

R. Miladés Vega
26 02/2021
3:40 PM



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13836

REGIONAL: Bolívar Norte

FECHA: 19/02/2021

Constitución Reestructuración x

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuario Mutual SER EPS Turbaco

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal x **Municipio:** Turbaco

Departamento: Bolívar.

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina. Atención al Usuario MUTUAL SER EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 19/02/2021 **_ Hasta** 19/02/2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13836
REGIONAL: Bolívar Norte
FECHA: 19/02/2021

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: Secretaria de Salud, Personería, Representantes de la ESE y red prestadora de servicio Municipal, Representantes de la junta directiva Mutual SER EPS, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requiendo de un total 27, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER, con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema de Salud creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. También la participación en los diferentes espacios de Participación Social como: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.

Se precisa que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que deben velar por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud y de interés de la EPS, promoción de

Amilade Vega
2602/2021
3408M



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13836
REGIONAL: Bolívar Norte
FECHA: 19/02/2021

participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

Se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo de Alianza para fortalecer el sistema de atención sin tanta vuelta.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

| Nombre y Apellidos | Documento | Correo y Teléfono | Cargo | Firma |
|---------------------|------------|---|------------|-------|
| Guinevere L. Amador | 30772372 | loral del río guinevere @ yamcode 311 4369818 | Presidenta | |
| Deisy Arellano | 45593285 | deisy arellano13 @ gmail.com 314 504 9623 | Secretaria | |
| Amín E. Rodríguez | R 93110682 | aminrodriguez264 @ hotmail.com 313 512 1788 | TESORERO | |



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13836
REGIONAL: Bolívar Norte
FECHA: 19/02/2021

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

| Especialidad del grupo | Nombres y apellidos | Documento | Firma |
|------------------------------|-------------------------|------------|-------------------|
| Hospital ESE | | | |
| Urgencias | Angelina Chico Ariza | 45.426.601 | Angelina Chico P. |
| PyP | Isela Ceballos Correa | 30.773.429 | Isela Ceballos P. |
| Consulta externa | Cesar Augusto Torres B. | 9.287.790 | Cesar Torres |
| Odontología | Isela Chiguito Cephalac | 30.772.981 | Isela Chiguito |
| Ips salud social | Genoveva Lora del Río | 30.772.372 | Genoveva Lora |
| Droguería | Hilda Quintero Pajaro | 30.771.314 | Hilda Quintero P. |
| Oficina. Atención al Usuario | Genoveva Lora del Río | 30.772.372 | Genoveva Lora |
| | Deicy Arellano Sierra | 45.593.285 | Deicy Arellano |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO
COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los
servicios de salud)**

| Especialidad del grupo | Nombres y apellidos | Documento | Firma |
|----------------------------|-----------------------|------------|----------------|
| Enfermedades de alto costo | Genoveva Lora Del Rio | 30.772.372 | Genoveva Lora |
| Enfermedades Ruinosas | Deicy Arellano Sierra | 45.593.285 | Deicy Arellano |
| | | | |
| | | | |



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13836
REGIONAL: Bolívar Norte
FECHA: 19/02/2021

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y Teléfono | Firma |
|------------------------|------------|------------------------------|--------------------|
| Nidia Sierra Jeps | 23.084.987 | Puerto 320.501.2387 | Nidia Sierra J. |
| Dicely Arellano Sierra | 45593.285 | Juan 23 314.504.9623 | Dicely Arellano-S. |
| Guacenera Lina del Río | 30772372 | Calle del teléfon 3114369818 | Guacenera |

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y Teléfono | Firma |
|---------------------|-----------|------------------------|--------------|
| Josefa Pabón Correa | 30773429 | La Laureles 3207840428 | Josefa Pabón |

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

| Nombre de la IPS y/o E.S.E | Nombre y Apellidos | Dirección y Teléfono | Documento | Firma |
|----------------------------|-------------------------|--------------------------------------|------------|--------------------|
| E. S. E | AMIN E. RODRIGUEZ RAMOS | Cañaveral 3135121788 | 73-110682 | Amin E. Rodriguez |
| I.P. S | Guacenera Lina del Río | La BACA Calle del teléfon 3114369818 | 30-772-372 | Guacenera |
| I.P. S. | Dicely Arellano Sierra | La Laureles 314504623 | 45.593285 | Dicely Arellano-S. |

