

Fecha: 23-03-2021 **Hora de inicio:** 09:15 am **Hora de cierre:** 12:10 pm

Municipio: Juan de Acosta

Tipo de Actividad: (marque con una X)

1. Conformación de grupo ☐

2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐

3. Capacitación ☒ Tema: Asamblea de Elección de Representantes en la Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER EPS

4. Otros ☐ ¿Cuál?

Nombre del facilitador

Harry Bryan Garay Charris

Cargo: Asistente Participación Social ASP

Empresa: Fundación Ser Social

Grupo objetivo: Afiliados Asociados.

Empresa: Mutual SER EPSS

Desarrollo: Siendo las 09:15 am nos encontramos reunidos Virtual a través de la app Google Meet y presencialmente en las salas de atención al usuario de Mutual SER EPS del municipio de Juan de Acosta, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS **Mutual SER**, en el periodo 2021 - 2023.

Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día.

La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del **SGSSS. (decreto 1757 de 1994)**. La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la **Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS**, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.

Se menciona que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.

Continuando con el orden del día, se presenta informe de las actividades realizadas del periodo anterior, donde se informan las actividades realizadas, la gestión

adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud.

Se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando.

El Asistente de Participación Social, Harry Garay de **Fundación Ser Social IPS**, explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros grupos de participación.

Se motivan a los asistentes a postularse, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados para la **Presidencia** a MARIA CONSUEGRA CC. 22.510.971 como única representante y por 2 año consecutivo.

Secretaria a DALIDA CHARRIS CC. 22.508.974 como única al cargo.

Tesorera a VIANYS PADILLA CC. 22.510.644 como única representante al cargo. Representando así a la **Junta Directiva**.

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: Lucero, las delicias, el bolsillo, San José de saco, vaivén, Chorrera, Saco, Piojo, La esperanza, Las flores, Centro entre otros.

Así mismo queda como revisor Fiscal YENEDITH SIERRA CC.22.512.247.

Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno para su sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel del municipio. Haciendo énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada IPS o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Se otorga un espacio para resolver las inquietudes, dudas, quejas, propuestas entre otras, que se fueron resolviendo posteriormente.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación Continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL.

En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios 5 personas, se anexa a lista de asistencia y a quienes se le diligencia el formato de datos personales.

Se hace entrega del break a las personas que asistieron presencialmente.

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea.
Dando por cerrado la asamblea a las 12:10 pm.

Seguimiento a Cronograma de actividades:

No aplica

Seguimiento a acta anterior:

No aplica.

Compromisos:

Asistir a las capacitaciones y entrenamientos de las alianzas de usuarios.

Representar a la EPS como miembro defensor de los derechos y deberes en salud.

Informar las actividades realizadas de recepción, seguimiento y control de PQRSC.

Actividad	Fecha	Responsable

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes



www.mutualser.org

NIT: 806008394-7

Juan de Acosta, 23 de Marzo de 2021

Señores.

LAUREN COLL SANTIAGO

Secretaria salud

Juan de Acosta - Atlántico

Asunto: CONSTITUCIÓN DE ALIANZAS DE USUARIO

La Constitución de las asociaciones o alianzas de usuarios es una estrategia de promoción de la cultura de la Participación Social en el marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud. En este evento se presentará información sobre el proceso de participación social en salud y definirá los representantes a los diferentes espacios o grupos (Junta Directiva, Grupos de Trabajo, Espacios de Participación Social, y comités especializados).

En virtud de lo anterior le hacemos llegar a sus despacho copia de acta de asamblea de la constitución de alianza de usuarios periodos 2021- 2023, celebrado el día 23 de marzo 2021 en la Oficina Mutual ser y modo Virtual atreves de app Google Meet)

Anexo acta de constitución con folios 7 y registro de asistencia

Karen Rada M

KAREN RADA M

Coordinador de Atención al Usuario

Mutual Ser EPS

ALCALDIA MUNICIPAL
DE JUAN DE ACOSTA
Recibí *Pedro Ruge*
Fecha *6-4-2020*
Hora *9:00 AM*
Revisado

Atención sin tanta vuelta

Santa Lucía, Carrera 69 N. 31 - 139, Ronda Real Piso 7 - Oficina 701. Teléfono: 651 70 03
Línea permanente de atención al usuario 01 8000 1168 82 / E-mail: mutualser@mutualser.org



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8372

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

23 de marzo del 2021

Constitución X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Juan de Acosta

Departamento: Atlántico

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al Usuario – Google Meet

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2021 Hasta 2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8372

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

23 de marzo del 2021

10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

En el municipio de Juan de Acosta, se realiza asamblea de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad virtual por Google Meet y presencial en la oficina de atención al usuario el día 23 de marzo del año 2021, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza,

Siguiendo el orden del día y una vez verificada el quorum, presentamos los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del decreto 1757/4, socialización del reglamento interno, sus funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.

