



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13052

REGIONAL: Bolívar Norte

FECHA: 23/02/2021

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuario MutuaL SER EPS Arjona

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal ☐ Municipio: Arjona ☐


Departamento: Bolívar ☐

Lugar de celebración de la asamblea: Ofic. Atención al Usuario MUTUAL SER EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 23/02/2021_ Hasta 23/02/2023

La Asociación MutuaL SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13052 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 23/02/2021
---	--	--


DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad virtual teniendo en cuenta las indicaciones según pandemia Covid 19, se invitan a los entes de control como: Secretaría de Salud, Personería, Representantes de la ESE y red prestadora de servicio Municipal, Representantes de la junta directiva Mutual SER EPS, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido de un total 132, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER, con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757/94 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema de Salud creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. También la participación en los diferentes espacios de Participación Social como: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.

Se precisa que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que deben velar por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud y de interés de la EPS, promoción de


	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13052 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 23/02/2021
---	--	--

participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

Se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882, se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo de Alianza para fortalecer el sistema de atención sin tanta vuelta.

En el espacio de preguntas e inquietudes se manifiesta desde la secretaria de salud la importancia de abrir un nuevo punto de atención y dispensario de medicamentos para evitar aglomeraciones de usuarios e insatisfacción del mismo y también es una manifestación de los miembros antiguos y usuarios nuevos.

Los medicamentos están llegando inoportunamente cuando son entregados en el domicilio de los usuarios.

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13052 REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 23/02/2021
---	--	--

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Antonia Maria Martinez Puello	30765659	antonia-maria19@oulookl.com 3215570900	Presidente de la Alianza de Usuarios	Antonia Maria Puello
Mary Cruz Murillo Castro	1044912681	Marydany0308@hotmail.com 3155187423	Secretario	Mary Cruz Murillo Castro
Jose de la Rosa Rodriguez Lopez	85020052	Jrodriguezlopez058@gmail.com 3116959369	Tesorero	Jose Rodriguez Lopez

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
ESE Hospital Local Arjona	Antonia Maria Martinez Puello	30765659	Antonia Maria Martinez Puello
Urgencias	Julia Maria Tijera Castilla	1044911868	Julia Tijera
PyP	Adriana Montesino Hernandez	1002058475	Adriana M.H.
Consulta externa	Abraham Moncada Castro	1044921320	Abraham M.
Odontología	Dary Luz Hurtado Vasquez	30839444	Dary Luz H.
Heedsalud del Caribe	Mary Cruz Murillo Castro	1044912681	Mary Cruz Murillo Castro
	Malena Moncada Castro	1001834937	Malena Moncada



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13052
REGIONAL: Bolívar Norte
FECHA: 23/02/2021

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Droguería	Kelly Torres Altamar	30879603	Kelly Torres
Ofic. Atención al Usuario	Antonia Hernandez Castro	30766274	Antonia Hernandez
	Gilma Torres Sierra	30761374	Gilma
	Manuel Rafael Pernett	6808794	Manuel Pernett
	Jose Luis Rodriguez Lopez	85020052	Jose Rodriguez
	Saray Tatiana Simancas Peñaranda	1001835742	Saray Simancas

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Enfermedades de alto costo	Mary Cruz Murillo Castro	1094912681	Mary Cruz Murillo
Enfermedades Ruinosas	Antonia Maria Martinez Puella	80765659	Antonia Martinez

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13052
REGIONAL: Bolívar Norte
FECHA: 23/02/2021

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Antonia Maria Martinez Puello	30765659	Calle Bolivar Sec. La Linea 3215570900	Antonia Martinez Puello

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Gilma Torres Sierra	30761374	La estación 3015268697	Gilma

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Hospital Local Arjona	Antonia Maria Martinez Puello	Calle Bolivar Sec. La Linea 3215570900	30765659	Antonia Martinez P.

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Manuel Rafael Pernett	6808794	Las Parcelas 3128029459	Manuel R. Pernett



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13052
REGIONAL: Bolívar Norte
FECHA: 23/02/2021

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Antonia Maria Martinez Puella	30765659	Calle Bolivar Sec. La Linea 3215570900	Antonia M. Martinez Puella
Mary Cruz Murillo Castro	1044912681	Calle Nariño Barrio el Cementerio 3155187423	Mary Cruz Murillo Castro

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Mary Cruz Murillo Castro	1044912681	Calle Nariño Barrio el Cementerio 3155187423	Mary Cruz Murillo Castro

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Antonia Maria Martinez Puella	30765659	Calle Bolivar Sec. La Linea 3215570900	Antonia M. Martinez P.

