

| | | |
|--------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Fecha: 09-03-2021 | Hora de inicio: 09:00 am | Hora de cierre: 11:40 am |
|--------------------------|---------------------------------|---------------------------------|

Municipio: Galapa

Tipo de Actividad: (marque con una X)

 1. Conformación de grupo ☐

 2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐

 3. Capacitación ☒ Tema:

 Asamblea de Elección de Representantes en la
 Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios
 Mutual SER EPS

 4. Otros ☐ ¿Cuál?

Nombre del facilitador

Harry Bryan Garay Charris

Cargo: Asistente Participación Social ASP

Empresa: Fundación Ser Social

Grupo objetivo: Afiliados Asociados.

Empresa: Mutual SER EPSS

Desarrollo: Siendo las 09:00 am nos encontramos reunidos Virtual a través de la app Google Meet y presencialmente en las salas de atención al usuario de Mutual SER EPS del municipio de Galapa, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS **Mutual SER**, en el periodo 2021 - 2023.

Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día.

La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del **SGSSS. (decreto 1757 de 1994)**. La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la **Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS**, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.

Se menciona que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.

Continuando con el orden del día, se presenta informe de las actividades realizadas del periodo anterior, donde se informan las actividades realizadas, la gestión

adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud.

Se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando.

El Asistente de Participación Social, Harry Garay de **Fundación Ser Social IPS**, explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros grupos de participación.

Se motivan a los asistentes a postularse, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados para la **Presidencia** a PRISCILA CONSUEGRA CC. 32.840.239 con un total de 4 votos por 2 año consecutivo como representante.

Secretaria a LILIANA ARELLANA CC. 32843553 como única representante.

Tesorera a GRACIELA JIMENEZ CC. 22.503.713 con 4 votos.

Representando así a la **Junta Directiva**.

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: San francisco, mundo feliz, camaguei, centro, salón azul, San martin, almendros. Así mismo queda como revisor Fiscal ELVIA CARRILLO CC. 22.501.526 escogido por los mismos usuarios miembros de la alianza.

Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno para su sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel del municipio. Haciendo énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada IPS o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Se otorga un espacio para resolver las inquietudes, dudas, quejas, propuestas entre otras, que se fueron resolviendo posteriormente.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación Continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL.

En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios 6 personas, se anexa a lista de asistencia y a quienes se le diligencia el formato de datos personales.

Se hace entrega del break a las personas que asistieron presencialmente.

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea.
Dando por cerrado la asamblea a las 11:40 am.

Seguimiento a Cronograma de actividades:

No aplica

Seguimiento a acta anterior:

No aplica.

Compromisos:

Asistir a las capacitaciones y entrenamientos de las alianzas de usuarios.

Representar a la EPS como miembro defensor de los derechos y deberes en salud.

Informar las actividades realizadas de recepción, seguimiento y control de PQRSC.

| Actividad | Fecha | Responsable |
|-----------|-------|-------------|
| | | |
| | | |

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8296

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

09 de marzo del 2021

Constitución X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Galapa

Departamento: Atlántico

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al Usuario – Google Meet

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2021 Hasta 2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8296

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

09 de marzo del 2021

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

En el municipio de Galapa, se realiza asamblea de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad virtual por Google Meet y presencial en la oficina de atención al usuario el día 09 de marzo del año 2021, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza, Siguiendo el orden del día y una vez verificada el quorum, presentamos los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del decreto 1757 de 1994, socialización del reglamento interno, sus funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.

Se presenta un informe de las actividades realizadas en el período anterior 2020, se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los postulantes para participar en los espacios otorgados y representar a su sector en las alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.

Continuaran como miembros de la alianza anterior 5 y 1 nuevos que ingresan para un total de 6 miembros para el municipio.

Se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas de usuario de Mutual SER y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva de la nueva alianza, a la señora PRISCILA CONSUEGRA como presidente con 4 votos, la señora LILIANA ARELLANA como secretaria y como única aspirante al cargo, el señora GRACIELA JIMENEZ como tesorera con 4 votos y a la señora ELVIA CARRILLO como revisor fiscal como única aspirante, posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo de las IPS.

En el municipio de Galapa siendo las 11:00 am, el 09 de marzo del 2021, se da como finalizada la conformación de la nueva alianza de usuarios de Mutual SER EPS 2021- 2023.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8296

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

09 de marzo del 2021

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

| Nombre y Apellidos | Documento | Correo y Teléfono | Cargo | Firma |
|--------------------|-----------|---|------------|-----------------------------|
| PRISCILA CONSUEGRA | 32840239 | Priscilaconsuegra7@ @gmail.com 3215416974 | PRESIDENTE | <i>Priscila Consuegra M</i> |
| LILIANA ARELLANA | 32843553 | arli1104@hotmail.com 3015590671 | SECRETARIA | <i>Liliana Arellano</i> |
| GRACIELA JIMENEZ | 22503713 | gracielaajo2017@ gmail.com 3128388600 | TESORERA | <i>Graciela Jimenez</i> |

