



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE  
MUNICIPIO: 13810  
REGIONAL: Bolívar  
FECHA: 21/05/2021.

Recibido: 24/05/2021  
E. J. 2021  
[Signature]

Constitución X Reestructuración \_\_\_\_

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Tiquisio  
Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social,  
Oficina local Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 21/05/2021 Hasta 21/05/2023

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los

elegidos.

### **DESARROLLO**

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE  
MUNICIPIO: 13810  
REGIONAL: Bolívar  
FECHA: 21/05/2021

e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org) donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento se postularon 0 personas quedando conformada la alianza con 14 miembros anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Es importante mencionar que anterior a esta asamblea se realizaron varias reuniones para poder cumplir con el quorum, y para mayor constancia se anexan las actas.

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.**

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

**CÓDIGO DE  
MUNICIPIO: 13810  
REGIONAL: Bolívar  
FECHA: 21/05/2021**

**FIRMAS**

**JUNTA DIRECTIVA**

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
ANDRES AVELINO GOMEZ PAYARES	902021	Payaresandres92@hotmail.com - 3225859705	Presidente	Andres Agomez
YADIRA RODRIGUEZ NUÑEZ	1002298806	3205780922	Secretario	YADIRA RODRIGUEZ
GLORIA ESTHER JIMENEZ ESPEJO	39016337	E.jimenezespejo@gmail.com - 3114130097	Tesorero	Gloria Jimenez

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA  
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia prestación de servicios urgencia	GUILLERMINA ISABEL NAVARRO RODRIGUEZ	32990667	Guillermina
Vigilancia prestación de servicios consulta externa	ANA JULIA ALBARADO RAMIREZ	32990894	ANA Alba
Vigilancia prestación de servicios droguerías	MELCHORA IRIS TURIZO MONROY	4540500	michora
Vigilancia prestación de servicios consultas especializadas	MARIA DE LAS NIEVES GUTIERREZ BALDOVINO	23042843	Maria Gutierrez

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS - ENFERMEDADES DE ALTO  
COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los  
servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE  
MUNICIPIO: 13810  
REGIONAL: Bolívar  
FECHA: 21/05/2021

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
GUILLERMINA ISABEL NAVARRO RODRIGUEZ	32990667	BARRIO EL CAMPO - 3158127429	Guillermina

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
FIDELINA DEL SOCORRO CORREA PINDEDA	32990631	BARRIO VERSALLE - 3116775817	Fidelina Correa

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.**

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE PUERTO RICO	ANDRES AVELINO GOMEZ PAYARES	COLORADO 3225859705	-902021	ANDRES A G

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO**

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
YADIRA RODRIGUEZ NUÑEZ	1002298806	LOMA FRESCA 3205780922	Yadira R

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE  
MUNICIPIO: 13810  
REGIONAL: Bolívar  
FECHA: 21/05/2021

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

<b>Nombre y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y teléfono</b>	<b>Firma</b>
ALFONSO MANUEL PEREZ TREJOS	73238487	COLORADO - 3219509794	<i>Afonso Perez</i>
MARIA DE LAS NIEVES GUTIERREZ BALDOVINO	23042843	LOS BLANCOS 3138611751	<i>Maria Gutierrez</i>

**DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS**

<b>Nombre y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y teléfono</b>	<b>Firma</b>
VICTOR JULIO SIMANCA MACIA	9167661	PUEBLO NUEVO 3126650103	<i>Victor Simanca</i>
LUZ ELENA HERNANDEZ MARTINEZ	32990661	EL SUDAN - 3126031637	<i>Luz e Hernandez</i>

**REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S**

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y teléfono</b>	<b>Firma</b>
MARTINA MARTINEZ ARRIETA	57401910	EL SUDAN - 3106650298	<i>Martina M</i>
ESTHER MARIA GERE BELEÑO	1049319779	BARRIO EL RECREO - 3108774622	<i>Esther M Gere</i>

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD  
SOCIAL EN SALUD**

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE  
MUNICIPIO: 13810  
REGIONAL: Bolívar  
FECHA: 21/05/2021

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
EUNICE GORDON ACUÑA	23045974	COLORADO - 3117422688	Eunice g.

