	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:13300 REGIONAL: Bolívar FECHA:15/03/2021
---	--	---

Constitución X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS


Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Hatillo de Loba
Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social,
Oficina local Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 15/03/2021 Hasta 15/03/2023

La **Asociación Mutual SER EPS-S**, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Dilligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:13300 REGIONAL: Bolívar FECHA:15/03/2021
---	--	---


elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la


	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:13300 REGIONAL: Bolívar FECHA:15/03/2021
---	--	---

EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento se postularon 3 personas quedando conformada la alianza con 9 miembros anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Es importante mencionar que anterior a esta asamblea se realizaron varias reuniones para poder cumplir con el quorum, y para mayor constancia se anexan las actas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13300
		REGIONAL: Bolívar FECHA: 15/03/2021

FIRMAS


JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
ISMAEL FUENTES MORA	85439957	3148198010	Presidente	Ismael Fuentes
ONIRIS MARIA MARTINEZ MORALES	45741378	mar101971@outlook.com - 3103658456	Secretario	Oniris Mtz
SUNILDA SALCEDO REALES	39021818	sunildasalcedoreales@gmail.com - 3135086932	Tesorero	Sunilda Salcedo

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia prestación de servicios urgencia	ONIRIS MARIA MARTINEZ MORALES	45741378	Oniris Mtz
Vigilancia prestación de servicios consulta externa	SUNILDA SALCEDO REALES	39021818	Sunilda Salcedo
Vigilancia prestación de servicios droguerías	JOEL DAVID ZAMBRANO INES	1049898549	Joel David Zambrano
Vigilancia prestación de servicios consultas especializadas	BOLIVAR RANGEL CANTILLO	73562994	Bolivar Rangel

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:13300
		REGIONAL: Bolívar FECHA:15/03/2021

servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
ONIRIS MARIA MARTINEZ MORALES	45741378	SECTOR SAN PABLO - 3103658456	<i>Oniris Hb</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN


Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
SUNILDA REALES	SALCEDO 39021818	CALLE 2 # 4 - 06 3135086932	<i>Sunilda Salcedo</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE HOSPITAL HATILLO DE LOBA	ISMAEL FUENTES MORA	LA VICTORIA 3148198010	85439957	<i>Ismael Fuentes</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
JOEL DAVID ZAMBRANO INES	1049898549	CORREGIMIENTO LA VICTORIA - 3215561571	<i>Joel David Zambrano</i>

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13300 REGIONAL: Bolívar FECHA: 15/03/2021

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
BOLIVAR RANGEL CANTILLO	73562994	VEREDA SAN MIGUEL 3124292063	Bolivar Rangel

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
MARIA FERNANDA RICAURTE MEJIA	1049900326	HATILLO - 3013597851	Maria Fernanda Ricaurte

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S


Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
NEIRIS MARTINEZ MARTINEZ	3964296	BARRIO LOS NARANJOS 3135611924	Neiris Martinez

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
LISBET LINEROS RIOS	45400106	LA RIBONA - 3124802729	Lisbet Lineros Rios

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13300 REGIONAL: Bolívar FECHA: 15/03/2021
---	--	---

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
BENITO PEDROZO NEVADO	3962158	CERRO DE LA SABANA 3126560091	<i>Benito Nevado</i>

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en Hatillo de Loba, Bolívar a los 15 días del mes de marzo del año 2021

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

*Recibido: Dairys Benavides Nieto
Sec. de Salud.*

Fecha: 25-03-2021

Hora: 03:28 pm



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: _____
REGIONAL: _____
FECHA: _____

