



www.mutualser.org

NIT: 806008394-7

San Onofre, 16 de abril de 2021

Doctor(a)  
**CARMEN AMALIA GONZALEZ GONZALEZ**  
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL  
San Onofre – Sucre

**Asunto:** Remisión de Documento

Cordial saludo,

Para dar cumplimiento al decreto 1757/1994 y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, se envía copia del acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Atentamente,

*Denis Atencio*  
**DENIS ATENCIO LUNA**  
Coordinadora De Atención Al Usuario

AMSO No. Radicación: 893  
Fecha: 16-04-2021 Hora: 3:53  
Dependencia: 230 ARCHIVO  
Asunto: Remisión de Documento  
Anexos: 01  
Resultado: OK

**Atención sin tanta vuelta**

Sincelejo, Cra. 17 No. 15 - 80, Barrio Chacurí, Teléfono: (5) 282 31 24.  
Línea permanente de atención al usuario 01 8000 1168 82 / E-mail: mutualser@mutualser.org



	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: <b>70713</b> REGIONAL: Sucre FECHA: <b>16/04/2021</b></p>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser San Onofre

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Sn Onofre

Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 16-04-2021 Hasta 16-04-2023

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
**70713**  
REGIONAL: Sucre  
FECHA: **16/04/2021**


**DESARROLLO**

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Verificado el quorum a través de tres reuniones previas se da inicio a la asamblea municipal de afiliados con las personas que se postularon en las reuniones realizadas los días 8, 9 y 12 de abril. Se brinda espacio a coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes y se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad el cual es promover la cultura de la participación social en salud. Se cita el marco legal de participación social en salud – Decreto 1757 de 1994, el cual reglamenta las formas de participación en salud, con ello se explica que a través de estas herramientas el Estado define que todos los actores del sistema conformen las asociaciones o alianza de usuarios para que los afiliados participen de las decisiones que lleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Se resalta que participar en salud es un derecho y un deber como afiliados a una EPS. Se aclara que la alianza de usuarios es un grupo de afiliados del sistema general de seguridad, cuyo objetivo es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de sus usuarios, cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido en el proceso de constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación social municipal, se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuarios. En este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labores voluntarias que consisten en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio es el aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que les proporciona la EPS. Asistente de participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información activa y pedagógica, promoción social y control social, que busca la transmisión y construcción de conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes. Se brinda espacio para aclarar dudas e inquietudes y se motiva a los asistentes a vincularse al grupo. Posteriormente se brinda información de la EPS, resaltando que cuenta con oficinas locales, pagina web. [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org), línea permanente de atención al usuario, whatsapp, zona ser. Se realiza presentación de los afiliados que se postularon en reuniones previas, los cuales fueron ratificados por el resto del grupo. Se brinda orientación a la nueva alianza de usuarios, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia acta de conformación y la firman los elegidos.

Se da por terminada la reunión agradeciendo participación.

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S,**

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 70713 <b>REGIONAL:</b> Sucre <b>FECHA:</b> 16/04/2021
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------

Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

#### FIRMAS

##### JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Martha Beatriz Caro Altamiranda	64524509	marthacaross12@gmail.com 3218998539	Presidente	Martha Caro
Nasly Cuello Montes	64524203	3145601318	Secretario	Nasly Cuello
Gledys Cerra Vélez	64525048	flakagledis_2603@hotmail.com 3217224054	Tesorero	Gledys Cerra

##### REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
ESE: HOSPITAL SAN ONOFRE	Nasly Cuello Montes	64524203	Nasly Cuello
	Martha Beatriz Caro Altamiranda	64524509	Martha Caro
	Doris María Herrera Guerrero	23119968	Doris Herrera
	Zabala Atencio Darlenys	1101453233	Darlenys Zabala
	Virgilio Geles Julio	92448192	Virgilio Geles
IPS: MI ATENCIÓN INTEGRAL	José Miguel Samudio Chica	73074260	José Miguel Samudio
	Zenaida Salazar de Ruiz	64515720	Zenaida
	Roberto Martínez Torres	9043983	Roberto
AUDIFARMA	Judith Osorio Silgado	64518399	Judith Osorio
	Kellys Jhoana Martínez Ruiz	1101450598	Kellys JMR
	Gledys Cerra Vélez	64525048	Gledys Cerra

