

	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO:13490 REGIONAL: Bolívar FECHA:16/03/2021</p>
---	--	---

Constitución X Reestructuración \_\_\_\_\_

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Norosi  
Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social,  
Oficina local Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 16/03/2021 Hasta 16/03/2023

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los

	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO:13490 REGIONAL: Bolívar FECHA:16/03/2021</p>
---	--	---

elegidos.

### DESARROLLO

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE  
MUNICIPIO:13490  
REGIONAL: Bolívar  
FECHA:16/03/2021

e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros. De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org) donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento se postularon 3 personas quedando conformada la alianza con 13 miembros anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Es importante mencionar que anterior a esta asamblea se realizaron varias reuniones para poder cumplir con el quorum, y para mayor constancia se anexan las actas.

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.**



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE  
MUNICIPIO:13490  
REGIONAL: Bolívar  
FECHA:16/03/2021

**FIRMAS**

**JUNTA DIRECTIVA**

<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Correo y Teléfono</b>	<b>Cargo</b>	<b>Firma</b>
SANDRA PATRICIA JIMENEZ MACIAS	22548371	pachi2470@hotmail.com - 3103534355	Presidente	Sandra P Jimenez M
NATALITH JOHANA TAVORDA GARCEZ	1002464925	garceznatalith@gmail.com - 3108556535	Secretario	Natalith Garcez
YEINY GARCIA MASIAS	26794512	yeinygarciamasias@gmail.com - 3104922681	Tesorero	Yeiny

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

<b>Especialidad del grupo</b>	<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Firma</b>
Vigilancia prestación de servicios urgencia	CARLOS MADERA CAMPUZANO	1082916437	Carlos Madera Campuzano
Vigilancia prestación de servicios droguerías	GILBERTO BARBA GUERRERO	941042	Gilberto Barba Guerrero
Vigilancia prestación de servicios consulta externa	MILILETH BELTRAN GOMEZ	30875366	Milileth Beltran
Vigilancia prestación de servicios droguerías	JUAN FELIX AGUIRRE CAMPUZANO	9161416	Juan Felix Aguirre
Vigilancia prestación de servicios consultas especializadas	MARINA ISABEL FLOREZ ABILA	30863113	Marina Isabel Florez Abila

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE  
MUNICIPIO: 13490  
REGIONAL: Bolívar  
FECHA: 16/03/2021

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
JUDITH MONRROY GUERRERO	36588801	OLIVARES - 3127739241	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
YEINY GARCIA MASIAS	26794512	BARRIO EL JARDIN - 3104922681	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
NOHEMI MOLINA MACIAS	49668298	BARRIO EL COPÉ - 3128794320	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
NATALITH JOHANA TAVORDA GARCEZ	1002464925	LAS PEÑITAS - 3108556535	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD  
SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
BLEIDIS CONTRERAS CASTRO	37924545	BARRIO EL COPÉ - 3204339990	

	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO:13490 REGIONAL: Bolívar FECHA:16/03/2021</p>
---	--	---

**REVISOR FISCAL**

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
JULIA BARBA CASTRELLON	53013357	BARRIO VENEZUELA 3107323794	<i>Julia BC</i>

**OBSERVACIONES**

Para mayor constancia se firma en Norosi, Bolívar a los 16 días del mes de marzo del año 2021

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL  
GG

*Jacques*

RECIBIDO 26-03-2021.

HORA 8:35AM.

