



NIT: 806.008.394-7

Santiago de Tolú, 30 de marzo de 2021

Doctor
ALFREDO SOTOMAYOR GONZALEZ
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL
Tolú - Sucre

Asunto: Remisión de Documento

Cordial saludo, para dar cumplimiento al decreto 1757/1994 y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, se envía copia del acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Atentamente,

Wilfredy Vergara
WILFREDY VERGARA BALCEIRO
Coordinador de Atención al Usuario
Mutual Ser EPS - Tolú

Recibido 12/03/21
[Signature]
31-III/2021
4027

¡Su salud con eficiencia y responsabilidad!

www.mutualser.org

Línea de atención al usuario 018000-116882, Av. Santander Cra 1 N° 41-56, Brr. El Cabrero
Conmutado: PBX (5) 6502525



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70820
REGIONAL: Sucre
FECHA: 29/03/2021

Constitución Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser Santiago de Tolú

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Santiago de Tolú

Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 29-03-2021 Hasta 29-03-2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70820
REGIONAL: Sucre
FECHA: 2903/2021

Verificado el quorum a través de tres reuniones previas se da inicio a la asamblea municipal de afiliados con las personas que se postularon en las reuniones realizadas los días 25, y 26 de marzo. Se brinda espacio a coordinador de atención al usuario para que se dirija a los asistentes y se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad el cual es promover la cultura de la participación social en salud. Se cita el marco legal de participación social en salud – Decreto 1757 de 1994, el cual reglamenta las formas de participación en salud, con ello se explica que a través de estas herramientas el Estado define que todos los actores del sistema conformen las asociaciones o alianza de usuarios para que los afiliados participen de las decisiones que lleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Se resalta que participar en salud es un derecho y un deber como afiliados a una EPS. Se aclara que la alianza de usuarios es un grupo de afiliados del sistema general de seguridad, cuyo objetivo es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de sus usuarios, cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido en el proceso de constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación social municipal, se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuarios. En este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labores voluntarias que consisten en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio es el aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que les proporciona la EPS. Asistente de participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información activa y pedagógica, promoción social y control social, que busca la transmisión y construcción de conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes. Se brinda espacio para aclarar dudas e inquietudes y se motiva a los asistentes a vincularse al grupo. Posteriormente se brinda información de la EPS. resaltando que cuenta con oficinas locales, pagina web. www.mutualser.org, línea permanente de atención al usuario, whatsapp, zona ser. Se realiza presentación de los afiliados que se postularon en reuniones previas, los cuales fueron ratificados por el resto del grupo. Se brinda orientación a la nueva alianza de usuarios, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia acta de conformación y la firman los elegidos.

Se da por terminada la reunión agradeciendo participación.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70820
REGIONAL: Sucre
FECHA: 2903/2021

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Antonio Carlos Arrazola Florez	73108756	antonioarrazola@hotmail.com 3004161052	Presidente	<i>Antonio Carlos Arrazola Florez</i>
Ginna Patricia de la Rosa de Hoyos	1104867285	ginna094@hotmail.com 3013664972	Secretario	<i>Ginna De la Rosa</i>
Sandra Marcela Monterroza Rocha	1005708040	Sandradiego2113@hotmail.com 3128234210	Tesorero	<i>Sandra Monterroza Rocha</i>

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
ESE. CENTRO DE SALUD TOLU	Antonio Carlos Arrazola Florez	73108756	<i>Antonio Carlos Arrazola Florez</i>
	Viviana Vecino Avila	33056000	<i>Viviana Vecino Avila</i>
	José Pedro Rodriguez Berrio	92229552	<i>José Pedro Rodriguez Berrio</i>
	María Fernanda Padilla Lans	1005708040	<i>María Fernanda Padilla Lans</i>
IPS. TOLUSALUD LTDA	Sandra Marcela Monterroza Rocha	1005708040	<i>Sandra Monterroza Rocha</i>
	Ginna Patricia de la Rosa de Hoyos	1104867285	<i>Ginna De la Rosa</i>
	María Isabel Padilla Lans	1005710028	<i>María Isabel Padilla Lans</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70820
REGIONAL: Sucre
FECHA: 2903/2021

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
AUDIFARMA	Adriana Paola Benitez Marmolejo	1104867365	<i>Adriana B</i>
CHARLAS EDUCATIVAS EN LA COMUNIDAD	Daiver Jose Martinez Garcia	92230990	<i>Daiver M.</i>
	Estefany solar Teran	1005709027	<i>Estefany Solar Teran</i>

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS - ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Sandra Marcela Monterroza Rocha	1005708040	La Arrocería 3128234210	<i>Sandra Monterroza Rocha</i>
Daiver Jose Martinez Garcia	92230990	Cra. 7 No 17 - 25 3126871098	<i>Daiver M.</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70820
REGIONAL: Sucre
FECHA: 29/03/2021

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
María Fernanda Padilla Lans	1005710028	Cra. 7 No. 16 - 146 3053669399	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. CENTRO DE SALUD TOLU	Antonio Carlos Arrazola Florez	Marosavillo 3004161052	73108756	
	Ginna Patricia de la Rosa de Hoyos	Cra. 108 No. 17 - 28 3013664972	1104867285	Ginna De la Rosa.
	Sandra Marcela Monterroza Rocha	La Arrocerá 3128234210	1005708040	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ginna Patricia de la Rosa de Hoyos	1104867285	Cra. 108 No. 17 - 28 3013664972	Ginna De la Rosa

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Adriana Paola Benitez Marmolejo	1104867365	MZB Lote 10 3004972531	
María Isabel Padilla Lans	1104873959	Cra. 7 No. 16 - 146 3145229578	



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70820
REGIONAL: Sucre
FECHA: 29/03/2021

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
Antonio Carlos Arrazola Florez	73108756	Marosavillo 3004161052	<i>[Firma]</i>

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

<i>Nombres y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
Sandra Marcela Monterrosa Rocha	1005708040	La Arrocería 3128234210	<i>Sandra Monterrosa Rocha</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
Antonio Carlos Arrazola Florez	73108756	Marosavillo 3004161052	<i>[Firma]</i>

REVISOR FISCAL

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
Yeimy Paola Martinez Meza	1104865388	calle 7 crta 8. ciudadeta cel. 3234797598	<i>Yeimy Martinez</i>

OBSERVACIONES

Se postularon 10 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70820
REGIONAL: Sucre
FECHA: 29/03/2021

Para mayor constancia se firma en Santiago de Tolú a los 29 días del mes de marzo del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Revisado
01/31-III/2021
EPM

