	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:13074 REGIONAL: Bolívar FECHA:12/03/2021
---	--	---

Constitución X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS


Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Barranco de Loba
Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social,
Oficina local Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 12/03/2021 Hasta 12/03/2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:13074 REGIONAL: Bolívar FECHA:12/03/2021
---	--	---


elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes


	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO:13074 REGIONAL: Bolívar FECHA:12/03/2021</p>
---	--	---

e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento se postularon 6 personas quedando conformada la alianza con 12 miembros anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

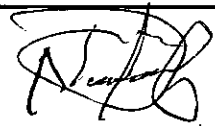

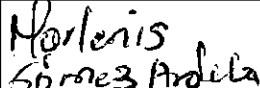
Es importante mencionar que anterior a esta asamblea se realizaron varias reuniones para poder cumplir con el quorum, y para mayor constancia se anexan las actas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.


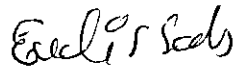

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:13074 REGIONAL: Bolívar FECHA:12/03/2021
---	--	---

FIRMAS


JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
NEFTALY TORRES CAMPO	3815779	3104116600	Presidente	
ANGIE PAOLA GONZALEZ VILLALOBO	1046430666	3148162559	Secretario	
MARLENIS GOMEZ ARDILA	1046428284	marlenisgomezardila@gmail.com - 3116633862	Tesorero	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

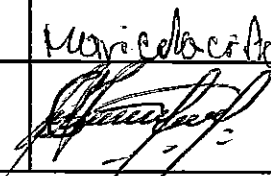
Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia prestación de servicios urgencia	NEFTALY TORRES CAMPO	3815779	
Vigilancia prestación de servicios consulta externa	EVELIS SALAS VILLAFANE	22819081	
Vigilancia prestación de servicios droguerías	CARMEN ALICIA TAFURT ARDILA	22820455	
Vigilancia prestación de servicios consultas especializadas	MARIA MARICELA CRISTO CHAVEZ	22822387	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:13074
		REGIONAL: Bolívar FECHA:12/03/2021

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
MARIA MARICELA CRISTO CHAVEZ	22822387	VEREDA EL SUAN - 3128326740	
GEORETH ENRIQUE MATTOS TOLOZA	3817604	SAN ANTONIO - 310	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN


Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
RUFINA MIRANDA BELEÑO	22818763	CALLE SAMARITANA 3204214471	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.


Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
HOSPITAL JOSE R. LOPEZ PARODIS	NEFTALY TORRES CAMPO	PUEBLO NUEVO 3104116600	3815779	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

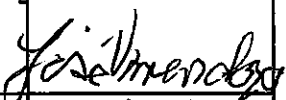
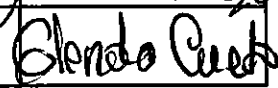
Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
GLEND PATRICIA CUETO BELEÑO	22820051	CALLE POLICARPA 3148938495	

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:13074 REGIONAL: Bolívar FECHA:12/03/2021
---	--	---

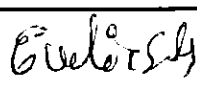
DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
FELIZ BATISTA B	9301840	U. Pital	

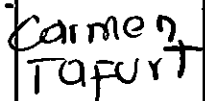
DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
JOSE VENANCIO MENDOZA ALVARES	5588400	7 DE AGOSTO 3136383978	
GLENDA PATRICIA CUETO BELEÑO	22820051	CALLE POLICARPA - 3148938495	


REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S


Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
EVELIS SALAS VILLAFANE	22819081	CALLE DE JESUS 3145797220	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
CARMEN ALICIA TAFURT ARDILA	22820455	VEREDA EL PITAL 3137739554-3126235194	

REVISOR FISCAL

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO:13074 REGIONAL: Bolívar FECHA:12/03/2021</p>
---	--	---

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
CARMEN MIRANDA MELENDEZ	22819526	CALLE ARBORADA 3135532865	

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en Barranco de Loba, Bolívar a los 12 días del mes de marzo del año 2021

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Recibido
Fech: 26-03-2021
Hora: 9:00 am.
Lin Artil
Sec. Salud



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Bananco de Jabo
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: 12-03-2021