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD
SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Antonia Maria Martinez Puella	30765659	Calle Bolivar Sec. La Linea 3215570900	Antonia M. Martinez



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13052
REGIONAL: Bolívar Norte
FECHA: 23/02/2021

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Manuel Rafael Pernett	6808794	Las Parcelas 3128029459	

OBSERVACIONES

Mediante la presente reunión de conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER EPS se ratifican 9 representantes antiguos de la misma y se incorporan 4 nuevos miembros

Para mayor constancia se firma en Arjona Bolívar a los 23 días del mes de febrero del año 2021.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Recibido
25/02/2021
Hora: 12:10 P.m
Wilson Lopez Torres

SECRETARIA DE SALUD
MUNICIPAL
ARJONA - BOLÍVAR



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Yuma
REGIONAL: Bolívar
FECHA: 23-02-2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Chanderi Leon Olin	30894075	Soplaviento	Chanderi Leon
Cesar Aguero Villalba	3148818000	La Cruz	Cesar Aguero
Camila Manuago	104493736	Alc. Coco	Camila
Ana Cogollo Harlin	30.765.084	Calle Jamba	Ana Cogollo
Juis Siman e.g. J.	1044922966	Sincerin	Juis A. Siman
Rosa Polo Puente	1237442918	El Silencio	Rosa Polo
Martha Gonzalez	30.765.687	Las Parcelas	Martha Gonzalez
Jose Belen	7883424	Richard	Jose Belen
Mercedes Gutierrez	30.762438	Sta. Rosa Lima	Victor
Rosa Rodriguez	45462251	Calle Las Flores	Rosa Rodriguez
Diana Ortiz Perez	30.762.325	Jose Macdonato	Diana Ortiz
Daniela Mercado	1044909772	Simonas	Daniela
Julian Hurtado Man	73559110	La Cruz	Julian
Arelis Hernandez	1101877239	Las Nieve	Arelis Hernandez
Viviana Valbuena	8372270706199	La Maria	Viviana
Maria Mantalvo	1002057919	La Maria	Maria C.M.
Manuela Cortez	30.882415	Turbaquito	Manuela C.C.
Maria Espinosa	33102096	Las Delicias	Maria Espinosa
Edirlinda Suarez	30.894295	Nuevo Porvenir	Edirlinda
Polimar Villalobos	1044925876	Sincerin	Polimar
Maria Correa M.	1044911897	Gambote	Maria C.
Lis Rojas	73555325	Las Delicias	Lis Rojas
Ingrid Salas M.	1010085639	Simonas	Ingrid Salas
Juanis Ruiz Carrillo	1007955002	Sincerin	Juanis
Leiris De Avila Pantoja	1044919507	S de Nov.	Leiris De Avila
Maria Martinez	30.760485	Alc. Coco	Maria Martinez
Antonia Gutierrez	1002060232	Las Britas	Antonia
Nailan Castilla C.	1002060229	La Peña	Nailan Castilla



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Angua
REGIONAL: Bolívar
FECHA: 23-02-2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Jose molina Sierra	1002058684	Los marabitos	[Firma]
Orelis Garcia Ortiz	30879774	Calle Real	[Firma]
Johny Beltr. Viana	1044908138	La paz	[Firma]
Sugey Maria Torres Castro	1002058853	Santa Lucia	[Firma]
Glauber Rodriguez	3087968944	B. San Juan	[Firma]
Luz Elena Benavente Fleury	33358313	B. Jose H. Cordoba	[Firma]
Adriana Marugo Ruiz	1044931839	Santa Lucia	[Firma]
Daira Chiquillo S.	1044907736	Las Parcelas	[Firma]
GINA PAJARO H.	308797241	S. Libertad	[Firma]
Armar Pereira	73559706	Soplaviento	[Firma]
Bleydis Castro	45697947	Soplaviento	[Firma]
Angelica Bossio M.	30765131	Calle Navinio	[Firma]
Roherto Castella	3829575	Calle Marab	[Firma]
Leidis Medina Salas	1005566282	Los delicias	[Firma]
Alberto Puelo	817173	Calle Girado	[Firma]
Eduardo Simancas A	9049269	La Esperanza	[Firma]
Yaneth Maria Pajaro Castro	1044929281	S. Libertad	[Firma]
Yuelis Quintana B.	1013684299	B. Soplaviento	[Firma]
Eliana Torres C.	1044915349	La Paz	[Firma]
Correnso Acevedo Chiquillo	30881574	P. Codel	[Firma]
GASPAR Romero	7907199	GAMBOTE	[Firma]
Alexandra Martinez	30879772	S. noviembre	[Firma]
Yanides Maria Julio	22817567	Sinceria	[Firma]
Deivis Miguel Torra	1044913841	Limonol	[Firma]
IVANIS RUIZ CARRILLO	1007095002	SINCERIN	[Firma]
Maiz Thabettha	45692412	P. Codel	[Firma]
Rosario Cordero	30745-220	El Capital	[Firma]
Deysi Paola Martinez	1044912040	el silencio	[Firma]



