



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 189

REGIONAL: Magdalena

FECHA: Marzo 25- 2021

*Recibido:  
ANA MILENA ALBARRACIN  
12-04-2021  
8:00 PM  
SAC  
Secretaría de Salud.*

Constitución: **X** Reestructuración:

Nombre Asociación o Alianza: **ALIANZA DE USUARIOS CIENAGA**

Tipo de Asociación o Alianza: Municipio: **CIENAGA**

Departamento: **MAGDALENA**

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social, Domicilio y/o oficinas de asistentes a Asamblea virtual, Oficina local Mutual SER EPS.

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde: **marzo 25 de 2021 Hasta: marzo 25 de 2023**

La **Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:189  
REGIONAL: Magdalena  
FECHA: Marzo 25- 2021

10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

**DESARROLLO**

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, defensoría del Pueblo, Representante de la ESE Hospital, miembros de Alianza de Usuarios de vigencia anterior, representantes de IPS y afiliados entre otros. Se verifica la asistencia, teniendo en cuenta que haya el quorum requerido para desarrollar la Asamblea de constitución de Alianza de Usuarios. La Asistente de Participación Social Esperanza Balaguera Camacho inicia dando la bienvenida a todos los asistentes, agradece la asistencia de todos los conectados virtualmente, da a conocer el objetivo del encuentro como es la constitución y/o conformación de Alianza de Usuarios de Mutual ser EPS vigencia 2021-2023 y el respectivo orden del día. Seguidamente se da a conocer que Mutual Ser EPS promueve el ejercicio de participación social en salud, a través de la implementación de los mecanismos de participación, ejercido por las Alianzas de Usuarios y representado en la vigilancia de la calidad de la prestación de los servicios de salud y en la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud, dando con esto cumplimiento en lo consagrado en la Constitución y en el Decreto 1757 de 1994, se conforman las Alianzas de Usuarios por períodos de vencimiento y apertura de servicios en nuevas sede de atención al usuarios. Se define **La participación** como la "capacidad real y efectiva del individuo, o de un grupo de personas, de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en la sociedad" (*Gyarmati, 1987*). El objetivo de La Asociación o Alianza de Usuarios es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

**CÓDIGO DE MUNICIPIO:189**

**REGIONAL: Magdalena**

**FECHA: Marzo 25- 2021**

Odontología etc.)

**❖ Representantes ante espacios de Participación Social:**

- Un (1) representante ante la Junta Directiva de la Institución Prestataria de Servicios de Salud de carácter hospitalario, pública y mixta.
- Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria
- Un (1) representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social
- Dos representantes (2) ante el Comité de Ética Hospitalaria, de la respectiva Institución Prestataria de Servicios de Salud, pública o mixta.

Las Alianzas de usuarios tienen derecho a:

- Participar en las diferentes actividades que se adelanten para las alianzas de usuarios.
- Recibir el plan de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Recibir apoyo logístico para el desarrollo de las diferentes actividades educativas

Las alianzas de usuario tienen los deberes de:

- Asistir puntualmente a las reuniones que se les convoque.
- Participar en el programa de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Promover la creación de Alianzas de Usuarios en las IPS con las cuales la Asociación Mutual SER E.S.S. tenga contratos de prestación de servicios de salud.
- Apoyar los programas especiales de la EPS Mutual SER.
- Adoptar actitudes de colaboración y compañerismo dentro del grupo.

El programa de participación social en Salud de Mutual Ser EPS tiene tres componentes:

- Información activa y pedagógica.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

**CÓDIGO DE MUNICIPIO: 189**

**REGIONAL: Magdalena**

**FECHA: Marzo 25- 2021**

- Promoción Social.
- Control social.

Seguidamente se da a conocer los miembros de la Alianza de Usuarios vigencia 2019-2021

Se da espacio de Intervención o preguntas de los asistentes, por tiempo de 30 minutos.

Se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento no hubo postulación, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Finalmente se hace presentación de postulados y elección o ratificación por parte de la Asamblea General.

Se da cierre de la Asamblea.

Se pide continuar conectados a los miembros de la Alianza de usuarios vigencia 2021-2023 para capacitación de esta y conformación de grupos de trabajo.

Se pide a los miembros de la Alianza de usuarios acudir de manera presencial a la oficina de Atención al Usuario de Mutual Ser EPS para el diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos, los cuales entraran a las instalaciones con el cumplimiento de los elementos de protección personal como son tapabocas, se les realizará toma de temperatura y solo podrán ingresar en grupo máximo requeridos en sala.

