	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO:13600 REGIONAL: Bolívar FECHA:10/03/2021</p>
---	--	---

Constitución X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS


Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Rio Viejo
Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social,
Oficina local Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 10/03/2021 Hasta 10/03/2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los

	<p>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO:13600 REGIONAL: Bolívar FECHA:10/03/2021</p>
---	---	---


elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes

	<p>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO:13600 REGIONAL: Bolívar FECHA:10/03/2021</p>
---	---	---

e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento se postularon 3 personas quedando conformada la alianza con 6 miembros anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Es importante mencionar que anterior a esta asamblea se realizaron varias reuniones para poder cumplir con el quorum, y para mayor constancia se anexan las actas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 13600
REGIONAL: Bolívar
FECHA: 10/03/2021

FIRMAS


JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
AMANCIO VASQUEZ PIMIENTA	91423450	amancio.vasquez10@yahoo.com 3136612564 - 3145480036	Presidente	
FANI ASIS JIMENEZ	30874769	asi0815@outlook.es - 3126558423	Secretario	
MILEIDIS SOTO ZAMBRANO	1052573691	Mileidys3km@gmail.com 3148266608	Tesorero	

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia prestación de servicios urgencia	YINA DE LA HOZ PADILLA	1010028924	
Vigilancia prestación de servicios consulta externa	MARTHA CECILIA NIETO PANIZZA	63467636	
Vigilancia prestación de servicios droguerías	FANI ASIS JIMENEZ	30874769	
Vigilancia prestación de servicios consultas especializadas	AMANCIO VASQUEZ PIMIENTA	91423450	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)


	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:13600 REGIONAL: Bolívar FECHA:10/03/2021

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma


DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
AMANCIO VASQUEZ PIMIENTA	91423450	CAIMITAL – 3136612564 - 3145480036	
YINA DE LA HOZ PADILLA	1010028924	URB. LA CANDELARIA - 3147706414	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
FANI ASIS JIMENEZ	30874769	CALLE 7 DE AGOSTO - 3126558423	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE HOSPITAL CANDELARIA	LAAMANCIO VASQUEZ PIMIENTA	CAIMITAL – 3136612564 - 3145480036	91423450	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 13600
REGIONAL: Bolívar
FECHA: 10/03/2021

<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
MARTHA CECILIA NIETO PANIZZA	63467636	CALLE DEL COMERCIO - 3203352655	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
YINA DE LA HOZ PADILLA	1010028924	URB. LA CANDELARIA - 3147706414	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
NEIBIS TORRES GARCIA	1052574346	SAN PEDRO - 3007483953	


REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

<i>Nombres y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
MILEIDIS SOTO ZAMBRANO	1052573691	BARRIO 20 DE JULIO - 3148266608	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
MILEIDIS SOTO ZAMBRANO	1052573691	BARRIO 20 DE JULIO - 3148266608	

REVISOR FISCAL

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13600 REGIONAL: Bolívar FECHA: 10/03/2021</p>
---	--	---

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
YINA DE LA HOZ PADILLA	1010028924	URB. LA CANDELARIA - 3147706414	<i>Yina De la Hoz</i>


OBSERVACIONES

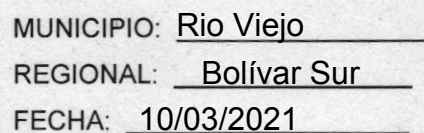
Para mayor constancia se firma en Rio Viejo, Bolívar a los 10 días del mes de marzo del año 2021

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Bey de Serejo cl
de 1052570065 Grupo Bol

	<p align="center">RIO VIEJO GUAYAS BOLIVAR Alcalde Municipal NIT. 890 491 447-0 SECRETARIA DE SALUD</p>
<p>RECIBO DE CORRESPONDENCIAS</p>	<p>Fecha: <u>26-05-2021</u> Recibido: <i>Bey de Serejo cl</i> Número de Folio: <u>7</u></p>

[illegible]

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES
Fecha: 08/03/2021
09/03/2021

Hora de inicio:
9:00AM

Hora de cierre:
10:00AM

Municipio: RIO VIEJO

Tipo de Actividad: (marque con una X)

1. Conformación de grupo ☒

2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐

3. Capacitación ☐ Tema: Reuniones previas en sala para Asamblea de constitución de la AU Rio Viejo.

4. Otros ☐ ¿Cuál?

**Nombre del
facilitador**

Angela Jiménez

Cargo: Coord. de atención al usuario

Empresa: Mutual Ser EPS

Grupo objetivo: Afiliados

Empresa: Mutual Ser EPS

Desarrollo: Siendo las 9:00 am la coordinadora de atención al usuario del municipio realiza la primera reunión en sala, con el fin de abordar todo lo referente decreto 1757 de 1994, para dar cumplimiento al procedimiento.

