


|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-<br/>ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE<br/>USUARIOS<br/>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p> | <p>CÓDIGO DE MUNICIPIO:<br/>23574<br/>REGIONAL: Córdoba<br/>FECHA: 26/08/2020</p> |
|---|--|---|

Constitución: X Reestructuración \_\_\_\_\_

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal\_ Municipio: Puerto Escondido


Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social, Oficina local Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o re - estructuración Desde 26/08/2020 Hasta 26/08/2022

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.

|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-<br/>ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE<br/>USUARIOS<br/>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b> | <b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b><br>23574<br><b>REGIONAL:</b> Córdoba<br><b>FECHA:</b> 26/08/2020 |
|---|--|--|


9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

## **DESARROLLO**

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Camu, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.


De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de

|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-<br/>ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE<br/>USUARIOS<br/>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b> | <b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b><br>23574<br><b>REGIONAL:</b> Córdoba<br><b>FECHA:</b> 26/08/2020 |
|---|--|--|

la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org) donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo vinculándose tres personas para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.**

|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-<br/>ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE<br/>USUARIOS<br/>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b> | <b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b><br>23574<br><b>REGIONAL:</b> Córdoba<br><b>FECHA:</b> 26/08/2020 |
|---|--|--|


### FIRMAS

#### JUNTA DIRECTIVA

| Nombre y Apellidos           | Documento | Dirección y Teléfono         | Cargo      | Firma               |
|------------------------------|-----------|------------------------------|------------|---------------------|
| Fanny Carolina Mercado Gomez | 26140056  | B/ las marias<br>3106727222  | Presidente | <i>Fanny H. B.</i>  |
| Gloria Ines Ruiz Anaya       | 50957602  | b/ el planchon<br>3103625273 | Secretario | <i>Gloria Ruiz</i>  |
| Julio Alberto Galvan Banda   | 15076731  | V/ Santa Cruz<br>3128366991  | Tesorero   | <i>Julio Galvan</i> |

#### REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

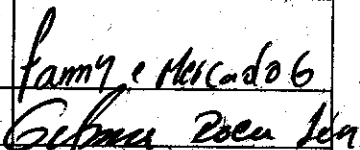
| Especialidad del grupo  | Nombres y apellidos      | Documento | Firma                   |
|---|--------------------------|-----------|-------------------------|
| Consulta médico general   | Alvaro Salgado Caballero | 15072735  | <i>A. Salgado</i>       |
| Consulta médica odontológica  | Gustao Negrete           | 15074718  |                         |
| Consulta RX   | Ilma Roca Luna           | 50956954  | <i>Ilma Roca</i>        |
| Servicio Laboratorio clínico  | Gustavo Negrete          | 15074718  |                         |
| Consulta valoración a programas de rutas de promoción y mantenimiento de la salud | Fanny Mercado            | 26140056  | <i>Fanny C. Mercado</i> |
| Farmacia  | Alvaro Salgado Caballero | 15072735  | <i>A. Salgado</i>       |
| Charlas educativas en IPS   | Fanny Mercado            | 26140056  | <i>Fanny Mercado</i>    |
| Charlas educativas en comunidades.  | Julio Galvan             | 15076731  | <i>Julio Galvan</i>     |
|   |                          |           |                         |

|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-<br/>ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE<br/>USUARIOS<br/>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b> | <b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b><br>23574<br><b>REGIONAL:</b> Córdoba<br><b>FECHA:</b> 26/08/2020 |
|---|--|--|


**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**


| Especialidad del grupo | Nombres y apellidos | Documento | Firma |
|------------------------|---------------------|-----------|-------|
|                        |                     |           |       |
|                        |                     |           |       |
|                        |                     |           |       |
|                        |                     |           |       |
|                        |                     |           |       |
|                        |                     |           |       |
|                        |                     |           |       |
|                        |                     |           |       |

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y Teléfono        | Firma   |
|---------------------|-----------|-----------------------------|---|
| Fanny Mercado       | 26140056  | B/ las marías<br>3106727222 |  |
| Gilma Roca Luna     | 50956954  | V/ Prieto 3165863948        |   |
|                     |           |                             |   |

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**

| Nombres y apellidos         | Documento | Dirección y Teléfono           | Firma   |
|-----------------------------|-----------|--------------------------------|---|
| Alvaro Salgado<br>Caballero | 15072735  | B/ Simon bolívar<br>3167930031 |  |
|                             |           |                                |   |

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-<br/>ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE<br/>USUARIOS<br/>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p> | <p>CÓDIGO DE MUNICIPIO:<br/>23574<br/>REGIONAL: Córdoba<br/>FECHA: 26/08/2020</p> |
|---|--|---|