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Agua
REGIONAL: Bolivar
FECHA: 23-02-2021

RÉGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Orlando Solano	899011.	José M. Córdova	Orlando Solano
Sonia Ramirez.	22.814261.	Elle Lomba.	Sonia Ramirez
Aleides Torres.	3793810	Soplaviento	Aleides Torres
Marcela Tijera	30.758.932	Cementerio	Marcela Tijera
Bleidis Ramos	1044911893	La Linea.	Bleidis Ramos
Petrona Garcia	30.760.276	Soplaviento	Petrona Garcia
Keila Guardo	100780205	Limonar	Keila Guardo
Pedro Guzman	9056803.	Los parcelos.	Pedro Guzman
Maryuri Gutierrez	100794696	Elle Lomba.	Maryuri Gutierrez
Marta Pereira.	30.764433.	La Maria.	Marta Pereira
Yethys Hernandez	1044920201.	La Esperanza.	Yethys Hernandez
Nancy Gonzalez	30.761988.	Polidportivo.	Nancy Gonzalez
Madeley Moreno	1007598078.	Los parcelos.	Madeley Moreno
Yadiris Mercado	1007120059	5 Noviembre	Yadiris Mercado
Darwin Caritaro	1044918100	San Rafael	Darwin Caritaro
Yilma Gonzalez	36.50588	La Cruz	Yilma Gonzalez
Yidis Rodriguez	1005683984	La brisa	Yidis Rodriguez
Arlidis Miranda	1050974045	5 Nov.	Arlidis Miranda
Maria Solano C.	95456756.	Los Brisas.	Maria Solano
Kesia Martinez	1044923298.	Soplaviento	Kesia Martinez
Catalina Albad	45915032.	Sueño Libre	Catalina Albad
Yerlis Suarez	1002060214.	Turbaco	Yerlis Suarez
Wilder Cabana.	1002059916	Buenos Aires.	Wilder Cabana
Nuris Castellon	30.764425	La Cruz	Nuris Castellon
Noris Moreno	30.760558.	Jose Ma Córdova	Noris Moreno
Maria Jimenez	1143133980	San Rosa Lima.	Maria Jimenez
Sayis Rocha M.	33358131.	Nuevo Porvenir	Sayis Rocha
Eva Moreno S.	1002058133	Limonar	Eva Moreno



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: AHOA
REGIONAL: Batavia
FECHA: 23-02-2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Maribel Galvis	52720753	el sol	Maribel Galvis
Ofelio Borrero G	30.765.126	calle Sunin	Ofelio Borrero
mosca tulo concha	6820115	silencio	mosca tulo
Juana M ^{te} León B	3135612440	Sinclair	Juana M ^{te} León
Marta Castellón de B.	30760069	sople viento	Marta Castellón
Santiago Tejedor P	73.556.127	los juncos	Santiago Tejedor
German Bossio	73 560185	santa lucía	German Bossio
Luisana Jarama cromo	1044909540	Mitidistongo	Luisana Jarama
Sofía Morales Hincapié	30767281	Turbaquito	Sofía Morales
Marcos C Jaramillo de Avela	1044906101	Turbaquito	Marcos C Jaramillo
Eslerda Octava Sulgado	30887149	Parcelas	Eslerda Octava
Ketty del C. Sra. Concha	30.761.920	Villa Matea	Ketty del C. Sra. Concha
Tatiana Marrugo	70073237A	2. calle Sta Rosa	Tatiana Marrugo
Jhoan Jaramillo	38029801	el olivo.	Jhoan Jaramillo
Arelis Tarras C	30.763135	San parcelos	Arelis Tarras
Elvia Feirica P	39023219	Limónar	Elvia Feirica
Ana Barrios V.	30.759439	el olivo.	Ana Barrios
Deneris Torres.	30.762806.	San flores.	Deneris Torres
Karen Montero	1193554828.	Jose M. Cardo.	Karen Montero
Geor Pajano P.	1238339452	La Maria.	Geor Pajano
Ginesis Martinez	1001835222	La Paz.	Ginesis Martinez
Melissa Jurado	1044915131.	San parcelos	Melissa Jurado
Neider Oabarcas.	1042607769	Vuelta al tario	Neider Oabarcas
San Martinez S.	1014925295	5 Nov.	San Martinez
Daniel Paredo	1044908924	calle Nueva.	Daniel Paredo
José García Romero	7882089	San Delicias	José García Romero
Ana Fernandez J.	30766578	de Esperanza	Ana Fernandez
Claudia Mundoza P.	30765400	calle La palmar.	Claudia Mundoza