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

| Especialidad del grupo | Nombres y apellidos | Documento | Firma |
|------------------------------|---------------------|------------|---------------------------|
| E.S.E CENTRO DE SALUD GALAPA | CARLOS VIDALES | 7441332 | <i>Carlos Vidales</i> |
| ODONTOLOGIA | ELVIA CARRILLO | 22501526 | <i>Elvia Carrillo</i> |
| CONSUTA EXTERNA | PRISCILA | 32840239 | <i>Priscila Consuegra</i> |
| LABORATORIO | CARLOS VIDALES | 7441332 | <i>Carlos Vidales</i> |
| RAYOS X | GRACIELA JIMENEZ | 22503713 | <i>Graciela Jimenez</i> |
| P Y P | ELVIA CARRILLO | 22501526 | <i>Elvia Carrillo</i> |
| URGENCIA | CARLOS JIMENEZ | 1047239846 | <i>Carlos Jimenez</i> |
| | | | |
| | | | |
| | | | |



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8296

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

09 de marzo del 2021

| Especialidad del grupo | Nombres y apellidos | Documento | Firma |
|------------------------|---------------------|-----------|-------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

| Especialidad del grupo | Nombres y apellidos | Documento | Firma |
|------------------------|---------------------|-----------|-------------------------|
| DAVITA | ELVIA CARRILLO | 22501526 | <i>Elvia Carrillo</i> |
| DARTE SALUD | LILIANA ARELLANA | 32843553 | <i>Liliana Arellana</i> |
| VIVA 1ª | GRACIELA JIMENEZ | 22503713 | <i>Graciela Jimenez</i> |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y Teléfono | Firma |
|-----------------------|-----------|--|---------------------------|
| GRACIELA JIMENEZ | 22503713 | Kr 23ª 14 – 58 S/francisco 3165536246 | <i>Graciela Jimenez</i> |
| PRISCILA CONSUEGRA | 32840239 | Kr 23ª 14 – 10 S/francisco 3215416974 | <i>Priscila Consuegra</i> |
| | | | |

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8296

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

09 de marzo del 2021

| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y Teléfono | Firma |
|---------------------|-----------|-------------------------------------|-----------------------|
| ELVIA CARRILLO | 22501526 | CLL 15 20A 46 M/feliz 3043728253 | <i>Elvia Carrillo</i> |

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O
E.S.E.

| Nombre de la IPS y/o E.S.E | Nombre y Apellidos | Dirección y Teléfono | Documento | Firma |
|-------------------------------|--------------------|--|-----------|-------------------------|
| ESE HOSPITAL GALAPA | CARLOS VIDALES | KR 10 11 147 S/martin 3006149110 | 7441332 | <i>Carlos Vides</i> |
| DARTE SALUD | LILIANA ARELLANA | KR 20 8A 04 M/ feliz 3015590671 | 32843553 | <i>Liliana Arellana</i> |
| | | | | |

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

| Nombre y Apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|--------------------|-----------|---|-------------------------|
| GRACIELA JIMENEZ | 22503713 | Kr 23ª 14 - 58 S/francisco 3165536246 | <i>Graciela Jimenez</i> |

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

| Nombre y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|--------------------|-----------|---|----------------------------------|
| CARLOS VIDALES | 7441332 | KR 10 11 - 147 S/martin 3006149110 | <i>Carlos Vides</i> |
| PRISCILA CONSUEGRA | 32840239 | Kr 23ª 14 - 10 S/francisco 3215416974 | <i>Priscila Consuegra M.</i> |

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8296

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

09 de marzo del 2021

| Nombre y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|--------------------|------------------------------------|---|-------------------------|
| LILIANA ARELLANA | KR 20 8A 04 M/ feliz 3015590671 | 32843553 | <i>Liliana Arellana</i> |
| GRACIELA JIMENEZ | 22503713 | Kr 23ª 14 - 58 S/francisco 3165536246 | <i>Graciela Jimenez</i> |

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

| Nombres y Apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|---------------------|-----------|-------------------------------------|-----------------------|
| ELVIA CARRILLO | 22501526 | CLL 15 20A 46 M/feliz 3043728253 | <i>Elvia Carrillo</i> |

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|---------------------|-----------|--|---------------------------|
| PRISCILA CONSUEGRA | 32840239 | Kr 23ª 14 - 10 S/francisco 3215416974 | <i>Priscila Consuegra</i> |

REVISOR FISCAL

| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|---------------------|-----------|-------------------------------------|-----------------------|
| ELVIA CARRILLO | 22501526 | CLL 15 20A 46 M/feliz 3043728253 | <i>Elvia Carrillo</i> |

OBSERVACIONES

SE AGRADECE LA PARTICIPACIÓN Y ASISTENCIA DEL SEÑOR MARCOS JAMES DE
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL

Para mayor constancia se firma en GALAPA a los 09 días del mes de
MARZO del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8296

REGIONAL:

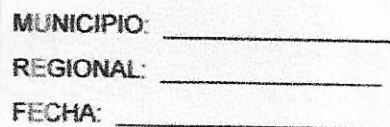
Atlántico

FECHA:

09 de marzo del 2021

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Sandra Cárdenas
Apdo Sec. Salud

[illegible]