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Dayalis Banderá	1002319585	Hatillo	Dayalis B.D.
Gilberto Jimenez	73015080		x Gilberto
Yoselin Melendy	1049900056		Yoselin
Juz Karen Cuatillo	45400135		Juz Karen
Yand Bogollo	23106664		Yand
Neiris Martinez	3964296		x Neiris
Rosibel Sanchez	1002318031		Rosibel Sanchez
Clorentino Melendy	3964589		Clorentino
Yohelixa Flora	1049899306		Yohelixa M.
Jasbeth Jimenez	45400106		Jasbeth
Luz Adick Zapata	1049894827		Luz Adick
Andrés Acuña	1192714621		Andrés
Jurleidis Aislant	1042000895		Jurleidis D. H.
Yonerys Saucedo	18963716		Yonerys S.
Elvira Martinez	1002318807		Elvira Martinez
Elizabeth Payares	49744775		Elizabeth P.
Alcira Jimenez	23106676		Alcira Jimenez
Wicente Am.	1049895267		Wicente A.
Rubén Perez	39011297		Rubén Perez
Marlis Gutierrez	45400661		x Marlis Gutierrez C.
Elizabeth Raad	1049899346		Elizabeth R.
Zoraima Rava	300373743		Zoraima
Sorlenis Gutierrez	45400290		Sorlenis
Ronald Narvez	1049894319		Ronald N.
Rosiris Mejia	23106396		1/ Rosiris
Alpays Pedraza	1002318764		Alpays P.

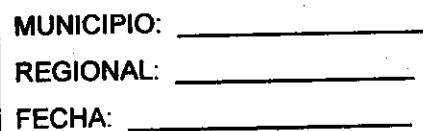


ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: _____
REGIONAL: _____
FECHA: _____

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Andrés Rodríguez	1216965575		x Andrés R.
Jairo Tafur	1049899922		x Jairo Tafur
Enrique Amar	23106658		x Enrique Amar
Argemiro Amos	5618277		x Argemiro Amos
Candida Martínez	23110475		x Candida Martínez
Platide Giraldo	26754404		x Platide G.
Dorly García	1007680285		x Dorly García
Luz Marina Paya	10464303690		x Luz Marina Paya
Jorgelina Cardeno	39015414		x Jorgelina Cardeno
Jose Antonio H.	4034562		x Jose A.
Paola Pedraza	1085638633		x Paola P.
Shirley Gonzalez	1062317808		x Shirley Gonzalez
Monse Martinez	39015556		x Monse Martinez
Lida Oviedo	1049896171		x Lida Oviedo
Dioselina Amos	23110443		x Dioselina Amos
Nelva Almanar	50881451		x Nelva A.
Boris Palencia	1049894102		x Boris Palencia
Nelis Moreno	28677453		x Nelis Moreno
Juan de Dios Ojeda	72131575		x Juan de Dios Ojeda
Ana Raquel Amos	45400583		x Ana Raquel Amos
Ornelis Cuadrado	30666639		x Ornelis Cuadrado
Doris Fonseca	23113486		x Doris Fonseca
Amalia & Salvador	39021818		x Amalia & Salvador
Ornis Martinez	45741378	San pablo.	x Ornis Martinez
Ismael Fuentes H.	85.439.952		x Ismael Fuentes
Joel David Zambrano	1.049.898.549		x Joel David Zambrano

[illegible]

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES

Fecha: 04//03/2021 05//03/2021	Hora de inicio: 9:00AM	Hora de cierre: 10:00AM
--	----------------------------------	-----------------------------------

Municipio: HATILLO DE LOBA

Tipo de Actividad: (marque con una X)

1. Conformación de grupo ☒
2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐

3. Capacitación ☐ Tema: Reuniones previas en sala para Asamblea de constitución de la AU Hatillo de Loba.

4. Otros ☐ ¿Cuál?

Nombre del facilitador	Benigna Amaris
-------------------------------	----------------

Cargo: Coord. de atención al usuario	Empresa: Mutual Ser EPS
---	--------------------------------

Grupo objetivo: Afiliados	Empresa: Mutual Ser EPS
----------------------------------	--------------------------------

Desarrollo: Siendo las 9:00 am la coordinadora de atención al usuario del municipio de Hatillo de Loba realiza la primera reunión en sala, con el fin de abordar todo lo referente decreto 1757 de 1994, para dar cumplimiento al procedimiento.

Se da la bienvenida a todos los afiliados y se les anuncia el motivo de la reunión, la coordinadora procede a socializar el tema de alianzas de usuarios, sus funciones, derechos, deberes todo esto con el fin de motivar a los afiliados a participar en esta nueva convocatoria.

Fue necesario realizar más de una reunión en sala para poder captar dos personas las cuales de manera voluntaria se inscribieron en el link para participar en la asamblea de constitución el día 15 de marzo a las 2:00 pm, a todas las personas se les agradece por escuchar la charla y participar en la actividad.

Es importante anotar que en estos momentos son mas los afiliados adultos que están asistiendo a las salas que personas jóvenes, lo cual dificulto un poco la participación e ingreso.

Se anexa asistencia de las reuniones en sala.

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes

Nº	Nombres y Apellidos	Numero de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Danyalis Panders	1002319585	Hatillo	Danyalis B.
2	Gilberto Jimenez	73015080		x Gilberto
3	Yoselin Helend	1049900056		yoselin.
4	Xez Karen Gutillo	15400125		Xez Karen
5	Yana Cosollo	23106664		Xarid G.
6	Yeris Martinez	3964296		Yeris M.
7	Posibel Sanchez	1002318031		Posibel san.
8	Florentino Helend	3965589		Florentino
9	Nohelis Mors	1049899706		Nohelis M.
10	Isbeth Jimenez	45400106		Isbeth
11	Xez Adriel Zapata	1049894827		Xez Adriel Zapata
12	Andrés Zúñiga	1192714621		Andrés Zúñiga
13	Yurleidis Ojalos	1042000895		Yurleidis O.A.
14	Yonexa Saucedo	18963716		Yonexa S.
15	Elvis Martinez	1002318807		Elvis Martinez
16	Elizabeth Payan	47974497		Elizabeth P.
17	Alcira Jimenez	23106676		Alcira Jimenez
18	Vicente Pina	1049895267		Vicente P.
19	Rubis Perez	39011297		Rubis Perez
20	Marlis Gattien	45400661		Marlis Gattien L.
21	Elizabeth Roca	1049899346		Elizabeth R.
22	Zorainis Pava	45400215		Zorainis P.
23	Zorlenis Gutierrez	45400290		Zorlenis G.
24	Ronal Narvaez	1049894319		Ronal N.

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes

Nº	Nombres y Apellidos	Numero de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Rosiris Rojas	23106396		Rosiris
2	Aldys Pedraza	1002318764		Aldys
3	Andrys Rodriguez	1216965575		Andrys
4	Laura Tafur	1049899927		Laura Tafur
5	Enrique Amaro	23106658		Enrique
6	Argemiro Arn	5018977		Argemiro
7	Candida Martinez	23110475		Candida
8	Maritilde Giraldo	26754404		Maritilde
9	Derly Carrascal	1002680285		Derly
10	Juz Martins Paes	10464303680		Juz Martins
11	Jorgelins Cardona	39015414		Jorgelins
12	Jose Antonio R.	4024562		Jose A
13	Paola Pedraza	1085638633		Paola P
14	Shirley Gonzalez	1002317808		Shirley
15	Norilse Martinez	39015556		Norilse
16	Lidia Ouedo	1049896171		Lidia Ouedo
17	Dioselina Arce	23110443		Dioselina
18	Nelfa Almaraz	50881451		Nelfa A S
19	Belis Palencia	1049894102		Belis Palencia
20	Wenis Moreno	28677453		Wenis Moreno
21	Juan de Dios Ojeda	72131575		Juan de Dios
22	Ans Rafael Ans	45400583		Ans Rafael
23	Omelis Cuadrado	30666639		Omelis Cuadrado
24	Doris Fonseca	23113486		Doris A