

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13683 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 25/02/2021</p>
---	---	---

Constitución X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuario Mutual SER EPS Santa Rosa

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal _____ Municipio: Santa Rosa _____

Departamento: Bolívar _____

Lugar de celebración de la asamblea: Ofic. Atención al Usuario MUTUAL SER EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 25/02/2021 _ Hasta 25/02/2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

msl 1

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13683 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 25/02/2021</p>
---	--	---

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: Secretaria de Salud, Personería, Representantes de la ESE y red prestadora de servicio Municipal, Representantes de la junta directiva Mutual SER EPS, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido de un total 55 de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER, con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema de Salud creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. También la participación en los diferentes espacios de Participación Social como: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.

Se precisa que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que deben velar por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud y de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13683 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 25/02/2021</p>
---	--	---

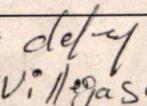
de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

Se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo de Alianza para fortalecer el sistema de atención sin tanta vuelta.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Deleyvillegas	45456540	deleyvillegas@hotmail.com 310719 6836	preside de y Alianza de Villgasentoro	
Maria P. Gonzalez	45586699		secretaria	M. P.
Luz amanda p.	45360499		tesore- ra	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13683
REGIONAL: Bolívar Norte
FECHA: 25/02/2021

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Hospital ESE			
Urgencias	Altagro Estrada P.	45361413	Altagro P.
PyP	Fredy Cabarcos	9185956	Fredy
Consulta externa	Wiliam Cabarcos	73539770	W. C.
Odontología	XAdriana Lores Caro	104860773	Adriana Lores
IPS	Fredy Cabarcos	9185956	Fredy
IPS	fredy Cabarcos	9185956	Fredy
Droguería	Deley Villegor centeno	45456540	Deley
Ofic. Atención al Usuario	D. J. Villegor Centeno	45456540	D. J.
	Steffo Haranto	3980058	

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO
COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los
servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
NA	NA	NA	NA
NA	NA	NA	NA
NA	NA	NA	NA
NA	NA	NA	NA
NA	NA	NA	NA



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13683
REGIONAL: Bolívar Norte
FECHA: 25/02/2021

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Deley Villegas Centeno	45456540	Sta Rosa calle Media Luna 3102196836	
Manu Aguirre	45361188	Sta Rosa porvenir 3205427496	
Cozumandapino	45360409	paraíso	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Otilia PINTO	23145169	B. Trebol 3202978183	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
HOSPITAL de Sta Rosa	Deley Villegas Centeno	Sta Rosa calle Media Luna 3102196836	45456540	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Manu Aguirre	45361188	Sta Rosa porvenir 3205427496	



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13683
REGIONAL: Bolívar Norte
FECHA: 25/02/2021

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Dely Villegas c	45456540	Calle Muebles Luno Sta Rosa. 3107196836	
Yadira Perez Proden	45.489753	B. Lo Cejón. Sta Rosa. 3113452766	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Otilia Pinto Carmona	23145169	Estrechobol 3202978183	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Dely Villegas c	45456540	Sta Rosa calle Muebles Luno. 3107196836	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Hilagro Estrada P	45361413	B. Redentor. Sta Rosa 312651413	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Rodolfo Clarante	3980058	Santa Rosa B. Villa Oli 3225749156	

OBSERVACIONES

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13683 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 25/02/2021
---	--	---

Observación: en la constitución de
alianza entraron 3 nuevos miembros
que son Milagro Estrada Parilla,
Maria Aguirre, Adriana Larrea Caro

Para mayor constancia se firma en Santa Rosa a los 25 días del mes de
febrero del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

ASUT
25/02/21



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Santa Rosa
REGIONAL: Bolivar Norte
FECHA: 25-02-2021

