

Malambo, Marzo 09 de 2021

Doctor(a)
ALEJANDRO BARRAZA IBANEZ
Secretario (a) de salud
Malambo

ALCALDIA MUNICIPAL DE MALAMBO
SECRETARIA DE SALUD
FECHA 22-03-2021
RECIBIDA

Asunto: Remisión de documento

Con el ánimo de dar cumplimiento al Decreto 1757/1994 Protección De los Usuarios y La Participación Ciudadana y Resolución 2063/2017 Política De Participación Social En Salud donde se pide a los actores del Sistema General De Seguridad Social En Salud promover la cultura de partición social enviamos copia del acta de conformación de la Alianza De Usuarios de la EPS.

Agradezco su atención y apoyo prestado

Hasta otra oportunidad,

Raiza B. Pineda
RAISA BERMUDEZ PINEDA
Coordinador De Atención Al Usuario
Mutual SER EPS

VIGILADO Supersalud



Atención sin tanta vuelta

Cra. 3 N° 25 - 07, Regional Córdoba. Teléfono: (5) 7814720 - 3114187426.

Línea permanente de atención al usuario 01 8000 1168 82.

E-Mail: mutualser@mutualser.org

www.mutualser.org

 FUNDACIÓN SER SOCIAL	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 1 de 3		Empresa Solidaria de Salud

Fecha: 16-03-2021	Hora de inicio: 09:00 am	Hora de cierre: 11:40 am
Municipio: Malambo		
Tipo de Actividad: (marque con una X)		
1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Tema: Asamblea de Elección de Representantes en la Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER EPS 4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	Harry Bryan Garay Charris	
Cargo: Asistente Participación Social ASP	Empresa: Fundación Ser Social	
Grupo objetivo: Afiliados Asociados.	Empresa: Mutual SER EPSS	
<p>Desarrollo: Siendo las 09:00 am nos encontramos reunidos Virtual a través de la app Google Meet y presencialmente en las salas de atención al usuario de Mutual SER EPS del municipio de Malambo, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS Mutual SER, en el periodo 2021 - 2023.</p>		
<p>Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día.</p>		
<p>La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del SGSSS (decreto 1757 de 1994). La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p>		
<p>Se menciona que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.</p>		
<p>Continuando con el orden del día, se presenta informe de las actividades realizadas del periodo anterior, donde se informan las actividades realizadas, la gestión</p>		

adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud.

Se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando.

El Asistente de Participación Social, Harry Garay de **Fundación Ser Social IPS**, explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros grupos de participación.

Se motivan a los asistentes a postularse, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados para la **Presidencia** a EFREN DE ALBA CC. 8.738.086 con un total de 4 votos.

Secretario a ALEXIS PEDRAZA CC. 72.052.567 como único representante.

Tesorero a JOSE AGUIRRE CC. 7.432.690.

Representando así a la **Junta Directiva**.

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: Villa Rica, Centro Concorde, El Carmen, Villa Rica 2, La Popa, San Jorge, Mi hábitat, Oriental.

Así mismo queda como revisor Fiscal a EFRAIN RUIZ CC. 12609026 escogido por los mismos usuarios miembros de la alianza.

Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno para su sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel del municipio.

Haciendo énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada IPS o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Se otorga un espacio para resolver las inquietudes, dudas, quejas, propuestas entre otras, que se fueron resolviendo posteriormente.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación Continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL.

En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios 9 personas, se anexa a lista de asistencia y a quienes se le diligencia el formato de datos personales.

Se hace entrega del break a las personas que asistieron presencialmente.

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea.
Dando por cerrado la asamblea a las 11:40 am.

Seguimiento a Cronograma de actividades:

No aplica

Seguimiento a acta anterior:

No aplica.

Compromisos:

Asistir a las capacitaciones y entrenamientos de las alianzas de usuarios.

Representar a la EPS como miembro defensor de los derechos y deberes en salud.

Informar las actividades realizadas de recepción, seguimiento y control de PQRSC.

