

# ¿Qué es la Portabilidad?

Es la garantía de la accesibilidad a los servicios de salud, en cualquier municipio del territorio nacional, para todo afiliado al Sistema de General de Seguridad Social en Salud que emigre del municipio domicilio de afiliación o de aquel donde habitualmente recibe los servicios de salud



# Usted tendrá derecho a solicitar la Portabilidad en cualquiera de las siguientes circunstancias:

## Emigración Ocasional:

Es cuando el afiliado se traslada de su domicilio de afiliación a otro municipio en un término inferior a un mes. Aquí tendrá derecho a las atenciones de Urgencias y servicios posteriores derivadas de esta.



## Emigración Temporal

Es cuando el afiliado se traslada de su domicilio de afiliación a otro municipio en un término mayor a un mes y menor a 12 meses. Se prestarán los servicios de Primer nivel y todos los contemplados dentro del POS.

## Emigración Permanente

Es cuando el afiliado se traslade de su domicilio de afiliación a otro municipio en un término mayor a un año. En este caso deberá solicitar un traslado de EPSS o si persisten las condiciones de temporalidad solicitar una prórroga.



# Usted podrá hacer uso de este derecho a través de

MINI SITIO WEB

Informando al correo:  
[portabilidad@mutualser.org](mailto:portabilidad@mutualser.org)

Línea permanente de  
atención al usuario  
018000-116882

Por escrito

En nuestra oficinas  
de atención al  
usuario



# Para solicitar su portabilidad debe tener la siguiente información

1. Tipo y Número de Identificación

2. Fecha de Solicitud

3. Municipio Receptor

4. Dirección de Residencia

5. Número Telefónico de contacto

6. Correo electrónico (opcional)





Inicio Quiénes somos Ser Afiliado Ser Prestador Ser Asociado Informes Normativos Portabilidad Correo corporativo Sitio de interés

Información General  
Registra tu Solicitud



Señor afiliado sabía usted que a partir del 1 de Noviembre tiene derecho a la Portabilidad en el servicio de salud?

Más información aquí



Portal Web



Ingresar

Consulta de Afiliados



Leer Más

Unidades Móviles



Leer Más

Portabilidad



Ingresar

# COMO REGISTRAR TU SOLICITUD DESDE LA WEB



INICIAR SESIÓN

Tipo Usuario :

Tipo Documento :

Numero Documento :

## MINI-SITIO PORTABILIDAD



# COMO REGISTRAR TU SOLICITUD DESDE LA WEB

Formulario solicitud    Lista Solicitudes

### Información del afiliado

Tipo Documento:	CC	Número Documento:	45749033
Nombres:	DORIS MARIA	Apellidos:	SARAVIA PARRA
Municipio:	BARRANQUILLA	Urbanización/Barrio:	GAVIOTAS
Dirección Residencia:	CALLE MIRAMAR	Teléfono:	6615119
Celular:	12345	Correo electronico:	ninguno
IPS Asignada:	IPS UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA IPS UNIVERSITARIA	Ubicación IPS:	BARRANQUILLA
Dirección:	CRA 51A NO. 62-42	Teléfono:	2632595
Correo Electronico IPS:	nancycetina@ipsuniversitaria.com.co	Celular IPS:	

### Solicitud de portabilidad

Escriba el municipio al cual se traslada:

Fecha desde la cual se encuentra en el municipio:

¿Sabe cuanto tiempo permanecerá en ese Municipio/Ciudad?  SI  NO

Seleccione tiempo:

Usted se encuentra en Emigración:

### Información de contacto en el municipio al cual se traslada

Urbanización/Barrio:

Dirección Residencial:

Teléfono Fijo:

Celular:

Correo Electronico:

**Sr. Afiliado:**

Recuerde que por cada miembro de su núcleo familiar que haya cambiado de municipio debe registrar una solicitud de portabilidad.

