	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23686 REGIONAL: Córdoba FECHA: 30/10/2020</p>
---	--	---

Constitución: X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal_ Municipio: San Pelayo


Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social, Oficina local Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o re - estructuración Desde 30/10/2020 Hasta 30/10/2022

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23686 REGIONAL: Córdoba FECHA: 30/10/2020</p>
---	--	---


9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23686 REGIONAL: Córdoba FECHA: 30/10/2020</p>
---	--	---

la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento no hubo postulación , anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23686

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 30/10/2020

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Cargo	Firma
GEOVANIS OVIEDO MERCADO	26173156	V/ San Isidro - 3205981291	Presidente	<i>Geovany Oviedo</i>
OIMES RAFAEL PIÑERES MENDO	73315619	V/ Las guamas - 3116627280	Secretario	<i>Oimes Piñeres</i>
LUDIS ROSA VERONA ARGEL	50986008	V/ Las guamas - 3116627280	Tesorero	<i>Ludis Verona A</i>

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN
DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Consulta médico general	Ramiro Plaza Espitia	7374646	<i>Ramiro Plaza</i>
Consulta médica odontológica	BERCELIA CABALLERO RAMOS	50987311	<i>Bercelia caballero R</i>
Consulta RX	N/A no está habilitado	N/A no está habilitado	N/A no está habilitado
Servicio Laboratorio clínico	MARTHA LUCIA NEGRETE DURANGO	1073812211	<i>Martha Negrete D.</i>
Consulta valoración a programas de rutas de promoción y mantenimiento de la salud	GEOVANIS OVIEDO MERCADO	26173156	<i>Geovany Oviedo</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23686


REGIONAL: Córdoba

FECHA: 30/10/2020

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Farmacia	Ramiro Plaza Espitia	7374646	<i>Ramiro Plaza</i>
Charlas educativas en IPS	LUDIS ROSA VERONA ARGEL	50986008	<i>Ludis verona A</i>
Charlas educativas en comunidades	GEOVANIS OVIEDO MERCADO	26173156	<i>Geovannis Oviedo</i>

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO
Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de
salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23686 REGIONAL: Córdoba FECHA: 30/10/2020
---	--	--

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS


Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
GEOVANIS OVIEDO MERCADO	26173156	V/ San Isidro – Cel 3205981291	<i>Geovany Oviedo</i>
Ramiro Plaza Espitia	7374646	b/ san martin Cra 8 N° 2ª-39 Cel 3012226936	<i>Ramiro Plaza</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
OIMES RAFAEL PIÑERES MENCO	73315619	V/ las guamas cel. 3116627280	<i>Oimes Piñeres</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Camu San Pelayo	GEOVANIS OVIEDO MERCADO	V/ San Isidro - 3205981291	26173156	<i>Geovany Oviedo</i>
ESE Camu San Pelayo	OIMES RAFAEL PIÑERES MENCO	V/ las guamas cel. 3116627280	73315619	<i>Oimes Piñeres</i>
ESE Camu San Pelayo	LUDIS ROSA VERONA ARGEL	V/ las guamas cel. 3116627280	50986008	<i>Ludis Verona</i>

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23686 REGIONAL: Córdoba FECHA: 30/10/2020</p>
---	--	---

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO


Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
BERCELIA CABALLERO RAMOS	50987311	V/ Las guamas – cel 3126597299	<i>Bercelia Caballero</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA


Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ramiro Plaza Espitia	7374646	b/ san martin Cra 8 N° 2°-39 Cel 3012226936	<i>Ramiro Plaza</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS


Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
QIMES RAFAEL PIÑERES MENDO	73315619	V/ las guamas cel. 3116627280	<i>Qimes Piñeres</i>

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23686 REGIONAL: Córdoba FECHA: 30/10/2020</p>
---	--	---

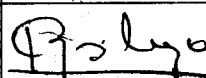
REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
GEOVANIS OVIEDO MERCADO	26173156	V/ San Isidro - 3205981291	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD


Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
MARTHA LUCIA NEGRETE DURANGO	1073812211	V/ Bonga mella – Cel 3235239675	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ramiro Plaza Espitia	7374646	b/ san martin Cra 8 N° 2ª-39 Cel 3012226936	

OBSERVACIONES

Se anota que se contó con la participación presencial virtual de secretaria de salud municipal Yadi Ruiz Sanchez, de modo presencial la personera del municipio Salma Espitia Romano, igualmente se menciona que se hizo en un periodo de 10 a 15 días entrega de tarjetas de invitación en las instalaciones de la oficina de la EPS a todos los afiliados explicándoles el proceso que se realizaría, se puntualizó que el mismo se desarrollaría en modalidad virtual con la plataforma Meet., se anota que se vinculó al proceso 1 participante nuevo.

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23686 REGIONAL: Córdoba FECHA: 30/10/2020</p>
---	--	---

Para mayor constancia se firma en San Pelayo a los 30 días del mes de Octubre del año 2020.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

ALCALDÍA DE SAN PELAYO
 RECIBIDO EL 03 DE NOV DE 2020
Hector Torres
 SECRETARIA DE SALUD
 TRABAJEMOS
 JUNTOS



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: SAN PELAYO
REGIONAL: CORDOBA
FECHA: 30-10-2020

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Carib Dugues	1073917257	Incoro	Carib Dugues
Hania Petro G	1003720540	El Retiro	Hania Petro G
Carlos Gombip	78030839	Providencia	Carlos Gombip
Domingo Javer H	1073826365	Sabana Nueva	Domingo Javer H
Zulma Ametr	50982831	Obligado	Zulma Ametr
Delys Guillen DE ORDO	30689143	Los Almendros	Delys Guillen
Claudia Mendez	26147276	@qmillo	Claudia Mendez
Mauricio Bogalbo Espinoza	2819570	B Villa morio	Mauricio Bogalbo
Abalo Antigua	15010217	Las Manzanillas	Abalo Antigua
Bianeth Andrade	1003720340	pelayito	Bianeth Andrade
Xenia Portillo	7380654	Bejuco	Xenia Portillo
Vilma	26176347	La Mayagua	Vilma Morales
Daniela Ayala Duranbo	1073816042	Belen	Daniela Ayala
Sandra Paola Fuentes N.	1073826780	pelayito	Sandra F.
Mario Rios A	1010031798	Los Vegas	Mario Rios
Johana Ortega	1003715844	El Retiro	Johana Ortega
Yessera de Hoyos	7073813938	San Pelayo	Yessera de H.
Minia Lopez contero	1003715757	San Pelayo	Minia Lopez
Ivan parz	7380461	San Pelayo	Ivan Parz
Alfonso Carlos Hoyos	50986066	Sabana Nueva	Alfonso Carlos
Maria Porcario	26176115	Incoro	Maria Porcario
Edwar Hernandez A	7384958	Bomgamella	Edwar Hernandez
Galeno Hernandez	50984368	Lamiadera	Galeno Hernandez
Harly Contreras Contero	50984281	San Antero	Harly Contreras
Genis Quinez A	26173197	La Fe	Genis Quinez
Jorge Alvarado	7383160	Carillo	Jorge Alvarado
Gloria C Lopez	1062677315	Las Mohosas	Gloria Lopez
Yani Dugues	1073815663	San Pelayo	Yani Dugues

