

## Recibo: 1250266 Remision acta conformacion alianza de usuarios

Recibo <receipt@r1.rpost.net>

Mar 20/04/2021 16:13

Para: Carmen Julia Castillo Beltran <ccastillo@mutualser.org>

3 archivos adjuntos (1 MB)

DeliveryReceipt.xml; HtmlReceipt.htm; Htmlreceipt.pdf;



### Este Acuse de Recibo contiene evidencia digital y prueba verificable de su transacción de comunicación certificada Certimail.

El titular de este Acuse de Recibo tiene evidencia digital y prueba de la entrega, el contenido del mensaje y adjuntos, y tiempo oficial de envío y entrega. Dependiendo de los servicios seleccionados, el poseedor también puede tener prueba de transmisión cifrada y firma electrónica.

**Para verificar autenticidad de este Acuse de Recibo, enviar este email con sus adjuntos a 'verify@r1.rpost.net'**

Estado de Entrega					
Dirección	Estado de Entrega	Detalles	Entregado (UTC*)	Entregado (local)	Apertura (local)
salud@sincelejo.gov.co	Entregado al Servidor de Correo	Delivered to Mail Server (notification pending) at sincelejo.gov.co	20/04/2021 07:10:57 PM (UTC)	20/04/2021 02:10:57 PM (UTC -05:00)	

\*UTC representa Tiempo Universal Coordinado (la hora legal para Colombia es 5 horas menos que UTC):

<https://www.worldtimebuddy.com/utc-to-colombia-bogota>

Sobre del Mensaje	
De:	Carmen Julia Castillo Beltran <ccastillo@mutualser.org>
Asunto:	1250266 Remision acta conformacion alianza de usuarios
Para:	<salud@sincelejo.gov.co>
Cc:	
Cco/Bcc:	
ID de Red/Network:	<BN6PR12MB13620DD58B583F9A6AAE1546BE489@BN6PR12MB1362.namprd12.prod.outlook.com>
Recibido por Sistema Certimail:	20/04/2021 07:10:53 PM (UTC: 5 horas delante de hora Colombia)
Código de Cliente:	

Estadísticas del Mensaje	
Número de Guía:	6A99FEB1BE659D431B4BEFB98EF2C9A6AC877D7E
Tamaño del Mensaje:	931475
Características Usadas:	
Tamaño del Archivo:	Nombre del Archivo:
0.5 MB	1250266.pdf

Auditoría de Ruta de Entrega	
4/20/2021 7:10:55 PM starting sincelejo.gov.co/{default} 4/20/2021 7:10:55 PM connecting from mta21.r1.rpost.net (0.0.0.0) to sincelejo.gov.co.mail.protection.outlook.com (104.47.58.110) 4/20/2021 7:10:55 PM connected from 192.168.10.11:46884 4/20/2021 7:10:55 PM >>> 220 DM6NAM10FT018.mail.protection.outlook.com Microsoft ESMTP MAIL Service ready at Tue, 20 Apr 2021 19:10:55 +0000 4/20/2021 7:10:55 PM <<< EHLO mta21.r1.rpost.net 4/20/2021 7:10:55 PM >>> 250-DM6NAM10FT018.mail.protection.outlook.com Hello [52.58.131.9] 4/20/2021 7:10:55 PM >>> 250-SIZE 157286400 4/20/2021 7:10:55 PM >>> 250-PIPELINING 4/20/2021 7:10:55 PM	

