



www.mutualser.org

NIT: 806008394-7

San Pedro, 14 de abril de 2021

Doctor(a)
MARIA TRINIDAD MEDOZA GONZALEZ
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
San Pedro – Sucre

Recb. Bailety f.
abril. 14/2021

Asunto: Remisión de Documento

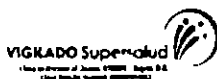
Cordial saludo, para dar cumplimiento al decreto 1757/1994 y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, se envía copia del acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Atentamente,

YUDIS DAJERTO CUETO
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Atención sin tanta vuelta

Sincelejo, Cra. 17 No. 15 - 80, Barrio Chacurí, Teléfono: (5) 282 31 24.
Línea permanente de atención al usuario 01 8000 1168 82 / E-mail: mutualser@mutualser.org





**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO
70719
REGIONAL Sucre
FECHA 14/04/2021

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser San Pedro

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: San Pedro

Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 14-04-2021 Hasta 14-04-2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO
70719

REGIONAL Sucre

FECHA 14/04/2021

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el quorum a través de tres reuniones previas se da inicio a la asamblea municipal de afiliados con las personas que se postularon en las reuniones realizadas los días 8, 9 y 12 de abril. Se brinda espacio a coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes y se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad el cual es promover la cultura de la participación social en salud. Se cita el marco legal de participación social en salud – Decreto 1757 de 1994, el cual reglamenta las formas de participación en salud, con ello se explica que a través de estas herramientas el Estado define que todos los actores del sistema conformen las asociaciones o alianza de usuarios para que los afiliados participen de las decisiones que lleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Se resalta que participar en salud es un derecho y un deber como afiliados a una EPS. Se aclara que la alianza de usuarios es un grupo de afiliados del sistema general de seguridad, cuyo objetivo es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de sus usuarios, cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido en el proceso de constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación social municipal, se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuarios. En este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labores voluntarias que consisten en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio es el aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que les proporciona la EPS. Asistente de participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información activa y pedagógica, promoción social y control social, que busca la transmisión y construcción de conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes. Se brinda espacio para aclarar dudas e inquietudes y se motiva a los asistentes a vincularse al grupo. Posteriormente se brinda información de la EPS. resaltando que cuenta con oficinas locales, pagina web. www.mutualser.org, línea permanente de atención al usuario, whatsapp, zona ser. Se realiza presentación de los afiliados que se postularon en reuniones previas, los cuales fueron ratificados por el resto del grupo. Se brinda orientación a la nueva alianza de usuarios, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia acta de conformación y la firman los elegidos.



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO
70719
REGIONAL Sucre
FECHA: 14/04/2021

Se da por terminada la reunión agradeciendo participación.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Víctor Hugo Rojas García	92186452	rojashugo63@gmail.com 3024288034	Presidente	VICTOR ROJAS
Gloria Patricia Oviedo Sanez	64479874	B/ Buenos Aires 3103644501	Secretario	GLORIA OVIEDO
Betty Luz García Barrios	64785028	3235878146	Tesorero	Betty Luz Barrios

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
ESE. CENTRO DE SALUD SAN PEDRO	Enedith del Carmen Castro Hernández	64476534	Enedith Castro
	Betty Luz García Barrios	64785028	Betty Luz Barrios
	Wendy Vanesa Díaz Oviedo	1005650173	Wendy Díaz
	Rosa Angélica Salgado Dager	1104015579	Rosa Salgado
IPS. SERVIMED	Gisela Dávila Gómez	64478832	Gisela Dávila
	Jorge Luis Navas Hernández	92185260	Jorge Navas
	Víctor Hugo Rojas García	92186452	VICTOR ROJAS
	Gloria Patricia Oviedo Sanez	64479874	GLORIA OVIEDO
	Jesús Del Cristo Mendoza De Arcos	3.925439	Jesús Mendoza



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO
70719

REGIONAL: Sucre

FECHA: 14/04/2021

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
AUDIFARMA	Lilibeth María Salgado Caro	43279121	Lilibeth Salgado
	Cesar de Jesús Vitola Gómez	92195559	Cesar Vitola
	Alicia María Navarro González	64480355	Alicia Navarro
	María Alejandra Rincón Sierra	1104013573	María Rincón Sierra
	Rodrigo De Jesús Aguilera Gamarra	92157264	Rodrigo Aguilera

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y
ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Enedith del Carmen Castro Hernández	64476534	B/ La Concepción 3207680376	Enedith Castro

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Jorge Luis Navas Hernández	92185260	Cra. 4C No 13-08 3205395664	Jorge Navas



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO
70719

REGIONAL Sucre

FECHA 14/04/2021

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. CENTRO DE SALUD SAN PEDRO	Víctor Hugo Rojas García	Barrio San Roque 3145801244	92186452	Víctor Rojas
	Gloria Patricia Oviedo Sanez	64479874	B/ Buenos Aires 3103644501	Gloria Oviedo
	Betty Luz García Barrios	Barrio La Concepción 3235878146	64785028	Betty L. Garcia

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Enedith del Carmen Castro Hernández	64476534	B/ La Concepción 3207680376	Enedith Castro

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Rodrigo De Jesús Aguilera	92157264	Corregimiento Rovira 3116504453	Rodrigo Aguilera
Betty Luz Garcia Barrios	64785028	Barrio La Concepción 3235878146	Betty L. Garcia

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Cesar de Jesús Vitola Gómez	92195559	B/ Las Flores 3205210007	Cesar Vitola



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70719
REGIONAL: Sucre
FECHA 14/04/2021

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Jesús Del Cristo Mendoza De Arcos	3975439	Cra. 11 No 17 – 08 3107389955	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Rosa Angelica Salgado Dajer	1104015579	V/ Alonso 3206851537	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Alicia María Navarro González	64480355	B/ San José 3113130025	

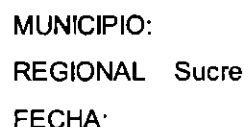
OBSERVACIONES

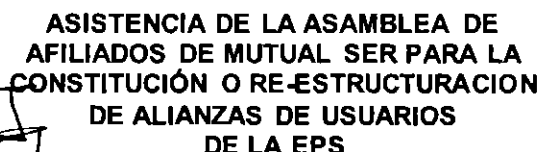
Se postularon 15 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea

Para mayor constancia se firma en San Pedro a los 14 días del mes de abril del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

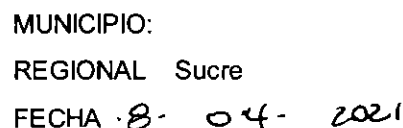
RADICADO EN LA SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL

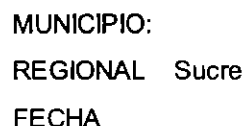
[illegible]



MUNICIPIO REGIONAL Sucre
FECHA:

[illegible]

[illegible]

[illegible]