

Fecha: 22-02-2021 **Hora de inicio:** 09:10 am **Hora de cierre:** 11:55 am

Municipio: Repelón

Tipo de Actividad: (marque con una X)

1. Conformación de grupo ☐
2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐
3. Capacitación ☒ **Tema:**
4. Otros ☐ ¿Cuál?

Asamblea de Elección de Representantes en la
Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios
Mutual SER EPS

Nombre del facilitador

Harry Bryan Garay Charris

Cargo: Asistente Participación Social ASP

Empresa: Fundación Ser Social

Grupo objetivo: Afiliados Asociados.

Empresa: Mutual SER EPSS

Desarrollo: Siendo las 09:10 am nos encontramos reunidos Virtual a través de la app Google Meet y presencialmente en las salas de atención al usuario de Mutual SER EPS del municipio de Repelón, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS **Mutual SER**, en el periodo 2021 - 2023.

Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día.

La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del **SGSSS. (decreto 1757 de 1994)**. La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la **Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS**, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.

Se menciona que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.

Continuando con el orden del día, se presenta informe de las actividades realizadas del periodo anterior, donde se informan las actividades realizadas, la gestión

adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud.

Se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando.

El Asistente de Participación Social, Harry Garay de **Fundación Ser Social IPS**, explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros grupos de participación.

Se motivan a los asistentes a postularse, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados para la **Presidencia** a LUCAS PEREZ CC. 8.600.430 con un total de 8 votos por 2 año consecutivo como representante.

Secretaria a ROSIRIS AVILA CC. 22.598.473 con 12 votos.

Tesorera a ANA RAMIREZ CC. 22.598.260 con 8 votos.

Representando así a la **Junta Directiva**.

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: 7 de agosto, La Fe, Narvárez, N/Milenio, Tamarindo, Clarita, Marcos Lopera, Centro, Villa mary. Así mismo queda como revisor Fiscal David Pérez CC. 8.601.587 escogido por los mismos usuarios miembros de la alianza.

Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno para su sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel del municipio. Haciendo énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada IPS o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Se otorga un espacio para resolver las inquietudes, dudas, quejas, propuestas entre otras, que se fueron resolviendo posteriormente.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación Continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL.

En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios 15 personas, se anexa a lista de asistencia y a quienes se le diligencia el formato de datos personales.

Se hace entrega del break a las personas que asistieron presencialmente.

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea.
Dando por cerrado la asamblea a las 11:55 am.

Seguimiento a Cronograma de actividades:

No aplica

Seguimiento a acta anterior:

No aplica.

Compromisos:

Asistir a las capacitaciones y entrenamientos de las alianzas de usuarios.

Representar a la EPS como miembro defensor de los derechos y deberes en salud.

Informar las actividades realizadas de recepción, seguimiento y control de PQRSC.

Actividad	Fecha	Responsable

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8606

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

22-02-21

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Alianza de Usuarios Mutual SER.

Tipo de Asociación o Alianza: _____ Municipio: Repelón

Departamento: Atlántico

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de Atención al Usuario EPS - Meet

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 2021 Hasta 2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
8606
REGIONAL:
Atlántico
FECHA:
22-02-21

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

En la oficina de atención al usuario se realiza a través de la modalidad "Virtual y presencial" elección de representantes a alianza de usuario del municipio de Repelón, se reúnen afiliados asociados de la EPS en los diferentes sectores para definir los miembros representantes ante la alianza de usuario de Mutual SER.

Presentamos el Orden del día, se da cumplimiento al Quórum, se presentan los objetivos y la metodología a utilizar, generalidades del Dec. 1757/94, funciones y procedimientos para la elección de los diferentes representantes y la junta directiva.

Se presenta informe de las actividades del periodo anterior 2020, se otorga un espacio para inquietudes e intervenciones que posteriormente fueron aclaradas; se motiva a postularse a los diferentes espacios de participación o grupos de trabajo.

