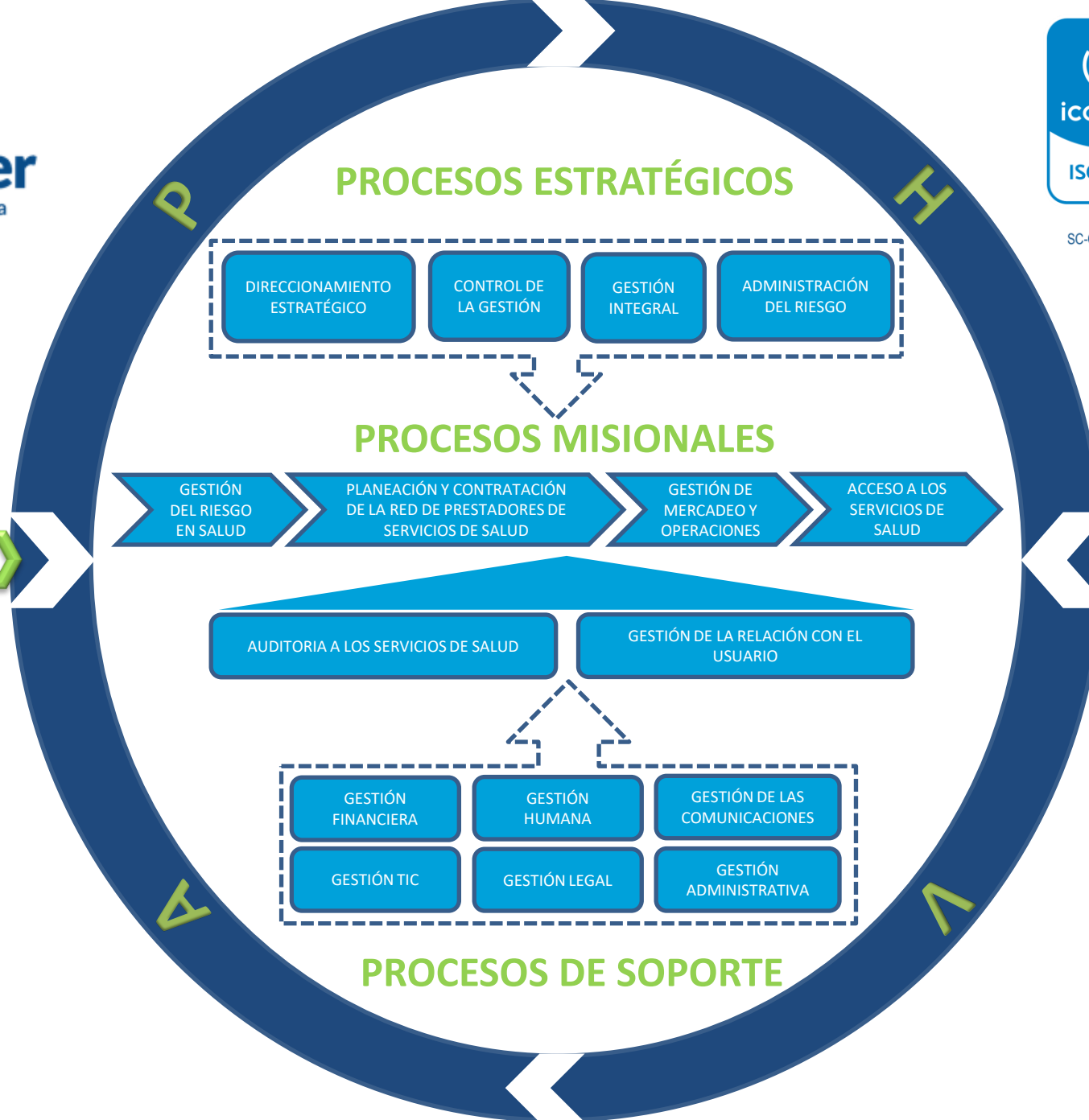




Requisitos y necesidades de:

- Afiliados
- Asociados
- Delegados
- Aportantes
- Empleadores
- Prestadores de servicios de salud
- Proveedores Administrativos
- Entes territoriales
- Entes de control y vigilancia
- Colaboradores
- Partes interesadas



Experiencia satisfactoria de:

- Afiliados
- Asociados
- Delegados
- Aportantes
- Empleadores
- Prestadores de servicios de salud
- Proveedores Administrativos
- Entes territoriales
- Entes de control y vigilancia
- Colaboradores
- Partes interesadas



MAPA DE SUBPROCESOS

ESTRATÉGICOS

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

- Planeación Estratégica
- Gestión de Proyectos e Innovación
- Gestión Directiva
- Gestión Técnico - Científica

CONTROL DE LA GESTIÓN

- Gestión del Sistema de Control Interno
- Gestión de Auditorias de Control Interno

GESTIÓN INTEGRAL

- Gestión de la Calidad
- Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Gestión Documental
- Gestión del Conocimiento
- Gestión del Cambio

ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

- Administración del Riesgo en Salud
- Administración del Riesgo Económico
- Administración del Riesgo Operativo

MISIONALES

GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD

- Caracterización poblacional
- Modelos de Gestión del Riesgo en Salud
- Rutas Integrales de Atención en Salud

PLANEACIÓN Y CONTRATACIÓN DE LA RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

- Conformación y Habilitación de la Red
- Conciliación y Liquidación de Servicios de Salud

AUDITORIA A LOS SERVICIOS DE SALUD

- Gestión de la Verificación de las Condiciones de Habilitación
- Gestión de Auditoria Concurrente
- Interventoría de Contratos y Prestación
- Gestión de Cuentas Medicas

GESTIÓN DE MERCADEO Y OPERACIONES

- Gestión de Mercadeo y Operaciones del Régimen Subsidiado
- Gestión de Mercadeo y Operaciones del Régimen Contributivo

GESTIÓN DE LA RELACIÓN CON EL USUARIO

- Diseño y Desarrollo de Estrategias de Relación y Experiencia del Usuario
- Atención al Usuario
- Evaluación de la Experiencia de la Atención al Usuario
- Gestión de PQRD y Fidelización

ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD

- Gestión de Tecnologías en Salud
- Referencia y Contrarreferencia
- Portabilidad

SOPORTE

GESTIÓN FINANCIERA

- Gestión de Facturación
- Gestión Contable
- Gestión de Pagaduría
- Gestión de la Reserva Técnica
- Gestión de Recobro
- Gestión de Recaudo

GESTIÓN HUMANA

- Ingreso del Talento Humano
- Administración del Talento Humano
- Bienestar Laboral

GESTIÓN TIC

- Gestión de la Plataforma Tecnológica
- Gestión de Software
- Seguridad Informática
- Gestión de Servicios TI
- Marco de Gobierno TI
- Gestión de la Estrategia TI
- Gestión Financiera y Presupuesto de TI
- Gestión de Proveedores TI
- Gestión de Catálogo de Servicios de TI

GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES

- Comunicación Interna
- Comunicación Externa

GESTIÓN LEGAL

- Procesos Judiciales
- Asesoría y Soporte Legal

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- Gestión de Compras, Almacén e Inventarios
- Gestión de Contratación y Proveedores
- Ambiente Físico