



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23660

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 20/11/2020

Constitución: ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal_ Municipio: Sahagún

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social, Oficina local Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o re - estructuración Desde 20/11/2020 Hasta 20/11/2022

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23660

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 20/11/2020

9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23660

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 20/11/2020

la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento se recibieron tres (3) postulaciones las cuales fueron aceptadas por el grupo, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23660

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 20/11/2020

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Cargo	Firma
JOYCE SMITH CARMONA RICO	1069462605	B/ SAN JOSE 3115906985	Presidente	
Yuliana Bedoya Hernandez	11188800835	B/ las Américas Cra 2 N° 10 – 44 3017203516	Secretario	
ORLADIS DE JESUS GOMEZ FERNANDEZ	30571498	B/ Islas de Capri 3148787239	Tesorero	

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN
DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Consulta médico general	Auxiliadora Pérez Vega	30566851	
Consulta médica odontológica	Auxiliadora Pérez Vega	30566851	
Consulta RX	PEDRO JESUS GUZMAN GUERRA	15037019	
Servicio Laboratorio clínico	PEDRO JESUS GUZMAN GUERRA	15037019	



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23660

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 20/11/2020

<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
Consulta valoración a programas de rutas de promoción y mantenimiento de la salud	Sandra Calderín Caldera	30580374	<i>Sandra Calderin</i>
Farmacia	ORLADIS DE JESUS GOMEZ FERNANDEZ	30571498	<i>Orladis Góme fernández</i>
Charlas educativas en IPS	JOYCE SMITH CARMONA RICO	1069462605	<i>Jeritce</i>
Charlas educativas en comunidades	JOYCE SMITH CARMONA RICO	1069462605	<i>Jeritce</i>

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
Pacientes con CA	PEDRO JESUS GUZMAN GUERRA	15037019	<i>Pedro Guzman</i>
Pacientes con CA	Auxiliadora Pérez Vega	30566851	<i>Auxiliadora Pérez</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23660

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 20/11/2020

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
GREGORIA SOFIA ROMERO OTERO	30572586	B/ EL TRIUNFO 3107199598	Gregoria Romero
Yuliana Bedoya Hernandez	11188800835	B/ las Américas Cra 2 N° 10 – 44 3017203516	Yuliana Bedoya

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Auxiliadora Pérez Vega	30566851	B/ simón bolívar cll 12 kr 1 3216048782	Auxiliadora Pérez

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Hospital San Juan	JOYCE SMITH CARMONA RICO	B/ SAN JOSE 3115906985		Jedip
ESE Hospital San Juan	Yuliana Bedoya Hernandez	B/ las américas Cra 2 N° 10 – 44 3017203516	11188800835	Yuliana Bedoya
ESE Hospital San Juan	ORLADIS DE JESUS GOMEZ FERNANDEZ	B/ Islas de Capri		Orladis Gómez



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23660

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 20/11/2020

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
PEDRO JESUS GUZMAN GUERRA	15037019	B/ LOS LAURELES 3226052989	<i>Pedro Guzman</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Auxiliadora Perez Vega	30566851	B/ simon bolivar cll 12 kr 1 3216048782	<i>Auxiliadora Perez</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
ORLADIS DE JESUS GOMEZ FERNANDEZ	30571498	B/ Islas de Capri	<i>Orladis Gomez f.</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23660

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 20/11/2020

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
GREGORIA SOFIA ROMERO OTERO	30572586	B/ EL TRIUNFO	<i>Gregoria Romero</i>

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL
EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Sandra Calderin Caldera	30580374	B/ san jose cll 22 N° 1H-44	<i>Sandra Calderin</i>

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Sandra Calderin Caldera	30580374	B/ san jose cll 22 N° 1H-44	<i>Sandra Calderin</i>

OBSERVACIONES

Se anota que se contó con la participación presencial de un funcionario de funcionarios de la personería Jorge Hanna, la actividad se desarrolló bajo la modalidad virtual plataforma Meet. Así mismo para el cargo de presidente, secretario y tesorero el grupo apoyo a los postulados de forma unánime para lo cual los presentes estuvieron de acuerdo con la decisión.



