

<b>Fecha:</b> 24-02-2021	<b>Hora de inicio:</b> 09:00 am	<b>Hora de cierre:</b> 11:40 am
<b>Municipio:</b> Candelaria		
<b>Tipo de Actividad:</b> (marque con una X)		
1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/>		
2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/>		
3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/>	Tema: Asamblea de Elección de Representantes en la Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER EPS	
4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
<b>Nombre del facilitador</b>	Harry Bryan Garay Charris	
<b>Cargo:</b> Asistente Participación Social ASP	<b>Empresa:</b> Fundación Ser Social	
<b>Grupo objetivo:</b> Afiliados Asociados.	<b>Empresa:</b> Mutual SER EPSS	
<p><b>Desarrollo:</b> Siendo las 09:00 am nos encontramos reunidos Virtual a través de la app Google Meet y presencialmente en las salas de atención al usuario de Mutual SER EPS del municipio de Candelaria, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS <b>Mutual SER</b>, en el periodo 2021 - 2023.</p> <p>Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día.</p> <p>La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del <b>SGSSS. (decreto 1757 de 1994)</b>. La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la <b>Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS</b>, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Se menciona que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.</p> <p>Continuando con el orden del día, se presenta informe de las actividades realizadas del periodo anterior, donde se informan las actividades realizadas, la gestión</p>		



adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud.

Se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando.

El Asistente de Participación Social, Harry Garay de **Fundación Ser Social IPS**, explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros grupos de participación.

Se motivan a los asistentes a postularse, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados para la **Presidencia** a AGUSTIN GONZALEZ CC. 8.636.835 con un total de 4 votos por 2 año consecutivo como representante.

**Secretaria** a JESSIKA JULIO CC. 1.045.171.803 con 3 votos.

**Tesorera** a EDOCILDA MUÑOZ CC. 22.683.078 con 4 votos.

Representando así a la **Junta Directiva**.

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: Centro, Leña, Carreto, . Así mismo queda como revisor Fiscal JUAN RODRIGUEZ CC. 1.042.974.163 escogido por los mismos usuarios miembros de la alianza.

Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno para su sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel del municipio. Haciendo énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada IPS o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Se otorga un espacio para resolver las inquietudes, dudas, quejas, propuestas entre otras, que se fueron resolviendo posteriormente.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación Continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL.



En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios 5 personas, se anexa a lista de asistencia y a quienes se le diligencia el formato de datos personales.

Se hace entrega del break a las personas que asistieron presencialmente.

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea.  
Dando por cerrado la asamblea a las 11:40 am.

**Seguimiento a Cronograma de actividades:**

No aplica

**Seguimiento a acta anterior:**

No aplica.

**Compromisos:**

Asistir a las capacitaciones y entrenamientos de las alianzas de usuarios.

Representar a la EPS como miembro defensor de los derechos y deberes en salud.

Informar las actividades realizadas de recepción, seguimiento y control de PQRSC.

Actividad	Fecha	Responsable

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes





ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8141

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

24-02/21

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Alianza de Usuario Mutual Ser.

Tipo de Asociación o Alianza: \_\_\_\_\_ Municipio: Candelaria

Departamento: Atlántico

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de Atención Al usuario - Meet

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 2021 Hasta 2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.





ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8141

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

24-02/21

10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

En la oficina de atención al usuario se realiza a través de la modalidad "Virtual y Presencial" elección de representantes a alianza de usuario del municipio de Candelaria, se reúne afiliados asociados a la EPS en los diferentes sectores para definir los miembros representantes ante la alianza de usuario de Mutual SER.

Se inicia con la presentación del orden del día, se da cumplimiento al Quórum, se presentan los objetivos y la metodología a utilizar, generalidades del Doc. 7757/94, funciones y procedimientos para la elección de los diferentes representantes y la Junta directiva.

Se presenta informe de las actividades del periodo anterior 2020, se otorga un espacio para inquietudes e intervenciones que posteriormente fueron aclaradas se motivan a postularse a los diferentes espacios de participación o grupos de trabajo.

Continúan como miembros activos de la AU 3 antiguos y 2 nuevos que ingresan para un total de 5 miembros, en la oficina de atención al usuario el 24 días del mes de febrero del 2021 se da diligenciamiento del Acta de elección de representantes a la Constitución de la nueva alianza, de forma democrática se postula el Señor Agustín González como presidente con 4 votos, Jessika Julio como secretaria con 3 votos y Edoalda Muñoz como tesorera con 4 votos, así mismo se fue conformando los grupos de trabajo por IPS y el revisor fiscal el Señor Rodríguez. Se anexa firma de Asistente y Datos personales dando por cerrado la elección de representantes a las 11:40 am del 24-02/21.





ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8141

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

24-02/21

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Agustin Gonzalez	8.636.835	ag@hotmail.com 3116439949	Presidente.	Agustin G.A.
Jessika Julio	1045.171.803	YosikaJulio03@gmail.com 3016087437	Secretario	Jessika Julio
Edocilda Muñoz	22.638.078	edocilda2@gmail.com 3145606028	Tesoroero	Edocilda Muñoz

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA  
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Farmacia	Agustin Gonzalez	8.636.835	Agustin G.A.
ESE Hospital Concreto	Roberto Reyes	1042.973.704	ROBERTO C REYES
Vacunacion	Juan Rodriguez	1042.974.163	Juan Rodriguez
Laboratorio	Agustin Gonzalez	8.636.835	Agustin G.A.
Viver 7A.	Jessika Julio	1045.171.803	Jessika Julio
Puesto de Salud. Leña	Edocilda Muñoz	22.638.078	Edocilda Muñoz





ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

3141

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

24-02/21

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO  
Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de  
salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Viva 7A	Agustin Gonzalez	8.636.835	Agustin G.A

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS





**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8141

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

24-02/21

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Agustín González	8.636.835	CU10#11-23 3116439949	Agustín G.A
Jessika Julio	7.045.171.803	CU5A#22-16 3016087437	Jessika Julio

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Roberto Reyes	7.042.973.704	CU3#2-17 Carreto 3107154289	ROBERTO C REYES

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.**

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Hospital Centro	Jessika Julio	CU5A#22-16 3016087437	7.045.171.803	Jessika Julio
Puesto Salud Leña	Edocilda Muñoz	CU6#8-36 3145606028	22.638.078	Edocilda Muñoz

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO**

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Agustín González	8.636.835	CU10#11-23 3116439949	Agustín G.A

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**





ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8141

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

24-02/21

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Agustin Gonzalez	8.636.835	CU 10 #11-23	Agustin B.A

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Roberto Reyes	1.042.973.704	CU 03 #2-17	ROBERTO C REYES
			*

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Agustin Gonzalez	8.636.835	3116439949	Agustin B.A

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD  
SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Jessika Julio	1.045.771.803	3016087437	Jessika Julio

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Juan Rodriguez	1.042.974.163	KR 3 # 8-52 Carretero 310 546 4604	Juan R/guerra

OBSERVACIONES





ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8141

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

24-02/21

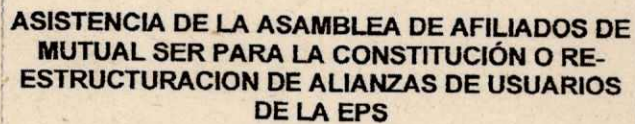
Para mayor constancia se firma en Candelaria a los 24 días del mes de Febrero del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

*Ce Serrano B.*  
05/03/2021.





MUNICIPIO: Candelario  
REGIONAL: Atlántico  
FECHA: 24-02/27

[illegible]





ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE  
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCION O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS  
DE LA EPS

MUNICIPIO: Candelaria  
REGIONAL: Athlético  
FECHA: 24/02/2021

### REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Ana Cerda	22485543	Progreso	[Firma]
Nazly Suarez	32758103	Juana Diaz	Nazly Suarez
Cenit Cervantes	22485735	Victoria	Cenit Cervantes
Sunilda Isabel Dominguez	22485916	CU12+844	Sunilda D
Everlides Dominguez	22485414	CU18+18.31	EVERLIDES
Isidora Valencia	22486161	CU14+14-175	Isidora Valencia
Mordeni Valerio	22485192	CU15+12.55	MVE
Rosiris Dominguez	22486531	CU18+17.65	Rosiris Dominguez
Alvicio Dominguez	22485868	CU15+12.65	Alvicio Dominguez
Magalis Torres	22485222	CU14+14.85	Magalis Torres
Patricia Dolores Castro	22485913	CU15+14.03	Patricia Bolivar C.
Haris Dominguez	22640393	CU18+17-14	Haris Dominguez
Mira Guerrero	22485284	CU13A+10.49	Utra Guerrero
Delina Dorado	22485297	CU13+11.03	Delina Dorado
Elvira Rojas	22486162	CU12+16.59	Elvira Rojas
Elvira Dominguez	22485553	CU18+12.50	Elvira Dominguez
Dominica Rojas	22485379	CU12+13.72	Garcia Bolivar
Ardis Avila DeD.	22485538	CU17+14.17	ARELIS AVILA
Martín Serrano	28495276		
Rita Dominguez	32811627	CU13A+11.03	Rita Dominguez
Maria Fonseca	22639508	CU14+16.61	Maria Fonseca
Nohemias Hernandez	22485923	CU14+16.38	Nohemias Hernandez
Yvonne Valencia	22485405	CU15+14.57	Yvonne Valencia
Rosiris Hernandez	22485357	CU22A+3.21	Rosiris Hernandez
Rita Montenegro	22485561	CU17+14.62	Rita Montenegro





ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE  
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS  
DE LA EPS

MUNICIPIO: Candelaria  
REGIONAL: Atlántico  
FECHA: 24/02/2021

### REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Helen Bolívar Rodríguez	1045170193	calle 15 # 18-02	Helen Bolívar
Melany Carolina Cortes Padilla	1001852116	calle 17 # 14-03	Melany Cortes
Ana Lucila Cabezas Martínez	22485327	calle 17 # 14-03	Ana Lucila Cabezas
Manuela Bostón	22484923	Calle 8 16-79	Manuela Bostón
Marcela Molinar	1043-022-773	Calle 21 # 17-25	Marcela Molinar
Elvira Dominguez y	72121187	C/17 # 18-02	Elvira Dominguez
Sirlis Patricia	1045166591	304-1532	Sirlis
Luz Karina Fonseca F.	1045166090	call. 3 # 382	Luz Fonseca
Bonica Ibarra	22485948	call 14 # 21-35	Bonica Ibarra
Yubiris Carrillo Cantillo	1045167802	Calle 5-nº1-8	Yubiris C.C.
Alf. Javier Arango Z	-5126918	-Calle 9 # 1983	Alf. Arango Z
Luzmaris Rodríguez	22487240	Calle 7 # 264	Luzmaris R.R.
Georgina Echeverri	1045167093	Calle 13B-13-03	Georgina
Doriney Germaine	22486157	Kra 20 # 18-40	Doriney Germaine
Yolanda Sorabio	1045173153	Calle 14D-132	Yolanda S.
Yoraine Dominguez V	1045169574	Calle 7-12-27	Yoraine DV
Yoraine V	1045167477	Calle 8-1748	Yoraine DV
Lidys Pacheco H.	1042997578	Calle 7 N-11-71	Lidys
Dorinda Delenc C	22487360	C/17 # 15A-28	Dorinda C.
Laura Rodríguez Pozo	1043075156	Calle 5 # 17-72	Laura R.R.
Alvaro Cantillo Posras	1045170232	Calle 11 # 16-69	Alvaro C.P.
David Carrillo Delator	1045170080	Calle 14 # 22-26	David C.D.





ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE  
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCION O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS  
DE LA EPS

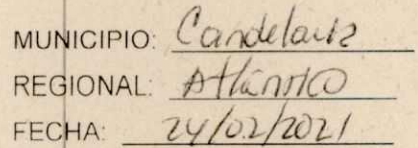
MUNICIPIO: Cajamarca  
REGIONAL: Athapaco  
FECHA: 24/02/2021

### REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Nicolasa Caceres	22485779	CR14+19-09	
Helide Dominguez	22486177	CR14+18-45	
Leonardo Pacheco	22485331	CR12+16-38	Leonardo Pacheco
Tomas Dominguez		CR12	
Ksly Bolivar	22485649	CU15+18-51	Ksly Bolivar
Margarita Cacho B	22486278	CU16+16-68	margarita
Rosmary Yane	22485956	CU11+13-40	Rosmary Yane
Geovani Fonseca	22485933	CU17+17-102	Geovani Fonseca
Carmen Pedruy	22437908	CU15+19-14	Carmen Pedruy
Idelma Dominguez	22485801	CU10+21-53	Idelma Dominguez
Julia Fonseca	22485034		Julia Fonseca
Istenia Morales	22485961	CU12+18-44	Istenia Morales
Hain Caceres	22485698	CU15A 23-02	Hain Caceres
Ernesta Caceres	22485130	CR15A 13-26	Ernesta Caceres
Ernesta Coronado	22485996	CU16+18-32	Ernesta Coronado
Sixta Dominguez	22485347	CU14+19-60	Sixta Dominguez
Dans Fonseca	22485701	CU16+16-29	Dans F.
Yiris Martinez	22486047	CU15+16-21	Yiris Martinez
Edith Herrera	22485821	CU17+16-02	Edith Herrera
Elva Rodriguez	22484990	CU17+16-03	Elva Rodriguez
Yesenia Santana	26801502	CR15A 12-31	Yesenia S.
Marilyn Martinez	22486142	CU14+14-14	Marilyn Martinez

Richard W. 3013625529



[illegible]