**REVISOR FISCAL**

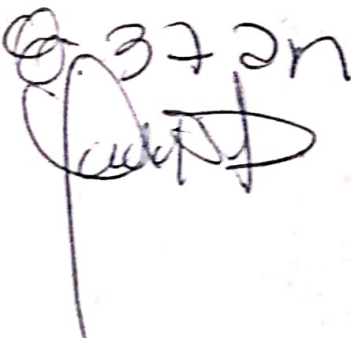
Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
MELCHORA IRIS TURIZO MONROY	45405006	BARRIO LOMA FRESCA 3234847588	melchora 21

**OBSERVACIONES**

Para mayor constancia se firma en Tiquisio, Bolívar a los 21 días del mes de mayo del año 2021

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Recibido: 24/05/2021  
0372m  






# SISTEMA DE CALIDAD

EDICIÓN: 0-2013

CÓDIGO: FOR-SIAU-003-1

FORMATO PARA CONTROL DE ENTREGA DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS PARA AFILIADOS AL RÉGIMEN SUBSIDIADO EN SALUD

FECHA: 15/03/2013

PAGINA 1 DE 4



REGIONAL: Bolívar Sur

MUNICIPIO: Tlío

FUNCIONARIO: [Firma]

INFORMACIÓN

ENTREGADA

Constitución de Alianza de Usuarios  
entrega de formato Educativo

Familia	Fecha Entrega	Nombre de quién recibe	Documento	Firma o Huella
1		Xandú Jenero	1002298236	[Firma]
2		Marilita congo	1002298890	X Marilita
3		urka maria Jaime	32179251	X urka maria Jaime
4		Yumbé Henrick	1002298391	X Yumbé
5		Enka Polencia Ayten	33208732	[Firma]
6		Inday Ochoa Forza	100230674	[Firma]
7		Emiro Radondo	33236248	X Emiro Radondo
8		Anel Sampa	3926826	X Anel Sampa
9		Juanita Fernan	45479105	X Juanita R.
10		Aida Kanesa Cayula	100274672	Aida Vanessa
11		Katrin Sampa B.	1044316363	X Katherine Sampa
12		Walter Dobain H	104932104	X Mailelis H.
13		Yaniris Tainba Cu	1002298038	X Yaniris Tainba
14		Mara Castro M	32113390	X Constanza C.
15		Danielis Anita	33206144	X Danielis A.
16		Armando Palencia	1002271325	X Armando
17		Luz Elena Hdez M	32910661	X Luz Elena Hdez
18		Daniel Menez Sampa		X Luz Elena Sampa
19		Jair Rivera Rojas	1049321444	X Jair Rivera
21				
22				

Participantes:

Área de Servicios de Salud

Revisó:

Área de Servicios de Salud

Aprobó:

Galo Viana Muñoz  
Comité de Calidad





# SISTEMA DE CALIDAD

EDICIÓN: 0-2013

CÓDIGO: FOR-SIAU-003-1

FORMATO PARA CONTROL DE ENTREGA DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS PARA AFILIADOS AL RÉGIMEN SUBSIDIADO EN SALUD

FECHA: 15/03/2013

PAGINA 1 DE 4



REGIONAL:

Bolívar Sur

MUNICIPIO:

Tlalo

FUNCIONARIO:

*[Signature]*

INFORMACIÓN

ENTREGADA

Constitución de Alianza de usuarios, entrega de Formatos Educativos

Familia	Fecha Entrega	Nombre de quién recibe	Documento	Firma o Huella
1		Aida Jimenez S.	32990496	<i>[Signature]</i>
2		Manuela Rivera	33066464	<i>[Signature]</i>
3		Martha Navarro P.	100242345	<i>[Signature]</i>
4		Elizabeth Annilla	22830398	<i>[Signature]</i>
5		Nelly Jimenez	86741730	<i>[Signature]</i>
6		Ana Julia Aguado	32990894	<i>[Signature]</i>
7		Yorlides Cárdeno	104931980	<i>[Signature]</i>
8		Luis Cárdeno C.	9164767	<i>[Signature]</i>
9		Nidia González	33204249	
10		Yviana Aparicio M.	100423523	<i>[Signature]</i>
11		Mirabelis Miranda	39016660	<i>[Signature]</i>
12		Luz E. Sampa Hld	1010061449	<i>[Signature]</i>
13		Nancy Alvarado T.	1002298249	<i>[Signature]</i>
14		Priscilla Teheran	1007276645	<i>[Signature]</i>
15		Yanis Hldz R.	100727397	<i>[Signature]</i>
16		Patricia Rivera A.	1007275631	<i>[Signature]</i>
17		Luz E. Sampa Hld	1002299144	<i>[Signature]</i>
18		Yorlides Monte G.	1009322445	<i>[Signature]</i>
19		Juan Jose Sacco	73160570	<i>[Signature]</i>
21				
22				

Participantes:

Área de Servicios de Salud

Revisó:

Área de Servicios de Salud

Aprobó:

Galo Viana Muñoz  
Comité de Calidad