	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:13468 REGIONAL: Bolívar FECHA:10/03/2021
---	--	---

Constitución X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios MutuaL SER EPS


Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Mompós
Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social,
Oficina local MutuaL SER EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 10/03/2021 Hasta 10/03/2023

La Asociación MutuaL SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13468 REGIONAL: Bolívar FECHA: 10/03/2021
---	--	---


elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velarán por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en su ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:13468 REGIONAL: Bolívar FECHA:10/03/2021
---	--	---

e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento se postularon 1 personas quedando conformada la alianza con 9 miembros anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Es importante mencionar que anterior a esta asamblea se realizaron varias reuniones para poder cumplir con el quorum, y para mayor constancia se anexan las actas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 13468
REGIONAL: Bolívar
FECHA: 10/03/2021

FIRMAS


JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
AQUILES ARGUELLO ARIAS	10892231	aquilesjose2013@hotmail.com - 3016513467	Presidente	<i>Aquiles A</i>
DENYS DEL CARMEN ZUMAY REYES	33213672	desurey20@hotmail.com - 3205119427	Secretario	<i>Denys del C. Zumay R.</i>
MARLENE VILLANUEVA TORRES	33217347	3126758487	Tesorero	<i>Marlene V</i>

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia prestación de servicios urgencia	AQUILES ARGUELLO ARIAS	10892231	<i>Aquiles</i>
Vigilancia prestación de servicios consulta externa	DENYS DEL CARMEN ZUMAY REYES	33213672	<i>Denys del C. Zumay R.</i>
Vigilancia prestación de servicios droguerías	MARLENE VILLANUEVA TORRES	33217347	<i>Marlene V</i>
Vigilancia prestación de servicios consultas especializadas	PAOLA ARMESTO PEREZ	33221041	<i>Paola Armesto</i>

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO
COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los**

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13468 REGIONAL: Bolívar FECHA: 10/03/2021
---	--	---

servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
PEDIATRIA	MARLENE VILLANUEVA TORRES	33217347	<i>Marlene V</i>
UROLOGIA	NATHALIA NAVARRO CARO	1051657209	<i>Nathalia N.</i>

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
DENYS DEL CARMEN ZUMAY REYES	33213672	VILLA PETRONA - 3205119427	<i>Denys del C. Zumay R.</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN


Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
MIRTHA HERRERA MADRID	33221322	LA GRANJA - 3113649818	<i>Mirtha H</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
HOSPITAL DIVINA MISERICORDIA	AQUILES ARGUELLO ARIAS	VILLA DE MOMPOS - 3016513467	10892231	<i>Aqui</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
NINI LUZ NAVARRO CARO	33221217	LA RINCONADA	<i>Niniluza N</i>

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:13468 REGIONAL: Bolívar FECHA:10/03/2021
---	--	---

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
		3106926794	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
MEREDITH OTERO NARVAEZ	33221015	LA LOMA - 3116549789 3113072163	Meredith Otero
MARIA FONSECA CABRALES	33215184	BARRIO LA UNIÓN- 3205039798	Ma Fonseca


REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
DALYS MARIA AREVALO BATISTA	33216666	LOMA DE SIMÓN 3127572249	Dalys Arevalo

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
PAOLA ARMESTO PEREZ	33221041	LA GRANJA - 3016770387	Paola A

REVISOR FISCAL

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13468 REGIONAL: Bolívar FECHA: 10/03/2021</p>
---	--	---

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
NATHALIA NAVARRO CARO	1051657209	LA RINCONADA - 3012845388	<i>Nathalia</i>

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en Cicuco, Bolívar a los 10 días del mes de marzo del año 2021

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Recibido:
Ángeles Félix Pacheco
 11-03-2021
 10:30 a.m.
 Entace Atención al ciudadano.
 Secretaria de Salud Distrital
afcupox.



FSER-PS-F-001
Página 1 de 2

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES



Fecha: 05//03/2021
08//03/2021

Hora de inicio:
9:00AM

Hora de cierre:
10:00AM

Municipio: MOMPÓS

Tipo de Actividad: (marque con una X)

1. Conformación de grupo ☒

2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐

3. Capacitación ☐ Tema: Reuniones previas en sala para Asamblea de constitución de la AU Mompós

4. Otros ☐ ¿Cuál?

**Nombre del
facilitador**

Magalys Gómez

Cargo: Coord. de atención al usuario

Empresa: Mutual Ser EPS

Grupo objetivo: Afiliados

Empresa: Mutual Ser EPS

Desarrollo: Siendo las 9:00 am la coordinadora de atención al usuario del municipio de Hatillo de Loba realiza la primera reunión en sala, con el fin de abordar todo lo referente decreto 1757 de 1994, para dar cumplimiento al procedimiento.