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.**



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 189  
REGIONAL: Magdalena  
FECHA: Marzo 25- 2021

**FIRMAS**

**JUNTA DIRECTIVA**

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
ALEXY CECILIA PEREA ALVAREZ	39029405	alexiperea@hotmail.com 3023849800	PRESIDENTE	<i>Alexy Perea A.</i>
YESENIA BUSTAMANTE RUIZ	39059642	dierik0207@gmail.com 3206588407	SECRETARIA	<i>Yenia Bustamante Ruiz</i>
KATIA SUAREZ MARTINEZ	1221975417	kpsarez71@misena.edu.co 3145917078	TESORERA	<i>Katia Suarez</i>

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA  
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
CASALUD	ALEXY CECILIA PEREA ALVAREZ	39029405	<i>Alexy Perea</i>
Puesto de salud	WILMAN LOPEZ CAMPO	12617217	<i>Wilman Lopez</i>
Puesto de salud	SARA ETHER ORTEGA CANTILLO	57416451	<i>Sara Ortega</i>
Puesto de salud miramar	JHON JAIRO JIMENEZ GOMEZ	1262823	<i>Jhon Jairo</i>
Puesto de salud-farmacia	WILMAN SUAREZ PALMA	12624366	<i>Wilman Suarez</i>
Puesto de salud	YESENIA YANET BUSTAMANTE RUIZ	39059642	<i>Yenia Bustamante</i>
Puesto de salud-farmacia	KATIA PATRICIA SUÁREZ MARTINEZ	1221975417	<i>Katia Suarez</i>



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 189 REGIONAL: Magdalena FECHA: Marzo 25- 2021

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia II III nivel	ALEXY CECILIA PEREA ALVAREZ	39029405	<i>Alexy Perea</i>

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
SARA ORTEGA	57416451	CALLE 32 N 24 103 3015042235	<i>Sara Ortega</i>
YESENIA YANET BUSTAMANTE RUIZ	39059642	CARRERA 22 # 18C-43 3206588407	<i>Yesenia Bustamante Ruiz</i>

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
JHON JAIRO JIMENEZ GOMEZ	12628232	CALLE 1 # 15-43 3168326966	<i>Jhon Jairo Gomez</i>

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.**

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE HOSP. SAN CRISTOBAL	ALEXY CECILIA PEREA ALVAREZ	CARRERA 23 #18C -14 3114245331	39029405	<i>Alexy Perea</i>



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS  
**ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**      CÓDIGO DE MUNICIPIO: 189  
 REGIONAL: Magdalena  
 FECHA: Marzo 25- 2021

#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
JHON JAIRO JIMENEZ GOMEZ	12628232	CALLE 1 # 15-43 3168326966	<i>Jhon Jairo Jimenez</i>

#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
WILMAN LOPEZ CAMPO	12617217	CALLE 32#24-103 3215519822	<i>Wilman Lopez</i>
YESENIA YANET BUSTAMANTE RUIZ	39059642	CARRERA 22 # 18C-43 3206588407	<i>Yesenia Bustamante Ruiz</i>

#### DELEGADOS REPRESENTANTES ALAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
KATIA SUAREZ MARTINEZ	1221975417	CALLE 28 #25b-41	<i>Katia Suarez</i>
JHON JAIRO JIMENEZ GOMEZ	12628232	CALLE 1 # 15-43 3168326966	

#### REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

#### DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
YESENIA YANET BUSTAMANTE RUIZ	39059642	CARRERA 22 # 18C-43 3206588407	<i>Yesenia Bustamante Ruiz</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS**  
**ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

**CÓDIGO DE MUNICIPIO: 189**  
**REGIONAL: Magdalena**  
**FECHA: Marzo 25- 2021**

#### REVISOR FISCAL

<i><b>Nombres y apellidos</b></i>	<i><b>Documento</b></i>	<i><b>Dirección y teléfono</b></i>	<i><b>Firma</b></i>
WILMAN LOPEZ CAMPO	12617217	CALLE 32#24-103 3215519822	<i>Wilman Lopez</i>

#### OBSERVACIONES



Se realizaron charlas en sala de atención al usuario los días 24 de marzo del año en curso, donde asistieron un total de 54 personas, se postularon para pertenecer a la alianza de usuarios 12 personas, se anexa acta. Se hizo entrega de tarjetas de invitación en las instalaciones de la oficina de la EPS a todos los afiliados explicándoles el proceso que se realizaría, se puntualizó que la Asamblea se desarrollaría en modalidad virtual en teams.