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

| Nombre y Apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|----------------------|-----------|----------------------|----------------------|
| Hilda E. Puerto Páez | 30771.314 | B.P. El Prado | Hilda E. Puerto Páez |

mitad 9 y 1



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13836
REGIONAL: Bolívar Norte
FECHA: 19/02/2021

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

| Nombre y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|--------------------------|------------|-----------------------|----------------------|
| Tamara Cecilia Cerdas A. | 30773.432 | Parícuti 3013521468 | TAMARA CERDA A. |
| Yvelina Julia Cepeda | 23.229.822 | Bellavista 3108255189 | Yvelina Julia Cepeda |

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

| Nombre y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|----------------------|------------|------------------------------|--------------------|
| Quia Betzaida Cerdas | 30773.186 | Unital (Parícuti) 3132283782 | Quia B. C.H. |
| Herlinda Guzmán S. | 45.366.085 | Castroverde | Herlinda Guzmán S. |

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

| Nombres y Apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|---------------------|------------|----------------------|-----------------|
| Angelina Chacón | 45.426.601 | San Pedro 3017045096 | Angelina Chacón |

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|---------------------|-----------|------------------------|---------------------|
| Juanita Ina del río | 30772.372 | Castroverde 3114368818 | Juanita Ina del río |

REVISOR FISCAL

| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|-------------------------|-----------|----------------------|-------------------------|
| Cesar Augusto Torres B. | 9287.790 | Parícuti 313583010 | Cesar Augusto Torres B. |



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13836

REGIONAL: Bolívar Norte

FECHA: 19/02/2021

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en TUEBACO a los 19 días del mes de FEBRERO del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: TURBACO
REGIONAL: NORTE
FECHA: 15-02-2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

| NOMBRE Y APELLIDOS | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | BARRIO O SECTOR | FIRMA |
|-----------------------|-----------------------------|--------------------|----------|
| Manuel Flóres | 45206119 | Verde Colombar | [Firma] |
| Quetz Salgado G | 39317499 | Recreo | [Firma] |
| Juan C. Hernández | 98161053 | Country | [Firma] |
| YONESSA RUILO | 1050967265 | Belobona | [Firma] |
| OSIALDO B Barrios V | 9288807 | Bella vista | no firmó |
| Diana Monsalve C | 45.584.072 | Bella vista | [Firma] |
| Margelara Jaramila | 30.771.742 | La Cruz | [Firma] |
| José H. Gutiérrez | 30.773.786 | La Cruz | [Firma] |
| LUZ NERIS Vergara | 30726458 | Las Mercedes | [Firma] |
| Synelisa Puellar | 30838948 | Pozate un | [Firma] |
| Erissu Prieto | 3794750 | Pedrisa | [Firma] |
| Gustaf Cárdenas | 30741614 | Las Flores | [Firma] |
| Gloria Montaña | 35770786 | Bosque de la Cruz | [Firma] |
| Micha J. J. J. | 9282323 | Calle de la Cruz | [Firma] |
| Blacks Figueroa | 30744974 | Calle de la Cruz | [Firma] |
| Maribel Suárez Baez | 1.044.921.049 | Edificio | [Firma] |
| Victor Arroyo Mendoza | 84403.962 | urb. la granja | [Firma] |
| Ladislao Mario mato | 1050952820 | Jaca 2 calle | [Firma] |
| Elena J. Moreno Luna | 1044920421 | C. troncal Aguirre | [Firma] |
| Luz Bermúdez L. | 45468402 | C. troncal Aguirre | [Firma] |
| afonso Cárdenas P. | 9.283928 | C. troncal Aguirre | [Firma] |
| Elena Mackenzie S | 1050953089 | Recreo | [Firma] |
| Rosiris Puellar | 45591274 | La Coca | [Firma] |
| Luz Rodríguez | 32885250 | Bonanza | [Firma] |
| Rosa Blasco | 45420958 | Villa Leya | [Firma] |
| Rodrigo Castro | 73545134 | Villa Leya | [Firma] |
| Alfonso Julio | 7416977 | Amo 16 Lysa | [Firma] |
| Alejandro Amador | 1050970019 | San Pedro | [Firma] |

