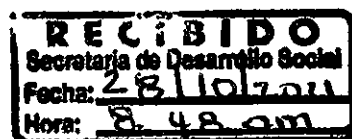


Majagual, 26 de octubre de 2021

Doctora  
INGRIT ESMERALDA TOVAR CUELLO  
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL  
Majagual - Sucre

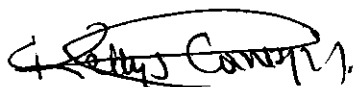


*Beatriz Sumu*


**Asunto:** Remisión de Documento

Cordial saludo, para dar cumplimiento al decreto 1757/1994 y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, se envía copia del acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Atentamente,



KELLY CARVAJAL CASTRO  
Coordinadora de Atención al Usuario  
Mutual SER EPS

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 70429 <b>REGIONAL:</b> SUCRE <b>FECHA:</b> 26/10/2021
---	--	--

Constitución   X   Reestructuración       

**Nombre Asociación o Alianza:** Asociación de Usuarios de Mutual ser Majagual

**Tipo de Asociación o Alianza:** Municipal   **Municipio:** Majagual


**Departamento:** Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: \_\_\_\_\_

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 26-10-2021 Hasta: 26-10-2023

**La Asociación Mutual SER EPS-S,** Se da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 70429 <b>REGIONAL:</b> SUCRE <b>FECHA:</b> 26/10/2021
---	--	--


## **DESARROLLO**

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se da inició la asamblea municipal de afiliados, donde se da la cordial bienvenida a los asistentes, previa verificación del quórum. Se brinda espacio la coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes, se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad, el cual es, promover la cultura de participación social en salud, se cita el marco legal de participación social en salud, decreto 1757 de 1994; el cual reglamenta las formas de participación en salud, por ello se explica que a través de esta herramienta el estado define que todos los actores del sistema conforme las asociaciones o alianzas de usuario para que los afiliados participen en las decisiones que llevan a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, Se resalta que la participación en salud es un derecho y un deber como afiliados de una EPS, se aclara que la alianza de usuario es un grupo de afiliado del sistema General de Salud, cuyo objetivo es propender por la vigilancia la calidad de los servicios y lo defensa de los derechos de los usuarios cuya estructura organizativa se registrá de acuerdo a lo definido el proceso de Constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupo de trabajo y representantes ante los espacios de participación social municipal; se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuario, en este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labor voluntaria, qué consiste en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio de aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que se les proporciona de la EPS.

Asistente participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información active pedagógica, promoción y control sociales, se busca la transformación y constitución del conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes, se motiva los asistentes a vincularse al grupo.

Posteriormente se brinda información de la EPS resaltando que cuenta con oficinas

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 70429 <b>REGIONAL:</b> SUCRE <b>FECHA:</b> 26/10/2021
---	--	--

locales, página web [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org), línea permanente de atención al usuario, zona ser, se realiza presentación de los afiliados que se postularon, los cuales fueron ratificados por el resto del grupo, se brinda orientación a la nueva alianza de usuario, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia el acta de conformación y firma de los elegidos, se da por terminada la reunión agradecimiento a los participantes.

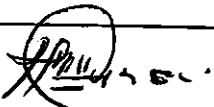
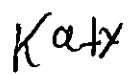
Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.


#### FIRMAS

##### JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
ROSA MARIA SAMPAYO OLIVERO	CC 1100017607	rosaol9303@gmail.com	PRESIDENTE	
MIRLETH JESENIA LASCARRO HERNANDEZ	CC 64725814	mirlethlascarroh.814@gmail.com	SECRETARIA	
YINETH RIVERA RIOS	CC 1104378472	yirios05@hotmail.com	TESORERA	

##### REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
E.S.E			
	CANDELARIO JOSE ORTIZ VANEGAS	CC 12584125	
	KATY LUZ ALVAREZ MONTES	CC 1049348447	

 <p><b>mutualser</b> Atención sin tanta vuelta</p>	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 70429
		<b>REGIONAL:</b> SUCRE <b>FECHA:</b> 26/10/2021


Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
GUARANDA SANA			
	RAINEL JAVIER OROZCO RUIZ	CC 8800663	Rainel Orozco
	DINA ESTHER OSORIO VILLALBA	CC 43896124	Dina Esther Osorio
LABORATORIO			
	YINETH RIVERA RIOS	CC 1104338472	Yineth Rivera
	ROSA SAMPAYO OLIVERO	CC 100017607	Rosa Sampayo
FARMACIA			
	CARMEN GREGORIA NARVAEZ DURAN	CC 64726120	
	JESSICA CANDELARIA PEREZ CARDOZA	CC 1100010942	Jessica Perez

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
ROSA SAMPAYO OLIVERO	CC 100017607	3126187267	Rosa Sampayo
CARMEN GREGORIA NARVAEZ DURAN	CC 64726120	3108375882	Carmen N

 <p><b>mutualser</b> Atención sin tanta vuelta</p>	<p><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70429 REGIONAL: SUCRE FECHA: 26/10/2021</p>
---	---	---