Se da la bienvenida a todos los afiliados y se les anuncia el motivo de la reunión, la coordinadora procede a socializar el tema de alianzas de usuarios, sus funciones, derechos, deberes todo esto con el fin de motivar a los afiliados a participar en esta nueva convocatoria.

Fue necesario realizar más de una reunión en sala, en las dos reuniones que se hicieron se logró inscribir una persona para la nueva alianza de usuarios, a todas las personas se les agradece por escuchar la charla y participar en la actividad.

Se anexa asistencia de las reuniones en sala.

Seguimiento a Cronograma de actividades:

Seguimiento a acta anterior:



FSER-PS-F-001

Página 2 de 2

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES



Compromisos:

Actividad	Fecha	Responsable
Motivar a las personas a pertenecer a la alianza de usuarios.	Inmediata	CAUS



**Confirmación de Recibido
Invitación Asambleas de Constitución AU
Mutual SER EPS-S**

Nº	Nombre y Apellidos	Identificación	Email y Teléfono	Firma	Fecha de recibido	Confirmación Invitación
1	Maria Torres	33 223 300	312 2174907	Maria TR		
2	Dayana Medina	1051676550	3005082572	Dayana		
3	Mury Polo Prode	65557709	3023953959	Mury Polo Prode		
4	Yenny's Benthan	1051661334	3205252653	Yenny's		
5	Luz Dora S.	33 223 675	3077483782			
6	Dominga Carvajal	33 222474	317192170	Dominga Carvajal		
7	Andrés Concha Vela	45542134	307058434	Andrés		
8	Mivelsy Chave	1065593551	3137778828	Mivelsy		
9	Catalina Hanna Ruera	1051673939	3122466102	Catalina H.		
10	Alexander Domingo	33 218718	313 814 6790			
11	MD/ Efraido	36506969	3115351450			
12	Alfonso Villaverde	3135084298	9274296	Alfonso Villaverde		
13	Yessenia Martinez	1051661968	3127116902	Yessenia		
14	Isabel Vergara	33 214484	3227772444	Isabel		
15	Edison Echeverri Nunez	9.269235	312 2152630	Edison		
16	Margenta Mercedes	22675102	3125441477	Margenta		
17	Yessica P. Marín R.	1051675882	3204206809	Yessica P.		
18	Yanis Aurora	33208.869	3102207112	Yanis		
19	Nubia Navarro	83273341	3119004318	Nubia		
20	TERESA M72	33.214.697	3135602644	TERESA		
21	Elvira Mora	36577178	3215944486	Elvira		
22	Yenny's Casas	100242256	3137033606	Yenny's		
23	William Torres	19269413	3217684083	William		
25	Bernardo A	33-974745		Bernardo		
26	Aura Roldán B	33 224 240	312 7169072	Aura Roldán		

¡ Su salud, con eficiencia y responsabilidad !



Confirmación de Recibido
Invitación Asambleas de Constitución AU
Mutual SER EPS-S

Nº	Nombre y Apellidos	Identificación	Email y Teléfono	Firma	Fecha de recibido	Confirmación Invitación
1	Sugey Delgado	33218860	3013620681	Sugey Delgado		
2	Alfonso Soria	57447899	3217076020	Alfonso Soria		
3	Vega Luis Pedro Rodriguez	32.229.250	310 707 44 79	Vega Luis Pedro Rodriguez		
4	Andrés Flaminio de la Cruz	102.422.513	3016927849	Andrés Flaminio de la Cruz		
5	Edwin Navarro	100747076	3017103486	Edwin Navarro		
6	Arelis Torre	33214348	3114448939	Arelis Torre		
7	Montes Perce	1051653807	3218564597	Montes Perce		
8	Exclín Mtz O.	1007899630	3127780038	Exclín Mtz O.		
9	Engracia C.	33.219.081	5107265429	Engracia C.		
10	Vesica Navarro	1.051 673 890	3215859502	Vesica Navarro		
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
25						
26						

¡ Su salud, con eficiencia y responsabilidad !