



mutualser

Atención sin tanta vuelta

INDICADORES DE OPORTUNIDAD DE CITAS RESOLUCIÓN 1552 DE 2013

AÑO 2022

 www.mutualser.org

**RESOLUCIÓN 1552 DE 2013
AÑO 2022**

INDICADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO
NÚMERO TOTAL DE CITAS ASIGNADAS	78.380	83.310	90.778
SUMATORIA DE LA DIFERENCIA DE DIAS ENTRE LA FECHA PARA LA CUAL SE ASIGNÓ LA CITA Y LA FECHA EN LA CUAL EL USUARIO SOLICITÓ LA CITA	759.870	793.940	844.680
SUMATORIA DE LA DIFERENCIA DE DIAS ENTRE LA FECHA PARA LA CUAL SE ASIGNÓ LA CITA Y LA FECHA PARA LA CUAL EL USUARIO SOLICITÓ LE FUERA ASIGNADA	534.785	551.266	598.231
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA, ENTRE LA FECHA EN QUE SE ASIGNÓ LA CITA Y LA FECHA EN LA CUAL EL USUARIO LA SOLICITO LA CITA	9,7	9,5	9,3
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA, ENTRE LA FECHA PARA LA CUAL SE ASIGNÓ LA CITA Y LA FECHA PARA LA CUAL EL USUARIO SOLICITÓ LE FUERA ASIGNADA	6,8	6,6	6,6

**MEDICION INDICADORES OPORTUNIDAD DE CITAS
RESOLUCIÓN 1552 DE 2013**

ENERO 2022

TIEMPO PROMEDIO DÍAS DE ESPERA, MÍNIMO Y MÁXIMO, PARA LAS CITAS ASIGNADAS POR TIPO DE ESPECIALIDAD

TIPO ESPECIALIDAD	DÍAS DE ESPERA MAXIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS	DÍAS DE ESPERA MINIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS
301 CE ANESTESIA	30	1
302 CE CARDIOLOGIA	30	1
303 CE CIRUGIA CARDIOVASCULAR	20	1
304 CE CIRUGIA GENERAL	30	1
305 CE CIRUGIA NEUROLOGICA	22	1
306 CE CIRUGIA PEDIATRICA	30	1
308 CE DERMATOLOGIA	30	1
309 CE DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	30	1
310 CE ENDOCRINOLOGIA	30	1
311 CE ENDODONCIA	30	1
312 CE ENFERMERIA	12	0
313 CE ESTOMATOLOGIA	28	12
314 CE FISIOTERAPIA	3	0
315 CE FONOAUDILOGIA Y/O TERAPIA LENGUAJE	5	0
316 CE GASTROENTEROLOGIA Y/O ENDOSC. DIGEST.	30	1
317 CE GENETICA	30	1
320 CE GINECOBSTERICIA	30	0
321 CE HEMATOLOGIA	30	1
323 CE INFECTOLOGIA	30	0
324 CE INMUNOLOGIA	30	1
327 CE MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	29	1
328 CE MEDICINA GENERAL	3	0
329 CE MEDICINA INTERNA	30	1
330 CE NEFROLOGIA	29	1
331 CE NEUMOLOGIA	29	1
332 CE NEUROLOGIA	30	1
333 CE NUTRICION Y DIETETICA	30	1
334 CE ODONTOLOGIA GENERAL	3	0
335 CE OFTALMOLOGIA	30	1
336 CE ONCOLOGIA CLINICA	30	0
337 CE OPTOMETRIA	30	1
338 CE ORTODONCIA	16	3
339 CE ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGIA	30	1
340 CE OTORRINOLARINGOLOGIA	30	1
342 CE PEDIATRIA	5	0
343 CE PERIODONCIA	25	1
344 CE PSICOLOGIA	30	1
345 CE PSIQUIATRIA	30	1
347 CE REHABILITACION ORAL	30	2
348 CE REUMATOLOGIA	30	0
350 CE MEDICINA ALTERNATIVA - TERAPIA ALTERN	12	3
352 CE TERAPIA OCUPACIONAL	5	0
354 CE TOXICOLOGIA	12	12
355 CE UROLOGIA	30	1
356 OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD	30	1
359 CE CONSULTA PRIORITARIA	15	0
361 CE CARDIOLOGIA PEDIATRICA	30	1
362 CE CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	30	1
363 CE CIRUGIA DE MANO	15	1
364 CE CIRUGIA MAMA Y TUMORES TEJ. BLANDOS	27	1
366 CE CIRUGIA DE TORAX	28	1
367 CE CIRUGIA GASTROINTESTINAL	29	3
369 CE CIRUGIA PLASTICA Y ESTETICA	29	1
372 CE CIRUGIA VASCULAR	30	1
373 CE CIRUGIA ONCOLOGICA	28	4
377 CE COLOPROCTOLOGIA	30	1
378 CE ELECTROFISIOLOGIA, MARCAPASO Y ARRIT	20	0
379 CE GINECOLOGIA ONCOLOGICA	28	0
381 CE HEMATOLOGIA Y ONCOLOGIA CLINICA	27	0
383 CE MEDICINA NUCLEAR	17	0
384 CE NEFROLOGIA PEDIATRICA	30	0
386 CE NEUMOLOGIA PEDIATRICA	30	0
387 CE NEUROCIRUGIA	30	1
388 CE NEUROPEDIATRIA	30	1
390 CE OFTALMOLOGIA ONCOLOGICA	12	12
391 CE ONCOLOGIA Y HEMATOLOGIA PEDIATRICA	30	0
392 CE ORTOPEDIA INFANTIL	20	20
393 CE ORTOPEDIA ONCOLOGICA	24	5
395 CE UROLOGIA ONCOLOGICA	25	12
396 ODONTOPEDIATRIA	29	1