Continúan como Miembros Activo de la Alianza 12 miembros anteriores y 3 Nuevos que ingresan para un total de 15 miembros, en la oficina de atención al usuario de Mutual SER el día 22 de febrero del 2021 se diligencia el Acta de elección de Representantes a la constitución y conformación de la nueva alianza de usuario de forma democrática, se postulan para la presidencia 3 miembros de los cuales se escoge al señor Lucas Perez como presidente con 8 votos, a la señora Rosivis Anla como secretaria con 12 votos y la señora Anai Ramirez como tesorera con 8 votos, luego pasamos a la elección y conformación de los grupos de trabajo por sectores e IPS a intervenir y elección del Revisor fiscal David Perez.

Diligenciamos el formato de Datos personales y firmas de la Asistencia.

Dando por cerrado la elección de representantes a la Alianza de usuario de Mutual SER EPS a las 03:40 pm del día 22-02-21.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
8606

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

22-02/21

EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Lucas Perez R.	8.600.430	3015453566	Presidente	<i>Lucas Perez</i>
Rosiris Avila J.	22.598.473	3015763205	Secretaria	<i>Rosiris Avila</i>
Ana Ramirez	22.598.260	3122729151	Tesorera	<i>Ana Ramirez</i>

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Farmacia Audifarma	Ramón Rodríguez	7.470.721	<i>Ramón Rodríguez</i>
Farmacia Audifarma	David Perez	8.601.587	<i>David Perez</i>
Farmacia Audifarma	Luz Mila Ortiz	32.737.022	<i>Luz Mila Ortiz</i>
Viva 1A Especialista	Nicolas Almanza	8.600.910	<i>Nicolas Almanza</i>
Viva 1A Especialista	Silvia Julio	22.599.281	<i>Silvia Julio</i>
Viva 1A Especialista	Candelaria Julio	22.596.298	<i>Candelaria</i>
Laboratorio	Elis Osorio	22.597.507	<i>Elis Osorio</i>
Consulta Externa	Anily Cordero	1.046.273.771	<i>Anily Cordero M.</i>
Odontología	Esther Machacon	22.597.565	<i>Esther Machacon</i>
Hospital Vigencias	Idalys Perez	22.599.872	<i>Idalys Perez</i>
Hospital Vigencias	Yuris Almanza	1.046.273.584	<i>Yuris Almanza</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8606

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

22-02/21

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
na	na	na	na

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Shirley Perez	1.046.269.074	cl 10# 10-40 La fe 3013376860	Shirley Perez
Edalys Perez	22.599.872	cl 14# 11-83 3002557752	Edalys Perez
Lucas. Perez	8.600.430	cl 10# 7-40 3076630547	x

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Nicolas Amanzo	8.600.910	cl 15# 5-14 3077354609	Nicolas Amanzo



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8606

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

22-02/21

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Hospital Repelón	David Perez	CU 11 # 4-87 300 7652997	8601587	David Perez

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ana Ramirez	22.598.260	CU 4 # 3-27 312 272 9151	Ana Ramirez

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Anlly Cordero H.	1.046.273.771	CU 2d # 704-82 300 408 8270	Anlly Cordero M. H.

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Candelaria Julio	22.596.298	CU 10 # 5-32 305 747 3899	Candelaria

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Rosiris Anla	22.598.973	CU 10 # 5-32 307 576 3208	Rosiris Anla



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8606

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

22-02/21

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD
SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Lucas Perez	8.600.430	Calle #7-40 3016630544	<i>[Signature]</i>

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
David Perez	8.601.587	Calle #4-87 3007652997	<i>[Signature]</i>

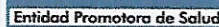
OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en Rapelon a los 22 días del mes de
febrero del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

[Handwritten signature]
5 de marzo
12:58 PM



**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS**

MUNICIPIO: Repelón
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 22-02/21.