Se presenta un informe de las actividades realizadas en el período anterior 2020, se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los postulantes para participar en los espacios otorgados y representar a su sector en las alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.

Continuarán como miembros de la alianza anterior 5 y 6 nuevos que ingresan para un total de 11 miembros para el municipio.

Se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas de usuario de Mutual SER y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva de la nueva alianza, a la señora MARIA CONSUEGRA como presidente y única representante, la señora DALIDA CHARRIS como secretaria, a la señora VIANYS PADILLA como tesorera y a la señora YENEDITH SIERRA como revisor fiscal como única aspirante, posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8372

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

23 de marzo del 2021

los diferentes grupos de trabajo de las IPS.

En el municipio de Juan de Acosta siendo las 12:10 pm, el 23 de marzo del 2021, se da como finalizada la conformación de la nueva alianza de usuarios de Mutual SER EPS 2021- 2023.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
MARIA ELENA CONSUEGRA DONADO	22510971	CLL 3 6 86 LUCERO 3104643897	Presidente	
DALIDA ROSA CHARRIS JIMENEZ	22508974	CLL 10 3 - 16 LAS DELICIAS 3205084120	Secretaria	
VIANIS SOFIA PADILLA AREVALO	22510644	CLL 2A 8 - 37 EL BOLSILLO 3006883490	Tesorera	

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
CONSULTA MEDICA ESE HOSPITAL JUAN DE ACOSTA	MARIA ELENA CONSUEGRA DONADO	22510971	
ODONTOLOGIA	YENEDITH SIERRA MOLINA	22512247	
LABORATORIO	DALIDA ROSA CHARRIS JIMENEZ	22508974	
URGENCIAS	CONGLEIDYS DE JESUS MOLIARES ARTETA	22509607	
PYP	MONICA BARRAZA HERNANDEZ	22509820	



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
8372
REGIONAL:
Atlántico
FECHA:
23 de marzo del 2021


Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
AUDIFARMA	LACIDES ENRIQUE RADA PADILLA	3728508	<i>[Firma]</i>
PUESTO DE SALUD CHORRERA	KELLY JOHANA AVILA CONSUEGRA	1048213688	<i>Kelly Acuña</i>
PUESTO DE SALUD DE SACO	ANTOLINA JIMENEZ	22511997	<i>Antolina Jimenez</i>
VIVA 1A NIVEL 1	VIANIS SOFIA PADILLA AREVALO	22510644	<i>Vianis Padilla A.</i>

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
VIVA 1A	MONICA BARRAZA HERNANDEZ	22509820	<i>Monica Barrera</i>
MARIAMAR	DALIDA ROSA CHARRIS JIMENEZ	22508974	<i>Dalida Roca</i>

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
MARIA ELENA CONSUEGRA DONADO	22510971	CLL 3 6 86 LUCERO 3104643897	<i>[Firma]</i>

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS		CÓDIGO DE MUNICIPIO:
			8372
			REGIONAL:
			Atlántico
		FECHA:	
		23 de marzo del 2021	

MONICA BARRAZA HERNANDEZ	22509820	CLL 9 5 – 60 LAS FLOREZ 3122218800	Monica Barraza
YENEDITH SIERRA MOLINA	22512247	CLL 5 4 13 CHORRERA 3162751821	yenedith Sierra

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
LACIDES ENRIQUE RADA PADILLA	3728508	CLL 10 6 48 CENTRO 3116731879	Lacides Rada


DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE HOSPITAL JUAN DE ACOSTA	MARIA ELENA CONSUEGRA DONADO	22510971	CLL 3 6 86 LUCERO 3104643897	Maria Elena Consuegra
ESE HOSPITAL JUAN DE ACOSTA	ANSELMO MOLINA HERNANDEZ	7455838	CLL 4 2 27 CHORRERA 3207944028	Anselmo Molina

