

Morroa, 26 de abril de 2021

Doctor(a)
EDGAR ANTONIO DIAZ VILORIA
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL
Morroa - Sucre

Asunto: Remisión de Documento

Cordial saludo,

Para dar cumplimiento al decreto 1757/1994 y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, se envía copia del acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.


Atentamente,

Amir Buelvas P
AMIRA BUELVAS PERALTA
Coordinadora de Atención al Usuario

*Mayo-4-21
Sec-Salud
Flores
9:44 AM*

Atención sin tanta vuelta

Sincelejo, Cra. 17 No. 15 - 80, Barrio Chacurí, Teléfono: (5) 282 31 24.
Línea permanente de atención al usuario 01 8000 1168 82 / E-mail: mutualser@mutualser.org

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70473 REGIONAL: Sucre FECHA: 23/04/2021</p>
---	--	---

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Morroa

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Morroa

Departamento: Sucre


Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 23-04-2021 Hasta 23-04-2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

*Morroa - 4-21
See Salud
oflorez
9:44 hr*


	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70473 REGIONAL: Sucre FECHA: 23/04/2021
---	--	--

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el quorum a través de reuniones previas se da inicio a la asamblea municipal de afiliados con las personas que se postularon en las reuniones realizadas los días 15 y 16 de abril. Se brinda espacio a coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes y se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad el cual es promover la cultura de la participación social en salud. Se cita el marco legal de participación social en salud – Decreto 1757 de 1994, el cual reglamenta las formas de participación en salud, con ello se explica que a través de estas herramientas el Estado define que todos los actores del sistema conformen las asociaciones o alianza de usuarios para que los afiliados participen de las decisiones que lleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Se resalta que participar en salud es un derecho y un deber como afiliados a una EPS. Se aclara que la alianza de usuarios es un grupo de afiliados del sistema general de seguridad, cuyo objetivo es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de sus usuarios, cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido en el proceso de constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación social municipal, se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuarios. En este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labores voluntarias que consisten en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio es el aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que les proporciona la EPS. Asistente de participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información activa y pedagógica, promoción social y control social, que busca la transmisión y construcción de conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes. Se brinda espacio para aclarar dudas e inquietudes y se motiva a los asistentes a vincularse al grupo. Posteriormente se brinda información de la EPS. resaltando que cuenta con oficinas locales, pagina web. www.mutualser.org, línea permanente de atención al usuario, whatsapp, zona ser. Se realiza presentación de los afiliados que se postularon en reuniones previas, los cuales fueron ratificados por el resto del grupo. Se brinda orientación a la nueva alianza de usuarios, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia acta de conformación y la firman los elegidos.


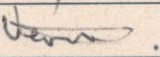
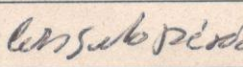
Se da por terminada la reunión agradeciendo participación.

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70473 REGIONAL: Sucre FECHA: 23/04/2021
--	---	--

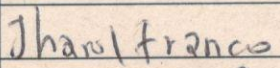
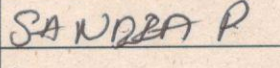
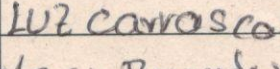
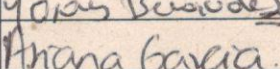
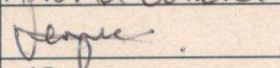
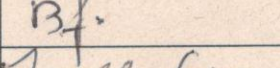
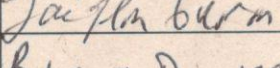
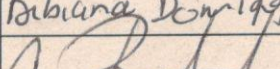
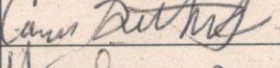
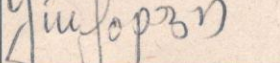
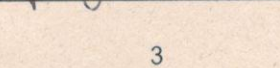
Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.


FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Blas Javier Lopez Corena	3912810	3146074640	Presidente	
Verónica Inés Pérez Carrascal	1100622328	3014368309	Secretario	
Consuelo de Jesús Pérez Arrieta	22884632	3008752445	Tesorero	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
ESE. CENTRO DE SALUD SAN BLAS	Jharol Manuel Franco Jiménez	1102833968	
	Sandra Patricia Pérez Viloria	22867044	
	Luz Mari Carrascal Guerra	1100622082	
	yojanis María Benavidez Meza	64744133	
	Ariana Valentina García López	1100623202	
AUDIFARMA	Verónica Inés Pérez Carrascal	1100622328	
	Blas Javier López Corena	3912810	
	Yacuelin María Guzmán Torres	64743859	
	Bibiana Patricia Domínguez Monterrosa	23012348	
	Carmen Lucía Bustamante Martínez	1100628149	
CHARLAS EDUCATIVAS EN LA COMUNIDAD	Lina Luz López Novoa	23012823	

