



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

**CÓDIGO DE MUNICIPIO: 707**

**REGIONAL: Magdalena**

**FECHA: febrero 15- 2021**

Constitución: **X** Reestructuración:

Nombre Asociación o Alianza: **ALIANZA DE USUARIOS SA SEBASTIAN -MAGDALENA**

Tipo de Asociación o Alianza: Municipio: **SAN SEBASTIAN**

Departamento: **MAGDALENA**

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social, Domicilio y/o oficinas de asistentes a Asamblea virtual, Oficina local Mutual SER EPS.

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde: **Febrero:16 de 2021 Hasta: febrero 16 de 2023**

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 707  
REGIONAL: Magdalena  
FECHA: febrero 15- 2021

10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

**DESARROLLO**

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, defensoría del Pueblo, Representante de la ESE Hospital, miembros de Alianza de Usuarios de vigencia anterior, representantes de IPS y afiliados en general. Se verifica la asistencia, teniendo en cuenta que haya el quorum requerido para desarrollar la Asamblea de constitución de Alianza de Usuarios. La coordinadora de Atención al usuario Alida Bula inicia dando la bienvenida a todos los asistentes, agradece la asistencia de todos los conectados virtualmente, da a conocer el objetivo del encuentro como es la constitución y/o conformación de Alianza de Usuarios de Mutual ser EPS vigencia 2021-2023 y el respectivo orden del día. Seguidamente interviene la asistente de Participación Social Esperanza Balaguera dando a conocer que Mutual Ser EPS promueve el ejercicio de participación social en salud, a través de la implementación de los mecanismos de participación, ejercido por las Alianzas de Usuarios y representado en la vigilancia de la calidad de la prestación de los servicios de salud y en la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud, dando con esto cumplimiento en lo consagrado en la Constitución y en el Decreto 1757 de 1994, se conforman las Alianzas de Usuarios por períodos de vencimiento y apertura de servicios en nuevas sede de atención al usuarios. Se define **La participación** como la "capacidad real y efectiva del individuo, o de un grupo de personas, de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en la sociedad" (*Gyarmati, 1987*).

El objetivo de La Asociación o Alianza de Usuarios es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de los usuarios de los



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 707  
REGIONAL: Magdalena  
FECHA: febrero 15- 2021

servicios de salud

La estructura organizativa de la Asociación o Alianzas de Usuarios se regirá de acuerdo a lo definido en el procedimiento de Constitución o Reestructuración de Alianza de Usuarios.

Se da a conocer el Régimen de organización interna, la cual está conformada por un comité organizador o junta directiva, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación municipal.

❖ **Comité organizador o junta directiva:** Conformado (a) por Un Presidente, secretario y un tesorero. Tendrá como funciones:

- Coordinar las diferentes actividades de los grupos de trabajo.
- Organizar su propio archivo y llevar registro de actas actualizado.
- Velar por la buena marcha de la Asociación
- Reunirse una vez al mes con el fin de coordinar acciones del grupo.
- Realizar convocatoria a los demás miembros del grupo para la asistencia y realización a las diferentes actividades.
- Estudiar y analizar con los CAU de Mutual SER EPS y coordinadoras regionales de Fundación SER, las inquietudes y propuestas generadas de la vigilancia y control que estos realizan
- Informar a la asamblea de afiliados sobre la gestión desarrolladas durante el periodo por lo cual fueron conformados
- Informar verbal o por escrito a los CAU de Mutual SER ESS, cualquier deficiencia presentada en el servicio

❖ **Grupos de trabajo:** Dan cumplimiento de las funciones propias de los miembros de la alianza de Usuarios.

- Contratación de prestación de servicios que se realicen entre la asociación Mutual SER E.S.S y las Instituciones prestadoras de servicios de primer, segundo, tercer nivel y las droguerías



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS**  
**ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 707

REGIONAL: Magdalena

FECHA: febrero 15- 2021

- Consulta externa, laboratorio, Urgencias, Hospitalización, Droguería, PyP, Odontología etc.)

