



NIT: 806.008.394-7

Los Palmitos, 25 de marzo de 2021

Doctor  
MARIBEL ASSIA MEZA  
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL  
Los Palmitos - Sucre

**Asunto:** Remisión de Documento

Cordial saludo, para dar cumplimiento al decreto 1757/1994 y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, se envía copia del acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Atentamente,


ILBA MEDINA  
Coordinadora de Atención al Usuario  
Mutual SER EPS

***¡Su salud con eficiencia y responsabilidad!***

**[www.mutualser.org](http://www.mutualser.org)**

***Línea de atención al usuario 018000-116882, Av. Santander Cra 1 N° 41-56, Brr. El Cabrero  
Conmutado: PBX (5) 6502525***

T. edb'  
Kitty Mentez  
26-03-2021  
Señor J. 20 Jun 10 Jua

	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70418 REGIONAL: Sucre FECHA: 25/03/2021</p>
---	--	---

Constitución
X
Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza:
Asociación de Usuarios Mutual Ser Los Palmitos

Tipo de Asociación o Alianza:
Municipal

Municipio:
Los Palmitos

Departamento:
Sucre

Lugar de celebración de la asamblea:
Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración
Desde 25-03-2021
Hasta 25-03-2023


La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

- Verificación quórum y toma de asistencia.
- Instalación y objetivo de la actividad.
- Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
- Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
- Intervención o preguntas de los asistentes.
- Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
- Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
- Cierre de la asamblea.
- Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
- Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.


1

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70418 REGIONAL: Sucre FECHA: 25/03/2021
---	--	---

Verificado el quorum a través de cuatro reuniones previas se da inicio a la asamblea municipal de afiliados con las personas que se postularon en las reuniones realizadas los días 18, 19 y 24 de marzo. Se brinda espacio a coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes y se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad el cual es promover la cultura de la participación social en salud. Se cita el marco legal de participación social en salud – Decreto 1757 de 1994, el cual reglamenta las formas de participación en salud, con ello se explica que a través de estas herramientas el Estado define que todos los actores del sistema conformen las asociaciones o alianza de usuarios para que los afiliados participen de las decisiones que lleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Se resalta que participar en salud es un derecho y un deber como afiliados a una EPS. Se aclara que la alianza de usuarios es un grupo de afiliados del sistema general de seguridad, cuyo objetivo es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de sus usuarios, cuya estructura organizativa se registrará de acuerdo a lo definido en el proceso de constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación social municipal, se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuarios. En este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labores voluntarias que consisten en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio es el aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que les proporciona la EPS. Asistente de participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información activa y pedagógica, promoción social y control social, que busca la transmisión y construcción de conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes. Se brinda espacio para aclarar dudas e inquietudes y se motiva a los asistentes a vincularse al grupo. Posteriormente se brinda información de la EPS. resaltando que cuenta con oficinas locales, pagina web. [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org), línea permanente de atención al usuario, whatsapp, zona ser. Se realiza presentación de los afiliados que se postularon en reuniones previas, los cuales fueron ratificados por el resto del grupo. Se brinda orientación a la nueva alianza de usuarios, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia acta de conformación y la firman los elegidos.

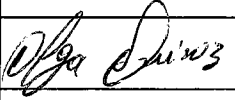
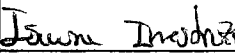
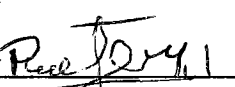
Se da por terminada la reunión agradeciendo participación.

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.**

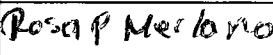
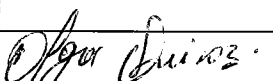


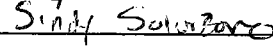
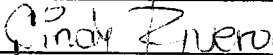

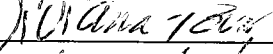
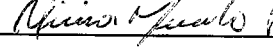
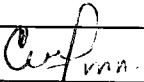
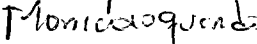
	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70418 REGIONAL: Sucre FECHA: 25/03/2021
---	--	---


### FIRMAS

#### JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Olga Lucia Quiroz Mendoza	42282236	olgaluciaquime21@email.com 3044826036	Presidente	
Isaura María Inestroza Ortega	42272905	isaurah18@hotmail.com 3013413224	Secretario	
Robert de Jesús Monterrosa Narváez	18776800	3205718589	Tesorero	

#### REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
ESE. CENTRO DE SALUD LOS PALMITOS	Rosa Paola Merlano Tovar	42272940	
	Olga Lucia Quiroz Mendoza	42282236	
	Isaura María Inestroza Ortega	42272905	
	Robert Carlos Zelner Radel	18776152	
	Cindy Solorsano	1103220732	
AUDIFARMA	Cindy Paola Rivera Lugo	1103216995	
	Sandra Luz Rivera Ortega	1103214370	
	Viviana Patricia Tovar Cárdenas	42273017	
	Viviana Margarita Mercado Pérez	42271007	
SERVIMED	Carlos Alberto Monterrosa Narváez	18778745	
	Mónica Rocío Oquendo Hincapié	1039090756	

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS</b> <b>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 70418
		<b>REGIONAL:</b> Sucre <b>FECHA:</b> 25/03/2021

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
	Damaris Luz Madera Martínez	42270519	Damaris M.
	Dayana Sierra Sánchez	1042446219	Dayana F. Sierra
CHARLAS EDUCATIVAS EN LA COMUNIDAD	Robert de Jesús Monterrosa Narváez	18776800	Robert M.
	Sandra Milena Mercado Acosta	1103216381	Sandra Mercado