>>> 250-DSN 4/20/2021 7:10:55 PM >>> 250-ENHANCEDSTATUSCODES 4/20/2021 7:10:55 PM >>> 250-STARTTLS 4/20/2021 7:10:55 PM >>> 250-8BITMIME 4/20/2021 7:10:55 PM >>> 250-BINARYMIME 4/20/2021 7:10:55 PM >>> 250-CHUNKING 4/20/2021 7:10:55 PM >>> 250 SMTPUTF8 4/20/2021 7:10:55 PM <<< STARTTLS 4/20/2021 7:10:55 PM >>> 220 2.0.0 SMTP server ready 4/20/2021 7:10:55 PM tls:TLSv1.2 connected with 256-bit ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384 4/20/2021 7:10:55 PM tls:Cert: /C=US/ST=Washington/L=Redmond/O=Microsoft Corporation/CN=mail.protection.outlook.com; issuer=/C=US/O=DigiCert Inc/CN=DigiCert Cloud Services CA-1; verified=no 4/20/2021 7:10:55 PM <<< EHLO mta21.r1.rpost.net 4/20/2021 7:10:56 PM >>> 250-DM6NAM10FT018.mail.protection.outlook.com Hello [52.58.131.9] 4/20/2021 7:10:56 PM >>> 250-SIZE 157286400 4/20/2021 7:10:56 PM >>> 250-PIPELINING 4/20/2021 7:10:56 PM >>> 250-DSN 4/20/2021 7:10:56 PM >>> 250-ENHANCEDSTATUSCODES 4/20/2021 7:10:56 PM >>> 250-8BITMIME 4/20/2021 7:10:56 PM >>> 250-BINARYMIME 4/20/2021 7:10:56 PM >>> 250-CHUNKING 4/20/2021 7:10:56 PM >>> 250 SMTPUTF8 4/20/2021 7:10:56 PM <<< MAIL FROM: BODY=8BITMIME RET=FULL 4/20/2021 7:10:56 PM >>> 250 2.1.0 Sender OK 4/20/2021 7:10:56 PM <<< RCPT TO: NOTIFY=SUCCESS,FAILURE,DELAY 4/20/2021 7:10:56 PM >>> 250 2.1.5 Recipient OK 4/20/2021 7:10:56 PM <<< DATA 4/20/2021 7:10:56 PM >>> 354 Start mail input; end with . 4/20/2021 7:10:57 PM <<< . 4/20/2021 7:10:57 PM >>> 250 2.6.0 [InternalId=23785528887374, Hostname=DM6PR10MB2761.namprd10.prod.outlook.com] 938794 bytes in 0.644, 1421.868 KB/sec Queued mail for delivery 4/20/2021 7:10:57 PM <<< QUIT 4/20/2021 7:10:57 PM >>> 221 2.0.0 Service closing transmission channel 4/20/2021 7:10:57 PM closed sincelejo-gov-co.mail.protection.outlook.com (104.47.58.110) in=898 out=929362 4/20/2021 7:10:57 PM done sincelejo.gov.co/{default}

De:postmaster@sincelejo.gov.co:El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios: salud@sincelejo.gov.co Asunto: Certificado: 1250266 Remision acta conformacion alianza de usuarios

Este email deAcuse de Recibo Certificado es evidencia digital y prueba verificable de su Email Certificado™, transacción de Comunicación Certificada Certimail. Contiene:

1. Un sello de tiempo oficial.
2. Certificación que su mensaje se envió y a quién le fue enviado.
3. Certificación que su mensaje fue entregado a sus destinatarios o sus agentes electrónicos autorizados.
4. Certificación del contenido de su mensaje original y todos sus adjuntos.


Nota: Por defecto, RPost no retiene copia alguna de su email o de su Acuse de Recibo. Para confiar con plena certeza en la información superior someta su acuse de recibo a verificación de autenticidad por el sistema Certimail. Guardar este email y sus adjuntos en custodia para sus registros. Condiciones y términos generales están disponibles en [Aviso Legal](#). Los servicios de RMail están patentados, usando tecnologías de RPost patentadas, y que incluyen las patentes de Estados Unidos 8209389, 8224913, 8468199, 8161104, 8468198, 8504628, 7966372, 6182219, 6571334 y otras patentes estadounidenses y no-estadounidenses listadas en [RPost Communications](#).

Para más información sobre Certimail® y su línea completa de servicios, visitar [https://web.certicamara.com/productos\\_y\\_servicios/Plataformas\\_Cero\\_Papel/42-Correo\\_Electr%C3%B3nico\\_Certificado\\_-\\_Certimail](https://web.certicamara.com/productos_y_servicios/Plataformas_Cero_Papel/42-Correo_Electr%C3%B3nico_Certificado_-_Certimail).

