	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13780 REGIONAL: Bolívar FECHA: 25/03/2021</p>
---	--	---

Constitución X Reestructuración \_\_\_\_\_

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Talaigua Nuevo  
Departamento: Bolívar


Lugar de celebración de la asamblea: Domicilio del Asistente de Participación Social,  
Oficina local Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 25/03/2021 Hasta 25/03/2023

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los

Recibido hoy  
25.03-2021  
Hora: 5:00 PM  
Sandra Pomez

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:13780 REGIONAL: Bolívar FECHA: 25/03/2021</b>
---	--	--


elegidos.

## DESARROLLO

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.


De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes

	<p><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO:13780 REGIONAL: Bolívar FECHA: 25/03/2021</p>
---	---	--

e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros. De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org) donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; en su momento se postularon 2 personas quedando conformada la alianza con 16 miembros anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Es importante mencionar que anterior a esta asamblea se realizaron varias reuniones para poder cumplir con el quorum, y para mayor constancia se anexan las actas.

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.**


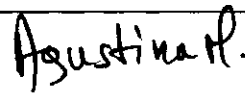
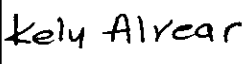
	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS</b>  <b>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO:13780  REGIONAL: Bolívar  FECHA: 25/03/2021</p>
---	---	--

**FIRMAS**


**JUNTA DIRECTIVA**

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
ALVARO PANZZA CONDE	19773968	alvaropanza@gmail.com - 3045246772	Presidente	
HILDA ROSARIO BASTIDAS ALVEAR	30825866	hildabastida@gmail.com 3213606513	Secretario	
EDGARDO MACHUCA CARVAJAL	3911682	3167608947	Tesorero	

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia prestación de servicios urgencia	HILDA ROSARIO BASTIDAS ALVEAR	30825866	
Vigilancia prestación de servicios consulta externa	YOSMARIS BASTIDAS MANCERA	30824865	
Vigilancia prestación de servicios droguerías	AGUSTINA LUCIA MARRUGO CARVAJAL	30088330	
Vigilancia prestación de servicios consultas especializadas	KELLY JOHANA ALVEAR MARTINEZ	30088370	

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

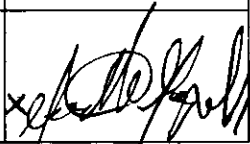
	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS</b> <b>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 13780
		<b>REGIONAL:</b> Bolívar <b>FECHA:</b> 25/03/2021

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
KELLY JOHANA ALVEAR MARTINEZ	30088370	VILLA MARIA - 3022739758	Kely Alvear
MILAGRO RAMOS PADILLA	30088417	BARRIO ARRIBA - 3213665233	Milagro Ramos


DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN


Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
MARTHA CECILIA MEJIA HERRERA	30824762	BARRIO ABAJO - 3104316065	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE HOSPITAL LOCAL TALAIGUA NUEVO	ALVARO PANZZA CONDE	BARRIO CENTRO 3045246772	19773968	Alvaro Panzza

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
VICTOR RAUL MARTINEZ JIMENEZ	6811995	BARRIO CENTRO 3045805479	

	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO:13780 REGIONAL: Bolívar FECHA: 25/03/2021</p>
---	--	--

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA


Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
DIANA PATRICIA FUENTES MARTINEZ	30825805	LA LADERA - 31264117721	<i>Diana fuentes M</i>
MERCY RAQUEL MARRUGO CARVAJAL	1085229339	TALAIGUA VIEJO 3117681715'	<i>Mery Marrugo</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
YENNY DE JESÚS ZAMBRANO VILLAREAL	33214693	VILLA MARIA - 3022890622	<i>Yenny J. Villarreal</i>
CESAR AUGUSTO VIDALES BASTIDAS	9263711	BARRIO 10 DE ABRIL - 3043525331	<i>Cesar A. J. Vales</i>

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
BLEIDIS PATRICIA MEJIA GOMEZ	30825084	EL PEÑON - 3133252164	<i>Bleidis Mejia</i>
AUBRIS ELENA CASTRO MARTINEZ	30824294	EL PEÑON - 3234414110	<i>Auris Castro</i>

	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13780 REGIONAL: Bolívar FECHA: 25/03/2021</p>
---	--	---

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
YOSMARIS BASTIDAS MANCERA	30824865	VILLA MARIA - 3216332768	<i>Yosmaris Bastidas</i>

**REVISOR FISCAL**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
EDINSON RAFAEL MORALES LOPEZ	3911365	BARRIO ARRIBA - 3107739540	<i>Edinson Morales Lopez</i>

**OBSERVACIONES**

Para mayor constancia se firma en Talaigua Nuevo, Bolívar a los 25 días del mes de marzo del año 2021

