



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE  
ALIANZAS DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:13030

REGIONAL: Bolívar

FECHA: 08/04/2021

Constitución X Reestructuración \_\_\_\_\_

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Altos del Rosario  
Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social,  
Oficina local Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 08/04/2021 Hasta 08/04/2023

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.

*Recabido por  
[Firma]  
08/04/2021  
4:40pm.*



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE  
ALIANZAS DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS  
CÓDIGO DE MUNICIPIO:13030**

REGIONAL: Bolívar

FECHA: 08/04/2021

9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

**DESARROLLO**

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE  
ALIANZAS DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

**CÓDIGO DE MUNICIPIO:13030**

**REGIONAL: Bolívar**

**FECHA: 08/04/2021**

Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org) donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento se postularon 0 personas quedando conformada la alianza con 7 miembros anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Es importante mencionar que anterior a esta asamblea se realizaron varias reuniones para poder cumplir con el quorum, y para mayor constancia se anexan las actas.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE  
ALIANZAS DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:13030

REGIONAL: Bolívar

FECHA: 08/04/2021

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.**

**FIRMAS**

**JUNTA DIRECTIVA**

<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Correo y Teléfono</b>	<b>Cargo</b>	<b>Firma</b>
JUANA PAUBLA CAMARGO CONTRERAS	30848350	Juanapaucamargo1975@gmail.com-3135303634	Presidente	<i>Juana C</i>
XIOMARA MENDEZ SALAS	32787620	3126211225	Secretario	<i>Xiomara Mendez</i>
EVER ARMANDO ALVARINO CONTRERAS	19835847	Ebeneser1705@gmail.com - 3216085250	Tesorero	<i>Ever A.</i>

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

<b>Especialidad del grupo</b>	<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Firma</b>
Vigilancia prestación de servicios urgencia	JOSE BENITO LEON HERAZO	19835227	<i>Jose Benito Leon Herazo</i>
Vigilancia prestación de servicios consulta externa	JUANA PAUBLA CAMARGO CONTRERAS	30848350	<i>Juana C</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE  
ALIANZAS DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:13030

REGIONAL: Bolívar

FECHA: 08/04/2021

<b>Especialidad del grupo</b>	<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Firma</b>
Vigilancia prestación de servicios droguerías	XIOMARA MENDEZ SALAS	32787620	<i>Xiomara M2</i>
Vigilancia prestación de servicios consultas especializadas	EVER ARMANDO ALVARINO CONTRERAS	19835847	<i>Ever A.</i>

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

<b>Especialidad del grupo</b>	<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Firma</b>

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y Teléfono</b>	<b>Firma</b>
YANIRIS ARDILA DURAN	1052953526	BARRIO LAS PIEDRAS - 3113101510	<i>Yaniris</i>
<i>Yaniris Ardila D.</i>	<i>1052853526.</i>		

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y Teléfono</b>	<b>Firma</b>
BRIMALDIS GOMEZ CABRALES	39021067	LA PACHA - 3203129488	<i>Brimaldis G.</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE  
ALIANZAS DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:13030

REGIONAL: Bolívar

FECHA: 08/04/2021

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.**

<b>Nombre de la IPS y/o E.S.E</b>	<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Dirección y Teléfono</b>	<b>Documento</b>	<b>Firma</b>
ESE CON CAMAJUANA PAUBLALA PACHA MANUEL H ZABALETA	CAMARGO CONTRERAS	3135303634	32787620	<i>Suarez</i>

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO**

<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y teléfono</b>	<b>Firma</b>
MARIA AQUILINA MATOS	1050064931	LA PACHA - 3146589739	<i>Maria Matos</i>

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

<b>Nombre y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y teléfono</b>	<b>Firma</b>
JOSE BENITO LEON HERAZO	19835227	PUERTO ROSARIO 3107241807	<i>Jose Benito Leon Herazo</i>

**DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS**

<b>Nombre y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y teléfono</b>	<b>Firma</b>
XIOMARA MENDEZ SALAS	32787620	BARRIO LAS PIEDRAS 3126211225	<i>Xiomara Mendez</i>

**REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S**



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE  
ALIANZAS DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:13030