#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
CARMEN GREGORIA NARVAEZ DURAN	CC 64726120	3108375882	Carmen Narvaez

#### DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
	RAINEL JAVIER OROZCO RUIZ	3042635525	CC 8800663	Rainel Orozco
	DINA ESTHER OSORIO VILLALBA	3226194370	CC 43896124	Dina Esther Osorio

#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO


Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
YINETH RIVERA RIOS	CC 1104378472	3215849774	Yineth Rivera

#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
MIRLETH JESENIA LASCARRO HERNANDEZ	CC 64725814	3017968296	Mirleth Lascarro

#### DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
CANDELARIO JOSE ORTIZ VANEGAS	CC 12584125	3225916533	Candelario Ortiz

 <p><b>mutualser</b> Atención sin tanta vuelta</p>	<p><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70429 REGIONAL: SUCRE FECHA: 26/10/2021</p>
---	---	---

**REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S**

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
KARLINA MARIA GARCIA SAMPAYO	T.I. 1104380628	3126187267	Karlina G.S

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
CARMEN GREGORIA NARVAEZ DURAN	CC 64726120	3108375882	Carmen Narvaez D

**REVISOR FISCAL**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
MARIELA CASTRO GAVIRIA	CC 22978476	3017362287	Mariela Castro

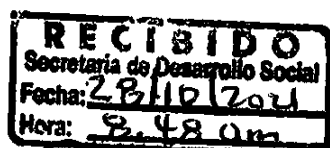
**OBSERVACIONES**

Se postularon 10 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea

Para mayor constancia se firma en Majagual a los 26 días del mes de octubre del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL



Beatriz Barrios



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE  
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: MAJAGUAL

REGIONAL: SUCRE

FECHA: 26 DE OCTUBRE 2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
1	Kathy Lizarzabala	104934844	Galvardo	Kathy Lizarzabala
2	Andelario Ortiz	12584124	Galvardo	Andelario Ortiz
3	Karina Jiménez Sierra	64727002	U. el paraíso	Karina J.
4	Dina Osorio	43896124	Buenos Aires	Dina Osorio
5	Rainel V. Orozco R.	88.00663	Buenos Aires	Rainel Javier
6	Carmen Narváez D	64.726 120	Pto. Pajero	Carmen Narváez
7	Alvaro Villacab Palencia	9.078.624	San Vicente	Alvaro Villacab
8	Pela Barrios	64930510	B. Carmen	Pela Barrios
9	Yineth Rivera Rios	1404378472	U. Nueva Luz	Yineth
10	Clinda Madera	22999654	Palmira	Clinda
11	Heira B. Bello	32990322	B. Carmen	Heira Bello
12	Hisleth Lascarró	64.725.814	Vista Hermosa	Hisleth
13	Santiago Contreras	6440459	B. Carmen	Santiago
14	Luscarrine	6474220	Las Palmira	Luscarrine
15	Georcel Perez	110007942	Calle las Palmas	Georcel
16	Kellys Conny	1104375765	B. la Esmeralda	Kellys Conny
17	Elmarcel Castro	22978426	B. Guayabalito	Elmarcel Castro
18	Gabriel C	3893490	3203150921	Gabriel C.
19	Alfonso Rivera Rodriguez	6797171	Venedictos	Alfonso
20	Rosa Sampayo	1100077607	La Esmeralda	Rosa Sampayo
21	Alex Carrajal	1104379122	Guayabalito	Alex Carrajal
22	Feresia Guayabalito	22926029	Guayabalito	Feresia Guayabalito
23	Frederick Palmira	22978390	B. Esmeralda	Frederick Palmira
24	Johnia Machacon	1104380458	San Miguel	Johnia M
25	Julenis Alvarez	1104376739	Zapaticas	Julenis Alvarez
26	Luz Verena Pajero	1107344923	B. Puerto Pajero	Luz Verena
27	Daily Ruiz Vazquez	11.100.014.196	San Roque	Daily Ruiz
28	Milagros Martinez	64726207	Las Palmira	Milagros



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE  
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: MAJAGUAL  
REGIONAL: SUCRE  
FECHA: 26 DE OCTUBRE 2021

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
29	Yorlidis Barcha	1100012960	calle las damas	Yorlidis
30	Daniris Navarro	22808419	s vicente	Daniris N.G.
31	Yeimy vivanco	1007383279	El Naranjo	
32	Kellys Esther	7143272310	candelaria	Kellys
33	Yudis Alvarez P.	64585402	El Pando	Yudis A
34	Judith Aguas	64747866	tres boca	Judith
35	Milagro Romero	1193202104	Gavaldad	Milagro Romero
36	Oscar Vergara	92128073	El Naranjo	Oscar V.
37	Julio Villanueva	9193330	tomala	Julio V.
38	Carmen Blanguiat	22472115	San Vicente	Carmen B.
39	maria beleño	1100012682	tres boca	maria beleño
40	Daniris Navarro	22808419	s vicente	Daniris N.G.
41	Oscar Galvan	22928390	La esmeralda	Oscar Galvan
42	Carmen nairiz miranda	10074126990	la esmeralda	Carmen miranda
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				