Powered by  
RPost®

--El contenido de este mensaje (incluidos sus anexos) puede contener información privilegiada y/o confidencial. En cumplimiento a la ley estatutaria 1581 de 2012, si usted no es el destinatario real del mismo, por favor informe de ello a quien lo envía y destruya esta comunicación de todos los medios de almacenamiento donde se encuentre el mismo, y destruya todas las copias físicas de manera inmediata.

Está prohibida la retención, grabación, utilización o divulgación de este mensaje o sus anexos, por cualquiera que no sea su destinatario original con cualquier propósito. Este mensaje ha sido verificado con software antivirus; sin embargo eso no garantiza que el mismo se encuentre libre de todo virus o código malicioso; en consecuencia de esto, el remitente de éste no se hace responsable por la presencia en él o en sus anexos de algún virus que pueda generar daños en los equipos o programas del destinatario.--

	<p><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS</b></p> <p><b>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p> <p><b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 70001  <b>REGIONAL:</b> Sucre  <b>FECHA:</b> 16/04/2021</p>
---	---

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser Sincelejo

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Sincelejo


Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 16-04-2021 Hasta 16-04-2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.


	<table> <tr> <td data-bbox="518 280 1045 436"> <b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b> </td> <td data-bbox="1045 280 1396 436"> <b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 70001 <b>REGIONAL:</b> Sucre <b>FECHA:</b> 16/04/2021 </td> </tr> </table>	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 70001 <b>REGIONAL:</b> Sucre <b>FECHA:</b> 16/04/2021
<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 70001 <b>REGIONAL:</b> Sucre <b>FECHA:</b> 16/04/2021		

## DESARROLLO

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Verificado el quorum a través de tres reuniones previas se da inicio a la asamblea municipal de afiliados con las personas que se postularon en las reuniones realizadas los días 8, 9 y 12 de abril. Se brinda espacio a coordinador de atención al usuario para que se dirija a los asistentes y se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad el cual es promover la cultura de la participación social en salud. Se cita el marco legal de participación social en salud – Decreto 1757 de 1994, el cual reglamenta las formas de participación en salud, con ello se explica que a través de estas herramientas el Estado define que todos los actores del sistema conformen las asociaciones o alianza de usuarios para que los afiliados participen de las decisiones que lleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Se resalta que participar en salud es un derecho y un deber como afiliados a una EPS. Se aclara que la alianza de usuarios es un grupo de afiliados del sistema general de seguridad, cuyo objetivo es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de sus usuarios, cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido en el proceso de constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación social municipal, se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuarios. En este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labores voluntarias que consisten en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio es el aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que les proporciona la EPS. Asistente de participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información activa y pedagógica, promoción social y control social, que busca la transmisión y construcción de conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes. Se brinda espacio para aclarar dudas e inquietudes y se motiva a los asistentes a vincularse al grupo. Posteriormente se brinda información de la EPS, resaltando que cuenta con oficinas locales, página web, [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org), línea permanente de atención al usuario, whatsapp, zona ser. Se realiza presentación de los afiliados que se postularon en reuniones previas, los cuales fueron ratificados por el resto del grupo. Se brinda orientación a la nueva alianza de usuarios, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia acta de conformación y la firman los elegidos. Se da por terminada la reunión agradeciendo participación.

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S,**

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 70001. <b>REGIONAL:</b> Sucre <b>FECHA:</b> 16/04/2021
---	--	---

Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

#### FIRMAS

##### JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Diana del Carmen Deulofeut Meza	64573757	Milet.07@hotmail.com 3126942759	Presidente	<i>Diana Deulofeut</i>
Ana Marcela Urzola Lara	64571883	amaurzola@hotmail.com 3103646640	Secretario	<i>Ana Urzola Lara</i>
Rosanis Maria Deulofeut Meza	42272932	deulofeutrosanis8@gmail.com 3135418886	Tesorero	<i>Rosanis Deulofeut</i>

##### REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
CHARLAS EDUCATIVAS EN IPS – ESE EPS	Diana del Carmen Deulofeut Meza	64573757	<i>Diana Deulofeut</i>
	Rosanis María Deulofeut Meza	42272932	<i>Rosanis Deulofeut</i>
	Gilma Verenia Dager Pérez	33983752	<i>Gilma Dager Pérez</i>
	Karol Vergara Gutiérrez	1102861806	<i>Karol Vergara</i>
CHARLAS EDUCATIVAS EN COMUNIDAD	Omar Navarro Hernández	92498678	<i>Omar Navarro</i>
	Diana Inés González Jurueta	64564889	<i>Diana González</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
70001  
REGIONAL: Sucre  
FECHA: 16/04/2021

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
CONTROL Y VIGILANCIA EN IPS - ESE	Ana Marcela Urzola Lara	64571883	Ana Urzola Lara
	Irma Luz Echavarria Ruiz	645824012	Irma Luz Echavarria Ruiz

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y  
ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
INCANS – HOSPITAL UNIVERSITARIO	Diana del Carmen Deulofeut Meza	64573757	Diana Deulofeut
CLINICA SANTA MARIA – CLINICA PEDIATRICA NIÑO JESUS	Rosanis Maria Deulofeut Meza	42272932	Rosanis Deulofeut
VIVA 1A	Ana Marcela Urzola Lara	64571883	



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
70001

REGIONAL: Sucre

FECHA: 16/04/2021

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
Ana Marcela Urzola Lara	64571883	Cra 24 No 17-35 3103646640	<i>Ana Urzola Lara</i>

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
Omar Navarro Hernández	92498678	Barrio Sevilla 3206059286	<i>Omar Navarro</i>

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.**


<i>Nombre de la IPS y/o E.S.E</i>	<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
ESE. SAN FRANCISCO DE ASIS	Diana del Carmen Deulofeut Meza	Cgto. Chocho 3126942759	64573757	<i>Diana Deulofeut</i>
	Ana Marcela Urzola Lara	Cra 24 No 17-35 3103646640	64571883	<i>Ana Urzola Lara</i>
	Rosanís Maria Deulofeut Meza	Barrio Uribe Uribe 3135418886	42272932	<i>Rosanís Deulofeut</i>

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO**

<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
Karol Vergara Gutiérrez	1102861806	Calle Sucre 3005032707	<i>Karol Vergara</i>

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**



	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 70001 <b>REGIONAL:</b> Sucre <b>FECHA:</b> 16/04/2021
---	--	--

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Diana del Carmen Deulofeut Meza	64573757	Cgto. Chocho 3126942759	<i>Diana Deulofeut</i>
Diana Ines Gonzalez Jurueta	64564889	Calle 25 No 25 – 207 3043572252	<i>Diana Gonzalez</i>

#### DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Gilma Verenia Dager Perez	33283752	Calle La Bucaramanga 3015579277	<i>Gilma Dager</i>

#### REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	
Omar Navarro Hernández	92498678	Barrio Sevilla 3206059286	<i>Omar Navarro</i>

#### DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ana Marcela Urzola Lara	64571883	Cra 24 No 17-35 3103646640	<i>Ana Urzola Lara</i>

#### REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma





ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
70007  
REGIONAL: Sucre  
FECHA: 16/04/2021

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Irma Luz Echavarría Ruiz	64582412	Barrio San Vicente	<i>Irma Luz Echavarría Ruiz</i>

OBSERVACIONES

Se postularon 8 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea

---

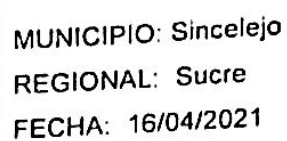
---

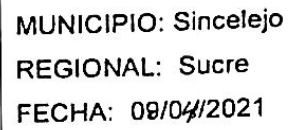
---

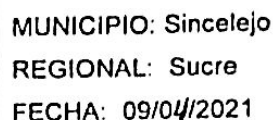
Para mayor constancia se firma en Sincelejo a los 16 días del mes de abril del año 2021.

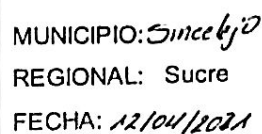
Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]