REGIONAL: Bolívar

FECHA: 08/04/2021

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y teléfono</b>	<b>Firma</b>
JUANA PAUBLA CAMARGO CONTRERAS	30848350	LA PACHA - 3135303634	<i>Suana C</i>

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD  
SOCIAL EN SALUD**

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y teléfono</b>	<b>Firma</b>
EVER ARMANDO ALVARINO CONTRERAS	19835847	BARRIO LAS PIEDRAS- 3216085250	<i>E. A.</i>

**REVISOR FISCAL**

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y teléfono</b>	<b>Firma</b>
JOSE BENITO LEON HERAZO	19835227	PUERTO ROSARIO 3107241807	<i>Jose Benito Leon</i>

**OBSERVACIONES**

Para mayor constancia se firma en Altos del Rosario, Bolívar a los 08 días del mes de abril del año 2021

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN  
DE ALIANZAS DE USUARIOS  
DE LA EPS

MUNICIPIO: RHos de Rosario  
REGIONAL: Sur de Bolívar  
FECHA: 08/04/2021

### REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
EVER ALVARINO C			
EVER ALVARINO C	19 835 847	Los Piedros	GuzA.
Yanis Ardipla D.	1052953576	los piedros	Yanis
Soamara Mondy	82287620	Las Piedras	Soamara
Suana p camargo	30848350	Pozon	Suana
Fabiolo Perez R	645241962	Piedra	FJR
Ingrid Paniz C.	109879864	Piedras	Ingrid
Yinatis P. Vasquez	7042004075	marcelo	Yinatis
Sandra Puente Vazquez	1001807120	El Parquesito	Sandra
Marcelis M Robles	1042002177	Las Piedra	Marcelis
Eileido solo m	1042002719	el parquesito	Eileido
Lehis	30848095	la 40	Lehis
Aldair Rodn'Gut	1.007805685	La Conchita	Aldair
Rosa Miguel Parnel P.	1001806496	las piedras	Rosa
Yasmith B. S	1004500493	los colcheros	Yasmith
Yoreidis Vasquez	1001805754	Seminario	Yoreidis
Linda Martinez Garcia	1042003194	la 40	Linda
Deminson Sierra M	1001806944	la 40	Deminson
Ines Martin. ZC	33160415	la 40.	Ines M.
Elaque S. Pardo	39023977	La 40	Elaque
MILLADIS OSPINO H	22819247	La 40	MILLADIS
Yormelis Morales	39017102	las piedras	Yormelis
Fredes Hernandez	5011586	las piedras	Fredes



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN  
DE ALIANZAS DE USUARIOS  
DE LA EPS

MUNICIPIO: \_\_\_\_\_  
REGIONAL: \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

### REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Nataniel Isabel Monto	100250015	Altos Rosario	Nataniel
MARIA F. Hermas V.	1001806693	Altos Rosario	Maria F.
Luz cenith chaeon B.	7001806997	San Isidro	Luz cenith
Elim Za'day Larios B.	1042.001.507.	San Isidro	Elim Za'day L. B.
Gleidis Polo Rodriguez	1042 600 901	Altos del Rosario	Gleidis
Justa Larios Tolosa	1049316 072	Bereida	Justa
<del>Mario Francisco Hermas</del>	<del>1001806693</del>	<del>Altos del Rosario</del>	<del>Mario</del>
Darmeliz Sacnez		Altos del Rosario	Darmeliz
IBETH Acozta		Alto del Rosario	IBETH
Neidis NOYA	1050.963.348	alto de rosario	Neidis
Wendis PEREIRA	1001806529	altos del Rosario	Wendis
Yolendis Lopez Centeno	1001805743	Altos del Rosario	Yolendis
Sandy Hernandez P.	1.001.805.519	Altos del Rosario	Sandy
Valuis Montano Carillo	1193570271	La pacha Bol	Valuis MC
Mary T. Niz	1007640105	los playones	Mary
Karacel Villavel H.	9007807137	Las brisas	Karacel
Wendy Martinez	1042000253	Las brisas	Wendy
Mairena TOVAR	1001806540	Villa mafe	Mairena
Ana Marcela Ramos M.	1002492138	La candelaria	Ana Marcela
Ana Isabel Quironez pe.	1046429912	vereda pabola	Ana Isabel.
Lina Ambreth Palomino	1042005305	las brisas	Lina
Linaida M. Martinez	Veracruz	Vereda Portosa	Linaida
Luz Marys Rodriguez	1001806256	la pacha B.	Luz Marys R.
Yaris Lopez Rocha	1042000850	Altos del rosario	Yaris L.
Laura Daniela Orpso	1066269970	Altos del rosario	Laura a.

