	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13873 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 26/02/2021
---	--	--

Constitución ☒ Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuario Mutual SER EPS Villanueva

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal ☒ Municipio: Villanueva


Departamento: Bolívar_

Lugar de celebración de la asamblea: Ofic. Atención al Usuario MUTUAL SER EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 26/02/2021_ Hasta 26/02/2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13873 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 26/02/2021
---	--	--


DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: Secretaría de Salud, Personería, Representantes de la ESE y red prestadora de servicio Municipal, Representantes de la junta directiva Mutual SER EPS, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido de un total 15 personas, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER, con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema de Salud creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. También la participación en los diferentes espacios de Participación Social como: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.

Se precisa que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que deben velar por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios.


De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud y de interés de la EPS, promoción de

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13873 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 26/02/2021
---	--	--

participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

Se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo de Alianza para fortalecer el sistema de atención sin tanta vuelta.

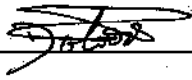

En el espacio de preguntas e inquietudes se manifiesta desde la secretaria de salud las dificultades que se están presentando en la toma de laboratorio de primer nivel que están siendo remitidas a un prestador externo y también las debilidades e insatisfacciones presentadas en la entrega de medicamentos controlados, específicamente caso del medicamento Alprazolam.

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13873
		REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 26/02/2021

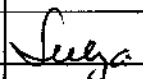

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.


FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Dolores Vassquez	45477412	3225165843 dolores.vassquez@mutualser.org.co	Presidenta	
Judit Rodriguez p.		(Secretaria)	secretaria	Judit Rodriguez
Pedro Lora		Pedro Lora	Tesoro	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Hospital ESE	Luisa Julia Mejia		
Urgencias	Larissa Martinez	33262527	Yasmina
PyP			
Consulta externa	Vicente Aguayo H.		
Odontología	Dolores Vassquez	45477412	
IPS José María Torres			
IPS Altos de la Candelaria			
Droguería	Andrés Zúñiga V.		

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13873 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 26/02/2021
---	--	--

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Salud de B.C. Dolores Vargas		Salud de B.C. Dolores Vargas	4547740	[Firma]

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Helber Muñoz	23238 204	Pueblo 3234098320	[Firma]

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA


Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Johanna Torres		Carpas leza	[Firma]

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Reyes Hernández	1044437477	Dña Camila	[Firma]

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Evana de la Hoz	7052740023	Sitio nuevo	[Firma]

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13873
		REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 26/02/2021

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Ofic. Atención al Usuario			
Judith Rodríguez	Judith Rodríguez P.	33242657	Judith
Dolores	Dolores Vasquez	45477412	Dolores

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS - ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)


Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Enfermedades de alto costo			
Enfermedades Ruinosas			

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Dolores Vasquez	45477412	calle Real 5225/6745	Dolores

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Ledys Torres	23762 729	Villa Carolina	Ledys

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13873 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 26/02/2021
---	--	--

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ledes Jones O	88262729	Villanueva	Ledes

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en 26/02/2021 a los 26 días del mes de Febrero del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL

Jorge Orozco E
 Se de Salud Villanueva - Bol
 febrero - 26 - 2021.

Y