

Ovejas, 20 de abril de 2021

Doctor(a)

GLADYS ANGULO MADERA

SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL

Ovejas - Sucre

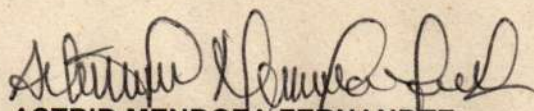


Asunto: Remisión de Documento

Cordial saludo,

Para dar cumplimiento al decreto 1757/1994 y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, se envía copia del acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Atentamente,



ASTRID MENDOZA FERNANDEZ

Coordinadora De Atención Al Usuario



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70508
REGIONAL: Sucre
FECHA: 20/04/2021

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser Ovejas

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Ovejas


Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 20-04-2021 Hasta 20-04-2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.


	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70508 REGIONAL: Sucre FECHA: 20/04/2021
---	--	--

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el quorum a través de tres reuniones previas se da inicio a la asamblea municipal de afiliados con las personas que se postularon en las reuniones realizadas los días 14, 15, 16 y 19 de abril. Se brinda espacio a coordinador de atención al usuario para que se dirija a los asistentes y se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad el cual es promover la cultura de la participación social en salud. Se cita el marco legal de participación social en salud – Decreto 1757 de 1994, el cual reglamenta las formas de participación en salud, con ello se explica que a través de estas herramientas el Estado define que todos los actores del sistema conformen las asociaciones o alianza de usuarios para que los afiliados participen de las decisiones que lleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Se resalta que participar en salud es un derecho y un deber como afiliados a una EPS. Se aclara que la alianza de usuarios es un grupo de afiliados del sistema general de seguridad, cuyo objetivo es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de sus usuarios, cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido en el proceso de constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación social municipal, se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuarios. En este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labores voluntarias que consisten en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio es el aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que les proporciona la EPS. Asistente de participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información activa y pedagógica, promoción social y control social, que busca la transmisión y construcción de conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes. Se brinda espacio para aclarar dudas e inquietudes y se motiva a los asistentes a vincularse al grupo. Posteriormente se brinda información de la EPS. resaltando que cuenta con oficinas locales, pagina web. www.mutualser.org, línea permanente de atención al usuario, whatsapp, zona ser. Se realiza presentación de los afiliados que se postularon en reuniones previas, los cuales fueron ratificados por el resto del grupo. Se brinda orientación a la nueva alianza de usuarios, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia acta de conformación y la firman los elegidos.

Se da por terminada la reunión agradeciendo participación.

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70508
		REGIONAL: Sucre FECHA: 20/04/2021

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S,

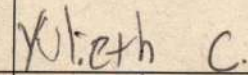
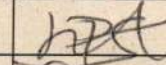
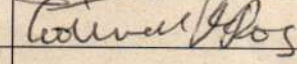
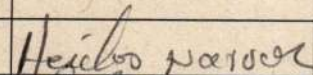

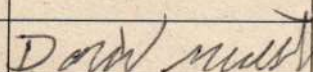
Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Heider David Narváez Ortiz	1101815696	3218878979	Presidente	
Lidis Cecilia Pomares Teheran	64893469	Lidis326@hotmail.com 3016434878	Secretario	
Carlos Eduardo Narváez Bohorquez	18882985	Narvaez231@hotmail.com	Tesorero	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
ESE. CENTRO DE SALUD DE OVEJAS	Yuliet Contreras Olivera	1101819993	
	Lidis Cecilia Pomares Teheran	64893469	
	Tomas Segundo Rivero Salcedo	18875381	
IPS. SERVIMED	Heider David Narváez Ortiz	1101815696	
	Carlos Eduardo Narváez Bohorquez	18882985	
AUDIFARMA	Daniel Eduardo Maestre Rivero	18876324	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70508
REGIONAL: Sucre
FECHA: 20/04/2021

ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
Heider David Narváez Ortiz	1101815696	V/ El Palmal 3218878979	<i>Heider Narváez</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
Tomas Segundo rivero Salcedo	18875381	B/ El Bolsillo 3135977262	<i>Tomas Rivero</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

<i>Nombre de la IPS y/o E.S.E</i>	<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
ESE. CENTRO DE SALUD DE OVEJAS	Heider David Narváez	Vereda el palmar	1101815696	<i>Heider Narváez</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70508
REGIONAL: Sucre
FECHA: 20/04/2021

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
	Ortiz	3218878979		<i>Heider David Narváez</i>
	Lidis Cecilia Pomares Teheran	Barrio La Tranquilidad 3016434878	64893469	<i>[Signature]</i>
	Carlos Eduardo Narváez Bohorquez	Barrio Boca Canoa 3242208658	18882985	<i>[Signature]</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Heider David Narváez Ortiz	1101815696	3218878979	<i>Heider David Narváez</i>


DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Lidis Cecilia Pomares Teheran	64893469	Barrio La Tranquilidad 3016434878	<i>[Signature]</i>
Carlos Eduardo Narváez Bohorquez	18882985	Barrio Boca Canoa 3242208658	<i>[Signature]</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Yuliet Contreras Olivera	1101819993	Barrio 30 de Junio 3215038739	<i>Yuliet C</i>

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70508 REGIONAL: Sucre FECHA: 20/04/2021
---	--	--

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	
Tomas Segundo rivero Salcedo	18875381	B/ El Bolsillo 3135977262	<i>Tomas Rivero</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Lidis Cecilia Pomares Teheran	64893469	Barrio La Tranquilidad 3016434878	<i>Lidis Cecilia</i>

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Daniel Eduardo Maestre Rivero	18876324	B/ La Sierrita 3023295674	<i>Daniel Maestre</i>

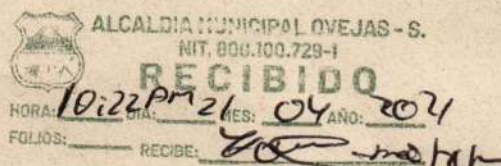
OBSERVACIONES

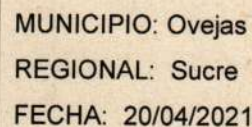
Se postularon 6 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea

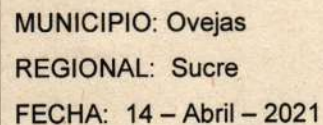
Para mayor constancia se firma en Ovejas a los 20 días del mes de abril del año 2021.

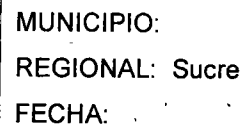
Se anexa listado de asistencia.

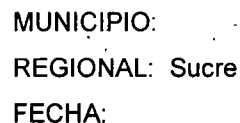
RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

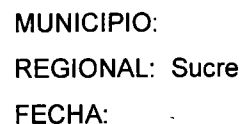


[illegible]

[illegible]





[illegible]