Actividad	Fecha	Responsable

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8433

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

16 de marzo del 2021

Constitución X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Malambo

Departamento: Atlántico

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al Usuario – Google Meet

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2021 Hasta 2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8433

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

16 de marzo del 2021

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

En el municipio de Malambo, se realiza asamblea de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad virtual por Google Meet y presencial en la oficina de atención al usuario el día 16 de marzo del año 2021, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza, Siguiendo el orden del día y una vez verificada el quorum, presentamos los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del decreto 1757 de 1994, socialización del reglamento interno, sus funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.

Se presenta un informe de las actividades realizadas en el período anterior 2020, se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los postulantes para participar en los espacios otorgados y representar a su sector en las alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.

Continuaran como miembros de la alianza anterior 7 y 2 nuevos que ingresan para un total de 9 miembros para el municipio.

Se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas de usuario de Mutual SER y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva de la nueva alianza, al señor EFREN DE ALBA como presidente con 4 votos, a el señor ALEXIS PEDRAZA como secretario y como única aspirante al cargo, el señor JOSE AGUIRRE como Tesorero y al señor EFRAIN RUIZ como revisor fiscal y como único aspirante, posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo de las IPS.

En el municipio de Malambo siendo las 11:40 am, el 16 de marzo del 2021, se da como finalizada la conformación de la nueva alianza de usuarios de Mutual SER EPS 2021- 2023.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8433

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

16 de marzo del 2021

EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Efrén Antonio De Alba Polo	8738086	Kr 1s N 15a 12 La Esperanza 3015087734	Presidente	
Alexis José Pedraza Castro	72052567	Cll 9 13 101 Caracolí 3042061781	Secretario	
José Aguirre Meza	7432690	Kr 3 12 23 La Esperanza 3007621476	Tesorero	

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
E.S.E. Santa María Magdalena	Carlos Eduardo Valdez Fábrega	7418793	
Consulta Externa	Efraín Antonio Ruiz Miranda	12609026	
Laboratorio	Margarita Cecilia Pereira Pérez	26664094	
Odontología	Rosa Egley Ospina Sandoval	32612692	
Puesto De Salud Caracolí	Alexis José Pedraza Castro	72052567	
Urgencias	José Aguirre Meza	7432690	
Audifarma	Efrén Antonio De Alba Polo	8738086	
Integrales De Colombia	Franklin Narváez Jiménez	72049806	
	Osiris Pérez	32613656	



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8433

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

16 de marzo del 2021

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
-NA-	-NA-	-NA-	-NA-

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
Efren Antonio De Alba Polo	8738086	Kr 1s N 15a 12 La Esperanza 3015087734	
Alexis Jose Pedraza Castro	72052567	Cll 9 13 101 Caracolí 3042061781	
Carlos Eduardo Valdez Fábrega	7418793	Cr 3 - 63 Villa Rica 3045346747	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
José Aguirre Meza	7432690	Kr 3 12 23 La Esperanza 3007621476	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8433

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

16 de marzo del 2021

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
E.S.E SANTA MARIA MAGDALENA	EFRAIN ANTONIO RUIZ MIRANDA	12609026	CLL 26 27A - 24 EL CONCORDE 3022374710	
Audifarma	Efrén Antonio De Alba Polo	8738086	Kr 1s N 15a 12 La Esperanza 3015087734	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Efrén Antonio De Alba Polo	8738086	Kr 1s N 15a 12 La Esperanza 3015087734	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Efraín Antonio Ruiz Miranda	12609026	Cll 26 27a - 24 El Concorde 3022374710	
José Aguirre Meza	7432690	Kr 3 12 23 La Esperanza 3007621476	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
José Aguirre Meza	7432690	Kr 3 12 23 La Esperanza	



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8433

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

16 de marzo del 2021

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
		3007621476	
Alexis José Pedraza Castro	72052567	Cll 9 13 101 Caracol 3042061781	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Efrén Antonio De Alba Polo	8738086	Kr 1s N 15a 12 La Esperanza 3015087734	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD
SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Efrén Antonio De Alba Polo	8738086	Kr 1s N 15a 12 La Esperanza 3015087734	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Efraín Antonio Ruiz Miranda	12609026	Cll 26 27a - 24 El Concorde 3022374710	

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en Salambo a los 16 días del mes de
Marzo del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

MUNICIPIO: _____
REGIONAL: _____
FECHA: _____

REGISTRO DE ASISTENCIA

[illegible]