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
AMALIN FABIANTUN RIPOLL	22511262	CLL 8 10 -69 SAN JOSE DE SACO 3113665627	Amalin Fabiantun Ripoll

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		8372
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		23 de marzo del 2021

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
VIANIS SOFIA PADILLA AREVALO	22510644	CLL 2A 8 – 37 EL BOLSILLO 3006883490	Vianis Padilla A
LACIDES ENRIQUE RADA PADILLA	3728508	CLL 10 6 48 CENTRO 3116731879	LACIDES RADA

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
MARIA ELENA CONSUEGRA DONADO	22510971	CLL 3 6 86 LUCERO 3104643897	Maria Elena Consuegra
YENEDITH SIERRA MOLINA	22512247	CLL 5 4 13 CHORRERA 3162751821	Yenedith Sierra

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
MARIA ELENA CONSUEGRA DONADO	22510971	CLL 3 6 86 LUCERO 3104643897	Maria Elena Consuegra

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
LACIDES ENRIQUE RADA PADILLA	3728508	CLL 10 6 48 CENTRO 3116731879	Lacides Rada

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
YENEDITH SIERRA MOLINA	22512247	CLL 5 4 13 CHORRERA 3162751821	Yenedith Sierra



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8372

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

23 de marzo del 2021

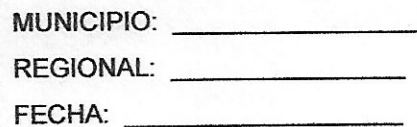
OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en Juan De Acosta a los 23 días del mes de marzo del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

RECIBIDO / ALCALDÍA MUNICIPAL
CHECHO DE JUAN DE ACOSTA
Recibi Pedro Ryo
Fecha 6-4-2021
Folio 2
Radicado 9:00 PM

[illegible]

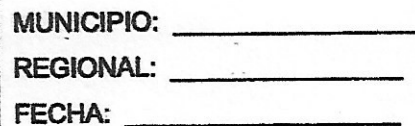


ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: _____
REGIONAL: _____
FECHA: _____

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Orlando Artchu Roche	3771340	Buenos Aie	Orlando Artchu
Poala Poodilla Hernandez	1044393172	La Bomba	Poala Poodilla
Josefine Molina de Roche	22509281	Bolsillo	Josefine Molina
Said Roche Molina	72122886	Bolsillo	Said Roche
Dagmar Vargas Arce	1002011447	Bolsillo	Dagmar Vargas
Juan Artchu Cornell	3729058	Ponvenir	Juan Artchu
Roche de la Hoz	1044873099	Bolsillo	Poala de la Hoz
Aristides Rojas Chernis	3728949	La Bomba	Aristides Rojas
Rocio Molina Molina	22509932	Vaiven	Rocio Molina
Yolis Avila Hernandez	22511913	Chomara	Yolis Avila
Marla Moony Holines	1044391170	La Esperanza	Marla Moony
Ana Elvira Roche Poodilla	22509787	Las Flores	Ana Roche P.
Rene Jimenez Gomez	1044394762	Vaiven	Rene Jimenez
Elizeth Holines H.	22510993	San Martin	Elizeth Holines
Maria Jimenez Cornell	22510448	Juana de Aros	Maria Jimenez
Katherine Diaz Monago	1042995719	Vaiven	Katherine Diaz
Maria Jimenez Villanueva	22552919	Vaiven	Maria Jimenez
Dilei Sanchez Castro	36489941	La Bomba	Dilei Sanchez
Luisa Higgins Orozco	1002011489	Ponvenir	Luisa Higgins
Evelin Gonzalez	1044801462	Vaiven	Evelin Gonzalez
Maria del Carmen Cornell	1044393679	Calle Grande	Maria Cornell
Cristian del Villar M.	1044393614	Ponvenir	Cristian del Villar
Eugenio Hernandez de Cornell	22508661	Buenos Aires	Eugenio Hernandez
Gilma Ortiz de Vios	22509287	Buenos Aires	Gilma Ortiz
Silvana Arcejo Artchu	1044423380	Delicias	Silvana Arcejo

[illegible]