



NIT: 806.008.394-7

Sampues, 07 de Abril 2021

ALCALDIA MUNICIPAL

RECIBO DE ENTREGA
FECHA 16-04-2021
HORA 12:11 PM
NOMBRE Nueces

Doctora
GISELA DEL CARMEN HERRERA TIRADO
Secretaría de Salud Municipal
Sampues - Sucre

Asunto: Remisión de Documento

Cordial saludo, para dar cumplimiento al decreto 1757/1994 y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, se envía copia del acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Atentamente,


DENIS BENITEZ TUIRAN

Coordinadora de Atención al Usuario

Mutual SER EPS

¡Su salud con eficiencia y responsabilidad!

www.mutualser.org

Línea de atención al usuario 018000-116882, Av. Santander Cra 1 N° 41-56, Brr. El Cabrero
Conmutado: PBX (5) 6502525



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70670
REGIONAL: Sucre
FECHA: 07/04/2021

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser Sampues

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Sampues

Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 07-04-2021 Hasta 07-04-2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70670
REGIONAL: Sucre
FECHA: 07/04/2021

10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el quorum a través de cuatro reuniones previas se da inicio a la asamblea municipal de afiliados con las personas que se postularon en las reuniones realizadas los días 31 de marzo, 5 y 6 de abril. Se brinda espacio a coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes y se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad el cual es promover la cultura de la participación social en salud. Se cita el marco legal de participación social en salud – Decreto 1757 de 1994, el cual reglamenta las formas de participación en salud, con ello se explica que a través de estas herramientas el Estado define que todos los actores del sistema conformen las asociaciones o alianza de usuarios para que los afiliados participen de las decisiones que lleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Se resalta que participar en salud es un derecho y un deber como afiliados a una EPS. Se aclara que la alianza de usuarios es un grupo de afiliados del sistema general de seguridad, cuyo objetivo es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de sus usuarios, cuya estructura organizativa se registrará de acuerdo a lo definido en el proceso de constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación social municipal, se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuarios. En este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labores voluntarias que consisten en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio es el aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que les proporciona la EPS. Asistente de participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información activa y pedagógica, promoción social y control social, que busca la transmisión y construcción de conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes. Se brinda espacio para aclarar dudas e inquietudes y se motiva a los asistentes a vincularse al grupo. Posteriormente se brinda información de la EPS, resaltando que cuenta con oficinas locales, página web, www.mutualser.org, línea permanente de atención al usuario, whatsapp, zona ser. Se realiza presentación de los afiliados que se postularon en reuniones previas, los cuales fueron ratificados por el resto del grupo. Se brinda orientación a la nueva alianza de usuarios, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia acta de conformación



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70670
REGIONAL: Sucre
FECHA: 07/04/2021

y la firman los elegidos.

Se da por terminada la reunión agradeciendo participación.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

| Nombre y Apellidos | Documento | Correo y Teléfono | Cargo | Firma |
|-------------------------------------|------------|--------------------------------------|------------|----------------|
| Yajaida de las Mercedes García Polo | 64720339 | Garcia0879@hotmail.com 3113290608 | Presidente | Yajaida García |
| Rosa Linda Suarez Ruiz | 1100691699 | B/ 9 De Marzo 3013977890 | Secretario | Rosa Suarez |
| María José Suarez Geney | 1100694090 | Urbanización Recreo 3023943668 | Tesorero | Mª Suarez G |

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE SALUD

| Especialidad del grupo | Nombres y apellidos | Documento | Firma |
|------------------------------|-------------------------------------|------------|------------------|
| ESE. CENTRO DE SALUD SAMPUES | Yajaida de las Mercedes García Polo | 64720339 | Yajaida García |
| | Enodia Cecilia Ayala Suarez | 39270719 | Enodia Ayala |
| | Yurisa Garcia Polo | 1102815520 | Yurisa García |
| IPS. CLINICA GENERAL SAMPUES | María Jose Suarez Geney | 1100694090 | Mª Suarez G |
| | Loraine Isabel Fuentes Lozano | 1100686450 | Loraine Fuentes |
| | Shirley Margarita Montalvo Villalba | 64718465 | Shirley Montalvo |



