	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23068 REGIONAL: Córdoba FECHA: 26/11/2020</p>
---	--	---

Constitución: X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal_ Municipio: Ayapel


Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social, Oficina local Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o re - estructuración Desde 26/11/2020 Hasta 26/11/2022

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23068 REGIONAL: Córdoba FECHA: 26/11/2020</p>
---	--	---


9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.


De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23068 REGIONAL: Córdoba FECHA: 26/11/2020</p>
---	--	---

la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento se recibieron cinco (5) postulaciones, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23068 REGIONAL: Córdoba FECHA: 26/11/2020</p>
---	--	---

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Cargo	Firma
Diana Marcela Castro Rivera	50996950	B/ santa elena cll 33 N° 6-57 3235257739	Presidente	<i>Diana Castro</i>
Luz Marina Naranjo Seferino	43052353	B/ la inmaculada cra 7 A N° 22 - 13 3135346414	Secretario	<i>Luz M NARANJO</i>
Alexandra Isabel Lopez Meza	50996224	B/ Villa esperanza cll central 3135534033	Tesorero	<i>Alexandra Lopez Meza</i>

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Consulta médico general	Diana Marcela Castro Rivera	50996950	<i>Diana Castro</i>
Consulta médica odontológica	Luz Marina Naranjo Seferino	43052353	<i>Luz MARINA NARANJO</i>
Consulta RX	N/A	N/A	N/A
Servicio Laboratorio clínico	Delicia Luna Pascuales	50993168	<i>Delicia Luna</i>
Consulta valoración a programas de rutas de promoción y mantenimiento de la salud	Delicia Luna Pascuales	50993168	<i>Delicia Luna</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23068


REGIONAL: Córdoba

FECHA: 26/11/2020

<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
Farmacia	Luz Marina Naranjo Seferino	43052353	Luz Marina Naranjo
Charlas educativas en IPS	Diana Marcela Castro Rivera	50996950	Diana Castro
Charlas educativas en comunidades	Yusladis Maria Salgado De Hoyos	1066513246	Yusladis Salgado

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO
Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de
salud)**

<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
N/A	N/A	N/A	N/A

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23068 REGIONAL: Córdoba FECHA: 26/11/2020</p>
---	--	---

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS


Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Luz Marina Naranjo Seferino	43052353	B/ la inmaculada cra 7 A N° 22 – 13 3135346414	Luz Marina Naranjo
Alexandra Isabel Lopez Meza	50996224	B/ Villa esperanza cll central 3135534033	Alexandra Lopez Meza

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Diana Marcela Castro Rivera	50996950	B/ santa elena cll 33 N° 6-57 3235257739	Diana Castro

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Hospital San Jorge De Ayapel	Diana Marcela Castro Rivera	B/ santa elena cll 33 N° 6-57 3235257739	50996950	Diana Castro
ESE Hospital San Jorge De Ayapel	Luz Marina Naranjo Seferino	B/ la inmaculada cra 7 A N° 22 – 13 3135346414	43052353	Luz Naranjo
ESE Hospital San Jorge De Ayapel	Alexandra Isabel Lopez Meza	B/ Villa esperanza cll central 3135534033	50996224	Alexandra Lopez M

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23068 REGIONAL: Córdoba FECHA: 26/11/2020</p>
---	--	---

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO


Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Alexandra Isabel Lopez Meza	50996224	B/ Villa esperanza cll central 3135534033	<i>Alexandra Lopez M</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Yusladis Maria Salgado De Hoyos	1066513246	B/ Lote 32 mz 1 urbanizacion villa mary 3114218075	<i>Yusladis Salgado</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Diana Marcela Castro Rivera	50996950	B/ santa elena cll 33 N° 6-57 3235257739	<i>Diana Castro</i>

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23068 REGIONAL: Córdoba FECHA: 26/11/2020</p>
---	--	---

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Yusladis Maria Salgado De Hoyos	1066513246	B/ Lote 32 mz 1 urbanizacion villa mary 3114218076	<i>Yusladis Salgado</i>


DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Diana Marcela Castro Rivera	50996950	B/ santa elena cll 33 N° 6-57 3235257739	<i>Diana Castro</i>

