	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: <u>23079</u></p> <p>REGIONAL: <u>Córdoba</u></p> <p>FECHA: <u>Febrero 19-2020</u></p>
---	--	---

Constitución X Reestructuración \_\_\_\_\_

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS.

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Buenavista


Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Auditorio El Cacique.

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde Febrero 19-20 Hasta Febrero 19-22

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.

	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: <u>23079</u></p> <p>REGIONAL: <u>Córdoba</u></p> <p>FECHA: <u>Febrero 19-20</u></p>
---	--	---

10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.


### DESARROLLO

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Verificado el Quorum se inicia la sesión dando la bienvenida a los presentes, se anuncia como objetivo de la actividad promover la participación social en salud Decreto 1757/94 el cual reglamenta las formas de participar en el sector salud. Con ello se comenta que a través de esta herramienta el Estado define que los actores del sistema creen las Alianzas de Usuarios y participen de las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Así mismo se mencionan los demás espacios de participación dentro de los cuales están el comité de ética hospitalaria, Comité de Participación Comunitaria, Veedurías en Salud, consejos territoriales en salud; se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los Regímenes de Salud, tienen derecho a usar los servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación, velar por la calidad de los servicios y defensa de los usuarios explicando que es una labor voluntaria el cual tiene como mayor beneficio el conocimiento adquirido a través de las capacitaciones que les proporciona la EPS. Con la asesoría de la Fundación GERSOCIAL en calidad de Contratista de la EPS. Mutual SER desarrolla con los grupos capacitaciones frecuentes en temas actuales del sector Salud e interés del asegurado.

De otra parte se menciona en el auditorio, que la EPS. Mutual SER es la Aseguradora con mayor aceptación en el Régimen



	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> <u>23079</u>
		<b>REGIONAL:</b> <u>Cordoba</u>
		<b>FECHA:</b> <u>Febrero 19-20</u>

Subsidiado y proyección de posicionamiento en el Contributivo cuenta con oficinas locales para atención personalizada, página web [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org) donde se pueden hacer consultas de estados de afiliados, trámites de pago, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, líneas permanente de atención al usuario 018000116882. Se extiende la invitación a participar y se postulan 13 (trece personas) que residen en zona urbana y rural del municipio.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

### FIRMAS

#### JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Cargo	Firma
Yuliett Salgado Sanchez	50886001	B/10 de Julio 3023139836	Presidente	Yuliett Salgado
Ledy's Acosta Ramos	25833786	B/Centro 3127878713	Secretario	Ledy's Acosta
Natalia Gomez Guerra	50885075	B/Centro 3234820598	Tesorero	Natalia Gomez



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

23079

REGIONAL:

Córdoba

FECHA:

Febrero 19-20-


**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA  
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Consulta médico general	Fredy Riveso Medrano	78321118	<i>[Firma]</i>
Consulta odontología	Yesenia Argumedo Argumedo	50886158	<i>[Firma]</i>
Consulta RX.	—	—	—
Consulta valoración y promoción más de promoción mantenimiento salud.	Yonadis Mejía Arredondo	50886155	<i>[Firma]</i>
Consulta laboratorio clínico	Luz Enith Salgado Barreto	50883744	<i>[Firma]</i>
Farmacia	Saul Benito Hoyos Caldera	78744752	<i>[Firma]</i>
Charlas IPS	Yulieth Salgado Sanchez	50886001	<i>[Firma]</i>
Charlas Comunidad	Dairo Andres Ascieta Hoyos	78322687	<i>[Firma]</i>

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO  
Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de  
salud)**

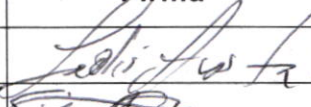
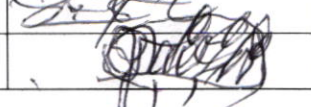
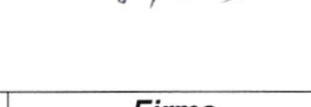
Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma



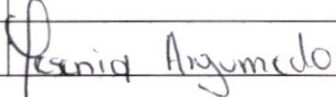
	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS</b> <b>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> <u>23079</u>
		<b>REGIONAL:</b> <u>Cordoba</u>
		<b>FECHA:</b> <u>Febrero 19-2020</u>

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

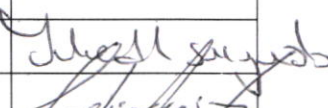
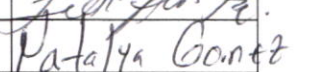

#### DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS


Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Ledys Acosta Ramos	25833786	Bl. Centro. 3127878713	
Ivan Rivas Tarraz	6700937	Bl. San Jose. 3116166561	
Jose Paez Garcia	2824986	Bl. San Jose. Alt. R. A. 3135034481	

#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Yessenia Argumedo	50886158	Bl. 3 de enero co. 10 #8 3016886883	

#### DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Camu. Buenavista	Yoheth Salgado	Bl. 10 de julio 3023139836	50886001	
ESE Camu Buenavista	Ledys Acosta Ramos	Bl. Centro 3127878713	25833786	
ESE Camu Buenavista	Natalia Gomez Garsa	Bl. Centro 3234820598	50885075	

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO: <u>23079</u>
		REGIONAL: <u>Cordoba.</u>
		FECHA: <u>Febrero 19-20</u>

#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Maria Meza Gaviria	50885393.	Bl. Canime 320532 2334.	Maria Meza

#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ledy Arista Ramos	25833786	Bl. Centro 3127878713.	Ledy Arista
Yonadis Mejia Heredia	50886155.	Vl. Costa Rica 3145181230.	Yonadis Mejia

#### DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS


Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Fredy Rivero Medrano	78321118	Bl. San Jose 3127865086.	Fredy Rivero
Eva Calderin	1003126000	Vl. Nueva Estación 3122394851.	Eva Calderin

#### REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S


Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Yoliet Salgado Sanchez	50886001	Bl. 70 de Julio 3023139836	Yoliet Salgado

#### DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Saul Hoyos Caldera	78744754	Vl. Costa Rica 3104999268.	Saul Hoyos

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> <u>23079</u>
		<b>REGIONAL:</b> <u>Córdoba</u>
		<b>FECHA:</b> <u>Febrero 19-20</u>

**REVISOR FISCAL**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Luz Enith Salgado Basreto	50883744	Bl. Bosota. 3114251428	

**OBSERVACIONES**

El servicio de RX no está habilitado; por lo tanto no se registra usuario a realizar actividades.

Para mayor constancia se firma en Buenavista a los 19 días del mes de Febrero del año 2020.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

ALCALDÍA DE BUENAVISTA - CÓRDOBA  
Radicado: 2020-2-275 (19 de febrero, 02:22 p. m.)  
Remitente: MARIA CLAUDIA MOGROVEJO PARRA-MUTUAL SER  
Receptor: MARIA FERNANDA GUZMAN POLO  
Asunto: REMISION DOCUMENTOS Folio: 10  
AL CONTESTAR ENUNCIE ESTE RADICADO





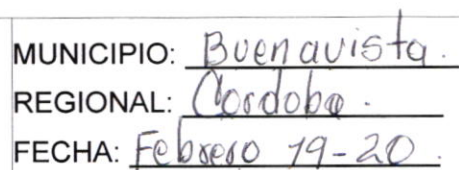
ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION  
DE ALIANZAS DE USUARIOS  
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Buenavista  
REGIONAL: Cordoba  
FECHA: Febrero 19-20

### REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Maria Fernanda Guzman	1003337527	Secor. Salud	Maria Guzman
Maria del carmen meta	50885393	Campo solo	meta
Wendith Salgado Barreto	50883.744	Calle 11 y 9-57	Wendith
Ivan Rivero terras	6700937	San Jose	Ivan Rivero
Damaris Payares Ortiz	1133827051	Urbanizacion	Damaris
Erika Patricia Genes	1067096789	7 de Julio	Erika Genes
Luz Pastrana Padina	1063281781	Porvenir	Luz Pastrana
Luna Sachith Trelo	1003237908	Mano Auxiliadora	Luna Trelo
Mano del carmen R.	50883648	la estrella	Mano R.
Breiner michileno	1007075965	la estrella	Breiner M.C
Norbec Capacha	71266869	Nueva estacion	Norbec Capacha
Luisa Hernandez	1143399031	la estrella	Luisa
Yesenia Argumedo	50886158	3 de enero	Yesenia Argumedo
Neiba tatis	50884259	3 de enero	Neiba tatis
Freda Rivero	78321118	San Jose	Freda Rivero
Fran betancouri	6893241	urbanizacion	Fran
Luz Adriana Seballo	1067090008	Mano Auxiliadora	Luz Seballo
Adalberto Coronado	15132013	el carmen	Adalberto
Marien melendres mora	1067097346	San Jose	Marien Melendres
Dayanis Muñoz	1067280205	7 de Julio	Dayanis Muñoz
EDITH Brutista	1067946425	Nueva estacion	EDITH Brutista
Maxi Luz Florez	1067092025	Nueva estacion	Maxi Luz Florez
Eva Calderin	1003126000	Nueva estacion	Eva Calderin
Pabla Jimenez C.	23005131	Santa Clara	Pabla Jimenez
LEIDA ALGEL	50884848	(LAS CRUCES)	LEIDA ALGEL
Dairo Anieta	78322687	Nueva estacion	Dairo Anieta
Jose de la Santa	2824486	San Jose	Jose de la Santa
Seu Hoyos Caldera	78744754	Costa Rica	Seu Hoyos Caldera



2