REGISTRO DE ASISTENCIA

[illegible]

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS	MUNICIPIO <u>Repelón</u> REGIONAL <u>Atlántico</u> FECHA: <u>17-02/21</u>
---	---

REGISTRO DE ASISTENCIA

ELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Antonio B. Ramirez	857 309	4 Calle 335	Ramirez
Eliner Carrillo Ramirez	7046270860	4 Calle 335	Eliner CR
Edilisa Carrillo Ramirez	704627859	4 Calle 335	Edilisa CR
Bely Pariz	22600809	CAR 425	Bely Pariz
Bersi Gleana Vega	1143531697	Call 4 N. 425	Bersi Vega
Ronald Yesid Vega	715144976	Call 4 N. 425	Ronald Vega
Luis Fernando Vega	1046273620	Call 4 N. 425	Luis Vega
Maritza Osorio	22598817	Call 4 N. 425	Maritza O.
Dilson Vega Osorio	7046220588	Call 4 N. 425	Dilson Vega
Amber Perentes	8604189	Call 4 N. 425	Amber Perentes
OR, El Fernando	8600428	Call 4 N. 425	OR, El Fernando
Jorgeel	1042974712	Call 4 N. 425	Jorgeel
Homer Ramirez	22545772	Call 4 N. 425	Homer Ramirez
Levis David Machaón	7002094545	Call 4 N. 425	Levis Machaón
Rosmira Osorio	225988502	Call 4 N. 425	Rosmira Osorio
Elias de Jesus Jimenez	7002095844	Call 4 N. 425	Elias Jimenez
Doris Isabel Osorio	22546949	Call 4 N. 425	Doris Osorio
Pedro Jimmy Ruiz	8600240	Call 4 N. 425	Pedro Ruiz
Shedlis Rubio Ruiz	1046267312	Call 4 N. 425	Shedlis Ruiz
Darlis Peret Ruiz	22609815	Call 4 N. 425	Darlis Ruiz
Yoel Ruiz Osorio	7002093861	Call 4 N. 425	Yoel Osorio
Yadira Ramirez	22598518	Villa carolina	Yadira Ramirez
Blademiro Torres	8600847	Call 4 N. 425	Blademiro Torres
Ana Ramirez	22598760	Call 4 N. 425	Ana Ramirez



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Popayán
REGIONAL: Rio Cauca
FECHA: 70-02/21

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Lucas Perez Ruiz	8'600.430	La Fe	[Firma]
Rodolfo Vega J.	8.601986	Hernady	[Firma]
Edilberto Martinez	3979579	Las clarita	Edilberto
Carmen Cayula	22586647	Norvacez	Carmen B
Diluvina Solano M.	1.016.269.350	Villa caroling	Diluvina J.
Maibor Hernandez Al.	1046273.283	Villa caroling	[Firma]
Higuel A. Hernan Torres	12070854	Nuevo Hilario	[Firma]
Rafael Hugo Bassini	8602581	Nuevo Hilario	Rafael Hugo
Antonio Luis Bracho	3226268	Calle nueva	[Firma]
Marina Mayan, M.	2461069	Maraca Lopera	[Firma]
Rafael R. M. G.	3448262	San Clafito	[Firma]
Rosario Dub Jule	22598973	7 de Agosto	[Firma]
Lisvetia Ruiz C.	22600483	Kennedy	[Firma]
Yanila Blatis P. J.	32232022	Villa mari	Yanila M. P.
Georgina Marquez	22597266	Los Flores	Georgina M.
Maria del Carmen Sto	22596890	La central	Maria Sto
Emilia Rodriguez Nis	22597415	Maraca Lopera	Emilia N.
Leidis merdoza front	32651853	Sanmiguel	Leidis m.
Galvel Pina rizada	8603347	Sanmiguel	Galvel Pina
Adanis Pina ramirez	7730304580	Sanmiguel	Adanis Pina
Edilva carrillo flamini	7046270859	Sanmiguel	Edilva carrillo
Elineys carrillo flamini	7046270860	Sanmiguel	Elineys carrillo
Silvia Julia Calleja	22599281	Maraca Lopera	Silvia Julia
Rosalba Bellido W	23143730	Barrio Paloma	Rosalba
Arriola Valleja	92693779	Calle Nueva	Arriola V.
Hilda E. P. J.	22591129	Porvenir	Hilda E.
Yanis J. J. P.	22588281	Porvenir	Yanis J.
Yudelys Castro M.	22600681	Las paínas	[Firma]