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS-S

MUNICIPIO: Agua
REGIONAL: Bolívar
FECHA: 23-02-2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Jessy Jinete Arieta	30894132		Virtual
Qelín Arnedo de Añla	1044933465		Virtual
Betsaida Marugo			Virtual
Laura Rodríguez			Virtual
Ana M Barros	32888290		Virtual
Brunen Villandiego		Calle Junin	Virtual
Jose Luis Rodriguez	8502052	La Paz	Jose Rodriguez
Flamuel Pernell	6808794	La Parcela	Flamuel Pernell
Dani Wz Hurtado	30839444	Mapo Poveru	Daniel H
Gilma Torres Sierra	30761374	Estacion	Gilma
Adriana Montesino	1007058495	Soplamiento	Adriana
Antonina Hernandez	30766274	Soplamiento	Antonina
Mary Murillo Coto	1044912681	Barrio Maricao	Mary Murillo
Antonina Marchner	30765659	El Bolívar de la zona	Antonina
Gilma Torres	30761374	Estacion	Gilma
Malena Moncada	1001834937	20 de Julio	Virtual
Kelly Torres Alvarar	30879603	Soplamiento	Virtual
Abraham Moncada	1044921320	20 de Julio	Am C
Iris Peraranda	30873598	Las Parcelas	Iris P.
Saray Simancas Peraranda	1001835742	La Parcela	Saray S.



FSER-PS-F-001
Página 1 de 3

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES



Fecha: 16/02/2021	Hora de inicio: 8:00am	Hora de cierre: 12:00pm
Municipio: Arjona		
Tipo de Actividad: (marque con una X)		
1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/>		
2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/>		
3. Capacitación <input type="checkbox"/> Tema: Socialización Programa De Participación Social A Potenciales Miembros De Alianzas De Usuario		
4. Otros <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	JULIA MARIA TIJERA CASTILLA	
Cargo: Coordinador De Atención Al Usuario	Empresa: Mutual SER EPS	
Grupo objetivo: Afiliados Mutual SER	Empresa: Mutual Ser EPS	
<p>El coordinador de atención al usuario del municipio inicia a las 8:00 A.M. socialización del Programa De Participación Social de la EPS Mutual SER con los afiliados en sala.</p> <p>Explica que el objetivo de la actividad es dar cumplimiento a la normatividad vigente Decreto 1757/94 – Circular única de la Superintendencia Nacional De Salud en su Título VII Protección De Los Usuarios Y Participación Ciudadana; al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud los cuales establecen que todos los actores del Sistema De Salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.</p> <p>Continúa mencionando que la actividad a realizar se desarrollara mínimo en 4 (cuatro) sesiones desde el 16 de febrero hasta la fecha 23 de febrero día de la Asamblea o Reunión final donde se conformara la nueva Alianza de usuarios de la EPS; menciona que al finalizar la socialización de la propuesta estará diligenciando el formato de inscripción para vincularse al grupo aquellos que deseen hacerlo de forma voluntaria, de igual modo confirma que estas personas inscritas deberán estar en la Asamblea final para firmar el Acta de conformación</p>		

de la Alianza de usuarios; menciona además que este proceso se realizara bajo la modalidad virtual con plataformas Meet, Teams u otras con el acompañamiento de los entes de control acatando las directrices del gobierno nacional por pandemia Covid 19. Al tiempo agrega que también podrán inscribirse en el micro sitio de la Plataforma Web de Mutual SER EPS.

Habiendo explicado la trazabilidad del proceso inicia mencionando que la participación es un deber y un derecho como afiliado a una EPS, las Alianzas de usuario son un grupo de afiliados que propenderán por la vigilancia en la calidad de los servicios recibidos y la defensa de los deberes y derechos de los usuarios. Que una vez conformado el grupo se ceñirán al reglamento interno para su sana convivencia, las personas que participen en los diferentes espacios participativos internos no tendrán jerarquía, se conformara un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel de municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS tiene un plan de formación anual dirigido a las Alianzas de usuario el cual no solo tiene componente educativo sino también de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales el cual es liderado por la IPS Fundación SERSOCIAL. De este modo anota el resultado del ejercicio de la siguiente manera:

N° Afiliados en la reunión	N° Afiliados inscritos
132	13

A continuación, se anexa asistencia de la sesión realizada en el formato de asistencia de
asamblea de conformación de Alianza de usuarios.



FSER-PS-F-001
Página 3 de 3

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES



Seguimiento a Cronograma de actividades: N/A

Seguimiento a acta anterior: N/A

Compromisos: N/A

Actividad	Fecha	Responsable
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A