	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13838 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 16/02/2021</p>
---	--	---

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuario Mutual SER EPS Turbana

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal ☐ Municipio: Turbana ☐


Departamento: Bolívar ☐

Lugar de celebración de la asamblea: Ofic. Atención al Usuario MUTUAL SER EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 16/02/2021_ Hasta 16/02/2023

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13838 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 16/02/2021
---	--	--


DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: Secretaria de Salud, Personería, Representantes de la ESE y red prestadora de servicio Municipal, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER, con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema de Salud creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. También la participación en los diferentes espacios de Participación Social como: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.

Se precisa que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que deben velar por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud y de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13838 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 16/02/2021
---	--	--

red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

Se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo de Alianza para fortalecer el sistema de atención sin tanta vuelta.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Gabriela Ospina Barrantes	33253501	gabiospina1101@gmail.com 3057763023	Presidente	Gabriela Ospina
Maria H. Castillo	23234679	mcastillo@mutualser.org 3218031088	Secretaria	Castillo M.H.
Olga Hilda Hamugo Domínguez	33253620	pauslierekatituskao@gmail.com 3112561054	Tesorera	Olga Hamugo



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13838
REGIONAL: Bolívar Norte
FECHA: 16/02/2021

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Consulta Externa Hospital	Soraida Meza Guerrero	33253448	Soraida Meza
Consulta Externa Ips S. Social	Olga Herraño	33253620	Olga Herraño
Odontólogo Hospital	Libis Moreno	33253838	Libis Moreno
Odontólogo Ips S. Social	Rosa Guerrero M.	23234845	Rosa Guerrero
Urgencias	Rosalba Casiano E	23234658	Rosalba Casiano
Laboratorio Hospital	Nora Guanda	23233818	Nora Guanda
Laboratorio Ips S. Social	Enclir De Arula	23234763	Enclir De Arula
Doquiero Debaer	Karen Correa	1051448824	Karen C.A.
P y p.	Inelda Rodríguez S.	33254548	Inelda
Doquiero Ballester	Sixto Ballester B	33254439	Sixto Ballester

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS - ENFERMEDADES DE ALTO
COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los
servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
	Olga Herraño Dauger	33253620	Olga Herraño



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13838
REGIONAL: Bolívar Norte
FECHA: 16/02/2021

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Gabriela Ospino E.	33 253 501	Barrio alto Bosque 3057763023	Gabriela
Rosalba Casiano E.	23 234 658	B/cerro norte 3107236423	Rosalba E.

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Dani's Castro Arroyo	1051 447 953	El San Antonio 3015629241	Dani's castro

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Ips Salud Social	Maria Castillat	3218031088	23234679	Castilla
Ese Hospital local turbano	Gabriela Ospino E.	3057763023 B/Alto Bosque	33253501	Gabriela

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Lilibs Moreno polo	33 253 838	Aires libres	Lilibs Moreno

MUTUAL SÉR Entidad Promotora de Salud	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13838 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 16/02/2021
---	---	--

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Sixta Ballester	33 254 439	Ballester 318 250 56 13	Sixta Ballester
Rosa Guerrero M.	23 234 845	310 213 05 48	Rosa Guerrero

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Dani's Castro Arroyo	1051447 953	El San Antonio 301 562 924	Dani's Castro Arroyo
Auro M Muñoz B.	33 254 628	B/ Centro norte 321 587 5230	Auro Muñoz

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Marlen Correa Alvarez	1051448 834	Pueblito 314 859 5479	Marlen Correa


DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Lidia Martinez Steven	30 266 924	Ballester 310 368 03 33 312 295 0272	Lidia Martinez

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Greysi Ospino Ballester	100 2412 239	Ballester 313 537 13 46	Greysi O.

OBSERVACIONES

	<p>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13838 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 16/02/2021</p>
---	--	---

Para mayor constancia se firma en Turbana a los 16 días del mes de 02 del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

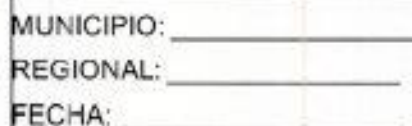
RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Benbi
Helen Perera Polo -
cc. 33.253.908

cargo: Apoyo a la Gestión Sec de Salud

16 - 02 - 2021

Hora: 9:00 AM

3