SEC. SALUD (e)



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION  
DE ALIANZAS DE USUARIOS  
DE LA EPS

MUNICIPIO: 12-03-2021  
REGIONAL: Bol SoL  
FECHA: Nerey

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Yaritza Abelañez	50875576	Las peritas	Yaritza
Sandy Zaira Masas	1194713080	Norosi	Sandy
Julia Barba castro	53013357	Norosi	Julia Bc 310732376
Yesenia C Macmillan	52780552	El copey	Yesenia
Sugeidy Garcia	1002355866	Buena Sena	Sugeidy S
Nileth Gomez m	1116796979	olivares	Nileth Gm
Ramiro James D	7049024678	Las Palmeras	Ramiro S
Bleydis Cuervos	37924548	Norosi	B
Nedys Botero	52401338	Venezuela	Nedys
Diana f. Marmolejo Barba	1.193.721.324	Venezuela	Diana
Mayra Michel Hernandez Jimenez	1057571015	Norosi	Michel Hernandez
	12934538	Norosi	
Gloria mora serrano	1049377794	Norosi	Gloria mora
Natalith Laura Garcia	1002464925	Norosi	Natalith Garcia
Melis Povera Mercado	1129514351	Norosi	Melis
Angelica Garcia	30.519.593	Norosi	angelica
MARINHA ROJAS	30867165	bebedero	MARINHA
Darlingo Campos	22830408	Norosi	Darlingo
Luz Meris Taria	1194713391	mina brisa	Luz Meris
Nancy Herrera	52332443	Mina Azul	Nancy
Kelly C. Vertel G.	1127914812	Buena Sena	Kelly Vertel
Naideth maria Villalobos e.	1194714765	San Pedro	Naideth Villalobos
Fabi De Pelió	19873006		Fabi O
Josmar y	31134533	Villa Anzo	DVAILA
Yaridis Peña Ortega	1014232191	Buena Sena	Yaridis Peña
Blanca Rosa CS	1194714734	Buena Sena	Blanca



<b>Fecha:</b> 12//03/2021 15//03/2021	<b>Hora de inicio:</b> 9:00AM	<b>Hora de cierre:</b> 10:00AM
--	----------------------------------	-----------------------------------

**Municipio:** NOROSI

**Tipo de Actividad:** (marque con una X)

1. Conformación de grupo
2. Seguimiento a Cronograma de actividades
3. Capacitación  Tema: Reuniones previas en sala para Asamblea de constitución de la AU Norosi.
4. Otros  ¿Cuál?

**Nombre del  
facilitador**

Gloria Cecilia Gómez Romero

**Cargo:** Coord de atención al usuario

**Empresa:** Mutual Ser EPS

**Grupo objetivo:** Afiliados

**Empresa:** Mutual Ser EPS

**Desarrollo:** Siendo las 9:00 am la coordinadora de atención al usuario del municipio de Norosi realiza la primera reunión en sala, con el fin de abordar todo lo referente decreto 1757 de 1994, para dar cumplimiento al procedimiento.

Se da la bienvenida a todos los afiliados y se les anuncia el motivo de la reunión, la coordinadora procede a socializar el tema de alianzas de usuarios, sus funciones, derechos, deberes todo esto con el fin de motivar a los afiliados a participar en esta nueva convocatoria.

Fue necesario realizar tres reuniones en sala, en donde se logró para captar tres personas las cuales de manera voluntaria se inscribieron en el link para participar en la asamblea de constitución el día 16 de marzo a las 9:00 am, a todas las personas se les agradece por escuchar la charla y participar en la actividad.

Es importante anotar que en estos momentos son mas los afiliados adultos que están asistiendo a las salas que personas jóvenes, lo cual dificulto un poco la participación e ingreso, de igual manera las salas de atención al usuario no se están llenando en gran cantidad debido a la pandemia.

Se anexa asistencia de las reuniones en sala.