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Deiris Jimeñez	22820909	7 de agosto	Deiris
Seodiel Salas	73590726	7 de agosto	Seodiel
Ara Deloris Oliviero	1002102263		Ara Deloris
María Fernanda Cassio U.	7.739.504.366	Calle Acaí	María Fernanda
Yurani Mejía G.	7.003.335.006		Yurani
Denis Requena M.	34940231		Denis Requena
Emilia Solas	22819314	policaipa	Emilia Solas
Audith Rodríguez	22820315	pueblonuevo	Audith Rodríguez
Mireya Navarro M.	22822503	clovo Metiz	Mireya M.
Yanitzá Epalza Gómez	1046429327	San Antonio	Yanitzá
Nilena Caro Imbreth	45400543	Caro las Plamas	Nilena Caro
Gleidis Pucheco	1002101691	Forito	Gleidis
Merida Rosa Sáenz Fonseca	22820269	Cabecera	Merida
Gleidis epalza	1085096704	Jermana	Gleidis
Yesenia Ardila Díaz	7002102213	Yesenia Ardila	Yesenia
Kathy cabrales	7002271169	Kathy X cabrales	Kathy X.S
Ma Jica	7574398	Juan Manuel	
Kendys Paola Barrios	1002101383	mi Ranchito	Kendys Barrios
Gustavo Garabito	2537348		Gustavo G.
Yesenia Mender	1046427805		Yesenia
Delia morales	1046627242	Delia morales	Delia morales
Evelis Salas U.	22819081		Evelis
JEANNETE ROYAS	39044836		JEANNETE
Yuliett cabrera	22820950		Yuliett
Raquel Gomez Romero	22820596		Raquel
Zandri Mora Uides	7.098782726		Zandri



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: _____
REGIONAL: _____
FECHA: _____

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Claudia Aurora M	22820928	C. Samaritana	Claudia
Yaleidis Jimenez L	1002426373		Yaleidis
MARLEYS ARCIA	37578672	CRUO EXINA	MARLEYS
Ismael Gomez Mota	1046426545	C. Santander	Ismael Gomez
LUZ MONTEROSA ALBARRAS	39017652	Pueblo Nuevo	LUZ MONTEROSA
Alfonso Barrios Medina	73591881		Alfonso B.
ONORIS CAMARGO A	1002102370		
Min-he Le 2 PB22	37581627	Cond. 598	Min-he
Daira Montes	10464277		Daira Montes
Francelina	99819404		
YOLIMA MORELO	39014175		YOLIMA
Yocanis Ortega	1002102026		Yocanis
Holman Alvarado S	1002107767	Pital	Holman.
Cornelia Gil T	22819376	7 de agosto	cornelira
Marlene Gómez Andino	3116633862	7 agosto	Marlene Gómez
Yaleiny Acosta Pérez	³²²⁰²³⁵⁰⁷² 1002102093	Pueblo bello	Yaleiny Acosta
Nubia E. Mender M	1046427964	S. Antonio	Nubia M
glorias Rojas Baños	1046427810	Barranco de la	glorias ROJ
Damaris Vasquez Ponce	22-819.676.	3 de 10 de 10	Damaris
Disomack Arzola	73591584	Blanco de Loba	Disomack
Yanusith Garzón	22822319	Rio Nuevo	Yanusith
Vanessa González U	1195582936	Barranco de la	Vanessa G.
Marcitza Mezo	45767.0907	Marcitza	
Carmen Delia E. G	37544959	Barranco de la	Carmen D. E.
Albani Comandín	22818578		Albani Com
Faniel G. Arias Ganza	85441189	Barranco de la	Faniel

Fecha: 05//03/2021 08//03/2021 09//03/2021 10//03/2021		Hora de Inicio: 9:00AM	Hora de cierre: 10:00AM
Municipio: BARRANCO DE LOBA			
Tipo de Actividad: (marque con una X)			
1. Conformación de grupo <input checked="" type="checkbox"/>			
2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/>			
3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema:		Reuniones previas en sala para Asamblea de constitución de la AU Barranco de Loba	
4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?			
Nombre del facilitador		Maria Reyes Ramos Tundeno	
Cargo: Coord. de atención al usuario		Empresa: Mutal Ser EPS	
Grupo objetivo: Afiliados		Empresa: Mutal Ser EPS	
Desarrollo: Siendo las 9:00 am la coordinadora de atención al usuario del municipio de Hatillo de Loba realiza la primera reunión en sala, con el fin de abordar todo lo referente decreto 1757 de 1994, para dar cumplimiento al procedimiento. Se da la bienvenida a todos los afiliados y se les anuncia el motivo de la reunión, la coordinadora procede a socializar el tema de alianzas de usuarios, sus funciones, derechos, deberes todo esto con el fin de motivar a los afiliados a participar en esta nueva convocatoria. Fue necesario realizar más de una reunión en sala, en las cuatro reuniones que se hicieron se lograron inscribir 6 personas para la nueva alianza de usuarios, a todas las personas se les agradece por escuchar la charla y participar en la actividad. Se anexa asistencia de las reuniones en sala.			
Seguimiento a Cronograma de actividades:			

