	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13458 REGIONAL: Bolívar FECHA: 23/04/2021</p>
---	--	---

Constitución X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS


Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Montecristo
Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social,
Oficina local Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 23/04/2021 Hasta 23/04/2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:13458 REGIONAL: Bolívar FECHA:23/04/2021
---	--	---

elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE
MUNICIPIO:13458
REGIONAL: Bolívar
FECHA:23/04/2021

e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento se postularon 7 personas quedando conformada la alianza con 13 miembros anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Es importante mencionar que anterior a esta asamblea se realizaron varias reuniones para poder cumplir con el quorum, y para mayor constancia se anexan las actas.

Es de anotar que el señor Emel Sampayo será revocado de su cargo ante la junta directiva de la ESE cuando esta realice nueva convocatoria, mientras esto ocurra seguirá activo en el ESE hospital, en el nuevo periodo de convocatoria entrara la señora Neila Chávez la cual fue elegida de manera democrática.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 13458
REGIONAL: Bolívar
FECHA: 23/04/2021

Vigilancia prestación de servicios consulta externa	NEILA CHAVEZ ROCHA	22796030	
Vigilancia prestación de servicios consulta externa	AIDA BARRAGAN CABRERA	33100675	AIDA B-E
Vigilancia prestación de servicios laboratorio	ALCIBIADE LOZANO GONZALES	4000102	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)


<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
ALCIBIADE LOZANO GONZALES	4000102	BARRIO COREA - 3106055851	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

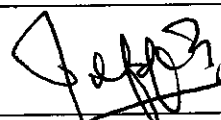
<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
AIDA BARRAGAN CABRERA	33100675	BARRIO 20 DE JULIO SECTOR SAN MARTIN - 3114360164	AIDA B-E

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:13458 REGIONAL: Bolívar FECHA:23/04/2021
---	--	---


DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE MONTECRISTO CON CAMAS	NEILA CHAVEZ ROCHA	BRISAS CAMPO 3105952972	DEL 22796030	

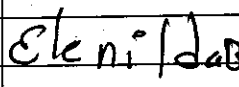
DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
LUIS ALBERTO LOPEZ OSPINA	73093232	BARRIO EL SILENCIO 3113082102	

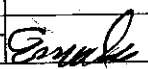
DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
RAFAEL ANTONIO VIANA SOTELO	39888803	Barrio la milagrosa 3117616877	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
ELENILDA BOLIVAR CALDERA	45737011	BARRIO MONTEBELLO	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
ELIMELEC ROCHA CORTELA	8831048	BARRIO VILLA DANIELA	



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 13458
REGIONAL: Bolívar
FECHA: 23/04/2021


FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
NEILA CHAVEZ ROCHA	22796030	Av.nuevaesperanza@gmail.com - 3105952972	Presidente	
EMEL SAMPAYO BELEÑO	8830645	3205290837	Secretario	
HUMBERTO JOSE MARTINEZ DIAZ	8830815	3215210858	Tesorero	

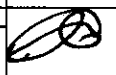
**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia prestación de servicios odontología	RAFAEL ANTONIO VIANA SOTELO	3988803	
Vigilancia prestación de servicios laboratorio	LUIS ALBERTO LOPEZ OSPINA	73093232	
Vigilancia prestación de servicios droguería	YADITH GUTIERREZ PORTO	33100677	
Vigilancia prestación de servicios laboratorio	EVA TULIA CASTRO	22804351	
Vigilancia prestación de servicios urgencia	EMEL SAMPAYO BELEÑO	8830645	
Vigilancia prestación de servicios urgencia	HUMBERTO JOSE MARTINEZ DIAZ	8830815	


	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13458 REGIONAL: Bolívar FECHA: 23/04/2021
---	--	---

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
		3226001538	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
NOHEMI DEL CARMEN LOPEZ OSPINA	42366058	BARRIO SAN MARTIN 3146224649	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
YADITH GUTIERREZ PORTO	33100677	BARRIO FLOR DEL ESTE 3127162808	

