la EPS. Asistente de participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información activa y pedagógica, promoción social y control social, que busca la transmisión y construcción de conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes. Se brinda espacio para aclarar dudas e inquietudes y se motiva a los asistentes a vincularse al grupo. Posteriormente se brinda información de la EPS, resaltando que cuenta con oficinas locales, página web: www.mutualser.org, línea permanente de atención al usuario, whatsapp, zona ser. Se realiza presentación de los afiliados que se postularon en reuniones previas, los cuales fueron ratificados por el resto del grupo. Se brinda orientación a la nueva alianza de usuarios, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia acta de conformación y la firman los elegidos.

Se da por terminada la reunión agradeciendo participación.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO
70708
REGIONAL Sucre
FECHA 27/04/2021

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Inés María Jaraba Martínez	1104408058	B/ Fernan Fortich 3146134488	Presidente	Inés Jaraba
Victor Emilio Prasca Hoyos	3957428	B/ Pablo VI 3137338732	Secretario	Victor Prasca
Teresa de las Mercedes Silva del Toro	50847861	Cra 12 No 12-26 3106557538	Tesorero	Teresa Silva

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
E.S.E CENTRO DE SALUD SAN JOSE DE SAN MARCOS	Victor Emilio Prasca Hoyos	3957428	Victor Prasca
3122781308	Luis Manuel Carrascal Vergara	10875530	Luis Carrascal
	Teresa de las Mercedes Silva del Toro	50847861	Teresa Silva
	Miguel Antonio Salgado Suárez	1100080205	Miguel Salgado
	Edinson Manuel Chima Rodríguez	10875342	Edinson Chima
AUDIFARMA	Inés María Jaraba Martínez	1104408058	Inés Jaraba
	Merlis del Carmen Carreño Molina	34948788	Merlis Carreño
	Liliana Carreño Molina	34948877	Liliana Carreño
	Eiden Julio Acevedo Prasca	1104419472	Eiden Acevedo
	Leida María Pérez Uparela	34941311	Leida Pérez



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO
70708
REGIONAL Sucre
FECHA 27/04/2021

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
CHARLAS EDUCATIVAS EN LA COMUNIDAD	Elena Patricia Villegas Arrieta	34951120	Elena Villegas
	Fredy Fernan Perez Ramos	18750151	Fredy Perez

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y
ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
ESE. HOSPITAL REGIONAL II NIVEL	Merlis del Carmen Carreño Molina	34948788	Merlis Carreño

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Inés María Jaraba Martínez	1104408058	B/ Fernan Fortich 3146134488	Ines Jaraba
Víctor Emilio Prasca Hoyos	3957428	B/ Pablo VI 3137338732	Víctor Prasca

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Edinson Manuel Chima Rodríguez	10875342	B/ San José 3206088238	Edinson Chima

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO. |
70708
REGIONAL Sucre
FECHA 27/04/2021

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
E S E CENTRO DE SALUD SAN JOSE DE SAN MARCOS	Inés María Jaraba Martínez	B/ Fernan Fortich 3146134488	1104408058	Inés Jaraba
	Víctor Emilio Prasca Hoyos	B/ Pablo VI 3137338732	3957428	Víctor Prasca
	Teresa de las Mercedes Silva del Toro	Cra 12 No 12-26 3106557538	50847861	Teresa Silva

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Miguel Antonio Salgado Suárez	1100080205	B/ Campo Nuevo	[Firma]

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Luis Manuel Carrascal Vergara	10875530	Cra. 18A No 22 3215333950	[Firma]
Leida María Pérez Uparela	34941311	B/ Fernan Fortich 3126759297	[Firma]

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Liliana Carreño Molina	34948877	B/ San José 3205958773	[Firma]
Eiden Julio Acevedo Prasca	1104419472	B/ san Francisco 3113427977	Eiden Acevedo

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO
70708
REGIONAL: Sucre
FECHA 27/04/2021

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	
Edinson Manuel Chima Rodríguez	10875342	B/ San José 3206088238	<i>Edinson Chima</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Merlis del Carmen Carreño Molina	34948788	B/ San José	<i>Merlis Carreño</i>

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Elena Patricia Villegas Arrieta	34951120	Plaza B Porro 3116767415	<i>Elena Villegas</i>

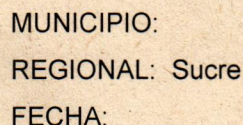
OBSERVACIONES

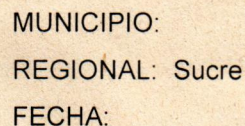
Se postularon 12 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea

Para mayor constancia se firma en San Marcos a los 27 días del mes de abril del año 2021

[Firma]
Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

[illegible]

[illegible]