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.**

| Nombre de la IPS y/o E.S.E | Nombre y Apellidos           | Dirección y Teléfono      | Documento | Firma                  |
|----------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------|------------------------|
| ESE Camu Puerto Escondido  | Fanny Carolina Mercado Gomez | B/ las marías 3106727222  | 26140056  | <i>Fanny e Mercado</i> |
| ESE Camu Puerto Escondido  | Gloria Ines Ruiz Anaya       | b/ el planchon 3103625273 | 50957602  | <i>Gloria Ruiz</i>     |
| ESE Camu Puerto Escondido  | Julio Alberto Galvan Banda   | V/ Santa Cruz 3128366961  | 15076731  | <i>Julio Galvan</i>    |

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO**


| Nombre y Apellidos         | Documento | Dirección y teléfono     | Firma               |
|----------------------------|-----------|--------------------------|---------------------|
| Julio Alberto Galvan Banda | 15076731  | V/ Santa Cruz 3128366961 | <i>Julio Galvan</i> |

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

| Nombre y apellidos     | Documento | Dirección y teléfono      | Firma              |
|------------------------|-----------|---------------------------|--------------------|
| Gloria Ines Ruiz Anaya | 50957602  | b/ el planchon 3103625273 | <i>Gloria Ruiz</i> |
|                        |           |                           |                    |

**DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS**

| Nombre y apellidos | Documento | Dirección y teléfono       | Firma                  |
|--------------------|-----------|----------------------------|------------------------|
| Gustavo Negrete    | 15074718  | B/simon bolívar 3167930031 | <i>Gustavo Negrete</i> |
|                    |           |                            |                        |

|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-<br/>ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE<br/>USUARIOS<br/>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b> | <b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b><br>23574<br><b>REGIONAL:</b> Córdoba<br><b>FECHA:</b> 26/08/2020 |
|---|--|--|

### REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

| Nombres y Apellidos | Documento | Dirección y teléfono        | Firma                |
|---------------------|-----------|-----------------------------|----------------------|
| Fanny Mercado       | 26140056  | B/ las marías<br>3106727222 | <i>Fanny Mercado</i> |

### DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y teléfono      | Firma                  |
|---------------------|-----------|---------------------------|------------------------|
| Gustavo Negrete     | 15074718  | B/ el planchon 3135717219 | <i>Gustavo Negrete</i> |

### REVISOR FISCAL


| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma             |
|---------------------|-----------|----------------------|-------------------|
| Gilma Roca Luna     | 50956954  | V/ Prieto 3135863948 | <i>Gilma Roca</i> |

### OBSERVACIONES

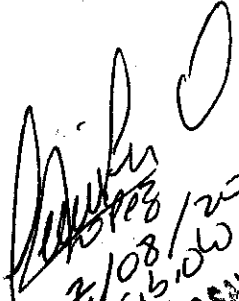
Se anota que se contó con la participación presencial de un funcionario de secretaria de salud municipal, no fue posible la conexión virtual con personería y ESE Camu, la actividad se desarrolló bajo la modalidad virtual.

Para mayor constancia se firma en Puerto Escondido a los 26 días del mes de Agosto del año 2020.

Se anexa listado de asistencia.

|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-<br/>ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE<br/>USUARIOS<br/>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b> | <b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b><br>23574<br><b>REGIONAL:</b> Córdoba<br><b>FECHA:</b> 26/08/2020 |
|---|--|--|

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

  
26/08/2020  
RECIBIDO  
SECRETARIA DE SALUD  
PUERTO ESCOBADO - CORDOBA  
12:00 PM



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN  
DE ALIANZAS DE USUARIOS  
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Pogoro Escondido  
REGIONAL: CORONILLA  
FECHA: 26-08-2020

