	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13620 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 24/02/2021</p>
---	--	---

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuario Mutual SER EPS San Cristóbal

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal ☐ Municipio: San Cristóbal ☐


Departamento: Bolívar ☐

Lugar de celebración de la asamblea: Ofic. Atención al Usuario MUTUAL SER EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 24/02/2021_ Hasta 24/02/2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13620 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 24/02/2021</p>
---	--	---


DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: Secretaría de Salud, Personería, Representantes de la ESE y red prestadora de servicio Municipal, Representantes de la junta directiva Mutual SER EPS, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido de un total 80, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER, con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema de Salud creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. También la participación en los diferentes espacios de Participación Social como: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.

Se precisa que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que deben velar por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud y de interés de la EPS, promoción de

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13620 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 24/02/2021</p>
---	--	---



participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de uniformes, materiales de trabajo, u otros.


Se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo de Alianza para fortalecer el sistema de atención sin tanta vuelta.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Carlos Rodríguez Simón	4008952	311 650 3912	presidente	
Ana Cristina Iguala-L.	23193986	301 4278296	secretaria	
Heidis Cueto Almanza	32877175	311 802 2982	tesorera	Heidis Cueto


	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13620
		REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 24/02/2021

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Hospital ESE	Olga Martínez Cueto	45748993	Olga M.C.
Urgencias	Hélio P. Castilla Escobar	73475425	Hélio P. Castilla
PyP	Mirta Cinete Martínez	30898429	Mirta Cinete
Consulta externa	Ana Cristina Zapata Lopez	23193986	Ana Cristina Zapata
Odontología	Dibis Vargas Castro	22538956	Dibis Vargas
IPS	Cira Ma Romero Moreno	1050006743	Cira Ma Romero
IPS	Heidy Cueto Almanza	32877175	Heidy C.A.
Droguería	Zunilda Torres Ballesta	23193743	Zunilda Torres
	Isabel Urra de Cera	23193761	Isabel Urra
Ofic. Atención al Usuario	Rosmira Niño Obeso	30898113	Rosmira Niño
	Olga Martínez Cueto	45748993	Olga M.C.

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
NA	NA	NA	NA
NA	NA	NA	NA
NA	NA	NA	NA
NA	NA	NA	NA
NA	NA	NA	NA

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13620 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 24/02/2021</p>
---	--	---

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Rosmery Niño Obeso	30898113	3043846889	Rosmery Niño

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Isabel Uribe de C	23 193 761	300 431 9746	Isabel Uribe

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Hospital de Cal Hongo	Carlos Rodriguez	3116503912	4008952	Carlos Rodriguez

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Hibio P. Castillo Escobar	73 475 425	3043660682	Hibio P. Castillo



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13620
REGIONAL: Bolívar Norte
FECHA: 24/02/2021

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Carlos Rodríguez	4008952	311 650 3912	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Dobis Vargas Castro	22 538956	312 6895158	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S


Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Zunilda Torres B.	23 193 743	313 514 5960	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ana Cristina Espato	23 193 986	301 427 82 76	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Hibio R. Castilla Escobar	73 475 425	304 366 06 82	

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13620 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 24/02/2021</p>
---	--	---

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en Sancristóbal a los 24 días del mes de febrero del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: San Cristóbal
REGIONAL: Bolivar - Norte
FECHA: 17-02-2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Froncio E. Villa D	23193491	Lomachina	Froncio E. Villa D
Hermínia R. Herrera de Herrera	23193551	Lomachina	Hermínia R. Herrera
Sixta F. Herrera V	23070983	Barrio Nuevo	Sixta F. Herrera
Daniella	23193765	calle se Dique	Daniella
Mercedes Utría E	45748561	calle Salazar	Mercedes Utría E
Rosiris Jaramillo J	30898209	Villa Teónis	Rosiris J
Amara Soto	23193566	Barrio Nuevo	
Esther Pineda	23193647	Barrio Belleza	Esther Pineda
Nayla Rodríguez Orozco	23193815	San Jose	Nayla Rodríguez
Lisborda Utría	22419365	Bojo fresco	Lisborda
Irlanda Ospina	23193619	calle de la comuna	Irlanda Ospina
Ara Ospina	33130534	calle de la comuna	Ara Ospina
Rene E. Nino Torres	23193725	calle Guamacho	Rene E. Nino F
Esther Maria Moreno	45748471	Lomachina	Esther Maria
Leyda Tulio P	2319817	Lomachina	Leyda P
Isabel Utría	2319371	Barrio Nuevo	
Estherdis Ortiz	45748597	Barrio de la Cruz	Estherdis O
Ciro Tulio Avila	23192540	Cirio Tulio	Cirio Tulio
Melida Zapata I	45748390	mamonal	Melida I
Delmaro Julio S.	23193978	Barrio Nuevo	Delmaro
Yolanda Jaramillo	32778251	Lomachina	Yolanda
Bonileza Jaramillo B	23193834	Lomachina	Bonileza
Yolanda Ospina	2393770	Barrio Nuevo	Yolanda O
Diana NARVAEZ	1050004912	Barrio Nuevo	Diana NARVAEZ
Norma Ortiz C	23193933	Barrio Nuevo	Norma
Diana Cantill	45749510	eduardo sant	Diana
Marta yonatz C	23193897	Sector Salto Fresco	



