

Fecha: 01-03-2021	Hora de inicio: 09:15 am	Hora de cierre: 11:30 pm
Municipio: Sabanagrande		
Tipo de Actividad: (marque con una X)		
1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/>		
2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/>		
3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/>	Tema: Asamblea de Elección de Representantes en la Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER EPS	
4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	Harry Bryan Garay Charris	
Cargo: Asistente Participación Social ASP	Empresa: Fundación Ser Social	
Grupo objetivo: Afiliados Asociados.	Empresa: Mutual SER EPSS	
<p>Desarrollo: Siendo las 09:15 am nos encontramos reunidos Virtual a través de la app Google Meet y presencialmente en la oficina de atención al usuario de Mutual SER del municipio de Sabanagrande, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS Mutual SER, en el periodo 2021 - 2023.</p> <p>Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día.</p> <p>La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del SGSSS. (decreto 1757 de 1994). La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Se menciona que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.</p> <p>Continuando con el orden del día, se presenta informe de las actividades realizadas del periodo anterior, donde se informan las actividades realizadas, la gestión</p>		

adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud.

Se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando.

El Asistente de Participación Social, Harry Garay de **Fundación Ser Social IPS**, explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros grupos de participación.

Se motivan a los asistentes a postularse, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados para la **Presidencia** a ERIKA DE LA ROSA C.C. 22.606.170 como única representante.
Secretaria a LILIANA GONZALEZ CC. 22.606.252 con 4 votos.

Tesorero a RAFAEL MERCADO CC. 3.753.271 con 4 votos.

Representando así a la **Junta Directiva**.

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: San Juan Bosco, Alfonso López, Centro, San Francisco, Villa Celina, Altos de Betania, Betania. Así mismo queda como revisor Fiscal la señora ANA MALDONADO CC. 22.624.390 Como representante único aspirando al cargo.

Una vez conformado los grupos de trabajo en IPS, se socializa y comparte el reglamento interno para su sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel del municipio. Haciendo énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada IPS o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Se otorga un espacio para resolver las inquietudes, dudas, quejas, propuestas entre otras, que se fueron resolviendo posteriormente.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación Continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL.

En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de

usuarios 10 personas, se anexa a lista de asistencia y a quienes se le diligencia el formato de datos personales.

Se hace entrega del break a las personas que asistieron presencialmente.

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea.
Dando por cerrado la asamblea a las 11:30 pm.

Seguimiento a Cronograma de actividades:

No aplica

Seguimiento a acta anterior:

No aplica.

Compromisos:


Asistir a las capacitaciones y entrenamientos de las alianzas de usuarios.

Representar a la EPS como miembro defensor de los derechos y deberes en salud.

Informar las actividades realizadas de recepción, seguimiento y control de PQRSC.

Actividad	Fecha	Responsable

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes e invitaciones...

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: <u>8634</u></p> <p>REGIONAL: <u>Atlántico</u></p> <p>FECHA: <u>01 de marzo del 2021</u></p>
---	--	---

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Sabanagrande

Departamento: Atlántico

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al Usuario – Google Meet

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2021 Hasta 2023

La **Asociación Mutual SER EPS-S**, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

8634

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

01 de marzo del 2021

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

En el municipio de Sabanagrande, se realiza asamblea de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad virtual por Google Meet y presencial en la oficina de atención al usuario el día 01 de marzo del año 2021, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza. Siguiendo el orden del día y una vez verificada el quorum, presentamos los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del decreto 1757 de 1994, socialización del reglamento interno, funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.

Se presenta un informe de las actividades realizadas en el período anterior 2020, se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los postulantes para participar en los espacios otorgados y representar a su sector en las alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.

Continuaran como miembros de la alianza anterior 7 miembros y 3 nuevos que ingresan para un total de 10 nuevos miembros para el municipio, se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva, a la señora ERIKA DE LA ROSA como única representante, la señora LILIANA GONZALEZ como secretaria con 5 votos, el señor RAFAEL MERCADO como tesorero como único aspirante al cargo y a la señora ANA MALDONADO como revisor fiscal como única aspirante; posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo de las IPS.

En el municipio de Sabanagrande siendo las 11:40 am, del 01 de marzo del 2021, se da como finalizada la conformación y constitución de la nueva alianza de usuarios de la EPS Mutual SER , periodo 2021- 2023.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
634

REGIONAL:
Atlántico

FECHA:
07-07/21

EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Erica De la Rosa	22.606.170	erica.delavosa010@gmail.com 3006948865	Presidente	*Erica De la Rosa
Liliana González	22.606.252	mercedesbaucelo212@gmail.com 3235356514	Secretaria	*Liliana González
Rafael Mercado	3753271	rafameuca1@hotmail.com 3046464900	Tesorero	*Rafael Mercado

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Salud. M/Geneal	Erica Ferrer	22.605.395	*Erica Ferrer
Odontología	Erica Ferrer	22.605.395	*Erica Ferrer
Laboratorio	Rafael Mercado	3.753.271	*Rafael Mercado
Farmacia Audifarma	Juana Camargo	1042439809	*Juana Camargo
ISE Hospital M/G.	Liceth Mariaga	1042353351	*Liceth Mariaga
Odontología	Ana Maldonado	22624390	*Ana T. Maldonado
Laboratorio	Liliana González	22.606.252	*Liliana González
Urgencias	Juana Camargo	1042.439809	*Juana Camargo
Rayos X. (eco)	Liceth Mariaga	1042353351	*Liceth Mariaga
Audifarma	Diana Hernandez	22.624.444	*Diana Hernandez



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

634

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

01-03/21

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Viva 1A. Especialistas	Erika De la Rosa	22.606.170	Erika De la Rosa

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Erika De la Rosa	22.606.170	U15#6-03 530 3006948865	Erika De la Rosa

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Erika De la Rosa	22.606.170.	U15#6-03 530 3006948865	Erika De la Rosa P.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

634

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

07-03/27

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
<i>Enrica Ferrer</i>	<i>Hospital S/grande</i>	<i>CU 17 #14-73 3174095301</i>	<i>22.605.395</i>	<i>Enrica Ferrer</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
<i>Diana Hernandez</i>	<i>22.624.444</i>	<i>CR 4 #16-79 3205732690</i>	<i>Diana Hdez</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
<i>A</i>			<i>A</i>
<i>A</i>			<i>A</i>

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
<i>Diana Hernandez</i>	<i>22.624.444</i>	<i>CR 4 #16-79 3205732690</i>	<i>Diana Hdez</i>



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

634

REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

07-03/21

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD
SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

REVISOR FISCAL

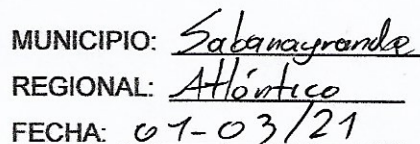
Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ana Maldonado.	22.624.390	CU3 #12-12 Gar. tan 3016141886	Ana T. Maldonado.

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en Sabanagrande a los 07 días del mes de
Marzo del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

[illegible]