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70670
REGIONAL: Sucre
FECHA: 07/04/2021

| Especialidad del grupo | Nombres y apellidos | Documento | Firma |
|------------------------|-------------------------------|------------|-------------|
| AUDIFARMA | Rosa Linda Suarez Ruiz | 1100691699 | Rosa Suarez |
| | Alcides Manuel Olivero Arroyo | 92256914 | |
| | Yulieth Moreno Suarez | 1100683315 | Yulieth n |
| | | | |

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y
ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

| Especialidad del grupo | Nombres y apellidos | Documento | Firma |
|------------------------|---------------------|-----------|-------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y Teléfono | Firma |
|-------------------------------------|-----------|----------------------------------|------------------|
| Shirley Margarita Montalvo Villalba | 64718465 | Calle Las Mercedes 3137131615 | Shirley Montalvo |
| | | | |
| | | | |

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y Teléfono | Firma |
|-----------------------|------------|--------------------------|-----------|
| Yulieth Moreno Suarez | 1100683315 | V/ Segovia 3116820397 | Yulieth n |



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70670

REGIONAL: Sucre

FECHA: 07/04/2021

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

| Nombre de la IPS y/o E.S.E | Nombre y Apellidos | Dirección y Teléfono | Documento | Firma |
|------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|------------|-----------------------------|
| ESE. CENTRO DE SALUD SAMPUES | Yajaida de las Mercedes García Polo | CRA 24B 1860 3113290608 | 64720339 | Yajaida G |
| | Rosa Linda Suarez Ruiz | B/ 9 De Marzo 3013977890 | 1100691699 | Rosa Suarez |
| | María José Suarez Geney | Urbanización Recreo 3023943668 | 1100694090 | M ^a Suarez Geney |

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

| Nombre y Apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|-------------------------------|------------|-------------------------------|-----------------|
| Loraine Isabel Fuentes Lozano | 1100686450 | B/ Los Campanos 3127354232 | Loraine Fuentes |

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

| Nombre y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|-------------------------|------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| Rosa Linda Suarez Ruiz | 1100691699 | B/ 9 De Marzo 3013977890 | Rosa Suarez |
| María José Suarez Geney | 1100694090 | Urbanización Recreo 3023943668 | M ^a Suarez Geney |

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70670
REGIONAL. Sucre
FECHA: 07/04/2021

| Nombre y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|-------------------------------------|-----------|----------------------------------|------------------|
| Shirley Margarita Montalvo Villalba | 64718465 | Calle Las Mercedes 3137131615 | Shirley Montalvo |
| | | | |

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

| Nombres y Apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|-----------------------|------------|--------------------------|-----------|
| Yulieth Moreno Suarez | 1100683315 | V/ Segovia 3116820397 | Yulieth m |

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|-------------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------|
| Yajaida de las Mercedes Garcia Polo | 64720339 | CRA 24B 18-60 3113290608 | Yajaida G |

REVISOR FISCAL

| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|-------------------------------------|-----------|----------------------------------|------------------|
| Shirley Margarita Montalvo Villalba | 64718465 | Calle Las Mercedes 3137131615 | Shirley Montalvo |

OBSERVACIONES

Se postularon 9 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea

Para mayor constancia se firma en Sampues a los 07 días del mes de abril del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

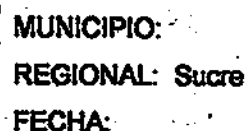


ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70670
REGIONAL. Sucre
FECHA: 07/04/2021

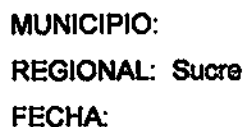
RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

RICARDO PÉREZ
16-04-2021
12:11 PM
Nueble



MUNICIPIO:
REGIONAL: Sucre
FECHA:

[illegible]

[illegible]