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en Montecristo, Bolívar a los 23 días del mes de abril del año 2021

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Fdo
Wendy Ardila
Recapacón.
28-04-2021
Hora 3:34



**Confirmación de Recibido
Invitación Asambleas de Constitución AU
Mutual SER EPS-S**

Nº	Nombre y Apellidos	Identificación	Email y Teléfono	Firma	Fecha de recibido	Confirmación Invitación
1	Juli Castellón	705242772	Castellonmichay@gmail.com	Juli Castellón	19/04/2021	Juli Castellón
2	Elvira Buitrago	80900473	emilsc.buitrago@outlook.es	Elvira Buitrago	19-04-21	Elvira Buitrago
3	Carlos Trujillo	1052074604	alcaldia @ montecristo-bolivia	Carlos Trujillo	19-04-21	Carlos Trujillo
4	Rober Vazquez	1015407887	Ese montecristo boli via@gmail.com	Rober Vazquez	22-04-2021	Rober Vazquez
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
25						
26						

¡ Su salud, con eficiencia y responsabilidad !

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes

Nº	Nombres y Apellidos	Numero de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Paola Espinoza M	1050428462	Montecristo	Paola Espinoza
2	Juan David Mander	7050428735	Montecristo	Juan David
3	José Pileña	33297668		
4	Carolina Perez	24227177	carolina	
5	Luz Darys Giam	1194713807		
6	Milena Cano Laxano	33297437	Montecristo	Milena
7	Dina Marcela Sambrano	1001534802	Montecristo	Dina Marcela
8	Emel Sampayo Beleno	8830645	Montecristo	Emel
9	Kelly Estrada Herrera	1082247941	Montecristo	Kelly Estrada
10	Edelmira Vides Alvarino	1083021250	Montecristo	Edelmira
11	Uberly Villareal Amador	1000418747	Montecristo	Uberly V. C.
12	Yesenia Torregrosa	1002366162	Montecristo	Yesenia
13	Emily María Bolano	1043117766	Montecristo	Emily
14	Genady Yuley Ordono	1002356557	Montecristo	Genady Ordono
15	Adriana Vanega B.	1002356213	Montecristo	Adriana
16	Nubia Lombas Pabona	45474613	Montecristo	Nubia Lombas
17	Daisy Doza Guerra	1000919649	Montecristo	Daisy Doza
18	Ashley Nayara Rodriguez	1044645115	Montecristo	Ashley Doza
19	Pedro Riezu Jimenez	8830814	Montecristo	Pedro Riezu
20	Aura Lara Mejia	33297131	Montecristo	Aura Lara
21	Patricia Lara Selva	1102137	Montecristo	Patricia Lara
22	Rosa Elena Jimenez	33207790	Montecristo	Rosa E.
23	Fenolita Murales Ramirez	1050229480	Montecristo	Fenolita M.
24	Lenis Lopez Zambrano	33297462	Montecristo	Lenis Lopez

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes

Nº	Nombres y Apellidos	Numero de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Yemis Cabrera Caron	1050426634	Montecristo	Yemis C.
2	Dyuis Medina Gulo	1050727684	Montecristo	Dyuis Medina
3	Maria Teresa Lara	1047458153	Montecristo	Maria Teresa
4	Lenaudis Castellar	33297574	Montecristo	Lenaudis C.
5	Jonaidis Nuñez C	1010150679	Montecristo	Jonaidis
6	Anggie J. Perez. C	1050430106	Montecristo	Anggie
7	Jhoana Montecino M	1050426907	Montecristo	Jhoana Muela
8	Yadris Casarez S	1050555313	Montecristo	Yadris C.
9	Kerdy J. Martinez	1602356-237	Montecristo	Kerdy Martinez
10	Denis Mercado Luna	1049818505	Montecristo	Denis Mercado
11	Kimberly Salgado	1050427089	Montecristo	Kimberly S
12	Sandric Lopez Alford	1131247511	Montecristo	Sandry
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				