Se da la bienvenida a todos los afiliados y se les anuncia el motivo de la reunión, la coordinadora procede a socializar el tema de alianzas de usuarios, sus funciones, derechos, deberes todo esto con el fin de motivar a los afiliados a participar en esta nueva convocatoria.

Fue necesario realizar dos reuniones en sala, en donde se logró para captar seis personas las cuales de manera voluntaria se inscribieron en el link para participar en la asamblea de constitución el día 10 de marzo de 2021 a las 9:00 am, a todas las personas se les agradece por escuchar la charla y participar en la actividad.

Es importante anotar que en estos momentos son mas los afiliados adultos que están asistiendo a las salas que personas jóvenes, lo cual dificulto un poco la participación e ingreso.

Se anexa asistencia de las reuniones en sala.

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES**Seguimiento a Cronograma de actividades:****Seguimiento a acta anterior:****Compromisos:**

Actividad	Fecha	Responsable
Inscripción en el link	Inmediata	CAUS



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Rio Viejo
REGIONAL: Bolívar Sur
FECHA: 08/03/2021

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Liliana Lopez Jimenez	1193644505		Liliana Lopez
Sadith Pedrono Moratto	1002465301		Sadith Pedrono
Edith Velazquez Diveros	63466142		Edith Velazquez
Martha Nieto Panizza	63467636		Martha Nieto
Miguel Ayofí	73142725		Miguel Ayofí
Emilse Holvares	70295093		Emilse Holvares
Nilse Campo Meneses	32728813		Nilse Campo
Sandra Vasquez C	30875198		SANDRA
Anaisabel Castro	30874112		Ana Campo
Gustavo Rodriguez	1052572888		Gustavo
Juan Daniel Gulliso	1026307818		J.D.
Gersonima Lozano	22832172		Gersonima
Ofanis Carmona	30875221		Ofanis
Yamel Esquivel Lopez	32607658		Yamel
Denys Ariston D.	22832738		Denys
Ovidio Castro Monter	5047062		Ovidio
Olivia Jimenez D	32780349		Olivia
Maria Corrido F	30875126		Maria
Yanciris Castro Herrera	1073232480		Yanciris
Eridis Marmolejo M	228304604		ERIDIS
Elsa Arias Arrieta	30875110		Elsa
Lisney Badillos	30875126		Lisney B.
Luis A. Herrera R	13819501		Luis A.
Tobias Alvarado	9160102		Tobias Alvarado
Olga Regina Badillo	30874566		O/GA B
Arismenis Galvan	30874207		Arismenis G.C.



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Rio Viejo
REGIONAL: Bolívar Sur
FECHA: 09/03/2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Henry Tolosa M	9160482		H. Tolosa
Mariuth Miranda M	1193239559		Mariuth M
Juan S. S. S. S. S.	1.052513218		Juan S.
Angela Chomorro S	30875333		Angela
Waxivis Rico M	1052530221		Waxivis
Vivela Vira Arias D	30874945		Vivela
Felipe Gomez P.	91205147		Felipe Gomez
Yanelis Jaimen J.	30875316		Yanelis J
Ena Luz Herrera B	30874954		Ena Luz
Isaac D. Retamozo R.	7927509		Isaac D.
Juan P. Soto Budillo	1052573851		Juan Soto
Amanda J. Pimienta S.	30874962		Amanda J.
Isabel Cayote B.	37513002		Isabel Cayote
YINA DE LA HOZ	1010028924		YINA DE LA HOZ
Thalia A. Camacho Rodriguez	1044989325	6 de Diciembre.	Thalia A.
Roguelina Rodriguez B	42495875		Roguelina R.
Juan Flores Lozano	37926988		Juan Flores
Adelina Rodriguez L.	1052571926		Adelina R.
Mario N. Rodriguez M	1063563002		Mario N.
Maria C. Alvarado M.	1052570431		Maria C.
Dalvis Sosa Borrios	39002931		Dalvis Sosa
Iris Solas Ortiz	23037412		Iris Solas
Maria Pedron R.	1052373120		Maria Pedron
Nereida Hernandez	1052571189		Nereida H.
Gladys M. Solas Ortiz	23037405		Gladys M.
Kevin A. Montolio R.	1093096204	Call. 20-Julio	Kevin A.