



NIT: 806.008.394-7

San Juan de Betulia, 12 de marzo de 2021

Recibí  
12-03-2021  
Hora: 02:09 PM  
Kendy J. Ospina  
Apoyo - Sec. Salud

Doctor(a)  
YUDY ESTELA ARRIETA TORRES  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
San Juan de Betulia - Sucre

**Asunto:** Remisión de Documento

Cordial saludo, para dar cumplimiento al decreto 1757/1994 y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, se envía copia del acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Atentamente,


YENIS HERNÁNDEZ  
Coordinadora de Atención al Usuario  
Mutual SER EPS – Betulia

*¡Su salud con eficiencia y responsabilidad!*

[www.mutualser.org](http://www.mutualser.org)

Línea de atención al usuario 018000-116882, Av. Santander Cra 1 N° 41-56, Brr. El Cabrero

Conmutado: PBX (5) 6502525

	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70702 REGIONAL. Sucre FECHA 12/03/2021</p>
---	--	--

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser San Juan de Betulia

Tipo de Asociación o Alianza. Municipal Municipio: San Juan de Betulia


Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 12-03-2021 Hasta 12-03-2023

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 70702 <b>REGIONAL</b> Sucre <b>FECHA.</b> 12/03/2021
---	--	---


## DESARROLLO

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Verificado el quorum a través de tres reuniones previas se da inicio a la asamblea municipal de afiliados con las personas que se postularon en las reuniones realizadas los días 8, 9 y 10 de marzo. Se brinda espacio a coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes y se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad el cual es promover la cultura de la participación social en salud. Se cita el marco legal de participación social en salud – Decreto 1757 de 1994, el cual reglamenta las formas de participación en salud, con ello se explica que a través de estas herramientas el Estado define que todos los actores del sistema conformen las asociaciones o alianza de usuarios para que los afiliados participen de las decisiones que lleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Se resalta que participar en salud es un derecho y un deber como afiliados a una EPS. Se aclara que la alianza de usuarios es un grupo de afiliados del sistema general de seguridad, cuyo objetivo es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de sus usuarios, cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido en el proceso de constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación social municipal, se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuarios. En este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labores voluntarias que consisten en orientar que consisten en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio es el aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que les proporciona la EPS. Asistente de participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información activa y pedagógica, promoción social y control social, que busca la transmisión y construcción de conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes. Se motiva a los asistentes a vincularse al grupo. Posteriormente se brinda información de la EPS resaltando que cuenta con oficinas locales, pagina web [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org), línea permanente de atención al usuario, whatsapp, zona ser. Se realiza presentación de los afiliados que se postularon en reuniones previas, los cuales fueron ratificados por el resto del grupo. Se brinda orientación a la nueva alianza de usuarios, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia acta de conformación y la firman los elegidos.

Se da por terminada la reunión agradeciendo participación.

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la**

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO</b> 70702 <b>REGIONAL:</b> Sucre <b>FECHA</b> 12/03/2021
---	--	--

EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.


### FIRMAS

#### JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Ana Paola Avilez Avilez	1103948315	Anitaavilez03@hotmail.com 3204442034	Presidente	Ana Avilez
Rafael De Jesús Mendoza González	3849324	3206438063	Secretario	Rafael Mendoza
Aracelis María Martínez Pérez	22884831	3213102083	Tesorero	Aracelis Martinez

#### REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
ESE. San Juan de Betulia	Rafael De Jesús Mendoza González	3849324	Rafael Mendoza
	Ana Paola Avilez Avilez	1103948315	Ana Avilez
	Luz Neira Gil Pérez	22885143	Luz Neira Gil
	Benigno José Quiroz Vitola	3854544	Benigno Quiroz
	Yanelcy María Díaz García	1103981249	Yanelcy Diaz


	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO</b> 70702
		<b>REGIONAL:</b> Sucre <b>FECHA:</b> 12/03/2021

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Audifarma	Aracelis María Martínez Pérez	22884831	<i>Aracelis Martinez</i>
	Yanidis María Castro Acosta	22884685	<i>Yanidis Castro</i>
Charlas educativas en la comunidad	Mabel Saledo Gamarra	33237402	<i>Mabel Saledo</i>
	Sandris Beatriz Atencia Anaya	1103948979	<i>Sandris Atencia</i>
	Aura Elena Cervantes Vergara	22884299	<i>Aura Cervantes</i>
	Mayuris Paola Mendoza Chavez	1103950937	<i>Mayuris Mendoza</i>

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO</b> 70702 <b>REGIONAL</b> Sucre <b>FECHA</b> 12/03/2021
---	--	---

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Ana Paola Avilez Avilez	1103948315	Barrio Malambito 3204442034	Ana Avilez
Mabel Saledo Gamarra	33237402	B/ Mogambito	Mabel Saledo


#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Sandris Beatriz Atencia Anaya	1103948979	Barrio Boca Canoa 3012013378	Sandris Atencia

#### DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
	Ana Paola Avilez Avilez	Anitaavilez03@hotmail.com 3204442034	1103948315 1	Ana Avilez
	Rafael De Jesús Mendoza González	3206438063	3849324	Rafael Mendoza
	Aracelis María Martínez Pérez	3213102083	22884831	Aracelis Martinez

#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO</b> 70702
		<b>REGIONAL:</b> Sucre <b>FECHA:</b> 12/03/2021

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Rafael De Jesús Mendoza González	3849324	3206438063	<i>Rafael Mendoza</i>

#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Aracelis María Martínez Pérez	22884831	3213102083	<i>Aracelis Martinez</i>

#### DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS


Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Carmen Angelica Rivera Martinez	1103979657	B/ Malambito 3145533633	<i>Angelica Rivera</i>


#### REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Martha Cecilia Cabeza Diaz	32673260	B/ Vista Hermosa 3143157606	<i>Martha cabeza</i>


#### DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
	22215249	B/ Bogotá	

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO</b> 70702 <b>REGIONAL</b> Sucre <b>FECHA:</b> 12/03/2021
---	--	--

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Elvia del Carmen Monsalve Tapias		3103269735	

### REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Elvia del Carmen Monsalve Tapias	22215249	B/ Bogotá 3103269735	

### OBSERVACIONES

Se postularon 14 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea

---



---



---

Para mayor constancia se firma en San Juan de Betulia a los 12 días del mes de marzo del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

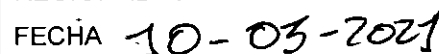
RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Recibi  
12-03-2021  
Hora: 02:03 PM  
Kendry Tripathi  
Appto-Sec. Salud.



12-03-2021

[illegible]



HA 09-03-2021

MUNICIPIO. \_\_\_\_\_  
REGIONAL Sucre  
FECHA \_\_\_\_\_

03-2021

[illegible]