Seguimiento a acta anterior:		
Compromisos:		
Actividad	Fecha	Responsable
Motivar a las personas a pertenecer a la alianza de usuarios.	Inmediata	CAUS

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes

N°	Nombres y Apellidos	Numero de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	JUANITA ROJAS			JUANITA
2	Yulietu	22820950		Yulietu
3	Raquel Gomez Romero	22820596		Raquel
4	Zandri Mora Udes	109878026		Zandri
5	Elvira	Verónica	9302147	
6	Manuel Andres Miranda L.	1001994041		Manuel
7	Claudia Alvarado	22820928		Claudia
8	Yolendis Jimenez	7002426313		Yolendis
9	MARILEY RIVERA	375738679	CANOCANA	MARILEY
10	Ismael Gomez Motta	1046426545	Cr Santander	Ismael Gomez
11	Luz Monterrosa A	39017652	pueblo nuevo	Luz Monterrosa
12	Aldonis GARCES M	73591881		Aldonis G.
13	ONADIS CAMARGO A	1002102370		
14	MIRHA LUZPEREZ	37551627	Calle 89 SA	MIRHA
15	Yocanis Ortega	1002102026		Yocanis
16	Holman Alvarado	1002107767	pitah.	Holman.
17	ONADIS CAMARGO A	1002102370	Barranco	ONADIS
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes

Nº	Nombres y Apellidos	Numero de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Marlonis Gómez Ardila	1046428284	Barranco del	Marlonis G.
2	Yaleiny Acosta Pérez	1002102.093	Barranco de Loba	Yaleiny Acosta.
3	Nubia E. Hernández	1046427964	Barranco de L.	Nubia M.
4	Notna Sotelo	1067		
5	Glorias Rojas Baños	1046427810	Barranco del	Glorias ROJA
6	Mayrly Elías Palomino	100798125	Barranco de Loba	Mayrly
7	Daniela Vargas	22.819.616	Blo de Loba	Daniela
8	Alisamael Ardila	73591584	Blo de Loba	Alisamael
9	Rosa Salas Moreto	1046430854	Blo de Loba	Rosa Salas
10	Geoveth Yaffa T	3812604	Blo de Loba	Geoveth
11	Vanush Garza	22822319	Rionuevo	Vanush
12	Vanessa González	1793582736	Barranco de Loba	Vanessa González
13	Daisy Díaz	39019120	Parto las Marias	DAISY-
14	Maribel	45.587.907		Maribel
15	Carmen Delgado	37549959	Barranco de Loba	Carmen Delgado
16	Alexandro Gil	1.085.099435	Pueblo Nuevo	ALEXANDRO
17	Albani Coma	2281857		Albani Coma
18	Carmen M. Arango	22822438	González	Carmen M. Arango
19	Rafael E. Arias G.	85441189	Barranco Loba	Rafael E. Arias G.
20	Onaidis Camargo	1002102370	Barranco	Onaidis
21				
22				
23				
24				

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes

Nº	Nombres y Apellidos	Numero de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Luis Calles	1046664959		Luis Calles
2	Judith Vasquez	22822442		Judith
3	Denis Piquero m	34940231		Denis Piquero m
4	Angie Olivares C	1046431185		Angie C
5	Mayerly Elles Palom	1001982125		Mayerly
6	Elizabeth Altamar	1148434061		Elizabeth
7	Alexander Hernandez R	73591927		Alexander
8	Emerson Soto	1131504167		Emerson
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				



www.mutualser.org

NIT: 806008394-7

Barranco de Loba, 15 de marzo 2021.

Doctora
LILY LUZ ARDILA PARRA
Secretario de Salud Municipal

Cordial saludo

Adjunto Acta de constitución de Alianza de Usuarios Mutual Ser-Barranco de Loba, según la norma Decreto 1757 de 1994, para el periodo 2021-2023.
Elección realizada el día 12 de Marzo del 2021, oficina de Mutual ser

Lo anterior para su conocimiento

Hasta otra oportunidad

Maria Ramos Tundeno
Coordinadora de atención al Usuario
Mutual SER EPS-Barranco de Loba

Recibido
Fecha: 26-03-2021
Hora: 9:00 am.
Lily Ardia
Sec. Salud

Atención sin tanta vuelta

Magangué Calle 16 10 A - 51 Av. El Libertador, Teléfono: (5) 687 69 57.
Línea permanente de atención al usuario 01 8000 1168 82 / E-mail: mutualser@mutualser.org