| NOMBRE Y APELLIDOS          | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | BARRIO O SECTOR               | FIRMA             |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------|
| Luz Viviana Julio Gomez     | 1003141885                  | cristo rey                    | Viviana J.        |
| Enis Medina Tapia           | 1064314428                  | B/ coloru                     | Enis Medina       |
| Yerlis Herrera Tordecilla   | 1003141297                  | cristo rey                    | Yerlis Herrera    |
| Alvaro Salgado caballero    | 15072735                    | B/ Simon                      | Alvaro Salgado    |
| Alma Rosa Luna              | 50956954                    | Vendo Prieto                  | Alma Rosa         |
| Luis Alfonso Uribe Nunez    | 72227216                    | Horando Lora                  | Luis Uribe        |
| GUSTAVO NEGRET              | 15074718                    | B/C FUTURO                    | Gustavo Negret    |
| Fanny Luz Mercado Gomez     | 26140056                    | B/ las Marias                 | Fanny M/G         |
| Gloria Ruiz Anaya           | 50957602                    | B/ el Planchar                | Gloria Ruiz       |
| Julio Alberto Galvan Bando  | 15076731                    | V/cerro Santa Cruz            | Julio Galvan      |
| Jesuita Ortega Lopez        | 1064930338                  | Coordinadora de Salud Publica | Jesuita O.        |
| Dianis Alvarado Sierra      | 1064307084                  | el Silencio                   | Dianis            |
| Enadis Bravo Contra         | 1003140603                  | Pisa Flores                   | Enadis            |
| Ibet Orasco Sulas           | 50957041                    | B/ Simon Bland                | Ibet Orasco       |
| Juan Ramos Tordecilla       | 1064309544                  | B/ Portales                   | Juan Ramos        |
| Navidad Luna de Poca        | 26152372                    | V/ Prieto                     | Navidad           |
| Katiano Sanchez Heronilla   | 1003142166                  | V/ Plan Pared                 | Katiano S.        |
| KEVIN JOSE TORRES DIAZ      | 1064315969                  | CIUDAD FUTURO                 | KEVIN TORRES      |
| CARLOS A DIAZ POLO          | 1.064307795                 | el ARIZAL                     | Carlos A Diaz     |
| Emilio S Corrobolan         | 26.153.866                  | Pto Edido-                    | Emilio S.         |
| Sara Mendosa Heza           | 1003140726                  | Nuevo Horizonte               | Sara Mendosa      |
| Sofia Avila Uon             | 26153524                    | San miguel                    | Sofia Avila U.    |
| Luis Ramon Marsiglia        | 15076673                    | V/cerro Santa Cruz            | Luis Marsiglia    |
| Diana Moreno Hernandez      | 26139613                    | V/cerro Santa Cruz            | Diana Moreno      |
| Hannela Marsiglia Heronilla | 50710297                    | B/ el Progreso                | Hannela Marsiglia |
| Wilson Estrada Rodriguez    | 11032742                    | Arizal                        | Wilson Estrada    |
| Maria Alejandra Cuadrado    | 1064313810                  | San Luis                      | Maria Cuadrado    |
| Jose Miguel Hernandez Cudo  | 15072117                    | Viramex                       | Jose Hernandez    |
| Vanessa Saez Yorelo         | 1003142948                  | ciudad futuro                 | Vanessa           |



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN  
DE ALIANZAS DE USUARIOS  
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Puerto Concordia  
REGIONAL: Cordoba  
FECHA: 26-08-2020

| NOMBRE Y APELLIDOS          | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | BARRIO O SECTOR   | FIRMA           |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------|
| Wilson Estrada              | 11032742                    | Barrio            | Wilson          |
| Osmanis Bravo               | 33903700                    | Barrio            | Osmanis         |
| Dora Izid                   | 75073577                    | Barrio            | bolibar         |
| Ana Rosam                   | 26152946                    | Barrio            | Ana Rosam       |
| Vanessa Sorel morales       | 1.003102948                 | Ciudad futura     | Vanessa         |
| Sonia Goñalobos             | 30568537                    | B/Mirol Mar       | Sonia Goñalobos |
| Ana Maria Dora T.           | 1062956974                  | B/Hirromi         | Ana Maria       |
| Ingrid Conde L.             | 1064307207                  | El daniel         | Ingrid C.       |
| Jesús Avila                 | 15074377                    | Barrio            | Jesús Avila     |
| Luis Daniel Pascual         | 15.075107                   | La Pancha         | Luis Daniel     |
| Saima                       | 7870889                     | Saima             | Saima           |
| Maria Francisca Hdez        | 26152489                    | AGUA VIVA         | Maria Francisca |
| Virginia Doris              | 50928898                    | La Pancha         | Virginia D.     |
| Felipe Perez Martinez       | 15073577                    | ARIZAL            | Felipe P.       |
| Yinaira Banda seña          | 1064314438                  | Villa juanis      | Yinaira Banda   |
| Mathem Velanola             | 106431699                   | Palmas            | Mathem          |
| Maria Cudrudo Mercado       | 1064313880                  | San Luis de Santa | Maria Cudrudo   |
| Xarilis                     | 509599730                   | Ciudad futura     | Xarilis         |
| Rodolfo Cancian Rungo       | 15073074                    | CRISTO REY        | Rodolfo C.      |
| Calixto Gamboa Anayo        | 1064315319                  | Barrio            | Calixto Gamboa  |
| Impercanciano Gomez         | 1015418898                  | CRISTO REY        | Impercanciano   |
| Ana Gabriela Rodolfo Suarez | 1064317161                  | Barrio            | Ana Gabriela    |
| Yudis castros paco          | 50957405                    | Barrio            | Yudis castros   |
|                             |                             |                   |                 |
|                             |                             |                   |                 |
|                             |                             |                   |                 |
|                             |                             |                   |                 |
|                             |                             |                   |                 |
|                             |                             |                   |                 |