	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13683 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 25/02/2021</p>
---	--	---

Constitución X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuario Mutual SER EPS Santa Rosa

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal _____ Municipio: Santa Rosa _____

Departamento: Bolívar _____


Lugar de celebración de la asamblea: Ofic. Atención al Usuario MUTUAL SER EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 25/02/2021_ Hasta 25/02/2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO


	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13683 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 25/02/2021
---	--	---

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: Secretaria de Salud, Personería, Representantes de la ESE y red prestadora de servicio Municipal, Representantes de la junta directiva Mutual SER EPS, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido de un total 55 de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER, con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema de Salud creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. También la participación en los diferentes espacios de Participación Social como: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.

Se precisa que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que deben velar por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud y de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13683 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 25/02/2021</p>
---	--	---

de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

Se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo de Alianza para fortalecer el sistema de atención sin tanta vuelta.


Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Deleyvillegas	45456540	deleyvillegas@hotmail.com	presidencia	deleyvillegas
Maria P. Gonzalez	45586699		secretaria	M. P.
Luz amanda p.	45360499		tesorera	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD


	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS</p> <p align="center">ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13683</p> <p>REGIONAL: Bolívar Norte</p> <p>FECHA: 25/02/2021</p>
---	--	---

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

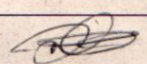
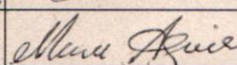
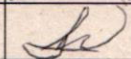
Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Hospital ESE			
Urgencias	Alvaro Estrada P.	45361413	Alvaro P.
PyP	Fredy Cabarcos	9185956	Fredy
Consulta externa	Wilmar Cabarcos	73539770	W. C.
Odontología	XAdriana Lores Caro	104860773	Adriana Lores
IPS	Fredy Cabarcos	9185956	Fredy
IPS	Fredy Cabarcos	9185956	Fredy
Droguería	Deley Villagor Centeno	45456540	Deley
Ofic. Atención al Usuario	Deley Villagor Centeno	45456540	Deley
	Stefano Charantel	3980058	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

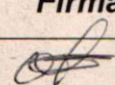
Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
NA	NA	NA	NA
NA	NA	NA	NA
NA	NA	NA	NA
NA	NA	NA	NA
NA	NA	NA	NA

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS</p> <p align="center">ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13683</p> <p>REGIONAL: Bolívar Norte</p> <p>FECHA: 25/02/2021</p>
---	--	---


DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Deley Villegas Centeno	45456540	Sta Rosa calle Media Luna 3102196836	
Manu Aguirre C.	45361188	Sta Rosa porvenir 3205427496	
Cozumandapino	45360409	paraíso	

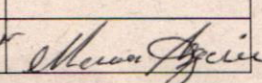
DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN


Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Otilia PINTO C	23145169	B. Trebol 3202978183	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

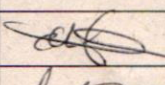
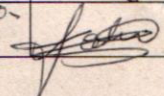
Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Hospital de Sta Rosa	Deley Villegas Centeno	Sta Rosa calle Media Luna 3102196836	45456540	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

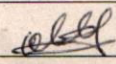
Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Manu Aguirre Carlos	45361188	Sta Rosa porvenir 3205427496	

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13683 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 25/02/2021</p>
---	--	---

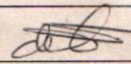
DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Dely Villegas c	45456540	Calle Michuajuno Sta Rosa 3102196836	
Yadira Perez Prado	45489753	B. Lo Cerrón Sta Rosa 3113452766	

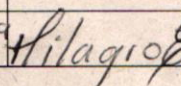
DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Otilia Pinto Carmona	23145169	El Trebol 3202978183	

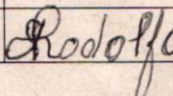
REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Dely Villegas c	45456540	Sta Rosa calle Michuajuno 3102196836	


DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Hilagro Estrada p	45361413	B. Pedemonte Sta Rosa 312651413	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Rodolfo Clarante	3980058	Santa Rosa B. Villa Oli 3225749156	

OBSERVACIONES

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13683 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 25/02/2021</p>
---	--	---

Observación: en la constitución de
alianza entraron 3 nuevos miembros
que son Hilario Estrada Parilla,
Maria Aguirre, Adriano Lanes Caro

