

**Fecha:** 26-02-2021      **Hora de inicio:** 09:40 am      **Hora de cierre:** 12:30 pm

**Municipio:** Soledad

**Tipo de Actividad:** (marque con una X)

1. Conformación de grupo ☐

2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐

3. Capacitación ☒ Tema:

Asamblea de Elección de Representantes en la  
Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios  
Mutual SER EPS

4. Otros ☐ ¿Cuál?

**Nombre del facilitador**

Harry Bryan Garay Charris

**Cargo:** Asistente Participación Social ASP

**Empresa:** Fundación Ser Social

**Grupo objetivo:** Afiliados Asociados.

**Empresa:** Mutual SER EPSS

**Desarrollo:** Siendo las 09:40 am nos encontramos reunidos Virtual a través de la app Google Meet y presencialmente en ASOCOMUNAL del municipio de Soledad, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS **Mutual SER**, en el periodo 2021 - 2023.

Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día.

La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del **SGSSS. (decreto 1757 de 1994)**. La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la **Resolución 2063/17** Política De Participación Social En Salud **PPSS**, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.

Se menciona que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.

Continuando con el orden del día, se presenta informe de las actividades realizadas del periodo anterior, donde se informan las actividades realizadas, la gestión



adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud.

Se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando.

El Asistente de Participación Social, Harry Garay de **Fundación Ser Social IPS**, explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros grupos de participación.

Se motivan a los asistentes a postularse, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados para la **Presidencia** a NASLY OJEDA CC. 49.772.072 con un total de 7 votos por primera vez como representante.

**Secretario** a EDGARDO INSIGNARES CC. 8.751.863 con 11 votos.

**Tesorera** a MARIELITA DE LA HOZ CC. 26.689.494 como única postulada al cargo. Representando así a la **Junta Directiva**.

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: La María, Juan Domingo Romero, Floresta, Centro, Oriental, Arboleda, Bonanza, Gaviotas, La Fe y el Batallón Concord . Así mismo queda como revisor Fiscal el señor CRISTOBAL JIMENENZ CC. 8.750.865 Como representante único aspirando al cargo.

Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno para su sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel del municipio. Haciendo énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada IPS o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Se otorga un espacio para resolver las inquietudes, dudas, quejas, propuestas entre otras, que se fueron resolviendo posteriormente.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación Continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación **SER SOCIAL**.



En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios 12 personas, se anexa a lista de asistencia y a quienes se le diligencia el formato de datos personales.

Se hace entrega del break a las personas que asistieron presencialmente.

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea.  
Dando por cerrado la asamblea a las 12:30 pm.

**Seguimiento a Cronograma de actividades:**

No aplica

**Seguimiento a acta anterior:**

No aplica.

**Compromisos:**


Asistir a las capacitaciones y entrenamientos de las alianzas de usuarios.

Representar a la EPS como miembro defensor de los derechos y deberes en salud.

Informar las actividades realizadas de recepción, seguimiento y control de PQRSC.

Actividad	Fecha	Responsable

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes e invitaciones...

	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS</b></p> <p align="center"><b>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: <u>8758</u></p> <p>REGIONAL: <u>Atlántico</u></p> <p>FECHA: <u>26-02/21</u></p>
---	--	---

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Alianza de Usuarios Mutual SER.

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Soledad.

Departamento: Atlántico

Lugar de celebración de la asamblea: Asocomunal - Google Meet

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 2021 Hasta 2023

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.





**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8258

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

26-02/21

**DESARROLLO**

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

En el municipio de Soledad se realiza asamblea de elección de miembros representativos a la alianza de usuarios, reunidos a través de la modalidad virtual-presencial en una Asamblea Constitucional para su respectiva elección, realizada en Asocomunal el día 26 de febrero del presente año.

Siguiendo el Orden del día y una vez verificada la asistencia del Quórum, presentamos los objetivos y metodología a utilizar, Generalidades del Dec 1757/94, Reglamento interno, funciones y procedimientos para la elección de la Junta directiva y los grupos de trabajo.


Se presenta informe de las actividades realizadas en el periodo anterior 19/21, otorgando un espacio para intervenciones, dudas, propuestas que fueron aclaradas conforme a la preguntas, se motivan para participar en los espacios de participación de la alianza.

Continuaron como miembros 40 anteriores y nuevos 2 que ingresan para un total de 42 miembros, se procede al diligenciamiento del acta de conformación de Alianza de Usuarios MutualSER y elección de forma democrática, dando como resultado para la junta directiva a la señora Nelly Ujeda como presidenta con 7 votos y la señora Manuelita de la Hoz como Tesorera y al señor Edgardo Insuarez como Secretario (Vicepresidente) ambos únicos representantes ante los cargos y como revisor fiscal al señor Cristóbal Jimenez y posteriormente los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo y especialidades.

Dando por cerrado o finalizada la conformación de la nueva Alianza de Usuarios de mutual ser periodo 2021-2023 a las 11:40 am del día 26 de febrero del 2021.