**MEDICION INDICADORES OPORTUNIDAD DE CITAS
RESOLUCIÓN 1552 DE 2013**

FEBRERO 2022

TIEMPO PROMEDIO DÍAS DE ESPERA, MÍNIMO Y MÁXIMO, PARA LAS CITAS ASIGNADAS POR TIPO DE ESPECIALIDAD

TIPO ESPECIALIDAD	DÍAS DE ESPERA MAXIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS	DÍAS DE ESPERA MINIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS
301 CE ANESTESIA	30	1
302 CE CARDIOLOGIA	30	1
303 CE CIRUGIA CARDIOVASCULAR	28	1
304 CE CIRUGIA GENERAL	30	1
305 CE CIRUGIA NEUROLOGICA	20	7
306 CE CIRUGIA PEDIATRICA	28	1
308 CE DERMATOLOGIA	30	1
309 CE DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	30	1
310 CE ENDOCRINOLOGIA	30	1
311 CE ENDODONCIA	30	1
312 CE ENFERMERIA	7	0
313 CE ESTOMATOLOGIA	15	12
314 CE FISIOTERAPIA	0	0
315 CE FONOAUDIOLOGIA Y/O TERAPIA LENGUAJE	5	0
316 CE GASTROENTEROLOGIA Y/O ENDOSC. DIGEST.	30	1
317 CE GENETICA	28	1
320 CE GINECOBSTERICIA	30	0
321 CE HEMATOLOGIA	29	1
323 CE INFECTOLOGIA	28	0
324 CE INMUNOLOGIA	30	1
327 CE MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	30	1
328 CE MEDICINA GENERAL	3	0
329 CE MEDICINA INTERNA	30	1
330 CE NEFROLOGIA	30	1
331 CE NEUMOLOGIA	30	1
332 CE NEUROLOGIA	30	1
333 CE NUTRICION Y DIETETICA	30	1
334 CE ODONTOLOGIA GENERAL	3	0
335 CE OFTALMOLOGIA	30	1
336 CE ONCOLOGIA CLINICA	30	0
337 CE OPTOMETRIA	30	1
338 CE ORTODONCIA	28	2
339 CE ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGIA	30	1
340 CE OTORRINOLARINGOLOGIA	30	1
342 CE PEDIATRIA	5	0
343 CE PERIODONCIA	30	1
344 CE PSICOLOGIA	30	1
345 CE PSIQUIATRIA	30	1
347 CE REHABILITACION ORAL	30	1
348 CE REUMATOLOGIA	29	0
350 CE MEDICINA ALTERNATIVA - TERAPIA ALTERN	12	1
352 CE TERAPIA OCUPACIONAL	3	0
354 CE TOXICOLOGIA	12	12
355 CE UROLOGIA	30	1
356 OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD	30	1
359 CE CONSULTA PRIORITARIA	6	0
361 CE CARDIOLOGIA PEDIATRICA	30	1
362 CE CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	29	1
363 CE CIRUGIA DE MANO	30	11
364 CE CIRUGIA MAMA Y TUMORES TEJ. BLANDOS	28	1
366 CE CIRUGIA DE TORAX	30	2
367 CE CIRUGIA GASTROINTESTINAL	30	1
369 CE CIRUGIA PLASTICA Y ESTETICA	30	1
372 CE CIRUGIA VASCULAR	30	1
373 CE CIRUGIA ONCOLOGICA	15	5
377 CE COLOPROCTOLOGIA	30	2
378 CE ELECTROFISIOLOGIA, MARCAPASO Y ARRIT	19	0
379 CE GINECOLOGIA ONCOLOGICA	29	0
381 CE HEMATOLOGIA Y ONCOLOGIA CLINICA	15	0
383 CE MEDICINA NUCLEAR	28	0
384 CE NEFROLOGIA PEDIATRICA	30	0
386 CE NEUMOLOGIA PEDIATRICA	30	0
387 CE NEUROCIRUGIA	30	1
388 CE NEUROPEDIATRIA	30	1
390 CE OFTALMOLOGIA ONCOLOGICA	12	12
391 CE ONCOLOGIA Y HEMATOLOGIA PEDIATRICA	30	0
393 CE ORTOPEDIA ONCOLOGICA	28	2
395 CE UROLOGIA ONCOLOGICA	21	2
396 ODONTOPEDIATRIA	30	1