❖ **Representantes ante espacios de Participación Social:**

- Un (1) representante ante la Junta Directiva de la Institución Prestataria de Servicios de Salud de carácter hospitalario, pública y mixta.
- Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria
- Un (1) representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social
- Dos representantes (2) ante el Comité de Ética Hospitalaria, de la respectiva Institución Prestataria de Servicios de Salud, pública o mixta.

Las Alianzas de usuarios tienen derecho a:

- Participar en las diferentes actividades que se adelanten para las alianzas de usuarios.
- Recibir el plan de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Recibir apoyo logístico para el desarrollo de las diferentes actividades educativas

Las alianzas de usuario tienen los deberes de:

- Asistir puntualmente a las reuniones que se les convoque.
- Participar en el programa de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Promover la creación de Alianzas de Usuarios en las IPS con las cuales la Asociación Mutual SER E.S.S. tenga contratos de prestación de servicios de salud.
- Apoyar los programas especiales de la EPS Mutual SER.
- Adoptar actitudes de colaboración y compañerismo dentro del grupo.

El programa de participación social en Salud de Mutual Ser EPS tiene tres componentes:



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

**CÓDIGO DE MUNICIPIO: 707**

**REGIONAL: Magdalena**

**FECHA: febrero 15- 2021**

- Información activa y pedagógica.
- Promoción Social.
- Control social.

Seguidamente se presentan los miembros de la Alianza de Usuarios vigencia 2019-2021. Se da espacio de Intervención o preguntas de los asistentes, donde interviene la doctora Esther Varela gerente de la ESE Hospital Rafael Paba Manjarrez mencionando el hospital pone a disposición de la nueva alianza de usuarios y resalta la gran labor ejercida por esta y También interviene la Licenciada Ely Rangel Auditora de Régimen Subsidiado del municipio dando la bienvenida a la nueva Alianza de Usuarios, agrega que el servicio del SAC esta para apoyarlos e invita trabajar de la mano.

Se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento no hubo postulación, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Finalmente se hace presentación de los **27** postulados inscritos, elegidos y ratificados por parte de la Asamblea General.

Se da cierre de la Asamblea.

Se pide continuar conectados a los miembros de la Alianza de usuarios vigencia 2021-2023 para capacitación de esta y conformación de grupos de trabajo.

Se pide a los miembros de la Alianza de usuarios acudir de manera presencial a la oficina de Atención al Usuario de Mutual Ser EPS para el diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos, los cuales entraran a las instalaciones con el cumplimiento de los elementos de protección personal como son tapabocas, se les realizará toma de temperatura y solo podrán ingresar en grupo máximo requeridos en sala.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

**CÓDIGO DE MUNICIPIO: 707**

**REGIONAL: Magdalena**

**FECHA: febrero 15- 2021**

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.**

**FIRMAS**

**JUNTA DIRECTIVA**

<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Correo y Teléfono</b>	<b>Cargo</b>	<b>Firma</b>
Dagoberto Villar Paba	9265938	<a href="mailto:dagobertovillarpaba@hotmail.com">dagobertovillarpaba@hotmail.com</a> 3233915607	Presidente	
Carmen Dolores Ruendes Rocha	36576658	<a href="mailto:ruendescarmen@gmail.com">ruendescarmen@gmail.com</a> 3147432046	Secretaria	
Mairovis Bolaño Castillo	1082472857	<a href="mailto:mairovisbolanocastillos@gmail.com">mairovisbolanocastillos@gmail.com</a> 3218520466	Tesorera	

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

<b>Especialidad del grupo</b>	<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Firma</b>
Hospital Rafael Paba Manjarrez-Consul. externa, urgencias	Mairovis Bolaño Castillo	1082472857	
Droguería Audifarma	Mabel Martínez Ospino	36575731	
Hospital Rafael Paba -urg	Dagoberto Villar Paba	9265938	



