	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13188 REGIONAL: Bolívar FECHA: 24/03/2021</p>
---	--	---

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS


Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Cicuco  
Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social,  
Oficina local Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 24/03/2021 Hasta 24/03/2023

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.


	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO:13188 REGIONAL: Bolívar FECHA: 24/03/2021</p>
---	--	--

## DESARROLLO

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13188 REGIONAL: Bolívar FECHA: 24/03/2021</b>
---	--	---


participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros. De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org) donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento se postularon 3 personas quedando conformada la alianza con 9 miembros anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

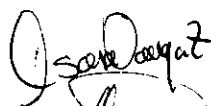
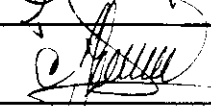
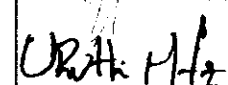
Es importante mencionar que anterior a esta asamblea se realizaron varias reuniones para poder cumplir con el quorum, y para mayor constancia se anexan las actas.

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.**

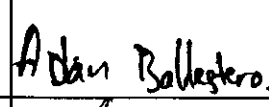
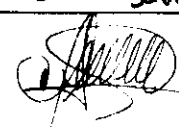
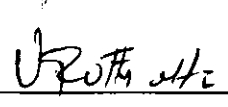
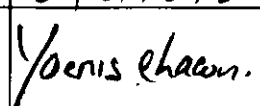
**FIRMAS**

**JUNTA DIRECTIVA**

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:13188 REGIONAL: Bolívar FECHA: 24/03/2021</b>
---	--	--

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
ISAURA VANEGAS ZUNIGA	23003674	Jasonnquiva90204@gmail.com - 3002326299	Presidente	
CANDELARIA MARIA ACOSTA JIMENEZ	45466267	Jicama_18@hotmail.com 3145488702	Secretario	
VIVIAN RUTH MARTINEZ	30824039	LUISAOSPINO.27@GMAIL.COM- 3147415913	Tesorero	


**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia prestación de servicios urgencia	ADAN BALLESTERO GUERRERA	1052968272	
Vigilancia prestación de servicios consulta externa	CANDELARIA MARIA ACOSTA JIMENEZ	45466267	
Vigilancia prestación de servicios droguerías	VIVIAN RUTH MARTINEZ	30824039	
Vigilancia prestación de servicios consultas especializadas	YOENIS CHACON CAMPO	1052053630	

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13188 REGIONAL: Bolívar FECHA: 24/03/2021</b>
---	--	---

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
YOENIS CHACON CAMPO	1052053630	CALLE SANTA LUCIA - 3122068047	yoenis Chacon Campo.

#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
ALFONSO ALCIDES CARABALLO VILAR	72135661	BARRIO 13 DE DICIEMBRE - 3215582036	Alfonso Caraballo

#### DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE HOSPITAL LOCAL DE CICUCO	ISAURA VANEGAS ZUÑIGA	3002326299	BARRIO MARISOL - 23003674	Isaura Vanegas Z


#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
CANDELARIA MARIA ACOSTA JIMENEZ	45466267	LA VICTORIA - 3145488702	[Firma]

#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
ADAN GUERRERA BALLESTERO	1052968272	SAN FRANCISCO DE LOBA - 3117131648	

#### DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13188 REGIONAL: Bolívar FECHA: 24/03/2021</b>
---	--	---

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
VIVIAN RUTH MARTINEZ	30824039	CALLE SANTA LUCIA - 3147415913	<i>Vivian Rutz</i>
LORENA DEL CARMEN BASTIDAS BARBOSA	64567003	12 DE NOVIEMBRE - 3006757765	<i>Lorena Bastidas B</i>

#### REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
DENIA DURAN CASTAÑO	22994822	VILLA OLGA - 3005470188	<i>Denia Duran</i>

#### DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD


Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
NAYIBE TORRES COPULILO	22994869	BARRIO 20 DE ENERO - 3205755619	<i>Nayibeto</i>

#### REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
LORENA DEL CARMEN BASTIDAS BARBOSA	64567003	12 DE NOVIEMBRE - 3006757765	<i>Lorena Bastida</i>

#### OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en Cicuco, Bolívar a los 24 días del mes de marzo del año 2021

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:13188 REGIONAL: Bolívar FECHA: 24/03/2021</b>
---	--	--

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

*Recibido  
24/03/2021  
[Signature]*



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
DE LA EPS

MUNICIPIO:

Cicuco

REGIONAL: Bolívar Sur

FECHA: 24-03-2021

### REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
<del>Alfonso A. Martínez</del>	<del>236089501</del>	<del>Sur</del>	<del>Alfonso A. Martínez</del>
Virgelina Martínez	3442176789	San Luis	Virgelina
Edgar Colón M	1032047402	SUV	Edgar
Aura R. Pérez N.	30.824153	Quarisol	Aura P.
Valiza Cuero Turizo	330704104	Sta. Lina	Yelisa C.
Meiby Navarro	22994949	San Martín	Meiby N.
Carlos Alberto C	9035465	Cicuco	Carlo C.
Madeleine Montecino	1067889852	Mano 201	Madeleine M.
Yoneida Duran	1051040965		Yoneida D.
Arnal Rico	1003494564		Arnal R.
Isandro Meza	1052052976	La Esperanza	Isandro
Jose M. Mola pantoja	85201362	San Jose	Jose Mola
Ana Carreño	22994873	B Sur	Ana C.
Jose M. pere	12612667	B Sur	Jose M.
Andreina Herrera	1007819303	el carmen	Andreina
JANNY LUZ CASTAÑO	7052702799	San Jose	Janny Luz
Luis F. Guerra Mola	1135349132	Calle San Juan	Luis F.
Carolina Sanjurjo	22994269	elle Amargura	Carolina S.
MILY SOROK	7052080424	VILLOR LUNA	SOROK
Reuti. Rodriguez Guiso	1002423485	La Victoria	Reuti.
Yanelda Rocha C	1052053371	V. Luna	Yanelda R.
Yosmarys eulreana	33223904	V. Luna	Yosmarys C.
Enes Bastidas	3.907.968	Sec. Occid.	Enes
Meis Olivero P	2-3003938	California	Meis Olivero
Lorena Padilla Castib	55241530	Villa Luna	Lorena P.C.
Yudis Pao la cabal	1010141822	Oca de Nabiza	Yudis Pao la

Stephany Ortega

1082478771

Stephany Ortega



**ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES**

<b>Fecha:</b> 03//03/2021 04//03/2021 15/03/2021	<b>Hora de inicio:</b> 9:00AM	<b>Hora de cierre:</b> 10:00AM
---	----------------------------------	-----------------------------------

**Municipio:** CICUCO

**Tipo de Actividad:** (marque con una X)

1. Conformación de grupo ☒

2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐

3. Capacitación ☐ Tema: Reuniones previas en sala para Asamblea de constitución de la AU Cicuco

4. Otros ☐ ¿Cuál?

**Nombre del  
facilitador**

Stephany Ortega

**Cargo:** Coord. de atención al usuario

**Empresa:** MutuaL Ser EPS

**Grupo objetivo:** Afiliados

**Empresa:** MutuaL Ser EPS

**Desarrollo:** Siendo las 9:00 am la coordinadora de atención al usuario del municipio realiza la primera reunión en sala, con el fin de abordar todo lo referente decreto 1757 de 1994, para dar cumplimiento al procedimiento.

Se da la bienvenida a todos los afiliados y se les anuncia el motivo de la reunión, la coordinadora procede a socializar el tema de alianzas de usuarios, sus funciones, derechos, deberes todo esto con el fin de motivar a los afiliados a participar en esta nueva convocatoria.

Fue necesario realizar más de una reunión en sala para poder captar personas, se postularon tres afiliados los cuales de manera voluntaria se inscribieron en el link para participar en la asamblea de constitución el día 24 de marzo a las 2:00 pm, a todas las personas se les agradece por escuchar la charla y participar en la actividad.

Se anexa asistencia de las reuniones en sala.

**Seguimiento a Cronograma de actividades:**

**ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES****Seguimiento a acta anterior:****Compromisos:**

<b>Actividad</b>	<b>Fecha</b>	<b>Responsable</b>
Inscripción en el link	Inmediata	CAUS



FUNDACIÓN  
**SER SOCIAL**

FSER-PS-F-001

Página 1 de 1

## ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES



Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes

Nº	Nombres y Apellidos	Numero de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Candelaria Acosta Jimenez	45.466.267	Ciudad	
2	Navibe Torres C	22.994869	Ciudad	Navibe Torres
3	Vivian Ruth Ortiz	30.824039	Ciudad	Vivian Ruth
4	Jorella Bastida B	64567003	Ciudad	Jorella Bastida
5	Isaura Vanegas Z	23.003674	Ciudad	Isaura Vanegas
6	Stephany Ortega	1082478271	Ciudad	Stephany
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				