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Katty			
Katty Luz Rodríguez	45360997	Villa Oli	Katty
Yadira Pérez P.	45.489753	Cereza.	Yadira
Maura Aguirre Canoles	45361188	porvenir	Maura Aguirre
Luz amanda pino B	45360409	paraiso	Luz
Atelio Pinto C.	23145169	el trebol	Atelio
Eduardo castro	100267484	El Olivo	Eduardo
Yadira Martinez P	25.956.521	Redentor	Yadira Martinez
Olivia Raoullac P	23144909	Las Malvinas	Olivia R.M.
Daniela E Espinola.	3980370	Las Malvinas	Daniela E.B.
Liliana Ortega G	45596806	olivo	Liliana Ortega
Rosalia Mercedes	3.929.584	varia	Rosalia
William Fabian	77.539.770	La Cella	W.C.F.
Maria del C Panto	23143722	Trebol Delicia	Maria Panto
Juan Garcia A	9.078.932	La Victoria	Juan Garcia
Francisco Garcia	9.093610	El Limonda	Francisco
Andrés Panto	23002970.	Sagrado	Andrés Panto
Yerania Ampoy U	1.048607151	Jos Cielos	Yerania U.
Lirey Hernandez	1123402814	Bella Vid	Lirey H.
MARILIS HERNANDEZ MARILIS		Trebol	MARILIS
Enilda Amaranto Osorio	1004195444	Enilda Rosa	Enilda R.
ALEXEIVA ROSAS	3539740	Rosa'so	Alexis
Dalia Rosa Barrios	3148474293	15 de Agosto	Dalia Barrios
X Iberson Panto	912487991	Trebol	Iberson Panto
Teodista de portu Martinez	23145128	Trebol	Teodista
LINDA Flores Araujo	1048607058	porvenir	Linda
Petrona garza cantillo	23144932	Seban	Petrona
Dinora Cruz cruce	60382476	B. Locurva	Dinora
Mary Luz Villareal Alvarado	1082470414	El Redentor	Mary Luz
X Haroldo Nuño	3979736	X paraiso	Haroldo



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Santa Rosa
REGIONAL: Bolivar Norte
FECHA: 25-02-2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Floriani Fuchs osuna	45-586-407	San Antonio	Floriani
Pedro Gumaraes c	15-241 815	Sereja	Pedro
Vivianis Barríos Fort		calle nueva	vivianis
Nancy TORRES	32067093 59	Parvenir	Nancy
Soem Villadiego	23 145 904	Fundo	Soem
Mama P Gonzalez c	45 586 698	el trebol	Mama P
Gleiser campo pinerez	105273787 1	1a plaza	G. Campo
WILFRIDO ABIBETHA	3980290	Bello Vid	Wilfrido
Hilarys chico ospino	7002258271	Polvillo	Hilarys
NEY orozco pesq	23144853	Paraiso	NEY
Del y Villegas centeno	45456540	calle medallura	Del y
Maribel Casiovi	45508020	calle nuevo	Maribel
India M. Fuentes Paballo	45586240	B.30 de mayo	India Fuentes
Enotina gironza	45-360-247	sta. Rosita	Enotina
Sandra y punto pajaro	23.002 970	Saqueo Corazon	Sandra
Carolina Sato	45586305	2 Lopez	Carolina
Miriam Barrera-Conte	45506437	B. Fenele	Miriam
Altagracia Padilla	45361413	B. Redentor	Altagracia
Adriana Lores Caro	1048607723	B. Sagrado	Adriana
Linda dardona	1048609251	15 de agosto	Linda
Nancy Arroyo	1048603740	Porvenir	Nancy
ZABAY Sierra Perez	1052 730 592	BARRIO SIGRADO	ZABAY Sierra
Glacinda Pinto	45586 446	Paraiso	Glacinda
Daniela Guerrero A.	1002257379	Villa Roxana	Daniela
Stelmita Zuello B.	1048609482	Villa Roxana	Stelmita
Magda Lena Ahamed	45-546-546	Villa Roxana	Magda Lena
Laura y Camirel Ayala	1002475213	15 de agosto	Laura
Glauca Butz Ortiz Morales	23144109	Plaza Principal	Glauca