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS  
 ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 707  
 REGIONAL: Magdalena  
 FECHA: febrero 15- 2021

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Casalud y imágenes	Carmen dolores Ruendes	36576658	
Hospital Rafael Paba Manjarrez-p y p	Harley Martínez Díaz	72175444	
Hospital Rafael Paba Manjarrez-Laboratorio	Damaris Navarro García	33223338	
Laboratorio, Promagdalena.	María del Carmen Rodríguez	1002421786	
Hospital Rafael Paba Manjarrez-Laboratorio, Promagdalena	Dairet Carrascal	36577331	
Droguería Audifarma	Gina Isabel Martínez	33223313	

#### DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Damaris Navarro García	33223338	Cabecera municipal 3233581613	
Mabel Martínez Ospino	36575731	Calle 3 # 5-48 3145604400	

#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Gina Isabel Martínez Terraza	33223313	La pacha 3205941142	



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 707  
REGIONAL: Magdalena  
FECHA: febrero 15- 2021

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.**

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE hospital Local Nuestra Señora de Santa Ana	Dagoberto Villar Paba	Vereda Jaime 3233915607	9265938	
ESE hospital Rafael Paba Manjarrez	Carmen Ruendes Rocha	Calle 3 # 1132 Alfonso López 3147432046	36576658	

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO**

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Dairet Carrascal Caro	36577331	Calle2 #2-84 barrio 20 enero 3008890690	

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Dagoberto Villar Paba	9265938	Vereda Jaime 3233915607	
Mairovis Bolaño Castilla	1082472857	Troncosito 3218520466	

**DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Carmen Ruendes Rocha	36576658	Calle 3 # 1132 Alfonso	





ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 707

REGIONAL: Magdalena

FECHA: febrero 15- 2021

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
		López 3147432046	
Dagoberto Villar Paba	9265938	Vereda Jaime 3233915607	<i>D. Villar</i>

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Carmen Dolores Ruendes Rocha	36576658	Calle 3 # 1132 Alfonso Lopez 3147432046	<i>C. Ruendes</i>

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Harley Martínez Díaz	72175444	Calle 3# 11-43 barrio Alfonso López 3226135243	<i>Harley Martínez</i>

OBSERVACIONES

se contó con la participación virtual de representante de la secretaría de salud municipal licenciada Elys Rangel y Diana Coronado Muñoz, gerente de la ESE Hospital Rafael Paba Manjarrez la doctora Esther Varela y la coordinadora Siau Eveline Batista

Se realizaron charlas en sala de atención al usuario los días 8,9,10,11,12 y 16 de febrero del año en curso, donde asistieron un total de 172 personas, de las cuales se postularon para pertenecer a la alianza de usuarios 27 personas, se anexa acta. Se hizo entrega de tarjetas de invitación en las instalaciones de la oficina de la EPS a todos los afiliados explicándoles el proceso, se puntualizó que la Asamblea se desarrollaría en modalidad virtual por microsoft teams.





ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE REGIONAL: Magdalena  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS FECHA: febrero 15- 2021

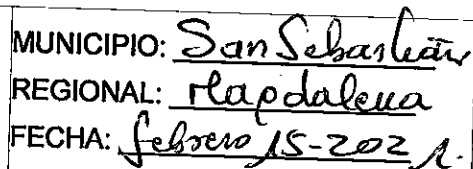
Para mayor constancia se firma en San Sebastián -Magdalena a los 16 días del mes de febrero del año 2021

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

  
Luis Carlos Rangel Beltrán  
Sec. Desarrollo Social y Salud  
Feb. 16/2021 4:50 p.m.

  
Amin Alia Gutierrez  
Secretario Personería Municipal  
San Sebastián de Buenavista  
(Magdalena)  
"Comprometidos con tus Derechos"  
Sec. Personería r/p.  
Feb - 16 - 2021 - 5-P.M.

3