**Seguimiento a Cronograma de actividades:**

**Seguimiento a acta anterior:**

**Compromisos:**

Actividad	Fecha	Responsable
Inscripción en el link	Inmediata	CAUS

*Presente SEC-SALUD (e).*  
*25-03-2021.*  
*HORA 8:45AM.*

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes

Nº	Nombres y Apellidos	Numero de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Nohermi Molinam			Nohermi
2	Guilbert Barba	9411070	M. Norosi	Guilbert Barba
3	Sandra Jimenez M	22548371	Norosi	Sandra
4	Bledis Corceter	3792454	Norosi	Bledis
5	Marta Mubalen	22788966	Norosi	Marta
6	Judit Monroy	36588801	olivorey	Judit
7	Natalith Tavarada B	3108556535	Norosi	Natalith
8	Elicer Camizano	9161641	Norosi	Elicer
9	Juan Felix Aguirre	9161416	Norosi	Juan Felix
10	Julia Barba C	53013357	Norosi	Julia B.
11	Yeiny Garcia M	26794512	Norosi	Yeiny
12	Milith Beltran	30875366	Norosi	Milith
13	Carlos Hernandez	1082916437	Norosi	Carlos
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				



09/04/15



FSER-PS-F-001  
Página 1 de 1

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES



Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes

N°	Nombres y Apellidos	Numero de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Yaritza Arbeláez	30825576	Norosi	Yaritza
2	Sandy Zuya Marín	1194713080	Norosi	Sandy
3	Julia Sobrera C.	53613357	Norosi	Julia
4	Yesenia C. Ramírez	52780552	Norosi	Yesenia
5	Sugeidy Goico	1002355863	Buena Señal	Sugeidy
6	Mileth Gomez m	416796979	Oliveros	Mileth
7	Ramiro Spines delgado	2049024678	Las Palmeras	Ramiro
8	Bledis Cantero	37924545	Norosi	Bledis
9	Nedys Boteo	52401335	Venezuela	Nedys
10	Miana F. Hernandez Barba	4.193.221.329	Venezuela	Miana
11	Rayid Michel Hernandez	1052571015	Norosi	Michel Hernandez
12	Juli	18930533	Norosi	Juli
13	Gloria Mora Sepano	1049317794	Norosi	Gloria
14	Natalith Tavada Garcia	1002464925	Norosi	Natalith
15	Nancy Herrera	52332443	Minazul	Nancy
16	Ketty C. Vertel G.	1127914812	Buena Señal	Ketty
17	Naidith maria Villalobos	1194774765	San Pedro	Naidith
18	Luz Meris Tapia	1194713391	Mina Brisa	Luz Meris
19	Diomis Muñoz	1052572723	Mina Brisa	Diomis
20	MARILYN ROJO	30963165		MARILYN
21	Kellis y T H	1194713388	San Isidro	Kellis
22	JULIA SUAREZ	1052572234	Norosi	JULIA
23	Francisco Carreras	22830408	Norosi	Francisco
24	Yuli Perea Mercado	1129514351	Norosi	Yuli

310732374

**ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES**

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes

N°	Nombres y Apellidos	Numero de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Angelica Garcia	30.519.593	Norosi	angelica
2	Fabi Palacios	19873006		Fabi
3	Jusmary	31134533	Villa avizc	DVAILA
4	Yaridis Peña Ortega	1014232191	Buenasena	Yaridis Peña
5	Bianca Reda C.B	1144710231	Norosi	Bianca
6	Jaidier Agudelo N.	1000932384	Norosi	Jaidier
7	Sugeidy Garcia	1002355863	Buena sena	maribel
8	maribel Navarro	1049322564	Buenasena	
9	Millicer Bolívar	30875366	Norosi	Millicer
10	Yeris Arrieta E	1010029093	Buenos de port	Yeris A.
11	Ana Lucille M	22830267	Los Cuartos	Ana Lucille
12	Alex Trujillo G	1010028984	Santa Elena	Alex Trujillo
13	Fabio Palacio	19873006	Buena sena	Fabio Palacio
14	Giovanni Fonseca B	8729590	Norosi	Giovanni B
15	Albeiro Sierra	9161347	el Carmen	albeiro S
16	maria Soledad martinez	1052570692	Oliveros	maria Soledad
17	Nobia Fonseca jimenez	23148109	Norosi	Nobia Fonseca
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				