Para mayor constancia se firma en Ciénaga -Magdalena a los 25 días del mes de marzo del año 2021

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL



	<b>ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES</b>	
FSER-PS-F-001 Página 1 de 3		

<b>Fecha:</b> 24 de marzo 2021	<b>Hora de inicio:</b> 7:00 am	<b>Hora de cierre:</b> 3:00pm
<b>Municipio:</b> CIENAGA		
<b>Tipo de Actividad:</b> (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario</div> 4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?		
<b>Nombre del facilitador</b>	ERIKA JARAMILLO	
<b>Cargo:</b> Coordinador De Atención Al Usuario	<b>Empresa:</b> Mutual SER EPS	
<b>Grupo objetivo:</b> Afiliados Mutual SER	<b>Empresa:</b> Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos, al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollará mínimo en 5 (cinco) sesiones o más hasta la fecha de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control</p>		

**ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES**

acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.



Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anotamos el resultado del ejercicio de la siguiente manera: realizado durante los días 11,12,15,16 y 17 del mes marzo del año en curso:

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
54	12

A continuación, se anexa asistencia de la cesión realizada en el formato de asistencia de asamblea de conformación de Alianza de usuarios.

**Seguimiento a Cronograma de actividades:** N/A

	<b>ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES</b>	
FSER-PS-F-001 Página 3 de 3		

<b>Seguimiento a acta anterior:</b> N/A		
<b>Compromisos:</b> N/A		
<b>Actividad</b>	<b>Fecha</b>	<b>Responsable</b>
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes.

Nº	Nombres y Apellidos	Numero de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Gonzalo Hernandez	12613073		Gonzalo
2	Janeth Miranda	57434200		Janeth M.
3	Damaris Villamil	39034103		Damaris
4	Javier Dominguez	12622036		JDS
5	Deisy Milena	1083568130		Deisy Milena
6	Maudis Pertuz V.	1004502431		Maudis V.
7	Mayerlis Castilla	1083464575		Mayerlis C.
8	Andrea Pedroza	1004376527		Andrea P.
9	Antonio Bolaño	12622563		Antonio B.
10	Yessika Carrillo	1221963144		Yessika C.
11	Carlos Garcia	12627176.		Carlos G.
12	Julianis Perozo	29926518		Julianis P.
13	Eliecer Ariza	12636214		Eliecer A.
14	Jose Polo	5001402.		Jose Polo
15	Ariel Juvinco	39140943		Ariel S.
16	Edinson Gonzalez	12446539		Edinson G.
17	Pedro Sandoval	73076967		Pedro S.
18	Antonio Bolaño	12622563		Antonio B.
19	Javier Cuello	1083454630		Javier C.
20	Antonio Castro	12448404.		Antonio C.
21	Regina Perez	39027892		Regina P.
22	Nicole Garcia	1019094455		Nicole G.
23	Yuliett Hernandez	57140447		Yuliett H.
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes.

N°	Nombres y Apellidos	Numero de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Maria Peña	1083453969	Cienaga	Maria P.
2	Emilce Mendoza	3909814	Cienaga	Emilce.
3	Sugendy Sainza	1082407423	Cienaga	Sugendy.
4	Verónica Abela	1080420148	Cienaga	Verónica.
5	Gandra Leiva Díaz	1221974704	Cienaga	Gandra Leiva.
6	Orlando Polo	12619180	Cienaga	Orlando P.
7	Katerine Párraga	1221967338	Cienaga	Katerine Párraga.
8	Luisa Durán López	39059300	Cienaga	Luisa Durán.
9	Marcelo Cueto	3045726388	Cienaga	Marcelo.
10	Angelica Perce	1083454800	Cienaga	Angelica P.
11	Emelina Vega	1728188192	Cienaga	Emelina.
12	Edwin Molero	810403608	Cienaga	Edwin M.
13	Leley Montes	26215450	Cienaga	Leley M.
14	Corena Castillo	1083456425	Cienaga	Corena C.
15	Stephanía Martínez	1083003353	Cienaga	Stephanía.
16	Yohan Fornaris	1083560319	Cienaga	Yohan.
17	Alexia Fornaris	57417546	Cienaga	Alexia.
18	Jonathan Chillon	1122399362	Cienaga	Jonathan.
19	Patricia Lara	3016086373	Cienaga	Patricia.
20	Engelina Smanza	1083452260	Cienaga	Engelina.
21	Alvaro Rodríguez	17845108	Cienaga	Alvaro R.
22	Gladis Villaverde	1004381702	Cienaga	Gladis V.
23	Juliet Lopez	1004325776	Cienaga	Juliet L.
24	Fanny Bovea	39002316	Cienaga	Fanny B.
25	Evangelina A	57410657	Cienaga	Evangelina.
26	Roselys Rodríguez	57405567	Cienaga	Roselys.
27	Hura Esther Caro	39033804	Cienaga	Hura E.
28	Freidy Castillo	31491576	Cienaga	Freidy C.
29	Norida Rodríguez	12625555	Cienaga	Norida.
30	Mara Torres	1004375691	Cienaga	Mara T.
31	Caroline Cabrera	1083458448	Cienaga	Caroline.
32				
33				