Para mayor constancia se firma en Santa Rosa a los 25 días del mes de
febrero del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

[Handwritten signature]
25/02/21



**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S**

MUNICIPIO: Santa Rosa
REGIONAL: Bolívar Norte
FECHA: 25-02-2021

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Katty			
Katty Luz Rodríguez	45360997	Villa Olí	Katty
Yordina Pérez P.	45.489753	Cerezo.	Yordina
Maura Aguirre Canales	45361188	porvenir	Maura Aguirre
Luz amanda pino B	45360409	paraíso	Luz
Atelio Pinto C.	23145169	el trebol	Atelio
Eduardo castro	100257484	El Olivo	Eduardo
Yadira Martinez P	25.956.521	Redentor	Yadira
Olivia Ravolledo	23144909	Las Malvinas	Olivia R.M.
Daniela Espinosa	3980370	Las Malvinas	Daniela E.B.
Liliana Ortega C	45596806	olivo	Liliana Ortega
Rosalia Mercedes	3.929.584	varia	Rosalia
William Leiva	73.539.770	La Cella	W.C.L.
Maria del C Panto	23143722	Trebol Delicia	Maria Panto
Juan Grecia A	9.078.932	La Victoria	Juan Grecia
Francisco Garcia	9.093610	El Limonda	Francisco
Andrés Panto	23002970	Sagrado	Andrés
Yerania Ampoy	1.048607151	los Cielos	Yerania A.
Lina Hernandez	1123402814	Bella Vid	Lina H.
MARILIS HERNANDEZ	23145169	Trebol	MARILIS
Enilda Amaranto	1004195444	Enilda Rosa	Enilda R.
ALEX Leiva	3539740	Rosa	Alexis
Dalia Rosa Barrios	3145474293	15 de Agosto	Dalia Barrios
X Germán Panto	912487991	Trebol	Germán Panto
Teodista de la Cruz	23145128	Trebol	Teodista
Luisa Flores	1048607058	porvenir	Luisa
Petrona Quirós	23144932	Señor	Petrona
Dinora Cruz	60382476	B. Locumba	Dinora
May Luz Villareal Alvarado	1082470414	El Redentor	May Luz
X Horacio Muñoz	3979736	X paraíso	X Horacio



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Santa Rosa
REGIONAL: Bolivar Norte
FECHA: 25-02-2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Florian Fuentos	45-586-407	San Antonio	Florian
Pedro Gumaraez	15-241-815	Sereja	Pedro
Vivianis Barrios For		calle nueva	vivianis
Nancy Torres	3206709359	Parvenir	Nancy
Soem Villadiego	23145904	Fundo	Soem
Maria P Gonzalez	45586698	el trebol	Maria
Gleiser campo prierez	1052737871	1a plaza	Gleiser
WILFRIDO ABINETA	3980290	Bello Vid	Wilfrido
Hilarys chico ospino	7002258271	Polvillo	Hilarys
Ney Orozco Perez	23144853	Paraiso	Ney
Del y Villegas Centeno	45456540	calle medallero	Del y
Maribel Casanova	45508020	calle nuevo	Maribel
India M. Fuentes Paballo	45586240	B.30 de mayo	India
Enotina Gironza	45-360-447	StA. Rosita	Enotina
Sandra y Pantojano	23-002-970	Sagrado Corazon	Sandra
Carolina Soto	45586305	2 Loper	Carolina
Miriam Barrera-Comella	45506437	B. Fenele	Miriam
Alvaro Estrada Padilla	45361413	B. Pedentor	Alvaro
Adriana Lores Caro	1048607723	B. Sagrado	Adriana
Linda Lardona	1048609251	15 de agosto	Linda
Yanis Arroyo	1048603740	Porvenir	Yanis
ZABAY Sierra Perez	1052730592	BARRIO SIGRADO	ZABAY
Glacinda Pinto	45586446	Paraiso	Glacinda
Daniela Guerrero N	1002257379	Villa Roxana	Daniela
Helianita Zuello B	1048609482	Villa Roxana	Helianita
Magda Elena Ahumada	46-546-586	Villa Roxana	Magda
Laura y Camirel Ayala	102475213	15 de agosto	Laura
Gina Butz Ortiz Morales	23144109	Plaza Principal	Gina