<b>Fecha:</b> 30//03/2021 06//04/2021	<b>Hora de inicio:</b> 9:00AM	<b>Hora de cierre:</b> 10:00AM
<b>Municipio:</b> ALTOS DEL ROSARIO		
<b>Tipo de Actividad:</b> (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input checked="" type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: Reuniones previas en sala para Asamblea de constitución de la AU Altos del Rosario 4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
<b>Nombre del facilitador</b>	Yormelis Morelos	
<b>Cargo:</b> Coord. de atención al usuario	<b>Empresa:</b> Mutal Ser EPS	
<b>Grupo objetivo:</b> Afiliados	<b>Empresa:</b> Mutal Ser EPS	
<b>Desarrollo:</b> Siendo las 9:00 am la coordinadora de atención al usuario del municipio realiza la primera reunión en sala, con el fin de abordar todo lo referente decreto 1757 de 1994, para dar cumplimiento al procedimiento. Se da la bienvenida a todos los afiliados y se les anuncia el motivo de la reunión, la coordinadora procede a socializar el tema de alianzas de usuarios, sus funciones, derechos, deberes todo esto con el fin de motivar a los afiliados a participar en esta nueva convocatoria. Fue necesario realizar más de una reunión en sala para poder captar personas, se postularon dos afiliados los cuales de manera voluntaria se inscribieron en el link para participar en la asamblea de constitución el día 08 de abril a las 9:00 am, a todas las personas se les agradece por escuchar la charla y participar en la actividad. Se anexa asistencia de las reuniones en sala.		
<b>Seguimiento a Cronograma de actividades:</b>		

**Seguimiento a acta anterior:**

### Compromisos:

Actividad	Fecha	Responsable
Inscripción en el link	Inmediata	CAUS

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes

Nº	Nombres y Apellidos	Numero de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Dayanis Ramirez	1048872974	Pacho (Bolívar)	Dayanis
2	Mayerlis Rodriguez	1042001351	Pacho (Bolívar)	Mayerlis
3	Arlys Julio del Toro	1002101214	Santa Lucía	Arlys
4	Mario Isabel Lagora	1046429831	Santa Lucía	Mario Isabel
5	Concepcion Cogollo	7007805407	Pacho	Concepcion
6	Katy Cardenas	7007987095	Altos Rosario	Katy Yuliett
7	Angie Rodriguez	1001806320	Pacho Bolívar	Angie C. P.
8	Wuendi's Paola Rom	1001806128	Altos Rosario	Wuendi
9	Elicaneth Cardila Perez	7007805787	Altos Rosario	Elicaneth
10	TALITA BELTRAN	1051737415	Altos Rosario	Talita
11	Andrea Andila M.	7042000265	Puerto Rosario	Andrea
12	YOENIS GARCIA	7051742645	MINA SANTACEUZ	YOENIS
13	MARCELO CRUZ HERNANDEZ	1031504140	MINA SANTACEUZ	MARY
14	Isela Gallardo Olivares	7046426840	Puerto Rosario	Isela G.
15	Auris Aranda Martinez	7042000375	Puerto Rosario	Auris A.
16	Rubis Martinez	39021389	Puerto Rosario	Rubis
17	Yoganis Martinez Manney	1.042 004664	Cardales	Yoganis Martinez
18	Justiniana Tolosa L.	7.044316172	Altos Rosario	Justiniana
19	Martelis Mielles Dial	7042000370	Altos Rosario	Martelis
20	Barrero Elles Keylis		Altos Rosario	Keylis
21	Manfacha Angelis	1131479266	Altos Rosario	Angelis
22	Yuris Sanchez	7042001964	Altos Rosario	Yuris
23	Malena Adila	1048872006	Altos Rosario	Malena
24	Clavdia Patricia	7007807228	Altos Rosario	Clavdia