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 70713
		<b>REGIONAL:</b> Sucre <b>FECHA:</b> 16/04/2021

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Gledys Cerra Vélez	64525048	Cra 19 No 24 - 92/ Ceibita 3217224054	<i>Gledys Cerra</i>
Judith Osorio Silgado	64518399	B/ Las Delicias 216906696	<i>Judith Osorio</i>

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Kellys Jhoana Martínez Ruiz	1101450598	Arrollito urb NE 3143486849	<i>Kellys JMR</i>

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.**

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. HOSPITAL DE SAN ONOFRE	Martha Beatriz Caro Altamiranda	marthacaross12@gmail.com	64524509	<i>Martha Caro</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
**70713**  
REGIONAL: Sucre  
FECHA: **16/04/2021**

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
		3218998539		
	Nasly Cuello Montes	3145601318	64524203	Nasly Cuello
	Gledys Cerra Vélez	flakagledis_2603@hotmail.com 3217224054	64525048	Gledys Cerra

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO**


Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
José Miguel Samudio Chica	73074260	B/ Alto Prado 3116697910	José Miguel Samudio

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Kellys Jhoana Martínez Ruíz	1101450598	Arrollito urb NE 3143486849	Kellys JMR
Doris María Herrera Guerrero	23119968	Vereda Palo Alto 3106755123	Doris Herrera

**DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Zenaida Salazar de Ruiz	64515720	Calle Las Flórez 3122531100	Zenaida

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 70713
		<b>REGIONAL:</b> Sucre <b>FECHA:</b> 16/04/2021

**REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S**

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Nasly Cuello Montes	64524203	3145601318	Nasly Cuello

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Martha Beatriz Caro Altamiranda	64524509	Calle de las Flórez 3218998539	Martha Caro

**REVISOR FISCAL**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Judith Osorio Silgado	64518399	B/ Las Delicias 3216906696	Judith Osorio

**OBSERVACIONES**

Se postularon 11 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea

---



---



---

Para mayor constancia se firma en San Onofre a los 16 días del mes de abril del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL

AMSO: No Radicación: 393  
 Fecha: 16-04-2021 Hora: 3:53  
 Dependencia: 230 ARCHIVO  
 Asunto: Remisión  
 Anexos: 14  
 Recibido por: Julia Benito  
 Asesor de San Onofre



NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Marcelino Gomez	9035767	Rincon de la Cruz	Marcelino
Lermarina Barritos	33206028	San Antonio	Lermarina
Edelens Ruiz Martinez	64524559	Palo Alto	Edelens Ruiz
Jose M. Blouise Gaudy	9035989	S/O no fu	Jose M. Blouise
Luz Elena Mercado Ruiz	64621885	B/celbita	Luz Elena
Ailson Gomez	64523156	Rincon del Mar	Ailson
NEMESIO Julio	9036242	CHAMBACU	NEMESIO
Luis Fuentis Munoz	48753661	Divino niño	Luis Fuentis
Estefany Guerrero Huerto	1.007.206.478	calle palito	Estefany
Enelbida Gutierrez	33170026	calle la Cruz	Enelbida
ORFELINA - Jerez	64521834	Liberta	ORFELINA
Enelbida Gomez	23122468	Berruga	enelbida
MARILUZ Vaquez	64524523	Palo Alto	Mari Luz
FACBR HERRERA	92440210	Porvenir	Facbr
Lidy Pitalua	1174076533	Palo Alto	Lidy Pitalua
Eduardo Hernandez	64525552	Ceibita	Eduardo
Melissa Rodriguez	1101456277	Porvenir	Melissa
Aidey Carolina R. D.	1101457355	Lacruista	Aidey C.
Angel Ruiz Gari	1103222836	Mochila	Angel
Wendy Guevara	1007.707242	Calle palo alto	Wendy
Yasenia Riccio	1101455326	Pita en medio	Yasenia
Lenny Blanco Guevara	64520.015	Mochila	Lenny
Yasenia Pardo C.C.	1005472284	el Juncar	Yasenia
Norbett Julio	52724111	Palo Alto	Norbett
Luz Maria Ortega	64525083	Pita Capacho	Luz Maria
Colonio Pasa Luna	64.52298	Chambaco	Colonio