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

*Recibido hoy  
25-03-2021  
Hora 5:00 PM  
Sandray Gomez*



**Confirmación de Recibido  
Invitación Asambleas de Constitución AU  
Mutual SER EPS-S**

Nº	Nombre y Apellidos	Identificación	Email y Teléfono	Firma	Fecha de recibido	Confirmación Invitación
1	Diana Montero	109883231	3225839055	Diana C Montero	23/03/21	
2	Kelly Mbl	30088113	3135282917	Kelly Mbl	23-03-21	
3	Alberys Vidales	30825981	3135477550	Alberys.	23-03-21	
4	<del>maria fombai</del>	<del>105220873</del>	<del>302282133</del>	<del>maria fombai</del>	<del>23-03-21</del>	
5	Nelvis garnez	23.009.299	3208296562	Nelvis	23.03.21	
6	Hersilia Navarro	23.009.218	3208296562	Hersilia	23.03.21	
7	Katia y Acuña	100247447	3126493212	Katia y Acuña	22-03-21	
8	Yolibeth Sosaca C.	1052700450	3004584490	Yolibeth S	23-03-21	
9	Ana Sosaca S	108822600	3216887430	Ana Sosaca	23-03-21	
10	JINA DURAN B.	016086524	3117204756	JINA DURAN	23-03-21	
11	Maricela	30825500	3218872180	Maricela	23-03-21	
12	Martín Lirio B.	18.934234	3234598505	Martín Lirio	23-03-21	
13	L. Maria LQ	23008654	3103211601	L. Maria LQ	23-03-21	
14	Daniela Marin	100247447	3226028944	Daniela M.	23-03-21	
15	Marcelino MP.	1052702455	3207530706	Marcelino	23-03-21	
16	Zully Royeroch.	30825262	3042196876	Zully Royeroch	11. " "	
17	Soraya Duru	30824784	500514762@gmail.com	Soraya Duru	23-03-21	
18	Liceth Rodriguez	1052702455	3205993171	Liceth R. V	23-03-21	
19	Consuelo Quin	26901828	3165512116	Consuelo Quin	23-03-21	
20	Edin Zam	100247445	3126045509	Edin Zam	23-03-21	
21	Miriam Manara N.	52.111.410	3007301563	Miriam Manara	23/03/21	
22	Maye Arevalo Cerpa	1145266389	312808026	Maye Arevalo	23/03/21	
23	Angélica Gutiérrez	1002444165	3226619978	Angélica Gtz	23/03/21	
25	Wiz Bermudez G	30825740	3106927465	Wiz Bermudez	23/03/21	
26	Bryan Sosaca	1052702458	3123610645	Bryan	24/03/21	



**Confirmación de Recibido  
Invitación Asambleas de Constitución AU  
Mutual SER EPS-S**

Nº	Nombre y Apellidos	Identificación	Email y Teléfono	Firma	Fecha de recibido	Confirmación Invitación
1	Hilda Bastidas A	30.825.866	3213606513	Hilda B	23-03-2021	
2	Cesar J. Jidabos B	9263771	3043525337	Cesar J	23-03-21	
3	Yenny Villobred	3324693	3022890629	Yenny	23-03-21	
4	Kely Alvear H	30088370	3022739758	Kely Alvear	24-03-21	
5	Martha C. Jara H	30824762	3104316065	Martha C. Jara	24-03-21	
6	Lizeth Delgado M	1.93.123.247	3225832754	Lizeth D	24-03-21	
7	Mirelda Bastidas	30.824766	3226130485	Mirelda B.		
8	Walter B. Bualves S.	105270257		Walter B.	3225954490	
9	Wifredo Contreras H	30815721	3145266745	Wifredo C		
10	Ledy's Brando L	30.825245	3218136554	Ledy's Brando	24-03-21	
11	María Bastidas	3.911611	3116611906	María		
12	Johanna Luján V. Viana	1124031636	7112877442	Viana Joh.	24-03-21	
13	Felicia Velasco	37369224	3107764285	Felicia		
14	Yalaxia D	1118805	733	Yalaxia D	24-03-21	
15	Dorlene B. S.	1002474169		Dorlene	24-03-21	
16	Nora Herrera	2684439	3126632570	Nora H	24-03-21	
17	Edith Morales	3911365	3107739540	Edith	24/03/21	
18	Milagros Ramos	80085417	3213665233	Milagros	24/03/21	
19	Diana Fuentes H	30.825805	3126417920	Diana FH		
20	Mony Hainzo C.	1085229339	3117681715	Mony		
21	Eduardo C	3911682	3167608942	Eduardo		
22	Edson Morales	3911365	3107739546	Edson		
23	Bleidis H.	30825084	3133252169	Bleidis H.		
25	Alvaro Panza C	19773968	3045246772	Alvaro		
26	Victor Salazar	6.811.995	3045805479	Victor		