



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 13655
REGIONAL: Bolívar
FECHA: 18/11/2021

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: San Jancinto del Cauca
Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Unidad de servicio familiar

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 18/11/2021 Hasta 18/11/2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; de manera semipresencial, manteniendo todos los protocolos establecidos por el ministerio de salud, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757 de 1994 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velarán por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en sí ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir

como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros. De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882.

Es importante mencionar que anterior a esta asamblea se realizaron varias reuniones para poder cumplir con el quorum, y para mayor constancia se anexan las actas.

En la asamblea de constitución se anotan los siguientes puntos e intervenciones realizadas por los participantes:

*Pharmaser presta buen servicio en el municipio, los usuarios deben ir hasta Magangué para reclamar un medicamento Miprex.

*Para las brigadas no se cuenta con un sitio para prestar los servicios que realiza la IPS Vital Salud.

*En el hospital solo hay un medico de turno en la mañana y atiende a más de 20 personas.

Se postularon 3 personas quedando conformada la alianza con 3 miembros, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Onaiver Franco Viña	1049562870	3108361040 yudisrojas@gmail.com	Presidente	Onaiver Franco
Yudis Camacho Rojas	1193403329	3217806895 nevisooo@hotmail.com	Secretario	Yudis
Martha Cecilia Rivera	23182896	3147076055	Tesorero	Martha Rivera

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia prestación de servicios urgencia	Hernando Vila Olivero	3810943	Hernando Vila
Vigilancia prestación de servicios consulta externa	Margarita Esneda	42681015	Margarita Alehor
Vigilancia prestación de servicios droguerías	Deicy del C. Vega	43889194	Deicy Vega
Vigilancia prestación de servicios consultas especializadas	Victoria Justenia Rivas	22809441	Victoria Rivas

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Martha C. Rivera	23182896	Barrio La Floresta 3147076055	<i>[Firma]</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Yudis Camacho	1193403329	B. Maria Auxiliadora 3217806895	<i>[Firma]</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Centro de Salud con cama San Jacinto del Careo	Onaiver Franco	B. Maria Auxiliadora 3108361040	104936280	<i>[Firma]</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Margarita Esneida Correa	42681015	Barrio Centro 314 3754905	Margarita

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Deicy del C. Vega Lambraño	43889197	B. Maria Auxiliadora 313 5289774	Deicy Vega

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Victoria Dastenia Rivas	22809441	B. Maria Auxiliadora 3217090532	Victoria Rivas

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Adis Camacho	1193403329	B. Maria Auxiliadora 3217806895	Adis Camacho



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 13655
REGIONAL: Bolívar
FECHA: 18/11/2021

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Hernando Vila Olivero	3810943	B. Sagrado Corazón de Jesús 323 544 1743	Hernando Vila

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en San Jacinto del Cauca, Bolívar a los 18 días del mes de noviembre del año 2021

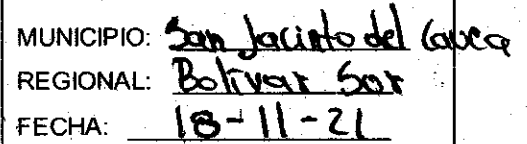
Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Raúl
Duffy
23-11-2021
10/24/21.

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Yenely Jaramillo	1004963314	Centro	Yenely Ju
Elizabeth Vegas Gomez	1038110205	Maria Auxiliadora	Elizabeth
Oswaldo Rodero Velazquez	1052945329	Oswaldo R.	Oswaldo R.
Margarita Atchara	42681015	Centro	Margarita
Rafael Betancur	1049562958	Centro	Rafael
VIVIANA ortega	1100080291	San Jacinto	VIVIANA
José Marcelo Goez	1049565749	Villa Hernando	José
Yapira Londoño C	1049563834	Sac. José	Yapira
Estella Contreras Julio	33197918	Centro H	Estella
Ricardo Porro	8.374991	matos de caño	Ricardo
Marcela Benítez Pardo	1143162772	Las Flores	Marcela
Heliana Aróstegui	1001549322	nueve de enero	Heliana
Luisa F. Gamito Escobar	100307519	Montañas	Luisa
Nelis Benes Guisao	1.049.565.074	Calidad	Nelis Benes
Josefa Barrera P.	1073969579	San Jacinto	Josefa
Gledis Méndez L	32.920.162	San Jacinto	Gledis
Dalmis Sánchez	1.049.563.327	San Jacinto	Dalmis Sánchez
Doriso	1049564426	Jaramillo	Doriso
Delfida Salgado	21647365	Los Amigos	Delfida
Judith Herrera	1049562990	D. Niño	Judith
Victoria Rivas C	22 809441	San Jacinto	Victoria R.
José Caamaño	8371234	Maria Auxiliadora	José
Yudis Camacho Rojas	1.593.403.324	Maria Auxiliadora	Yudis
Decy Vega Lombardi	43.889197	San Jacinto	Decy Vega
Onaive Franco	1049562870	San Jacinto	Onaive
Maria Atencio R	32920140	San Jacinto	Maria

[illegible]



SER SOCIAL

FSER-PS-F-001
Página 1 de 2

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES



mutualser
Atención sin tanta vuelta

Fecha: 09/11/2021
10/11/2021

Hora de inicio:
9:00AM

Hora de cierre:
10:00AM

Municipio: SAN JACINTO DEL CAUCA

Tipo de Actividad: (marque con una X)

1. Conformación de grupo ☒
2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐

3. Capacitación ☐ Tema: Reuniones previas en sala para Asamblea de constitución de la AU San Jacinto del Cauca
4. Otros ☐ ¿Cuál?