**MEDICION INDICADORES OPORTUNIDAD DE CITAS
RESOLUCIÓN 1552 DE 2013**

MARZO 2022

TIEMPO PROMEDIO DÍAS DE ESPERA, MÍNIMO Y MÁXIMO, PARA LAS CITAS ASIGNADAS POR TIPO DE ESPECIALIDAD

TIPO ESPECIALIDAD	DÍAS DE ESPERA MAXIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS	DÍAS DE ESPERA MINIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS
301 CE ANESTESIA	30	1
302 CE CARDIOLOGIA	30	1
303 CE CIRUGIA CARDIOVASCULAR	29	1
304 CE CIRUGIA GENERAL	30	1
305 CE CIRUGIA NEUROLOGICA	28	1
306 CE CIRUGIA PEDIATRICA	30	1
308 CE DERMATOLOGIA	30	1
309 CE DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	29	1
310 CE ENDOCRINOLOGIA	30	1
311 CE ENDODONCIA	30	1
312 CE ENFERMERIA	4	0
313 CE ESTOMATOLOGIA	29	11
314 CE FISIOTERAPIA	1	0
315 CE FONOAUDILOGIA Y/O TERAPIA LENGUAJE	5	0
316 CE GASTROENTEROLOGIA Y/O ENDOSC. DIGEST.	30	1
317 CE GENETICA	28	1
320 CE GINECOBSTERICIA	30	0
321 CE HEMATOLOGIA	30	1
323 CE INFECTOLOGIA	30	0
324 CE INMUNOLOGIA	29	2
327 CE MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	30	1
328 CE MEDICINA GENERAL	3	0
329 CE MEDICINA INTERNA	30	1
330 CE NEFROLOGIA	30	1
331 CE NEUMOLOGIA	30	1
332 CE NEUROLOGIA	30	1
333 CE NUTRICION Y DIETETICA	30	1
334 CE ODONTOLOGIA GENERAL	3	0
335 CE OFTALMOLOGIA	30	1
336 CE ONCOLOGIA CLINICA	30	0
337 CE OPTOMETRIA	30	1
338 CE ORTODONCIA	15	2
339 CE ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGIA	30	1
340 CE OTORRINOLARINGOLOGIA	30	1
342 CE PEDIATRIA	5	0
343 CE PERIODONCIA	25	1
344 CE PSICOLOGIA	30	1
345 CE PSIQUIATRIA	30	1
347 CE REHABILITACION ORAL	28	1
348 CE REUMATOLOGIA	30	0
352 CE TERAPIA OCUPACIONAL	3	0
355 CE UROLOGIA	30	1
356 OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD	30	1
359 CE CONSULTA PRIORITARIA	11	0
361 CE CARDIOLOGIA PEDIATRICA	29	1
362 CE CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	30	1
363 CE CIRUGIA DE MANO	26	1
364 CE CIRUGIA MAMA Y TUMORES TEJ. BLANDOS	29	1
366 CE CIRUGIA DE TORAX	30	6
367 CE CIRUGIA GASTROINTESTINAL	28	1
369 CE CIRUGIA PLASTICA Y ESTETICA	28	1
372 CE CIRUGIA VASCULAR	30	1
373 CE CIRUGIA ONCOLOGICA	23	4
374 CE CIRUGIA ONCOLOGICA PEDIATRICA	12	12
377 CE COLOPROCTOLOGIA	29	1
378 CE ELECTROFISIOLOGIA, MARCAPASO Y ARRIT	6	0
379 CE GINECOLOGIA ONCOLOGICA	30	0
381 CE HEMATOLOGIA Y ONCOLOGIA CLINICA	28	0
383 CE MEDICINA NUCLEAR	23	0
384 CE NEFROLOGIA PEDIATRICA	30	0
385 CE NEONATOLOGIA	0	0
386 CE NEUMOLOGIA PEDIATRICA	28	0
387 CE NEUROCIRUGIA	30	1
388 CE NEUROPEDIATRIA	30	1
391 CE ONCOLOGIA Y HEMATOLOGIA PEDIATRICA	30	0
393 CE ORTOPEDIA ONCOLOGICA	27	1
395 CE UROLOGIA ONCOLOGICA	30	1
396 ODONTOPEDIATRIA	30	1