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la**



	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS</b> <b>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 8758
		<b>REGIONAL:</b> Atlántico
		<b>FECHA:</b> 26-02/21

EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

### FIRMAS

#### JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Nazly Oyeda	49.772.072	naslyoyeda22@gmail.com 3006185676	Presidencia	Nazly Oyeda
Edgardo Insignares	8.751863	edgardoartuorn@gmail.com 3147949919	Secretario	EDGARDO INSIGNARES
Manelita De la Hoz	26.689.494	manelitaladelahozmiranda@gmail.com 3128289324	Tesoroero	Manelita De la Hoz

#### REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
IPS Integrales de Colombia	Miriam Perez	22.445.806	Miriam Perez
Integrales Laboratorios	Yuliceth Yanez	1048.284.268	Yuliceth Yanez
Leonardo Galindo J	ESE HMI La Esperanza	8.567.934	Leonardo Galindo
ESE Hospital MI 13 junio	Pedro Perez	7.473.173	Pedro Perez
ESE HMI el parque	Pedro Perez	7.473.173	Pedro Perez
Novasalud IPS	Alfonso Lopez M.	7.413.271	Alfonso Lopez
PdTC - HTA	Yuliceth Yanez	1048.284.268	Yuliceth Yanez
PdTC - DM	Custobal Jimenez	8.750.865	Custobal Jimenez
Medicina General No.	Nazly Oyeda	49.772.072	Nazly Oyeda
Medicina General No.	Pedro Perez	7.473.173	Pedro Perez
Cardiología Novasalud	Ubaldo Sabrejas	32.814.980	Ubaldo Sabrejas





**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8758

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

26-02/21

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Farmacia Audi-farma C.	Manelita De la Hoz	26.689.494	<i>[Firma]</i>
Farmacia Audi-farma Coord.	Miriam Perez	22.445.806	<i>[Firma]</i>
ESE Costa Hermosa.	Edgardo Insignares	8751863	<i>[Firma]</i>

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Viva 1A Especialistas	Edgardo Insignares	8.751.863	<i>[Firma]</i>
Urología	Alfonso Lopez	7.413.271	<i>[Firma]</i>
Cardiología	Manelita De la Hoz	26.689.494	<i>[Firma]</i>
Laboratorio	Cristobal Jimenez	8.750.865	<i>[Firma]</i>
Nefrología	Pedro Perez	7.473.173	<i>[Firma]</i>
Urología	Leonardo Galindo	8.567.934	<i>[Firma]</i>
PSMH - Myer Sana	Orlando Bovea	3.767.995	<i>[Firma]</i>
PdTC - DM	Joaquin Cardenas	72.194.538	<i>[Firma]</i>

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Nasly Geda	49.772.072	KR 40 #12-39 C/Hermosa 3006785676	<i>[Firma]</i>
Edgardo Insignares	8.751.863	KR 31 #54-17 V/Katanga 3747949019	<i>[Firma]</i>

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Alfonso Lopez M	7.413.271	Calle 34 # 34-39	<i>[Firma]</i>





**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
8758  
REGIONAL:  
Atlántico  
FECHA:  
26-02/21

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.**

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
HMI 13 Junio	Alfonso Lopez	CU34#14-39 3205159184	7.413.271	<i>Alfonso Lopez</i>
Integrales Clia	Orlando Bovea	KR39#57-01 3006545730	3.767.995	<i>Orlando Bovea</i>

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO**

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Orlando Bovea	3767995	KR39#57-01 3006545730	<i>Orlando Bovea</i>

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Edgardo Insignares	8.751.863	KR7#54-17 Gaviotas 3147949919	<i>EDGARDO INSIGNARES</i>
Miriam Perez	22.445.806	CU27C#35-06 Maninas 3006358697	<i>Miriam Perez</i>


**DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Nasly Ojeda	49.772.072	KR40#12-301 Hermosa 3006358697	<i>Nasly Ojeda</i>
Edgardo Insignares	8.751.863	KR31#54-17 Gaviotas 3147949919	<i>EDGARDO INSIGNARES</i>

**REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S**

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Orlando Bovea	3.767.995	KR39#57-01 3006545730	<i>Orlando Bovea</i>



	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> <u>8758</u>
		<b>REGIONAL:</b> <u>Atlántico</u>
		<b>FECHA:</b> <u>26-02/21</u>

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ubaldo Fabrejas	32.814.980	CU21#23-07 cabera 3002127466	x Ubaldo

**REVISOR FISCAL**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Cristobal Jimenez	8.750.865	CU23#16-17 floresta 3215239687	x Jimenez

**OBSERVACIONES**

---



---



---



---



---

Para mayor constancia se firma en Soledad a los 26 días del mes de Febrero del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

**RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL**





**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE  
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS  
DE LA EPS**

MUNICIPIO: Soledad  
REGIONAL: Atlántico  
FECHA: 26-02/21

## REGISTRO DE ASISTENCIA

[illegible]