	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS</b>  <b>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13442  REGIONAL: Bolívar Norte  FECHA: 17/02/2021</p>
---	---	---

Constitución X Reestructuración \_\_\_\_\_

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuario MutuaL SER EPS María La Baja

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal \_\_\_\_\_ Municipio: María La Baja \_\_\_\_\_


Departamento: Bolívar \_\_\_\_\_

Lugar de celebración de la asamblea: Ofic. Atención al Usuario MUTUAL SER EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 17/02/2021\_ Hasta 17/02/2023

**La Asociación MutuaL SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13442 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 17/02/2021
---	--	---


## DESARROLLO

### **Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: Secretaria de Salud, Personería, Representantes de la ESE y red prestadora de servicio Municipal, Representantes de la junta directiva Mutual SER EPS, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido de un total 103 de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER, con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema de Salud creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. También la participación en los diferentes espacios de Participación Social como: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.

Se precisa que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que deben velar por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud y de interés de la EPS, promoción de

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13442 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 17/02/2021
---	--	---

participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

Se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org) donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo de Alianza para fortalecer el sistema de atención sin tanta vuelta.

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.**

#### FIRMAS

#### JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Rosario del Rio Ramos	45366170	3126927432	Presidente P	
Keila Estefani maza lopez	1049937626	3136375455 keylyntatiana10@hotmail.com	Secretaria	
Mirna Ramos Barrios	45368399	3112888064 mirnaramos1972@hotmail.com	Tesorera	



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
13442  
REGIONAL: Bolívar Norte  
FECHA: 17/02/2021


Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA  
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Hospital ESE			
Urgencias	Keila Estefani Maza lopez	1049937626	Keila Maza
PyP	Miladis Palomino Marimon	30933079	Miladis Palomino
Consulta externa	Javier Pacheco Frias	3154654	Javier Pacheco
Odontología	Petrona Padilla de Barrios	41608104	Petrona P.
IPS José María Torres	Maria Angelica Julio Franco	45373555	Maria A. Julio
IPS Altos de la Candelaria	Mirna Ramos Barrios	45368399	Mirna Ramos Barrios
Droguería	Rosario del rio ramos	45366170	Rosario del Rio
Ofic. Atención al Usuario	Ibet Patricia Castellano Mejia	1049926209	Ibet P. Castellano

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO  
COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los  
servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
NA	NA	NA	NA
NA	NA	NA	NA

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 13442
		<b>REGIONAL:</b> Bolívar Norte <b>FECHA:</b> 17/02/2021

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
NA	NA	NA	NA
NA	NA	NA	NA
NA	NA	NA	NA

#### DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS


Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Onidia Puello Castro	45368399	Calle nueva 3107325667	Onidia Puello
Anielen Pacheco Doria	1049930407	Monte Carlos 3116811099	Anielen P

#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

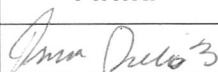
Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Mirna Ramos Barrios	45368399	Delicias 3112888064	Mirna Ramos Barrios

#### DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

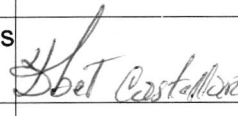
Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Ese Hospital local de María la baja	Rosario Del rio Ramos	Calle del cementerio 3126927432	45366170	Rosario del Rio

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 13442
		<b>REGIONAL:</b> Bolívar Norte <b>FECHA:</b> 17/02/2021

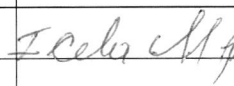
#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

<i><b>Nombre y Apellidos</b></i>	<i><b>Documento</b></i>	<i><b>Dirección y teléfono</b></i>	<i><b>Firma</b></i>
Irma Julio Brito	45365834	El prado 3114205013	

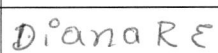
#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

<i><b>Nombre y apellidos</b></i>	<i><b>Documento</b></i>	<i><b>Dirección y teléfono</b></i>	<i><b>Firma</b></i>
Ibet Patricia Castellano Mejia	1049926209	Las Delicias 3234101378	


#### DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

<i><b>Nombre y apellidos</b></i>	<i><b>Documento</b></i>	<i><b>Dirección y teléfono</b></i>	<i><b>Firma</b></i>
Isela Mariotte Paternina	45366583	El prado 3148869249	

#### REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

<i><b>Nombres y Apellidos</b></i>	<i><b>Documento</b></i>	<i><b>Dirección y teléfono</b></i>	<i><b>Firma</b></i>
Diana Robles Elles	45368499	Colu	

#### DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

<i><b>Nombres y apellidos</b></i>	<i><b>Documento</b></i>	<i><b>Dirección y teléfono</b></i>	<i><b>Firma</b></i>
Luis Miguel Padilla Villero	1007136344	Nueva esperanza 3135152950	

#### REVISOR FISCAL



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
13442  
REGIONAL: Bolívar Norte  
FECHA: 17/02/2021

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Miladis Marimon	Palomino 30933079	Florida 3145766456	

OBSERVACIONES

Participaron 13 miembros de Alianza de Usuarios  
y 10 nuevos miembros.