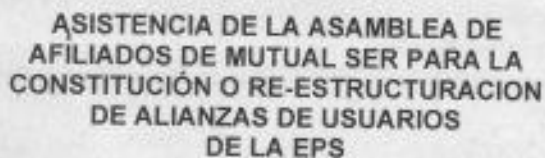
NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Daisi Cuello Torres	1044428035	Rincon	Daisi
Maria Paula Vecino	1101459064	Berrugos	Maria Paula
Marlenis Arevalo Bell	1101452245	B/Pavener	Marlenis
Josafides TAPIAS	64517437	B/cabita	Josafides
Yaralis Julio Contreras	1005472214	Rincon	Yaralis
Dimas Martinez	42446005	Kecundez	Dimas
Martha Gutierrez	64518098	B/Longo	Martha
Nahana Cano Soto	1101454383	La Policia	Nahana PS
Merly Caro Soto	1.401.443.827	La Policia	Merly Caro
Nasly Soto Solano	64.576.490	La Policia	Nasly Soto
Jaidel Caro Soto	1005473231	La Policia	Jaidel Caro
Melissa Caro Soto	1.143.361.106	La Policia	Melissa C.
Maxela Banguera B.	33,169,183	Mochila	Maxela B.
Ledis E. Agreant	64516919	Mochila	Ledis E. Agreant
Yenis Atencio Herron	1.102.821.984	La Ceibita	Yenis Atencio
Edmund Ruiz Ch.	92448832	B Paloalto	Edmund
Maria Orozco Martin	1052732885	De la Hembra	Maria
Henry Pardo Gonzalez	11060320	Altos Jilib	Henry
Ana Mercedes Martin	6459168	Aguas Tognas	ANAM
Telmia Judith Ortega B	6458774	Pavener	Telmia Ortega
Yorand Patricia Torres	1005472837	B Pavener	Yorand
Silys Agustin Gales	1005472625	Polito Hombres	Silys Gales
Israel Contreras Ortiz	1101444952	CP Rincon	Israel
Ana Maria Torres	45544655	Libertad	ANAM
Isabella Carro B	119448178	Belcon 2	ELIS MARIA
Genoveva Hernandez	64521797	Pa lito	Genoveva

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Deivis Lozano Toro	92450903	Pajonal	Deivis Lozano
Yadira A D	3277844	La Barce	Yadira A D
Miladis Herrera	64521905	B manga	Miladis
Cerley Mercado Hernandez	1005474341	labarce	Cerley M.
Ana Gabriela Munillo Mercado	1-101-873-364	labarce	Ana Gabriela
Ange Carolina Cuello Betris	1101461768	Porvenir	Ange Cuello
Eliso Julio Berrio	64519862	Paloalto	Eliso Julio
Karina Beltran Correa	1057448753	Sabana	Karina
Yesenith Diaz M	1101461378	Rincón del mar	Yesenith Diaz
Dayana Diaz M	121442209	Colino	Dayana Diaz
Gregoria Silgado Aleon	64522830	La Balza	Gregoria
Luz claudia Lopez	64525692	Berrugas	Luz claudia
TORRE A JULIO	92448610		TORRE A
Keren Aparicio G	100323398	puerto	Keren
Alonso Dalmir	2314556	Dainonino	Alonso Dalmir
Alondra Bravo Alvar	64519570	Paloalto	Alondra
Arminha Hernandez	1101448734	B manga	Arminha
José Manuel Teteron	1103223717	Plan pampa	José Manuel
Lorenza J. Lopez	1101455074	Perijá	Lorenza
Ana maria martinez	64525469	agua negra	Ana maria
Eva Sandra Cerna Bos	1193031815	Pervenir	Eva Sandra
Maria Gutierrez A	64524890	madre buena	Maria Gutierrez
Franjolin	1101492214	Alto pado	Franjolin
Alvaro Brown	64519570	palo alto	Alvaro Brown
Mercedez Agreste	64516354	calle palo alto	Mercedez
Huia San Juan	1702841085	Berruga	Huia S.

MUNICIPIO: San Onofre  
REGIONAL: Sucre  
FECHA: 16-04-2024

[illegible]





MUNICIPIO: San Onofre  
REGIONAL: Sucre  
FECHA: 16-04-2021

[illegible]