



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

00A1002021 #189
Fecha: 10-03-21
hora: 4:01-PM
Res. Edmundo P. 950205
CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13433
REGIONAL: Bolívar Norte
FECHA: 18/02/2021

Constitución X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuario Mutual SER EPS Mahates

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal _____ Municipio: Mahates _____

Departamento: Bolívar _____

Lugar de celebración de la asamblea: Ofic. Atención al Usuario MUTUAL SER EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 18/02/2021_ Hasta 18/02/2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13433
REGIONAL: Bolívar Norte
FECHA: 18/02/2021

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: Secretaria de Salud, Personería, Representantes de la ESE y red prestadora de servicio Municipal, Representantes de la junta directiva Mutual SER EPS, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido de un total de 20, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER, con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema de Salud creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. También la participación en los diferentes espacios de Participación Social como: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.

Se precisa que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que deben velar por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud y de interés de la EPS, promoción de



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13433

REGIONAL: Bolívar Norte

FECHA: 18/02/2021

participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

Se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo de Alianza para fortalecer el sistema de atención sin tanta vuelta.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Gustavo Blanco	19792850	3216865978	Presidente	
Ampero Fernández	22948831	3225863027	Tesorero	
Emilse Pacheco	22948954	3215002949	Secretario	



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13433

REGIONAL: Bolívar Norte

FECHA: 18/02/2021

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
Hospital ESE			
Urgencias	Gustavo Blanco	19792850	
PyP			
Consulta externa	Yarmín Rivera	30053502	Yarmín R.
Odontología			
IPS José María Torres			
IPS Altos de la Candelaria			
Droguería	Aldis Arroyo	1002700246	Aldis Arroyo
Ofic. Atención al Usuario			

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO
COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los
servicios de salud)**

<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
NA	NA	NA	NA
NA	NA	NA	NA
NA	NA	NA	NA
NA	NA	NA	NA
NA	NA	NA	NA



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13433
REGIONAL: Bolívar Norte
FECHA: 18/02/2021

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Gustavo Blanco	19792850	San José 3216865978	<i>Gustavo</i>
Yasmin Rivera	30853502	San José 3217077633	<i>Yasmin</i>
Araclis Carrera	30853924	Concepción 3108437292	<i>Araclis</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE HLMahatá	Yulisteheran	La Loma 3116778116	1048934520	<i>Yulisteheran</i>
Audifarma	Aldis Arroyo	Concepción 3104593852	1007200276	<i>Aldis Arroyo</i>
Audifarma	Esnelda Contreras	Centella 3207565977	45472926	<i>Esnelda</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13433
REGIONAL: Bolívar Norte
FECHA: 18/02/2021

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Amparo Fernández	22948831	3225863027	
Emilse Pacheco	22948954	3215082949	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Marina Solís R.	22949305	3224968563	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Luciana Solís	22949305	3224968563	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13433

REGIONAL: Bolívar Norte

FECHA: 18/02/2021

OBSERVACIONES

La Alianza de Osuamos Solicita Carnetización para
identificación y uniformes por documento.
Insumos para trabajar.

Para mayor constancia se firma en Mahates a los 18 días del mes de
febrero del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Mahab
REGIONAL: Bolivia Norte
FECHA: 18-02-21

REGISTRO DE ASISTENCIA

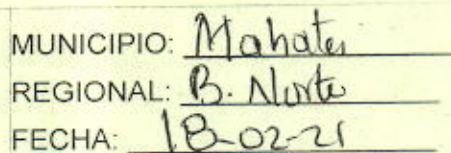
NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Luis A Delomino S	3 88 2019	barrio San Antonio	Luis P.
Oscar Navarro C	1048935760	La Loma	Oscar
Celia Caceres	30 854 297	Parangay	Celia
Hernán Cardona	43.065317	3152418369	Hernán
Sonia Herrera Torres	45 455 63.5	Junche Palenque	Sonia
Rosa Hernández	52 247 871	7 octubre	Rosa
Elsa Juana A	45748462	malena	Elsa J.
Mayali - Torren	22 95 17713	Camero	Mayali torren
Yoladis Rojas Carrero	1235049220	la loma	Yoladis
Elsa Payara Garcia	30871492	Comentario Mah.	Elsa
Rolox Abdala	30870873	comentario	Rolox
Virginia Ulgaraga	64565009	Fuente	Virginia
Ruth Mcabadas	22949507	La Loma	Ruth
Romina Torres Tabara	39.155912	Centella	Romina
Jesica Comendador	1048934688		Jesica
Federico Alvarez	4708130	La Ceiba	Federico
Emilio Ballesteros L.	3881781		Emilio
Dagoberto Orozco Leizaola	22949546		Dagoberto
Carlos	388892	Evitar	Carlos
Gustavo Afonso P	19792237	Mahab	Gustavo
Julio Barrios	22.949.059	Mahab	Julio
Glenis Maria	30.871828		Glenis
Cefenna Conate	22954733	Mahab	Cefenna
Saul Lozano	19 015 945	Mahab	Saul
Pedro Pablo Cob	3883141	Mahab	Pedro P.C.
Alba Monna Carabullo	30853856	Mahab	Alba
Elina Herrera S	22.954.652	Palenque	Elina H.



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Mahuta
REGIONAL: B. Norte
FECHA: 18-02-21

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Javier Abopala A	32863584	Cente 114	Javier A
Daniela del Socorro Pineda H.	30853545	Santander	Daniela Pineda H.
Nglibe Flores	22949804	La Concepción	Nglibe
Renier Barrios Alfaro	1.048942.445	Santander	Renier
Shirley Arrieta P	30870967	7 de agosto	Shirley
Rafaelis Barrios 6	22949901	Santander	R B 6
Saulingo García Vique	3581671	Vasconcelos	Saulingo
Nelis Montis Marquice	30872047	Remanzo	Nelis Montis
Daisy Luz Moreno	1002.225.473	Malagana	Daisy M.
Tamar castillo	33332399	Mahates	Tamar
Yorleidis Johana Rojas	12350492020	Laloma	Yorleidis
Elmer R. Toro A	45749462	malagana	Elmer Toro
JOSE REYES VALDEL	7402747	PALENQUE	Jose Reyes
GUSTAVO AGUIAR PINO	79.792.237	MAHATES	Gustavo
DAGOBERTO SIMARCA OBESO	8852332	PALENQUE	Dagoberto
WADI PEREZ GONZALEZ	73506289	GAMERO	Wadi P.
EDERMAN ALVAREZ LOPEZ	8708730	MAHATES	Ederman
Arribal Buelvas chamorro	73807167	MALAGANA	Arribal
Eisy Gonzales Truante	1050968969	Epahates	Eisy
Elda Julio B	30854224	Mahates	Elda Julio
Monica Mercado E	3156652648	Mahates	Monica
Sury Garcia Julio	1048941954	Mahates	Sury
Yorlaim Arenas N.	1002274115	Mahates	Yorlaim
Vauress Puente B	1048933025	Gamero	Vauress
Edilberto Aguayo	19.792.723	Laloma	Edilberto
Paola Cuadro Beltran	1044926155	Gamero	Paola Cuadro
Marielza castillo	30853731	Remanzo	Marielza



1