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: San Cristóbal
REGIONAL: Bolivia - Norte
FECHA: 27-02-2021

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Betilda del B Carrillo	51860877	Barrio los flores	Betilda Carrillo
Angela Julio Morales	23193920	Calle los Flores	Angela Morales
Olivia Ley Navarro	23041437	El comercio	Olivia Navarro
Rosa Pazoso	30762707	SO-05C	Rosa
Judit Sierra R	45749115	Bajo Fresco	Judit Sierra
Margarita R. Castilla Julio	23193949	Bella Vista	Margarita
Arnoldo Vira JJ	45745748	Arnoldo Vira JJ	Arnoldo Vira JJ
Josefa Videla Utría	45748521	Barrio Nuevo	Josefa Videla
Piedad Julio Payares	23193891	Barrio Nuevo	Piedad Julio
Margarita Ciudad	45749355	condesina	Margarita
Ana Ciro Julio W	45748316	La Plaza	Ana Ciro Julio
Rita m castilla ecc	32940962	bajo fresco	Rita m castilla
Maria Elena Puleo	45748513	Barrio nuevo	Maria Elena
Katherin Gorman G	1602409779	Villa Teoni	Katherin Gb
Germen Gonzaga	45748303	Bajo Fresco	Germen
Necta Utría	23193938	Lomachina	Necta Utría
Ana Lopez Almaraz	32940730	mamonal	Ana Lopez A
Fani Lopez Escorceda	51863282	Villaciónis	Fanny Lopez E
Mercedes Sarabio	23793784	Calle la Plaza	Mercedes
Gabriela Zapata	45748310	Calle ancho	Gabriela
Alfonso Cecede	45748470	Lomachina	Alfonso
Rubi Zambrillo	1002328134	Barrio condeleni	Rubi
Ana Cristina Lopez Zapata	2319398	Bajo fresco	Ana Cristina
Josefina Pelay Zapata	457488918	Lomachina	Josefina Pelay
Mariaconpcion Escobar merced	23193827	Bellomonte	Mariacon
Residencio la FOUVICORDO	2083432946	Finca Pradipese	Residencio



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: San Cristóbal
REGIONAL: Bolivia - Norte
FECHA: 24-02-2023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Luz G Jaramillo utra	45748717	serior usuma	Luz G. J.
Evelyn Escalante V.	1050005278	Bajo Fresco	Evelyn E.
Jepele Julio Poyos	23143817	Jornechur	Jepele J.P.
ALFREDO TORRENEGRA	33475047	JONACHANA	Alfredo T.
Ana Cristina Espato F.	23193986	Bajo fresco	Ana C. Espato
Hibio Rafael Castilla E	73.475.425	Bello Monte	Hibio R. Castilla
ESMIL utria decera	23.193.761	B. NUEVO	ESMIL U.
Yosvely Julio C.	1050000975	Bojo fresco	Yosvely J.
Bernardo Bautista	73475022	Doña. Navy	Bernardo B.
Judit Torres Baraza	45248301	Bello Monte	Judit T.
Kanday Sanjuan	1002325384	Guamacho	Kanday S.
Milades Ortiz E	23193753	Barrio nuevo	Milades O.
Enika Osorio	45749106	Candelaria	Enika O.
Abel Rodríguez	4008952	Las cruces	Abel R.
Hernando Camargo Osorio	4008641	Higuereta	H. C. O.
CIRA M ROMERO MORENO	1050006743	Las cruces	Cira M.
Sor Estela Torres	45748834	Higuereta	Sor E.
María del Rosario A.	23190206	Higuereta Bol.	M. R. A.
Olgayane Th Martino	45748993	Higuereta	Olgayane T.
Mercedes Alvarado	23.192.219	Higuereta	Mercedes A.
Heidis Cueto A	32877175	Higuereta	Heidis C.A.
Gina Torres C	23192557	Higuereta	Gina T.
Mirta Jinete Martinez	30898429	Las cruces	Mirta J.
Rosmaría N. Tu D	30898113	Jumrelin	Rosmaría N.
Dybis Castro Vargas	22538956	Bismolleto	Dybis C.
Luisela Torres	23193743	Loma Chico	Luisela T.