



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
13430

REGIONAL: Bolívar

FECHA: 23/07/2021

Constitución X Reestructuración \_\_\_\_\_

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal

Municipio: Magangué

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social,  
Oficina local Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 23/07/2021 Hasta 23/07/2023

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día.

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.





**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
13430  
REGIONAL: Bolívar  
FECHA: 23/07/2021

**DESARROLLO**

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: Secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velarán por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la aseguradora, por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir





**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
13430  
REGIONAL: Bolívar  
FECHA: 23/07/2021

como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros. De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org) donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882. Se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento se postularon 5 personas quedando conformada la alianza por 14 miembros anotamos que esta continuará realizándose de forma continúa durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Es importante mencionar que anterior a esta asamblea, se realizaron varias reuniones los días 21 y 22 de Julio de 2021 para poder cumplir con el quorum, y para mayor constancia se anexan el acta. De igual manera se resalta que los miembros de la alianza de usuarios antigua fueron informados acerca del proceso de constitución de forma telefónica, asistiendo el día 23 de Julio de 2021 a la constitución de la alianza para continuar vinculados a la misma.

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.**





**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
13430  
REGIONAL: Bolívar  
FECHA: 23/07/2021

**FIRMAS**

**JUNTA DIRECTIVA**

<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Correo y Teléfono</b>	<b>Cargo</b>	<b>Firma</b>
OCTAVIO MANUEL PALENCIA DOMINGUEZ	9128287	3107120844	Presidente	
ISAAC JIMENEZ CONTRERAS	9132418	3235376434	Secretario	
ILCE QUICENO CARCAMO	1051659083	3044848206	Tesorero	

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA  
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

<b>Especialidad del grupo</b>	<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Firma</b>
Centro de Salud Barranca de Yuca Medicina General y Laboratorios	ENITH BALDOVINO MONTES	22929662	
Centro de Salud Barranca de Yuca Odontología	MARELVIS MARTÍNEZ AGUAS	1052985945	
Centro de Salud Barranca de Yuca Promoción y Prevención	OSCAR JULIO MEDINA SAMPAYO	19873293	
Centro de Salud Barranca de Yuca Droguería	ISAAC JIMENEZ CONTRERAS	3235376434	

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO  
COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los  
servicios de salud)**

<b>Especialidad del grupo</b>	<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Firma</b>
Clínica Integral Heal t (Clínica de los Ríos)	ILCE QUICENO CARCAMO	1051659083	
Hospital Divina Misericordia	MARIA ALEJANDRA RAMOS PIÑERES	1002489668	





**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
13430

REGIONAL: Bolívar

FECHA: 23/07/2021

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y Teléfono</b>	<b>Firma</b>
LUCERO ROJAS ROJAS	1052975844	Villa Juliana Mz 2 3014809549	<i>Lucero Rojas Rojas</i>
SANDRA LASCARRO BENAVIDES	1053008353	Calle 13 #10C 21 3023377412	<i>Sandra Lascarro</i>

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y Teléfono</b>	<b>Firma</b>
YESENIA SCHMALBACH MORENO	1052961171	Barrio Recreo Calle 14 # 10 A12 3015682155	<i>Yessenia Schmalbach</i>

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.**

<b>Nombre de la IPS y/o E.S.E</b>	<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Dirección y Teléfono</b>	<b>Documento</b>	<b>Firma</b>
Vital Salud	OCTAVIO MANUEL PALENCIA DOMINGUEZ	Santa Rita Calle 16 # 22-323107120844	9128287	<i>Octavio Domínguez</i>

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO**

<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y teléfono</b>	<b>Firma</b>
OCTAVIO MANUEL PALENCIA DOMINGUEZ	9128287	Santa Rita Calle 16 # 22-323107120844	<i>Octavio Domínguez</i>

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

<b>Nombre y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y teléfono</b>	<b>Firma</b>
ILCE QUICENO CARCAMO	1051659083	HENEQUEN 3044848206	<i>Ilce Quiceno</i>
MARIA RAMOS PIÑERES	1002489668	Pastrana Calle 28	<i>Maria Ramos</i>





**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
13430  
REGIONAL: Bolívar  
FECHA: 23/07/2021

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
		3107196805	

**DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
ISAAC JIMENEZ CONTRERAS	9132418	Barranca de Yuca 3235376434	<i>[Firma]</i>
MARELVIS DEL CARMEN MARTINEZ AGUAS	1052985945	Barranca de Yuca 3022257377	<i>[Firma]</i> Martinez

**REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S**

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
JACINTA PEINADO CHACÓN	33220740	Henequen 3136829151	<i>[Firma]</i>

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
HERNANDO RAMIREZ POSSO	73243107	Barrio Macondo 3006307006	<i>[Firma]</i>

**REVISOR FISCAL**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
YESENIA SCHMALBACH MORENO	1052961171	Barrio Recreo Calle 14 # 10 A12 3015682155	<i>[Firma]</i>

**OBSERVACIONES**





**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
13430

REGIONAL: Bolívar

FECHA: 23/07/2021

Para mayor constancia se firma en Magangué, Bolívar a los 23 días del mes de Julio del año 2021

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

*Recibido  
Libro Anales  
27-07-2021  
4:22 PM*





ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION  
DE ALIANZAS DE USUARIOS  
DE LA EPS

MUNICIPIO: Magangué

REGIONAL: Bolívar Sur

FECHA: 23-07-21

[illegible]