



FSER-PS-F-001

Página 1 de 4

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES



Fecha: febrero 18 de 2020

Hora de inicio: 10:00 A.M.

Hora de cierre: 12:30 P.M

Municipio: La Apartada

Tipo de Actividad: (marque con una X)

1. Conformación de grupo ☐
2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐
3. Capacitación ☐ Tema:
4. Otros ☒ ¿Cuál?

Conformación De Las Alianzas De Usuarios

Nombre del facilitador

Maria Claudia Mogrovejo Parra

Cargo: Asistente de participación social

Empresa: FUNDACION SER SOCIAL

Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER

Empresa: Mutual SER EPS

El asistente de participación social da la bienvenida a los participantes contando con la presencia de delegado de la Alcaldía señora Yenny Torres oficina (SAC), de forma inicial se cita según publicidad contratada a la comunidad en el auditorio del Consejo Municipal sin tener un numero representativo de usuarios para el Quorum, así mismo se procede a trasladarnos a instalaciones de la oficina local de la EPS, donde en el tiempo de espera nos acompañaron las personas registradas en el formato (7 personas) y la encargada de la oficina Eliana Ramírez Martínez quien durante tres semana ha hecho entrega de tarjetas para el evento en las oficinas .

Ante el interés y respeto al auditorio presente se inicia la actividad de socialización del tema de las Alianzas de usuarios, se menciona que los futuros miembros del grupo deben ser afiliados a la EPS, que esta en ejercicio de sus obligaciones promueve la Participación Social En Salud con el propósito de empoderar al usuario para que a través de este espacio vele por la calidad de los servicios médicos defendiendo los deberes y derechos de los demás afiliados convirtiéndose en un gestor. Asi mismo se menciona la estructura interna del grupo – Junta directiva, funciones, deberes y derechos de los participantes, sanciones y programa de participación social describiendo sus componentes dentro de los cuales se menciona Información Activa y Pedagógica, Promoción Social, Control Social. Finalmente se agradece a estas personas haber escuchado la información y se les

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES

sugiere a los interesados estar pendiente la nueva programación para dar cumplimiento al objetivo de conformar el grupo. Se toma los datos referentes del señor Omar Puertas como afiliado de la EPS se genera un espacio de compartir con los presentes.

Actividad	Fecha	Responsable
Entregar oportunamente los soportes de las actividades en la oficina local.	N/A	N/A
Ingresar al aplicativo las PQRSC que los miembros de la Alianza de Usuarios reporten en la oficina local.	N/A	N/A
Cumplir con el reglamento interno del grupo	N/A	N/A
Hacer seguimiento a las actividades realizadas por la Alianza de Usuarios pactadas en el plan de gestión	N/A	N/A

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes