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**


Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

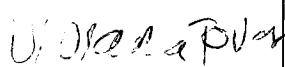
**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Olga Lucia Quiroz Mendoza	42282236	B/ Jardin - Cra. 13 No 4-64 3044826036	Olga Quiroz
Sandra Luz Rivera Ortega	1103214370	B/ la plaza de la Cruz calle 5 Cra. 13-128 3233020422	Sandra Rivera

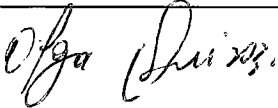
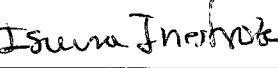

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
---------------------	-----------	----------------------	-------


	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS</b> <b>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70418 REGIONAL: Sucre FECHA: 25/03/2021
---	---	--

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Viviana Patricia Tovar cárdenas	42273017	B/ Puerto Ubito 3205113917	

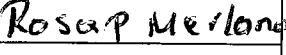

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.**

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. CENTRO DE SALUD LOS PALMITOS	Olga Lucia Quiroz Mendoza	B/ Jardín - Cra. 13 No 4-64 3044826036	42282236	
	Isaura María Inestroza Ortega	B/ plaza de la cruz 3013413224	42272905	
	Robert de Jesús Monterrosa Narváez	B/ Puerto Ubito 3205718589	18776800	

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO**


Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Carlos Alberto Monterrosa Narváez	18778745	Cra. 13 No 6-62 3023907104	

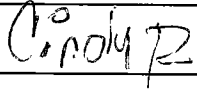
**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Rosa Paola Merlano Tovar	42272940	B/ El Jardín 3163929090	
Viviana Patricia Tovar Cárdenas	42273017	B/ Puerto Ubito 3205113917	

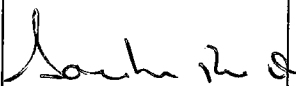
**DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
--------------------	-----------	----------------------	-------


	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS</b> <b>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 70418
		<b>REGIONAL:</b> Sucre <b>FECHA:</b> 25/03/2021

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Cindy Paola Rivera Lugo	1103216995	B/ San Felipe 3022087293	

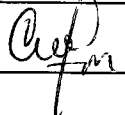
#### REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Sandra Luz Rivera Ortega	1103214370	B/ la plaza de la Cruz calle 5 Cra. 13-128 3233020422	

#### DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Robert de Jesús Monterrosa Narváez	18776800	B/ Puerto Ubito	

#### REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Carlos Alberto Monterrosa Narváez	18778745	Cra. 13 No 6-62 3023907104	

#### OBSERVACIONES

Se postularon 15 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea

---




---



---

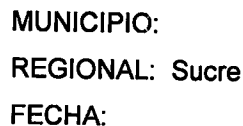
Para mayor constancia se firma en Los Palmitos a los 25 días del mes de marzo del año 2021.

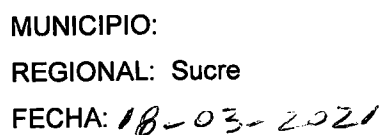
	<p>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70418 REGIONAL: Sucre FECHA: 25/03/2021</p>
---	--	---

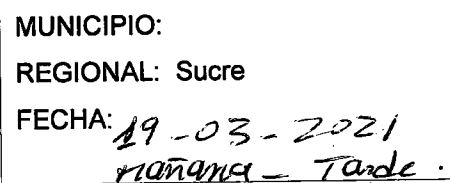
Se anexa listado de asistencia.

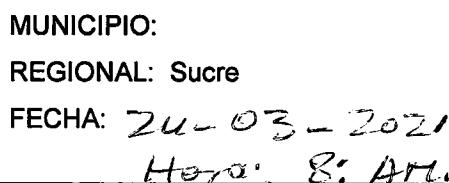
RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

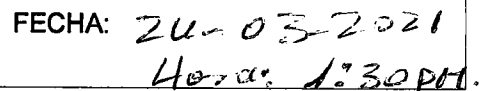
Ketty Montemayor  
26-03-2021  
Seem I desoulo jul

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Confirmación de Recibido

ASAMBLEA DE CONSTITUCION ALIANZAS DE USUARIOS

Mutual SER EPS-S

Nº	Nombre y Apellidos	Identificación	Email y Teléfono	Firma	Fecha de recibido	Confirmación Invitación
1	Viviana Tovar Cardona	42273017	3205113917	Viviana Tovar	10/03/2021	Si
2	Sandis Acosta Samia	1103217511	3225870506	Sandis Acosta	12/03/2021	Si
3	Ketty Muntenon	52904372	3145594691	Ketty	12/03/2021	Si
4	Maria Botisty	1103221515	3008130431	Maria Botisty	12/03/2021	Si
5	Carlos Jorbo P.	8.860.698.	3042937027	Carlos Jorbo P.	12/03/21	Si
6	Olga Ruiz M.	42272236	3044826036	Olga Ruiz	12/03/21	Si
7	Ivernia Haza P.	42272597	3006009067	Ivernia Haza	12/03/21	Si
8	Carlos Montoya	10.778.745	3023407104	Carlos	12/03/21	Si
9	Sandra Mercader	1103216381	3147184311	Sandra Mercader	12/03/21	Si
10	Isaura Inestroza	42272905	3013413224	Isaura Inestroza	12/03/21	Si
11	Sandra Rivera	1103214370	3253020422	Sandra Rivera	12-03-21	Si
12	Rosa P Mellano	42272940	3153929090	Rosa Mellano	12-03-21	Si
13	Robert Monterrosa M.	18776800	3205718889	Robert M. M.	16-03-21	Si
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
25						
26						

¡ Su salud, con eficiencia y responsabilidad !