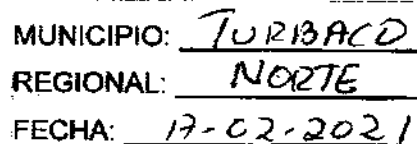


ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: TURISACO
REGIONAL: NORTE
FECHA: 16-02-2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

| NOMBRE Y APELLIDOS | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | BARRIO O SECTOR | FIRMA |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|-------|
| Felix Sandoval | 9093046 | Calle la Flores | |
| Denys Ballester | 4559260 | Palomares | |
| Yenis Cardenas | 30777403 | Palomares | |
| Minerva Bos | 515307669 | 70 | |
| Francisco Puello | 32842205 | San Pedro | |
| Hector Trujillo Cortes | 1050954059 | Plantation | |
| Jose Rubio H. | 9052728 | El Recreo | |
| Pablo Cabarcas | 9282683 | La Cruz | |
| Joni Flores | 45591154 | Cañaveral | |
| Carmen Puerta | 23.230.618 | Cañaveral | |
| Liliana Orrego | 45506254 | S. Pedro | |
| Maria Barralosa | 1002389572 | Arbolito | |
| Juan Taino Taino P | 1050961162 | El Prado | |
| Yenis Arrieta | 1050962113 | Oro Blanco | |
| Ingrid Patricia Santol | 30.873.473 | Calle Camino de | |
| Cristina Montecorona Blanco | 1101878894 | Cortezas | |
| Bartiz Arredondo Carrillo | 30775879 | Calle San Antonio | |
| Carmen Paragaita P. | 30771921 | Cruz | |
| Cesar Taino B | 9287990 | Paraiso | |
| Enodis L. E | 7022253319 | | |
| Yenis Paulo Jimenez | 1002391467 | San Pedro | |
| Yulicia Arredondo J. | 30.878174 | Calle San Pablo | |
| Maria E Navarro | 30774735 | B. Portener | |
| Ana Arellano | 30770701 | B. Juan XXIII | |
| Yuliana Osorio | 3077365 | 6455177 | |
| Sandy Perez Amela | 1002.412.986 | Para de Moya | |
| Adriana Yeper Fernandez | 1050483770 | La Granja | |
| Doracina Acuña | | Villa | |

2



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: TURISACO
REGIONAL: NORTE
FECHA: 18-02-2021

| NOMBRE Y APELLIDOS | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | BARRIO O SECTOR | FIRMA |
|-------------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| Daniela Rodríguez Añila | 1047509045 | Plan Puyo | Daniela Rodríguez |
| Isabel GNR. | 45706537 | La Canalita | Isabel GNR |
| Johanna Abumada H | 308382021 | San Pedro | Johanna |
| Saidth Suarez Conde | 1003908774 | Pumarelo | Saidth Suarez |
| Freddy Pajuna | 8284352 | Pumarelo | Freddy |
| Karen Ballesera | 1237439012 | San Pedro | Karen B. |
| WALTER JAPIA Añila | 73599824 | Plan Puyo | Walter Japia |
| Juan Pajuna | 9285023 | FATIMA | Juan Pajuna |
| Agustina | 73119145 | Villa Sol | Agustina |
| Juan Pajuna | 45591766 | Plan Puyo | Juan Pajuna |
| Maria Rita Huato | 455921136 | Barrio 50 | Maria Rita |
| Ana Rivero Rivero | 1050971283 | Villa Maria | Ana Rivero |
| Rocio Torres P | 1050975398 | El Porvenir | Rocio |
| Dawina Suarez N | 1002397958 | Buenos Aires | Dawina |
| Ana Pajuna P.A. | 30518552 | Los Cocas | Ana Pajuna |
| Yanis Bolanos Rincón | 30776688 | Bellavista | Yanis Bolanos |
| Orlando Figueroa Beleno | 1002397195 | Bellavista | Orlando |
| Osiris Tarras G | 30854220 | Pumarelo | Osiris |
| Kelys Zambrano B | 1002276227 | 5 de octubre | Kelys |
| Olga Lora E. | 1050960435 | Barrio 50 | Olga Lora |
| Lilith Trujillo E. | | Kurais C | Lilith |
| Orlando Pajuna B. | 30776366 | Barrio 50 | Orlando |
| Monica Pajuna | 4153911 | Argona | Monica |
| Gabriel Pajuna | 3881797 | Argona | Gabriel |
| Beatriz Medina L | 33277363 | Prado | Beatriz |
| Rosa Carilo Altrix | 3128145079 | Alto del Páramo | Rosa |
| Katricia Romero | 3126665 | Calle San Pablo | Katricia |
| Wendy Suarez MA | 1070946864 | San Jose de Ch... | Wendy |
| Amelia Pajuna | 20771726 | Lepez | Amelia |