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Delicia Luna Pascuales	50993168	B/ Cra 15 A CLL 11 – 53 la estrella 3193130285	<i>Delicia Luna</i>

OBSERVACIONES

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23068 REGIONAL: Córdoba FECHA: 26/11/2020</p>
---	--	---

Se anota que se contó con la participación virtual de funcionarios de secretaria de salud Henry García Rodríguez y Líder de proceso de atención al usuario de la ESE Hospital San Jorge Nidia Martínez se menciona de igual manera que el proceso de promoción de este espacio se viene adelantando de parte de la EPS desde el mes febrero el cual se vio obstruido por el tema de Pandemia; retomándose a inicios del noviembre para que los afiliados se informaran del proceso próximo a desarrollar. Se desarrollo el proceso de conformación de este con 5 personas afiliadas a la EPS los cuales lo hicieron de forma voluntaria. Asi mismo para el cargo de presidente el postulado obtuvo 3 votos a favor, secretario 3 votos a favor y tesorero el grupo de forma unánime para lo cual los presentes estuvieron de acuerdo con la decisión. Anotamos como dato referencial que esta actividad se realizó bajo la modalidad virtual con la plataforma Meet.

Para mayor constancia se firma en Ayapel a los 26 días del mes de noviembre del año 2020.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

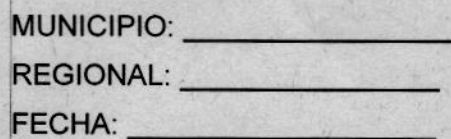
SECRETARIA DE SALUD AYAPEL
RECIBIDO
 Hora 11 Dia 26 Mes 11 Año 2020
 Firma [Firma]



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: _____
REGIONAL: _____
FECHA: _____

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
LUZ MARINA NARANJO	43052353		LUZ NARANJO
María Morales Gutierrez	1.133729320	B/ divino niño	María M.
Yorledis Estrada	1066725831	El Cedro	
ENI YHOANA MARTINEZ	26.033614	B/san Jeronimo	ENI MARTINEZ
Ana Jusa Rodriguez	1020743014	B/san Jose	Ana Jusa
Clayda Hernandez Orta	50993802	B/san Jeronimo	Clayda Orta
Clayda Mejia S	1066517850	B/ospina	Clayda Mejia
Doris Padilla	50.964749	B/ villa Esperanza	Doris padilla
Glence Yarez	45.552269	B/ villamar	Glence Yarez
Joseline Lopez	43086883	AV. Bolivar	Joseline Lopez
Juan Arrieta	1.007.365.164	B. San Jeronimo	Juan Arrieta
Santa Gorka Rom	50894413	B/ villa Esperanza	
Maria AVILA Ramirez	1066528705	Divino Niño	Maria AVILA
Isabel Pokua Mendez	23210231	B/ Nuevas	ISABEL
Yosladi Salgado	1066513246	B/ Alicante	Yosladi S
Nialis Bohorquez	10665100003	B/ Nemesio Nader	Nialis Bohor
Manuel Alvarez	78110200	B/ San Jeronimo	Manuel A
Alexandra Lopez	50996124	B/ villa Esperanza	Alexandra L.
Hector Fuentes	15300603	B/ospina Perez	Hector Fuentes
Argelida Padilla	50995908	B/ San Jose-Alpe	Argelida
Angel Rodriguez	78112312	Vereda Marra Lu	Angel R.
Lorena Miranda	1003286598	B/ San Jeronimo	Lorena
Juan Nisperuza	1066515859	B/ San Jeronimo	Juan Nisperuza
Sara Delgado	1066517341	B/ Santa Barbara	Sara Delgado
Delicia Luna P	50993168	B/ La Estrella	Delicia Luna
Maydeth Oyola	1066512035	B/ villa Esperanza	Maydeth
Robinson Sanchez	1003177422	B/ San Jose	Robinson
Herminia Vergara	25806773	Calle Cartagena	HERMINIA V.
Sindy Galeano	1102829571	Vereda Las Catas	Sindy Galeano

3