Para mayor constancia se firma en Florida Bay a los 17 días del mes de  
Febrero del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

17-02-2021  
Han Aspru





ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION  
DE ALIANZAS DE USUARIOS  
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: María la Baja  
REGIONAL: Bolívar Norte  
FECHA: 12-02-2021

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Sandivel Avila B.	1049931180	El Puerto	x Sandi Bel
Yulimar Acosta	1049936570	Porvenir	x Yulimar A.C.
Jorge David Urachurtu	1002322924	Arroyo Abajo	x Jorge
Laura Arnedo Julio	1049932745	Calle Central	x Laura Arnedo
Belsa García G	1049945900	El Silencio	x Belsa
Maria R. Zuriga	1049924392	Paraiso	x Maria Rosa
Diana Maldonado	1007136016	Alto Prado	x Diana Maldonado
Petrona Julio	22973907	Placeron	x No Firma
Yurenis Moreno	1049930758	Recheo	x Yurenis M.
Wilfron Moreno	1049925975	Decreto	x Wilfron
Yakeline Leon J	45371841	Chumbum	x Yagueline
Kella Salas Blum	1049935772	Matuya	x Kella
Kella P. Julio G.	1049942222	Los bellos	x Kella Julio
Zamira Cassianis	1049930225	Chumbum	x Zamira Cassianis
Elis M <sup>a</sup> Maximón P.	1007541301	La huerta	x Elis Maximón
Jaime Lamadrid	15525056	San Pablo	x Jaime Lamadrid
Enalda R. Castro	22975748	San Pablo	x Enalda R.
Jessica Gonzalez	1049931934	San Francisco	x Jessica G.
Neudith Valencia	1044924240	Las cañas	x Neudith Valencia
Irian Dominguez	45373120	Monre Carlos	x Irian
Ana M <sup>a</sup> Pacheco	45367455	Mayagua	x Ana M <sup>a</sup> Pacheco
Aneth Cuevas P.	10401946492	Monte carlos	x Aneth C.
Maria Ruiz Ayala	45372925	Monte carlos	x Maria R.
Enelcis Pacheco D	45373686	Mayagua	x Enelcis P.D.
Nasiruz Guerra	30933170	Nueva Florida	x Nasiruz Guerra
Thalia V. Herrera J.	1002323562	Calle central	x Thalia
Alber Batista P.	1049929468	Nueva Florida	x Alber
Edelci Perez P.	45372598	Chumbum	x Edelci Perez
Yosnelis Valenzuela	1002323805	Las cañas	x Yosnelis





ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN  
DE ALIANZAS DE USUARIOS  
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: San la Baya  
REGIONAL: Bolívar Norte  
FECHA: 17-02-2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Ever Julio Cortez	9157804	Nispero	x Ever Julio
Merles Ramos P	45373000	Flamenco	x Merles
Oneilis Perez Vasquez	45373208	Nueva Florida	x Oneilis
Alexandra Echeverri	1049927552	Mampujan	x Alexandra
Enis J. Yoli Barros	45372346	San Pablo	x Enith
Wilfrido Jairo	9151208	Arroyo Abajo	x Wilfrido
Cayetana Lopez	22968887	Arroyo Abajo	x Cayetana Lopez
Celena Julio Garcia	45373461	El Prado	x Celena
Wilson Contreras	1049942719	Arroyo Abajo	x Wilson
Yanis Casseres C.	1007713439	Chumbom	x Yanis Casseres
Yulisa Arrieta	10077B241	Chumbom	x Yulisa A.
Roberto Munillo J.	77013372	Recreo	x Roberto J.
Enilda Rosa Castro	22975748	San Pablo	x Enilda R.
Sagey Flores G.	45370841	Playon	x Sagey F.
Yarelis Padilla T	1007136007	Playon	x Yarelis
Yadibis Castilla	32905797	Delicias	x Yadibis
Ricardo Luis Coronado	8622069	El Limon	x Ricardo Luis
Yulieth Ruiz Pacheco	1049944520	Puerto	x Yulieth
Ana M <sup>a</sup> Paternina M	45372025	Buenos Aires	x Ana M <sup>a</sup>
Celesis Manimon Polo	1049926573	Coló	x Celesis
Yuliet Muñoz G.	1063124042	Reten	x Yuliet
Yulisa Chavez F.	1049924552	San Pablo	x Yulisa
Luis C. Sierra A.	100232712	Los Bellos	x Luis C.
Beth Castellanos	104992604	Las Delicias	x Beth Castellanos
Yomira Vega	45369089	Prado	x Yomira
Maria Padilla V.	1140867350	El Sena	x Maria Padilla
Criseles Vega Samora	1049941903	Tamarindo	x Criseles V.
HECTOR Barros	9069519	Prado	x





ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN  
DE ALIANZAS DE USUARIOS  
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Mañala Buja  
REGIONAL: Bolívar Norte  
FECHA: 17-02-2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Gloria Cardules.	45368802	La machina	x Gloria C
Duberlis Martinez	1002428603	1 <sup>o</sup> de julio	x Duberlis
Daisy Obrian U	1049929882	Puerto Santaude	x Daisy Obrian
Eduar Castilla J.	3894939.	Las Delicias	x Eduar Cast
Jos M. Padilla Villero	100136344	Nueva Esperanza.	x Jos M. Padilla
Aide Meza Martinez	45368798	Tomás Razón	x Aide Meza
Cindy Torres Blanco	1002507868	Marquez	x Cindy Torres
Yadira Barbosa O	1049945106	Bellavista.	x Yadira
Berlinda Cortecero	45369320	Puerto.	x Berlinda
Yakeline Don Jimenez	45377841	Chumbum	x Yakeline
Kelly Acosta Meza	1049936950	Tomás Razón	x Kelly Acosta
Ana Torcoroma Becerra	40740333	Lamanga del Chorro.	x Ana Torcoroma
Rosa Rivera Urbina	45373191	Puerto Santaude	x Rosa Rivera
Cristina I. Santos Barrios	45373523	La botella	x Cristina
ARLEY TORRES SIMANCA	9152176	Buenos Aires	x ARLEY
LUIS E. GUTIERRES	9157952	Arroyo Abajo.	x Luis Gutierrez
Yaritza Torres Benet	1049941519	1 <sup>o</sup> de julio	x Yaritza Torres
Victoria Ospino B.	45368861	Monte carlos	x Victoria
Gasmini Marmel	45369297	El Puerto	x Gasmini Marmel
Yineloz Iglesias	1002321555	Coló	x Yineloz
Minan Zanches	32812507	Marquez	x Minan Zanches
Olga Ramos A	1002323194	Calle Nueva	x Olga Ramos
Dario Avila C.	933021	Correa	x Dario Avila
Edgardo Vasquez T	7447147	San Pablo	x Edgardo Vasquez
Petrona Padilla	41608104	Buenos Aires	x Petrona P
Abel Medrino U.	14935248	Nueva florinda	x Abel Medrino
Pedro N Berrio M.	1049925103	Nueva Esperanza	x Pedro N Berrio
Adalgisa Julio B.	1002323572	Playón	x Adalgisa Julio



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN  
DE ALIANZAS DE USUARIOS  
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: M<sup>a</sup> la baja.  
REGIONAL: Bolívar Norte  
FECHA: 17-Feb-2021.

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Rosario del rio	45366170	El Cementerio	Rosario Del Rio
Keila Maza Lopez	1049937626	Mampujan	Keila M.
Mirna Ramos Barrios	45368399	Delicias	Mirna Ramos
Miladis Palomino	30933079	Florida	Miladis Palomino
Maria A. Julio Franco	45373555	1 <sup>ro</sup> de Julio	Maria A. Julio Franco
Dionicio Orozco C.	73165616	Correa	Dionicio O.
Victor Vasquez	9152243	M <sup>a</sup> la baja	Victor Vasquez
Olga Rodriguez Lopez	1049924157	Mampujan	Olga
Diana Robles Ejes	45368499	Colú	Diana R E
M <sup>a</sup> Teresa Valentier	45367749	El Recreo	Maria Valentier
Martha Banquer V	45366881	El Recreo	Martha B.
Irma Julio Brito	45363834	El Prado	Irma Julio
Icela Mariotti P	45366583	El Prado	Icela M P
Pablo Lopez Colina	45372033	Mampujan	Pablo Lopez
Annelen Pacheco D	1049930407	M <sup>a</sup> la baja	Annelen P
Yesith Rodriguez L	1002320631	Mampujan	Yesith
Javier Pacheco Frías	9154654	La Botella.	Javier P
Julio Rafael Vergara	9154887	La central	Julio
Joan Pablo Soto	9151590	M <sup>a</sup> la baja	Joan P.