Nombre del
facilitador

Mariana Jaramillo

Cargo: Coord. de atención al usuario

Empresa: Mutual Ser EPS

Grupo objetivo: Afiliados

Empresa: Mutual Ser EPS

Desarrollo: Siendo las 9:00 am la coordinadora de atención al usuario del municipio realiza la primera reunión en sala, con el fin de abordar todo lo referente decreto 1757 de 1994, para dar cumplimiento al procedimiento.

Se da la bienvenida a todos los afiliados y se les anuncia el motivo de la reunión, la coordinadora procede a socializar el tema de alianzas de usuarios, sus funciones, derechos, deberes todo esto con el fin de motivar a los afiliados a participar en esta nueva convocatoria.

Fue necesario realizar más de una reunión en sala, en las dos reuniones que se hicieron se logró inscribir una persona para la nueva alianza de usuarios, a todas las personas se les agradece por escuchar la charla y participar en la actividad.

Se anexa asistencia de las reuniones en sala.

Seguimiento a Cronograma de actividades:

Seguimiento a acta anterior:



ER SOCIAL

FSER-PS-F-001

Página 2 de 2

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES



mutualser

Atención sin tanta vuelta

Compromisos:

Actividad	Fecha	Responsable
Motivar a las personas a pertenecer a la alianza de usuarios.	Inmediata	CAUS



SERSOCIAL

FSER-PS-F-001

Página 1 de 1

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES



mutualser

Atención sin tanta vuelta

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes

N°	Nombres y Apellidos	Numero de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Yenelis Jaramillo	7007963314	San Jacinto	Yenelis Jaramillo
2	Elizabeth Viegas Gomez	1038110205	Maria Auxiliadora	Elizabeth Viegas Gomez
3	Oswaldo Pardo U	1052945329	Maria Auxiliadora	Oswaldo Pardo U
4	Margarita Atehortua	42681015	centro	Margarita Atehortua
5	Rafael Retuerto	1049562958	centro	Rafael Retuerto
6	Luis Perez R	1049563749	San Jacinto	Luis Perez R
7	Yajania Landrau C	1049563834	San Jacinto	Yajania Landrau C
8	Stella Cardenas plio	30197918	San Jacinto	los Stella Cardenas
9	Ricardo Pardo	8.374991	monta de caño	Ricardo Pardo
10	Murcelle Bontor Peto	1153167772	San Jacinto	Murcelle Bontor Peto
11	De la Cruz acosta	1001549322	San Jacinto	De la Cruz acosta
12	Luis + Garquito Escobar	100328519	San Jacinto de C.	Luis + Garquito Escobar
13	Nellis benes borsao	1.049.563074	La Valda	Nellis benes borsao
14	Josefa Barnera P.	1.073.969579	San Jacinto	Josefa Barnera P.
15	Gledis Méndez L.	32920.162	San Jacinto	Gledis Méndez L.
16	Dalmis Sánchez	1.049.563.324	San Jacinto	Dalmis Sánchez
17	Doris	1.049.564.48	San Jacinto	Doris
18	Delfida Salgado	21647365	los Amariño	Delfida Salgado
19	Judith Herrera	1049562990	N. Niño	Judith Herrera
20	Luisa Moya	43693452	Villa Hernandez	Luisa Moya
21	Victoria Rivas C	22807441	San Jacinto	Victoria Rivas C
22	José Caamaño	8371234	Maria Auxiliadora	José Caamaño
23	Yudis Caamaño Paga	1093403329	Maria Auxiliadora	Yudis Caamaño Paga
24	Sanier Oliveros	1049564138	Maria Auxiliadora	Sanier Oliveros

V.2 09/04/15



FSER SOCIAL

FSER-PS-F-001

Página 1 de 1

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES



mutualser

Atención sin tanta vuelta

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes

Nº	Nombres y Apellidos	Numero de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Derey Vega Lombardo	43889191	San Jacinto	Derey Vega
2	Onaive Franco V.	1049562870	San Jacinto	Onaive
3	Maria Atencio R	32920140	San Jacinto	Maria A
4	Hernandovilla	3810943	San Jacinto	Hernando
5	Camila Basso	43699199	San Jacinto	Camila B
6	Yugneith Rojas Ruiz	1050426568	San Jacinto	Yugneith R
7	Marta Rivero fernand	23,182 096	San Jacinto	Marta R
8	Ormar Monroy	8373.545	San Jacinto	Ormar
9	Nermin Cortes	1007801546	San Jacinto	Nermin C
10	Carmen Meneses	1102884379	San Jacinto	Carmen M
11	Edwin Araya	1049565950	San Jacinto	Edwin A
12	Agustín Alfaro P.	45514835	San Jose	Agustín A
13	Johans Vittel	1049567319	Galindo	Johans V
14	Elines Nunes Capio	39277619	Galindo	Elines N
15	Lineth Arnulfo Mercado	1002308272	La Floresta	Lineth
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				

V.2 09/04/15