



NIT: 806.008.394-7

Colosó, 04 de marzo de 2021

Doctora  
YULIETH PAOLA PATERNINA RUIZ  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
Colosó - Sucre

**Asunto:** Remisión de Documento

Cordial saludo, para dar cumplimiento al decreto 1757/1994 y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, se envía copia del acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Atentamente,

*Cristhian Tovar*  
CRISTHIAN TOVAR PEREZ  
Coordinador de Atención al Usuario  
Mutual Ser EPS - Coloso


*¡Su salud con eficiencia y responsabilidad!*

[www.mutualser.org](http://www.mutualser.org)

Línea de atención al usuario 018000-116882, Av. Santander Cra 1 N° 41-56, Brr. El Cabrero  
Conmutado: PBX (5) 6502525

*Recibi*  
*Yulieth paternina*  
*05-03-2021*  
*Horari: 1:52 PM*



	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70204 REGIONAL: Sucre FECHA: 04/03/2021</p>
---	--	---

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser Coloso

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Coloso

Departamento: Sucre


Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 04-03-2021 Hasta 04-03-2023

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.



	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70204 REGIONAL: Sucre FECHA: 04/03/2021
---	--	---


## DESARROLLO

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Verificado el quorum a través de tres reuniones previas se da inicio a la asamblea municipal de afiliados con las personas que se postularon en las reuniones realizadas los días 1, 2 y 3 de marzo. Se brinda espacio a coordinador de atención al usuario para que se dirija a las asistentes y se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad el cual es promover la cultura de la participación social en salud. Se cita el marco legal de participación social en salud – Decreto 1757 de 1994, el cual reglamenta las formas de participación en salud, con ello se explica que a través de estas herramientas el Estado define que todos los actores del sistema conformen las asociaciones o alianza de usuarios para que los afiliados participen de las decisiones que lleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Se resalta que participar en salud es un derecho y un deber como afiliados a una EPS. Se aclara que la alianza de usuarios es un grupo de afiliados del sistema general de seguridad, cuyo objetivo es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de sus usuarios, cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido en el proceso de constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación social municipal, se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuarios. En este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labores voluntarias que consisten en orientar que consisten en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio es el aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que les proporciona la EPS. Asistente de participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información activa y pedagógica, promoción social y control social, que busca la transmisión y construcción de conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes. Se motiva a los asistentes a vincularse al grupo. Posteriormente se brinda información de la EPS, resaltando que cuenta con oficinas locales, pagina web. [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org), línea permanente de atención al usuario, whatsapp, aplicación zona ser. Se realiza presentación de los afiliados que se postularon en reuniones previas, los cuales fueron ratificados por el resto del grupo. Se capacita a la nueva alianza de usuarios, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia acta de conformación y la firman los elegidos. Se da por terminada la reunión agradeciendo participación.

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la**



	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 70204
		<b>REGIONAL:</b> Sucre <b>FECHA:</b> 04/03/2021

EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

### FIRMAS


#### JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Neilys Solano Martínez	1102830142	3116874537	Presidente	Neilys Solano
Eder Gabriel Peluffo Cárdenas	92601857	3202515961	Secretario	Eder Peluffo
Doris del Socorro Piranquive Cárdenas	23323042	3117463269	Tesorero	Doris Piranquive

#### REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
ESE. Centro de Salud Coloso	Carlos Miguel Luna Salgado	92600137	CARLOS-M LUNA
	Roger David obles Arrieta	1101782766	ROGER ARRIETA
	Eder Gabriel Peluffo Cárdenas	92601857	Eder Peluffo
Audifarma	Neilys Solano Martínez	1102830142	Neilys Solano
	Doris del Socorro Piranquive Cárdenas	23323042	Doris Piranquive
	Wendy Yuleysi Aguirre Charrasquiel	1005574722	Wendy Aguirre



	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 70204
		<b>REGIONAL:</b> Sucre <b>FECHA:</b> 04/03/2021

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Servimed	Jaider José Chamorro Ruíz	1101782441	<i>Jaider</i>
	Luz Stella Ruiz Zarza	22897470	<i>Luz Stella</i>
Charlas educativas en la comunidad	Mayerlis Rodríguez Charrasquiel	1101782167	<i>Mayerlis R</i>
	Lety Lupe Canchila Pacheco	22896999	<i>Lety Lupe</i>


**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS** (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Zoila Isabel Sierra Jiménez	51768334	Barrios Las Delicias 312611131	<i>Zoila Sierra</i>
Jaider José Chamorro Ruíz	1101782441	Cra 8 N12-7 Alto Bosque 3046522879	<i>Jaider</i>



	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 70204
		<b>REGIONAL:</b> Sucre <b>FECHA:</b> 04/03/2021

--	--	--	--

#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Mayerlys Rodríguez Charrasquiel	1101782167	Vereda La Esmeralda 3005266799	Mayerlys B


#### DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. Centro de Salud Coloso	Neily Solano Martínez	Avenida Donaldo Badel 3116874537	1102830142	Neily Solano
	Eder Gabriel Peluffo Cárdenas	Barrio San Miguel 3202515961	92601857	Eder Peluffo
	Doris del Socorro Piraquive Cardenas	Barrio Divino Niño 3117463269	23323042	Doris Piraquive

#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Zoila Isabel Sierra Jiménez	51768334	Barrios Las Delicias 312611131	Zoila Sierra



	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 70204
		<b>REGIONAL:</b> Sucre <b>FECHA:</b> 04/03/2021

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Eder Gabriel Peluffo Cárdenas	92601857	Barrio San Miguel 3202515961	Eder Peluffo
Mildred T. Pianeta Hernandez	22896774	Barrio Calle Nueva3017897915	Mildred Pianeta

#### DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Lety Lupe Canchila Pacheco	22896999	Vereda Calle Larga 3145621314	Letycanchila


#### REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

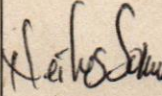
Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Jaider José Chamorro Ruíz	1101782441	Cra 8 N12-7 Alto Bosque 3046522879	Jaider

#### DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

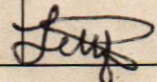
Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma



	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70204 REGIONAL: Sucre FECHA: 04/03/2021
---	--	---

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Neilys Solano Martínez	1102830142	Avenida Donaldo Badel 3116874537	

#### REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Lety Lupe Canchila Pacheco	22896999	Vereda Calle Larga	

#### OBSERVACIONES

Se postularon 12 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea

---



---



---

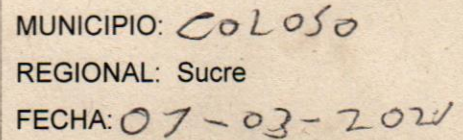
Para mayor constancia se firma en Coloso a los 04 días del mes de marzo del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

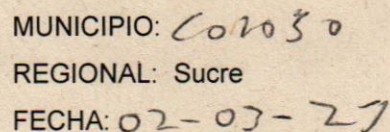
RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

*Yulieth paternina*

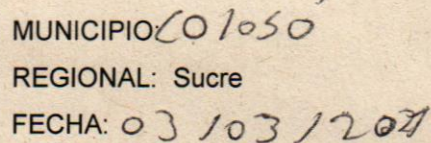


[illegible]



[illegible]



[illegible]