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23660

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 20/11/2020

Para mayor constancia se firma en Sahagun a los 20 días del mes de noviembre del año 2020.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Recd:
Aluparalaga S.
24-11-20
1 hora a 11:28 am



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Zaragun.
REGIONAL: Conchobu
FECHA: 20-11-2020

REGISTRO DE ASISTENCIA

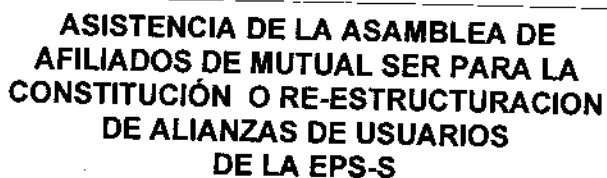
NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Nelly Jimenez Luna	32713047	B/Hiramar	Nelly Jimenez
Bel	15646460	A, N. B	Bel
Mr. Entalao	1069494215	B/San Jose	Le Entalao
Javier Bully Diaz	78762185	B/San Juan	Javier Bully
Angela Pacheco Campo	1069492265	B/Nueva Granada	Angela Pacheco
Beth Quintana	30580357	Tolito Juvenal	Beth Quintana
Eloy Diaz Payares	30566973	Barrio San Jose	Eloy Diaz
Eulalia Ortega	30575466	M ^a Auxiliadora	Eulalia Ortega
Antonia Ricardo	30560302	La Sabanita	Antonia
Yuribeth Tenorio Vega	1068838463	Remate	Yuribeth T.
Grisela Medrano	1008644246	Venecia	Grisela M.
Kelly S. S. S.	1069499485	Tolito Juvenal	Kelly S. S.
Maria Claudia Aranda	1193561831	San Rafael	Maria Aranda
Lorena Rojas	22563039	U Sabanita	Lorena Rojas
Maria Barrios	1069477268	Barrio SN Pedro	Maria Barrios
Maria Lopez	1069494272	B. Simon Bolivar	Maria Lopez
Saidith Morales	22466975	B. Americas	Saidith M.
Guadalupe Rosa Campo	30566935	C. Las Llanadas	Guadalupe R.
Roxas Manuel Pacheco	15038310	C. Las Llanadas	Roxas Manuel
Nayibe Ortega Sabina	30562153	B. Nueva Granada	Nayibe Ortega
Isaias Toiran Lobo	7368861	B. San Rafael	Isaias Toiran
Anyelina Carrasquel	1069477505	B. San Isidro	Anyelina Carrasquel
Zafael Bracamonte	15040323	B. Nueva Granada	Zafael Bracamonte
Luz Orozco	1069486751	B. Isla de Capu	Luz Orozco
Glenn Amy & Ua	22870826	B. El Carmen	Glenn Amy
MarLidis Arroyo	30577000	B. Sabanita	MarLidis A.
Saidith Flores M.	22840700	B. San Isidro	Saidith F.
Kelly Hoyos D.	1022349047	B. San Rafael	Kelly H.



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Salvador
REGIONAL: Cundinamarca
FECHA: 20-11-2020

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Nodys Ramos pimiento	1069422303	Barrio Duque	Alcides Ramos
Ricardo Estrada Guerra	15051321	Alfonso Lopez	Ricardo Estrada
Lenis Guerra Castillo	30576565	El Jobanal	Lenis Guerra
Lenis Montiel Alaraz	30580014	San Isidro	Lenis Montiel
Justina Reyes Segura	26047668	María Auxiliada	Germelina P.
Yosica Herrera Pineda	1069480187	San Juan	Jessica H.
Jessica Salcedo Alenc	1003498083	San Antonio	Jessica Salcedo
Ana Beltrancourt	34995014	Los Olivos	ANA ELENA B.
Ponbeth Ferrero	106838463	Penacor	Ponbeth T.
Glady's Hoyos Cruz	1069469942	Los Ceibos	Glady's
Georgina Orango Salgado	26051993	Los Ceibos	Georgina
Abel Almanza de alba	15048631	La Ue	Abel
Ricardo Estrada Guerra	15051321	Portal del Caribe	Ricardo Estrada
Panny Puente	50949099	Isles de Capri	Panny
Angelica polo	30576940	Nueva Filande	Angelica polo
Rosmery Salgado	30580811	V. ago us	Rosmery Salgado
Lara Sierra Viloria	30566434	N. El Cuerdo	Lara
Manuela Pacho	23174776	San Rafael	Manuela
Margueta Montiel	30568422	Alfaro	Margueta
Julia Ramos C	22464235	Amenes	Julia Ramos
Glady's Hernandez Diaz	30563286	Simon Bolivar	Glady's Hernandez
Lina Martinez	1003549446	Barrio Panyi	Lina Martinez
Shirley Perez Monts	30581445	N. Salguento	Shirley P.
Mano Perez Vega	30566851	Nemusa	Mano Perez
Ana Cecilia Alenc	26226959	V. los bocas	Ana Cecilia
Evar Acostura Ramos	78739325	San Pedro	Evar Acostura
Catalina Ramos Pinto	25910241	Penacor	Catalina Ramos
Bety Gaviria	1069485594	Los palos	Bety



MUNICIPIO: Sahagún
REGIONAL: Central
FECHA: 20-11-2020

[illegible]