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70473
		REGIONAL: Sucre FECHA: 23/04/2021

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
	Marina Isabel Tarra Guerra	22867923	Marina Tarra
	Consuelo de Jesús Pérez Arrieta	22884632	Consuelo Pérez
	Belia María Suárez Chávez	1005035438	Belia Suárez
	José David Mendoza Guzmán	1103097391	José Mendoza

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y
ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**


Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

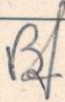
DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Lina Luz López Novoa	23012823	B/ 9 de Abril Cra 4 Calle 2c-03 3125309074	Lina López
Ariana Valentina García López	1100623202	B/ 9 de abril 3023846772	Ariana García


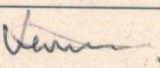

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma

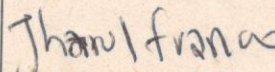
	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70473
		REGIONAL: Sucre FECHA: 23/04/2021

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Blas Javier Lopez Corena	3912810	Calle 7 No 9-32 3146074640	

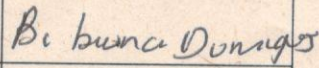
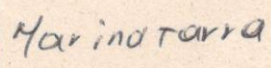
DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. CENTRO DE SALUD SAN BLAS	Blas Javier Lopez Corena	Calle 7 No 9-32 3146074640	3912810	
	Verónica Inés Pérez Carrascal	B/ El Rosario 3014368309	1100622328	
	Consuelo de Jesús Pérez Arrieta	B/ las Marianas Cra 9A No 8A-23 3008752445	22884632	


DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Jharol Manuel Franco Jiménez	1102833968	V/ El Tolima 3046510405	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Bibiana Patricia Domínguez Monterrosa	23012348	Calle 2C No. 8 - 32 3006169332	
Marina Isabel Tarra Guerra	22867923	B/ San Francisco Cra 36 No 14-19 3004220510	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70473 REGIONAL: Sucre FECHA: 23/04/2021
---	--	--

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Jharol Manuel Franco Jiménez	1102833968	V/ El Tolima 3046510405	Jharol Franco
Marina Isabel Tarra Guerra	22867923	B/ San Francisco Cra 36 No 14-19 3004220510	Marina Tarra

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	
Luz Mari Carrascal Guerra	1100622082	B/ El Rosario 30143668309	Luz carrascal

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
yojanis Maria Benavidez Meza	64744133	B/ Los Oyus 3003193892	yojanis Benavidez

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Yacquelin Maria Guzman Torres	64743859	B Avenida San Blas 3134360666	Yacquelin Torres

OBSERVACIONES

Se postularon 15 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70473

REGIONAL: Sucre

FECHA: 23/04/2021

Para mayor constancia se firma en Morroa a los 23 días del mes de abril del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Smith Castillo Martin	1100627998	C. El Yeso	x9smith castillo
Alexa Carchi Ruiz	1005434854	Rosario	Alexa Carchi Ruiz
Vanessa Pérez Samir	1.100.680.658	Villa mar	Vanessa Pérez
Karina Sierra Romero	23011.968	B. Palito	Karina Sierra
Guillermo Rodríguez	91153911	B. 9. de Abril	Guillermo
Isabel Baldovino	1100627521	Villalbertina	Isabel Baldovino
Verónica Viloria M.	1.005.435.111	S. de Cali	Verónica VM.
Ismael Solís Ruiz	1100627442	B. 9 de Abril	Ismael Solís
Jose Ouedo Martinez	3811208	B. la Cruz	Jose Ouedo
Kenny Diaz	1100630108	B. Centro	Kenny D.
Jesus Cuello Salgado	42205698	Au San Blas	x Jesus Cuello
Osmani del. Moralo M.	30660892	Rincon centro	Osmani del. Moralo M.
Karen Suarez Martinez	3002148816	Dolce Nombre	Karen Suarez
Evelin Garrido	3216750350	Los Nogales	Evelin Garrido
Dineydis Martinez C.	3233335838	B las Marias	Dineydis M.
Surinay Perez	1103095865	Billa valentina	surinay perez
Ella Garcia Ibanez	1.100.628.423	Moncerrate	Ella Garcia
Dani Luz Polo M	1.003362144	Billa valentin	Dani Luz
Karolay Mizar Aneta	1005572311	Vereda el recreo	Karolay Mizar
Yasly Vargas	22868409	Los Nogales	Yasly V.
Johenis Martinez P	1007770603	La Paneta	Johenis Martinez
Lina Tovar Chavez	1.100626989	Palito	Lina Tovar
Ibeth Rodriguez Olguin	1.100622915	la cruz	Ibeth Rodriguez
Karen Torres Torres	1100627978	S. de Cali	Karen Torres
Erika Carrascal	1100628027	El Yeso	Erika C.
Flor Patricia Moreno	1100623322	la Cruz	Flor Patricia

[illegible]

